

מכרז מערכות מידע רשותיות

פרק ב'0 - הוראות מילוי פרק ב' ודרישות כלליות

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.

כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.

אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם הקובץ: 12_04_2021 מ. מידע רשותיות - פרק ב'0 - הוראות מילוי ודרישות כלליות
גרסה: 1.00
תאריך: 19 אפריל, 2021
נכתב ע"י: אילן אלתר
מספר דפים כולל: 39

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

תוכן עניינים

3	כללי	1.
5	מצב קיים	2.
5	מערכת המידע הרשותית הנדרשת	3.
5	רמת שירות (SLA) וזמני תגובה	4.
8	זמינות המערכות	5.
10	הוספת/עדכון שירותים כתוצאה משינויים טכנולוגיים	6.
11	בסיס נתוני תושבים מרכזי רשותי	7.
13	ממשקי API פתוחים	8.
15	דרישות כלליות ממערכת המידע הרשותיות	9.
27	אבטחת מידע ותקנות הגנת הפרטיות	10.
34	פרויקט ההגירה	11.
36	נספח א' - סטטוס מצב קיים - עיריית נתיבות	12.
38	נספח ב' - רשימת המודולים והמערכות הנדרשים במכרז - עיריית נתיבות	13.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

1. כללי

1.1. **נספח ב' - מסמך הדרישות**, מורכב ממסמך זה (מסמך ב'0) ומ-9 מסמכים המסומנים ב'1-14.

1.1.1. תיאור הקשר בין הפרקים עליהם רשאי המציע לענות מפורט במסמך א'.

1.2. הנספחים בנויים מטבלאות המכילות את העמודות הבאות:

1.2.1. הדרישה

1.2.2. רמת הדרישה - האם הדרישה הינה הכרחית לתמיכה (M), דרישה שהינה לידיעה (I) ודרישות אופציונאליות

1.2.3. המענה של הספק לדרישות שאינן M או I בלבד - הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת

1.2.4. הערות הספק במידה והדרישה לא נתמכת במלואה

1.3. הוראות למילוי כלל הפרקים ב'0 עד ב'14.

1.3.1. **עבור סעיפים מסוג M:**

- בטבלאות הייעודיות סומנו ב-M כל רכיבי המערכת אשר הרשות רואה אותם כרכיבי חובה (לא נדרש לסמן לגבי סעיפים אלה "נתמכת חלקית" או "לא נתמכת" - האופציה הושחרה). לגבי סעיפים אלו - על המציע העומד בתנאי המכרז **לאשר כי הדרישה נתמכת במלואה כולל התחייבות להשלמת הפיתוח בנוסח מסמך א'4 ככל ויידרשו, עד למסירת המערכת לבדיקות הרשות**. מעבר לעמידתו בתנאי המכרז המציע ינוקד בניקוד האיכות ביחס למערכת הקיימת במועד המכרז בהתאם להצגת המערכת.

הגדרה "נתמכת במלואה" -

- **סעיפי החובה הינם כהתחייבות לקיום התנאי במלואו אם במועד ההגשה ואם לאחר הזכייה, כלומר ביחס לכלל סעיפי ה-M, המציע מאשר כי הם נתמכים במלואם, וזאת גם ביחס לסעיפים אשר נתמכים חלקית.**

- הצעה שבה נכלל רכיב חובה כאמור (M) והמציע הסתייג מהתחייבות להשלמת הפיתוח עד למסירת המערכת לבדיקות הרשות, ו/או הועדה המקצועית בעת בחינת ההצעות מצאה כי הצהרת המציע ביחס לעמידה בדרישות אינה מקובלת והמציע אינו עומד באחד ו/או יותר מתנאי החובה, הצעתו תובא בפני וועדת המכרזים לצורך דיון **בפסילת הצעתו**.

- ביחס לסעיפי M בלבד, העירייה תהא רשאית על פי שיקול דעתה לבצע השלמות, הבהרות והוכחה לקיום היכולות בהתאם לצורך. יובהר כי ביחס להשלמת הנתונים המציע יורשה להשלים נתונים בהתייחס ליכולתו (מצב המערכת) במועד ההגשה בלבד. ויודגש כי פנייה זו להבהרות ו/או השלמות אינה חובה של וועדת המכרזים והיא רשאית לבחון פניה זאת, כגון במקרה ומדובר בהצעה חסרה משמעותית וכיו"ב. כך סעיף זה הינו לשיקול דעת הוועדה בלבד.

- **בחינת האיכות ביחס לסעיפים מסוג M (על אף שהושלמו) תבוצע בהתאם לחומרים שהוגשו במועד ההגשה ובתוספת הבהרות והשלמות, ואילו ביחס**

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

לסעיפים שאינם מסוג M, יבוצע ביחס להצעה כפי שהוגשה בלבד ואף לא תבוצע פניה להשלמת ו/או הבהרות לסעיפים אלו.

• תשומת לב המציעים, ביחס לסעיפים מסוג M היה והמציע מסתייג ו/או אין ברשותו את אחד הסעיפים, על המציע להעביר את הסתייגותו או הבהרות ביחס לדרישות החובה **במועד שאלות הבהרה למזמינה**. הגשת ההצעה תהא בהתאם לתשובות העירייה. כל הסתייגות מתנאי המכרז תובא בפני ועדת המכרזים לבחינת ההצעה. מציע אשר הגיש הצעתו לאחר מענה לשאלות הבהרה דינו כמציע אשר הסכים לתנאי המכרז ולדרישות העירייה.

• למען הסר ספק, מציע שיקבע כזוכה, חייב לספק את כל הפתרון הנדרש במכרז (כולל השלמת פיתוח של פרטים לגביהם הפתרון המוצע אצלו נתמך חלקית) וזאת עד למועד מסירת המערכת לבדיקות הרשות - ללא תשלום נוסף מאת העירייה. התשלום לספק כולל את כל דרישות המפרט בהתאם לנדרש במכרז.

1.3.2. עבור סעיפי רשות - שאינם מסוג M:

• ככל שהמציע ציין כי הדרישה "נתמכת במלואה" - המציע לא יפרט בהצעתו מידע נוסף.

• ככל שהמציע ציין כי הדרישה "נתמכת חלקית" - על המציע לפרט כיצד מיושם הפתרון החלקי במערכת.

• מובהר כי ככל ובבחינת הסעיפים, המזמינה לא תתרשם כי קיים הדרישה "נתמכת במלואה" או "נתמכת חלקית" - ההחלטה הסופית ביחס לאופי הפתרון לעניין מלא ואו חלקי נתונה לוועדה המקצועית והמציע ינוקד בהתאם להחלטת הוועדה המקצועית.

1.4. למען הסר ספק על המציע להתקין את המערכת המלאה אצל הרשות המקומית, כפי שהיא מוגדרת במסמכי המכרז, אף אם לא הוגדרו מלוא הפונקציות במפרט זה. חוסר בהגדרת פונקציונאליות במפרט לא יוכל לשמש עילה להתקנה מצומצמת של המערכת או לדרישות תשלום נוספות מצד המציע.

1.5. למען הסר ספק יודגש כי מסמך ב' הכולל דרישות טכניות אינו מחליף מפרט או אפיון דרישות מפורט. על המציע לבצע, לאחר קבלת הודעת הזכייה, אפיון מפורט לאותן מערכות, מודולים, ושירותים שאינם נכללים במערכתיו, לקבל אישור הרשות המקומית על אפיונים אלה, לפתח אותם, להתקינן ולבצע שאר הפעולות והשירותים המפורטים במסמכי המכרז, ללא קשר למפרט המערכות הרשום במפרטים השונים.

1.6. עוד יובהר ויודגש כי המציע חייב לספק לרשות המקומית מערכת הכוללת את כל הפונקציונאליות של המערכת הקיימת ברשות כיום. בהגשת הצעתו מתחייב המציע שהרשות המקומית לא תחסר יכולות הקיימות כיום במערכת, לא תפגע ולא תיזק ממעבר למערכות אותן הוא מציע.

1.7. המציע שייבחר יידרש לבצע שינויים, שיפורים והתאמות במערכת המידע מעת לעת על פי דרישות שיוצגו לו בכתב ומראש על ידי נציג הרשות המקומית או בא כוחו, לכל אורך תקופת הפעלת המערכת לרבות הארכותיה. בנוסף, ייתכן ויידרשו שינויים כאלו ואחרים עקב שינויים ארגוניים ברשות המקומית, שינוי תהליכי עבודה, דרישות מיוחדות והוספה של פונקציונאליות בהתאם לשינויים פנימיים, שינויים חיצוניים, שינויים טכנולוגיים ועוד. במקרים אלו, יועבר מסמך דרישות מסודר בכתב ומראש על ידי נציג הרשות המקומית או בא

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

כוחו. במידה והשינויים הנדרשים הינם במידה וכחלק מדרישות רגולטוריות השינוי יבוצע ללא תמורה מצד המציע.

2. מצב קיים

נספח א' למסמך זה מכיל את סטטוס המצב הקיים ברשות.

3. מערכת המידע הרשותית הנדרשת

- 3.1 הרשות המקומית מבקשת לרכוש מערכת מידע רשותית אינטגרטיבית, אשר תשמש את מנהלי ועובדי הרשות ואשר תביא ליעילות ארגונית, שיפור השירות, חשיפה למידע ארגוני, שיתוף מידע בין עובדי הרשות והצגת מידע שלם ומדויק למקבלי ההחלטות.
- 3.2 תפישת המערכת הינה תהליכית - המערכת תלווה ותנחה את ביצוע הפעילויות השונות בכל השלבים הנדרשים ותוביל את המשתמש באמצעות מסכי העבודה השונים, בהתאם לפרמטרים המאפיינים את המקרה. יכולת זו של המערכת, תהיה למשתמשים שונים, במודולים שונים של המערכת.
- 3.3 המערכת הנדרשת הינה בעלת גמישות תפעולית רבה, מתוך ראייה של תהליכים העשויים להשתנות וצרכי מידע שונים ומשתנים, כך, לדוגמה, ניתן יהיה לאחזר מידע בצורות גמישות ולשנות תהליכים בצורה נוחה.
- 3.4 אבטחת המידע של המערכת תתבסס על רמות אישורים שונות, הן ברמה התהליכית (נגישות לתוכניות כאלו ואחרות) והן ברמה התכנית (נגישות לרשומות ושדות מסוימים).
- 3.5 אחזור מידע ובקרה יהיו מובנים במערכת.
- 3.6 רשימת המודולים הנדרשים במכרז מפורטים בנספח ב' למסמך זה.

4. רמת שירות (SLA) וזמני תגובה

- 4.1 כל תקלה במערכת תסווג לאחת מ-4 הרמות הבאות:
 - 4.1.1 **קריטי**: תקלה המשביתה שרות קריטי אצל המזמין באופן שבו נמנע ממשתמשי המערכת לספק שירותים או שמשפיעה על גורם קריטי בארגון. בין היתר: קישוריות תחנות קצה לשרת הרשת, אפשרות כניסה למערכת, קבלת קהל, מסירת מידע וכד'.
 - 4.1.2 **חמורה (מג'ורית)**: תקלה המשביתה את עבודת אחד ממודלי המערכות שאינו משרת תהליך קריטי, ובמסגרתה אין יכולת לאף אחד ממשתמשי קצה להשתמש במודול המושבת לדוגמה עדכון פרטי תושב או שהתקלה משביתה מעבודה למעלה מ-5 משתמשים.
 - 4.1.3 **רגילה (Regular)**: תקלה המונעת ממשתמש להשתמש במערכת, לרבות השבתת עמדה ו/או פונקציה, ושקיים לגביה פתרון זמני המאפשר עבודה.
 - 4.1.4 **נמוכה (Minor)**: תקלה המקשה על משתמש לבצע פעולה או מספר פעולות במערכת, אך אינה מונעת את השימוש השוטף במערכת.
- 4.2 התקלות יסווגו ע"י המזמין ו/או מי מטעמו על פי הקריטריונים בסעיף הנ"ל. תעדוף הטיפול וסידור העבודה יוגדרו על ידי המזמין או מי שמונה מטעמו. סיווג התקלות יותאם לתקופות בהם המערכת הינה קריטית כדוגמת הכנת משכורות, הפקת תלושי ארנונה ועוד

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 4.3 הספק יספק מענה לקריאה ויטפל בתקלות בהתאם לזמני התגובה כמפורט להלן. הספק יטפל בכל תקלה עד לפתרון המלא, לשביעות רצונו של המזמין.
- 4.4 טיפול בסוג תקלה קריטית ו/או חמורה יבוצע באופן רציף ממועד תחילת הטיפול כולל בשעות מעבר לשעות העבודה המקובלות, ועד לסיום הטיפול בתקלה.
- 4.5 הטבלה הבאה מפרטת את רמת החומרה של התקלה, זמני תגובה נדרשים למענה טלפוני אנושי, זמן מקסימלי לפתרון התקלה (טיב רמת השירות [SLA]) וקנסות על פיגור בגין תקלות מערכת:

קנס על פיגור	זמן מקסימלי לפתרון התקלה (טיב רמת השירות [SLA])	זמן תגובה למענה טלפוני אנושי- מתן מענה טלפוני/השתלטות מרחוק כולל פתרון הבעיה ו/או הדרכה לפתרון הבעיה	רמת חומרה של התקלה
500 ₪ על כל שעת חריגה (או חלק ממנה) מעבר לזמן המקסימלי	עד 3 שעות עבודה	תוך חצי שעה	קריטית (Critical)
350 ₪ על כל שעת חריגה (או חלק ממנה) מעבר לזמן המקסימלי	עד 6 שעות עבודה	תוך שעתיים	חמורה (Major)
500 ₪ על כל יום חריגה (או חלק ממנו) מעבר לזמן המקסימלי	יטופלו, לכל המאוחר, עד שני ימי עסקים ממועד פתיחת הקריאה. עבור קריאות שיתקבלו עד השעה 11:00 יום פתיחת הקריאה יחשב כיום עסקים מלא.	תוך 4 שעות	רגילה (Regular)
500 ₪ על כל יום חריגה (או חלק ממנו) מעבר לזמן המקסימלי	יטופלו, לכל המאוחר, עד שבעה ימי עסקים ממועד פתיחת הקריאה.	תוך 8 שעות	נמוכה (Minor)

- 4.6 במקרה שקיים צורך באספקת ציוד / תוכנה / שירות על ידי ספקים חיצוניים, באחריות המציע לעבוד מול ספקי הציוד / התוכנה / השירות בהתאם לרמת השירות המוגדרת בטבלה מעלה.
- 4.7 לצורך פתיחת הפניות יפעיל המציע מוקד תמיכה טכנית לתפעול ופתרון בעיות במערכת.
- 4.8 שעות מוקד התמיכה יהיו בהתאם לשעות הפעילות של המזמין.
- 4.9 הספק יעמיד כונן לפתרון תקלות קריטיות וחמורות מחוץ לשעות הפעילות (24x7).
- 4.10 מוקד התמיכה הטכנית יבצע שימוש במערכת ממוחשבת לניהול קריאות לצורך תיעוד פניות המזמין.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 4.11. הספק יספק למזמין שם משתמש וסיסמה לצורך גישה למערכת ניהול הפניות וביצוע פעולות כדוגמת צפייה והפקה של דוחות אודות פניות המזמין.
- 4.12. הספק יטמיע את זמני התקן כאמור, במערכת לניהול קריאות, תוך 7 ימים ממועד ההודעה על זכייתו, והכל תוך תיאום מלא ובכפוף לאישור המזמין.
- 4.13. הספק יעביר אחת לחודש לידי המזמין דוחות ביצוע ובקרה אחר פעילותו, אשר יכללו מידע כדוגמת: זמן תחילת טיפול וסיום טיפול, גורמים מעורבים בטיפול, אופן הטיפול ופיתרון הבעיה והכל בתצורה ובמועדים שיוגדרו על ידי המזמין.
- 4.14. אופן מתן שירות התמיכה והתחזוקה (טלפונית, באמצעות תקשורת ו/או באתרי המזמין), יקבע לפי הצורך ובהתאם למהות התקלה ומידת חומרתה והכול לפי שיקול דעתו הבלעדית של המזמין.
- 4.15. השבתת מערכות המחשוב לצורך תחזוקה שוטפת, שאינה כוללת תיקון תקלות, תיעשה אך ורק לאחר שעות העבודה של המזמין, בתיאום מוקדם ולאחר קבלת הסכמה מראש של המזמין.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

5. זמינות המערכות

5.1. המזמין אינו יכול למלא את משימותיו, לאורך זמן, ללא פעילות תקינה של המערכות הממוחשבות. פגיעה בזמינות המערכת יכולה להתרחש במזיד או בשוגג, כתוצאה מאסון טבע או כתוצאה של מעשה איבה או מעשה פלילי.

5.2. הפגיעה בזמינות המערכת עלולה להיות במספר אופנים:

5.2.1. פגיעה פיזית באתרים ובתשתיות החומרה והתקשורת של המערכות המרכזיות כך שניטלת מהן היכולת לספק השירות באופן מוחלט (Denial of Service).

5.2.2. פגיעה פיזית או לוגית בחלק מרכיבי המערכת, אשר מורידה את רמת הביצועים או את זמינות חלק מן התפקודים או חלק מתחנות העבודה וציוד העזר שלהן, מבלי לגרום להפסקה מוחלטת של הפעילות.

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
03	5.3	זמינות			
03	5.3.1	המערכת תעמוד ברמת זמינות של 99.95% מהזמן בממוצע שנתי - לא יותר מ-4.38 שעות השבתה שנה קלנדרית (1.1-31.12)	M	במלואה	
03	5.3.2	הספק יפיק דוח על כל תקלה שתתרחש בכל אחת ממערכות הספק. הדוח יכיל לפחות את המידע הבא: א. תאריך ושעת התחלת האירוע וסיום האירוע ב. מהות התקלה ג. רמת חומרת התקלה ד. השלבים שבוצעו לצורך פתרון התקלה כולל השעה בה הם בוצעו ה. הלקחים שהופקו מהאירוע ו. הנושאים שיש ליישם למען אי הישנות האירוע כולל אחראי לביצועם ותאריך לביצועם	M	במלואה	
03	5.3.3	קריאות שירות (פניות) לספק יפתחו ויתועדו במערכת ניהול פניות של הספק אשר תתעדנה את כלל המידע על הקריאה ועל דרך הטיפול בקריאה ועל סגירת הפניה לשביעות רצון פותח הקריאה.			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			הספק יפיק אחת לתקופה אותה תגדיר הרשות, את כלל הקריאות אותן הרשות פתחה ועל תהליכי הטיפול בקריאות אלו	.5.3.4	ב0

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

6. הוספת/עדכון שירותים כתוצאה משינויים טכנולוגיים

- 6.1 המזמין רשאי לבקש מהמציע אספקת פתרון חדש הקשור לשירותים נשוא מכרז זה ו/או עדכון של שירות קיים, המתבססים על שינויים ושיפורים טכנולוגיים, כגון שינויים ועדכונים בחומרה (מחשבים, מסכים, מדפסות), בתוכנה, במערכות הפעלה, בתהליכי עבודה, אבטחת מידע ועוד.
- 6.2 נוהל הוספה או עדכון של שירות יהיה כדלקמן (למעט המקרים המפורטים מכרז זה):
 - 6.2.1 לבקשת המזמין, יגיש המציע הצעת מחיר לפתרון החדש או השירות המעודכן. בכפוף לאישור בכתב של המזמין, רשאי המציע להיעזר בספקי משנה לצורך הגשת הצעה זו.
 - 6.2.2 המזמין או יועץ בלתי תלוי בספקי פתרונות יעריכו את מחיר השירות החדש או השירות המעודכן. בחירת היועץ תיעשה על פי שיקול דעתו הבלעדית של המזמין.
 - 6.2.3 אם המציע לא הגיש הצעה או שהצעתו לא אושרה כאמור, רשאי המזמין לפנות לספק לתיקון הצעתו ולספקים אחרים לקבלת הצעות מחיר נוספות. המציע יתחייב לשתף פעולה עם המציע שיזכה במתן השירות.
- 6.3 **כחלק מהצעתו וללא כל תוספת תשלום**, המציע יספק שירותי הטמעה והדרכה לעובדים קיימים ולעובדים חדשים, **לפחות אחת לחצי שנה, ככל שיידרש על ידי המזמין אך לא יותר מ-36 שעות שנתיות (כ-3 שעות חודשיות בממוצע)**, על כלל המערכות אותן המזמין רכש מהמציע.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

7. בסיס נתוני תושבים מרכזי רשות

7.1. ברשות קיימים מספר בסיסי נתונים המכילים את הנתונים של תושבי הרשות (מערכת גביה, ניהול פניות התושבים, אתר אינטרנט ועוד). בסיסי נתונים אלו, אשר אינם מסונכרנים ביניהם, מכילים מידע על התושב. המידע הינו כפול וכתוצאה מכך ישנן סתירות במידע המאוחסן בכל אחד מבסיסי הנתונים השונים המכילים את תושבי הרשות.

7.2. הרשות מעוניינת לבצע שימוש בבסיס נתוני תושבים מרכזי רשותי פתוח, אשר ישמש את כלל מערכות המידע הרשותיות, ובכך ימנע את הצורך לבצע שימוש במספר בסיסי נתוני תושבים.

7.3. בסיס נתוני התושבים המרכזי הרשותי (תושבי הרשות) הינו מאגר מידע מרכזי, המכיל את כלל תושבי הרשות.

7.4. על המערכת המוצעת להכיל בסיס נתוני תושבים מרכזי עדכני.

7.5. חזון בסיס נתוני התושבים המרכזי הרשותי הינו :

7.5.1. בסיס הנתונים מהווה מאגר מידע נפרד ועצמאי, המשמש את כלל מערכות המידע הרשותיות

7.5.2. בסיס הנתונים הרשותי המרכזי מכיל את כלל הנתונים של תושבי הרשות

7.5.3. נתוני התושבים מגיעים ממספר מקורות מידע כדוגמת מרשם התושבים של מדינת ישראל ומוקד הגביה

7.5.4. בסיס הנתונים יכול נתונים פרסונאליים המשמשים את הרשות לצורך ביצוע פרסונליזציה של השירות

7.5.5. בסיס הנתונים המרכזי מכיל את השירותים הבאים :

א. שירות העוסק בתהליכי קבלה וקליטת הנתונים מהמקורות השונים

ב. שירות העוסק בניהול וטיוב הנתונים

ג. שירות העוסק בתהליכי אחסון הנתונים

ד. שירות העוסק באספקת הנתונים למערכות חיצוניות (API)

ה. שירות העוסק בניתוח מידע

ו. שירות העוסק בניהול המערכת

ז. שירותים העוסקים באבטחת מידע

7.6. בסיס הנתונים בנוי משני מרכיבים עיקריים :

7.6.1. טבלאות נתונים רשותיים

א. אוסף טבלאות הנתונים המכילות את כלל המידע על התושב (כדוגמת שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, כתובת, מצב משפחתי, כמות ילדים, מספר סלולרי, דוא"ל, ...).

ב. טבלאות עזר כדוגמת טבלת ערים, טבלת רחובות בכל עיר, טבלת מיקוד וכו'.

7.6.2. שכבת API אל בסיס נתוני הלקוחות

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

שכבת ה-API מאפשרת הוספה של רשומות, עדכון של נתונים וסגירת רשומות במקרים כדוגמת עזיבת תושב את הרשות.

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			ממשק לבסיס נתוני תושבים רשותי	.7.7	ב0
			יכולת התממשקות (ממשק דו כיווני) של מערכות חיצוניות אל בסיס נתוני התושבים הרשותי של המערכת המוצעת, באמצעות ממשק פתוח - API הכולל תיעוד לביצוע הממשק	.7.7.1	ב0
			יכולת התממשקות ועבודה מלאה של המערכת המוצעת עם בסיס נתוני לקוחות רשותי חיצוני (ממשק דו כיווני)	.7.7.2	ב0
				.7.7.3	ב0

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

8. ממשקי API פתוחים

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
ב0	.8.1	ממשקי API פתוחים			
ב0	.8.1.1	המערכת המוצעת תכיל ממשקי API פתוחים דו כיווניים, אשר יאפשרו שליפת רשומות מידע הנמצאות במערכות השונות בין היתר לצורך הצגה לתושב של כלל המידע הקיים במערכות השונות הרלוונטי עבורו	M	במלואה	
ב0	.8.1.2	המערכת המוצעת תכיל ממשקי API פתוחים דו כיווניים, אשר יאפשרו בין היתר עדכון רשומות מידע הנמצאות במערכות השונות ויזום תהליכים שונים באמצעות מערכות חיזוניים כדוגמת טפסים דיגיטליים	M	במלואה	
ב0	.8.1.3	למען הסר ספק מובהר בזאת כי <ol style="list-style-type: none"> המציע מתחייב כי למערכת המוצעת קיים או שיהיה קיים עד למועד ההתקנה של המערכת אצל המזמין, API פתוח ומתועד המציע מתחייב לספק את תיעוד ב-API במלואו למזמין ולשימוש המציע מתחייב לפתח כל ממשק מהמערכת המוצעת ואליה כולל אל מערכות הלוויין המוצעות על ידי המציע ללא בקשת / תוספת תשלום כל שהיא המציע מתחייב כי הצעתו כוללת את כל המשאבים אשר ידרשו מצידו לצורך ביצוע הממשק בין המערכת המוצעת למערכות אחרות אותן ירצה המבקש לחבר למערכת המוצעת המציע מתחייב כי השימוש ב-API לא ידרוש תשלום נוסף מאת המזמין המציע מתחייב כי במידה ויידרשו משאבי פיתוח לבניית ה-API, הפיתוח יבוצע במלואו על חשבון המציע ולמציע לא תהיה כל זכות לבקש תשלום על פיתוח נוסף 	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			הקשור בפיתוח הממשק		
				.8.1.4	ב0

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

9. דרישות כלליות ממערכת המידע הרשותיות

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			תוכן עניינים	9.1	0ב
	לידיעה	I	פרק זה מכיל את הנושאים הבאים: א. דרישות כלליות ב. ממשק משתמש ג. דוחות ד. חתימה דיגיטלית ה. הקמת עולמות - ממשק ל-BI ו. CRM כחלק מהמערכת התפעולית ז. ממשק למערכת ה-CRM הרשותית ח. טפסים מקוונים אינטגרליים כחלק מהמערכת המוצעת ט. ממשק למערכת הטפסים המקוונים הרשותית י. מערכת ניהול מסמכים רשותית יא. מערכת ניהול מסמכים כחלק מהמערכת המוצעת יב. ביצועים יג. שרידות וגיבויים יד. BPM	9.1.1	0ב
				9.1.2	0ב
			א. דרישות כלליות	9.2	0ב
	במלואה	M	המערכת המוצעת תכיל את כלל היכולות והממשקים הקיימים במערכת הקיימת כיום ברשות המקומית	9.2.1	1ב
	במלואה	M	המערכת המוצעת תכיל יכולת קליטת כלל הנתונים היסטוריים מהמערכות הקיימות או קודמות לכל שדה שיידרש, כולל כל המידע, טבלאות, תהליכים, תמונות ומסמכים	9.2.2	0ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
	במלואה	M	מערכת מבוססת בסיס נתונים טבלאי	.9.2.3	ב0
	במלואה	M	שימוש בבסיס נתונים אחד אחד - כל הנתונים כדוגמת פרטי תושב, יישמרו בבסיס הנתונים פעם אחת בלבד או לחילופין ממשקים אוטומטיים להעברת נתונים בין המודולים / תתי המערכות אשר נכללים בתכולת המכרז	.9.2.4	ב0
	במלואה	M	תיעוד כל שינוי או עדכון ברמת שדה/רשומה - ישמרו הערכים הקודמים של השדה, תאריך ושעת עדכון, מבצע העדכון, כתובת IP של המכשיר שממנו בוצע העדכון	.9.2.5	ב0
	במלואה	M	טבלאות מרכזיות שתהיינה משותפות לכל המודולים והרכיבים של המערכת, לרבות המודולים הרחוביים שבה. לדוגמה: טבלאות מדדים ו/או פרטי בנקים תוגדרנה פעם אחת ותהינה נגישות לכל המודולים הנדרשים לנושא זה טבלאות מסוג זה תתעדכנה באופן אוטומטי - באחריות המציע לבנות תהליך לעדכון תוכן הטבלאות	.9.2.6	ב0
	במלואה	M	טבלאות ארגוניות ככל שתידרשנה, למשל: עובדי הרשות בכל המודולים / תהליכים, יעודכנו בשוטף באופן יזום ע"י משתמש מורשה מטעם המזמין	.9.2.7	ב0
	במלואה	M	כלל מערכות המידע הרשותיות תהיינה אינטגרטיביות ותאפשרנה קישורים בין המערכות השונות באמצעות לחיצה באמצעות העכבר על נתון במערכת אחת, אשר יעביר את המשתמש למערכת בה חושב הנתון - המערכות, תתי המערכות והמודולים השונים יאפשרו ניווט באמצעות לחיצה על עצמים במסך אשר יכילו קישורים (היפר-קישור) למערכות אחרות מהם הגיעו הנתונים. לדוגמא, לחיצת עכבר על שורת פקודה בכרטיס התקציב / הנה"ח תעביר למסך חובה / זכות של הספק	.9.2.8	ב0

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
0ב	9.2.9	תמיכה בגרסאות דפדפנים מסוג IE Firefox ,Chrome ,Edge ,Explorer בגרסתם האחרונה ששוחררה וכן בשתי גרסאות לאחור			
0ב	9.2.10	שדה תעודת זהות בכלל המודולים במערכת יכול ל 9 ספרות (כולל ספרות ביקורת). כולל אם נדרשת הסבה במעבר ממערכת למערכת	M	במלואה	
0ב	9.2.11	המערכת המוצעת תתופעל תוך שימוש ציוד הקצה הקיים כיום ברשות כדוגמת מדפסות, סורקים, קוראי כרטיסי אשראי ושיקים, טלפונים ניידים, מסופונים, מחשב ביתי - בעת הצורך בעבודה מהבית	M	במלואה	
0ב	9.2.12	המערכת המוצעת תאפשר לעובדי הרשות עבודה הן ממשרדי הרשות והן מבית העובדים (חיבור מרחוק)	M	במלואה	
0ב	9.2.13				
0ב	9.3	ב. ממשק משתמש			
0ב	9.3.1	כלל המודולים יאפשרו הגדרת לוגו רשותי אחיד אשר יוצג בכל מסך ובכל דוח מודפס באותו מקום ובאותו גודל	M	במלואה	
0ב	9.3.2	המערכת תכיל תיעוד של מילון מונחים ושל תהליכי העבודה באמצעות חוברות הדרכה דיגיטאליות או מודפסות, בצורה שתהיה מובנת למשתמש	M	במלואה	
0ב	9.3.3	המערכת תכיל מסכי עזרה אשר יהיו נגישים בצורה אחידה מכל יישום ומכל רמות ביישום (ברמת שדה, מסך, פקד, תהליך וכד')			
0ב	9.3.4	כלל המודולים יאפשרו חווית משתמש בעלת ממשק משתמש אחיד עד כמה שניתן, הכולל את הצגת כלל הרכיבים כדוגמת לחצנים, פקדים ואזורי הצגת תוכן			
0ב	9.3.5	כניסה למערכת תתבצע באמצעות לחיצה על צלמית (Icon) אשר יוגדר על שולחן העבודה. לאחר הזדהות המשתמש באמצעות שם משתמש וסיסמה, יתקבל תפריט של			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		המודולים המורשים לגישה לאותו משתמש על פי תפקידו ורמת הרשאתו			
ב0	9.3.6	כל המודולים ורכיבי המערכת יאפשרו עבודה בממשק משתמש Web			
ב0	9.3.7	המערכת תכיל מערכת Workflow אשר תאפשר מימוש תהליכים מורכבים אשר יפעלו בכל המודולים במערכת	M	במלואה	
ב0	9.3.8	מערכת ה-Workflow תאפשר בין היתר: <ul style="list-style-type: none"> דינאמיות כדוגמת היכולת לבנות עבור כל סעיף תקציבי עץ אישורים משלו יכולת להפיק דוח עץ אישורים. יכולת של הרשות להגדיר לעצמה את עץ האישורים. 	M	במלואה	
ב0	9.3.9				
ב0	9.4	ג. דוחות			
ב0	9.4.1	הפקת כלל הדוחות הקיימים כיום במערכת בה מבצעת הרשות שימוש	M	במלואה	
ב0	9.4.2	הפקת מגוון דוחות מובנים מהנתונים המופיעים בבסיס הנתונים לדוגמה: תנועות כספיות, יתרות, מאזנים, אלפונים ודוחות של נתוני אב	M	במלואה	
ב0	9.4.3	הפקת דוחות בהתאם להרשאות המשתמשים אשר יוגדרו על ידי הרשות	M	במלואה	
ב0	9.4.4	הצגת דוחות בהתאם להרשאות המשתמשים, אשר יוגדרו על ידי הרשות	M	במלואה	
ב0	9.4.5	תמיכה מלאה בהצגת כל דו"ח על המסך, שמירתו במחשב המשתמש במיקום אותו יבחר המשתמש ומשלוחו באמצעות דוא"ל וכן ביצוא דוחות לפחות לסוגי הקבצים הבאים: <ol style="list-style-type: none"> קבצים בפורמט MS-Office הניתנים להמשך עריכה 	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		<p>ביישומים כדוגמת MS-Excel ו- MS-Word</p> <p>2. קבצים בפורמטים הניתנים להעברה בין מערכות כדוגמת XML ו-ASCII</p> <p>3. קבצים בפורמט סגור לצורך הצגה והדפסה כדוגמת PDF פעולת הייצוא תיעשה על ידי המשתמש ללא הצורך בסיוע מקצועי של הספק</p>			
06	9.4.6	<p>תמיכה בקליטת נתונים לכל מסך ושדה מתוך קובץ במבנה טבלאי סטנדרטי כדוגמת XLS ו-CSV.</p> <p>המשתמש יוכל להגדיר את המסך שאליו ייקלטו הנתונים ולשייך את עמודות בקובץ לשדות במסך.</p> <p>המערכת תפעיל את הבקורות הרגילות שלה על הנתונים שייקלטו, כאילו היו נקלטים בהזנה ידנית על ידי משתמש במערכת</p>			
06	9.4.7	<p>המערכת תכיל מחולל דוחות אשר יאפשר למשתמשים השונים ברשות (ללא סיוע הספק) להפיק דוחות ע"פ הצורך</p>			
06	9.4.8	<p>התאמת דוחות לשינויים רגולטורים הנדרשים וללא כל תוספת עלות</p>	M	במלואה	
06	9.4.9	<p>המערכת תכלול מנוע חיפוש עם סינון מתקדם אשר יאפשר יכולת אחזור ושליפת מידע בכל תת מערכת, כולל מסכי חיפוש אשר מאפשרים חיפוש מידע ורשומות לפי שדה או תוכן או תכונות - לכל משתמש תינתן יכולת להגדיר את המאפיינים / השדות אותם הוא מעוניין לראות בתוצאות החיפוש</p>			
06	9.4.10	<p>מסכי אחזור המידע יאפשרו ביצוע חקירת עומק (Drill Down) באמצעות אחזור מידע ממספר תתי מערכות שונות ומודולים שונים, כולל משדות מחושבים</p>			
06	9.4.11				
06	9.5	ד. חתימה דיגיטלית			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
	לידיעה	I	שרת החיתום ימוקם ברשות ו/או אצל המציע בהתאם לבחירת הרשות	.9.5.1	ב0
	במלואה	M	המערכת המוצעת תבצע שימוש בחתימות דיגיטליות לצורך זיהוי ואימות, תוך שימוש בשרת המותקן ברשות (באם מותקן) או באמצעות השרת הנמצא אצל המציע	.9.5.2	ב0
	במלואה	M	השימוש ביכולת החתימה הדיגיטליות תינתן רק לגורמים אשר הוסמכו על ידי הרשות לביצוע פעולה זו	.9.5.3	ב0
	במלואה	M	המסמכים אשר ייחתמו דיגיטלית הינם מסמכים רשמיים המחייבים את הרשות (כדוגמת הזמנת רכש)	.9.5.4	ב0
	במלואה	M	גורמים ברשות אשר הוסמכו על ידי הרשות לבצע חתימה דיגיטלית, יוכלו לבצע פעולות כדוגמת עיון במסמכים וחתימה דיגיטלית על מסמכים תוך שימוש במכשירם הנייד מסוג אנדרואיד	.9.5.5	ב0
			גורמים ברשות אשר הוסמכו על ידי הרשות לבצע חתימה דיגיטלית, יוכלו לבצע פעולות כדוגמת עיון במסמכים וחתימה דיגיטלית על מסמכים תוך שימוש במכשירם הנייד מסוג iOS	.9.5.6	ב0
			חתימה דיגיטלית באמצעות מכשיר סלולרי לא תדרוש התקנת יישומים נוספים על המכשיר הנייד	.9.5.7	ב0
			תמיכה בחתימה דיגיטלית על כל מסמך אשר הופק באמצעות המערכת	.9.5.8	ב0
			יכולת משלוח מסמך החתום בחתימה דיגיטלית באמצעות הדוא"ל ופתיחתו על ידי המקבל	.9.5.9	ב0
			החתימה הדיגיטלית תהיה חלק בלתי נפרד גם ממערכת ניהול התהליכים (BPM) ותאפשר לגורמים המאושרים על ידי הרשות לקדם את התהליך ה-BPN ולהפיק מסמכים חתומים דיגיטלית	.9.5.10	ב0
	במלואה	M	כמות המשתמשים ברשות, להן	.9.5.11	ב0

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		תינתן היכולת לחתום חתימה דיגיטלית, לא תהיה מוגבלת			
00	9.5.12	כל חתימה דיגיטלית תתועד במערכת בקובץ לוג, כולל בין היתר שם החותם, תאריך ושעת החתימה, המסמך שנחתם והאם נחתם מהמחשב האישי או ממכשיר סלולרי	M	במלואה	
00	9.5.13	המערכת תאפשר חיתום דיגיטלית גם בעבודה ממשרדי הרשות וגם בעבודה מרחוק	M	במלואה	
00	9.5.14				
00	9.6	ה. הקמת עולמות - ממשק למערכת ה-BI			
00	9.6.1	הרשות מבצעת / תבצע בעתיד שימוש בכלי BI רשומי כדוגמת Tableau ,PowerBI ,QlikSense או SAS	I	לידיעה	
00	9.6.2	כל אחת ממערכות המידע הרשותיות המוצעות תייצא את כלל הנתונים מכלל המערכות המוצעות בצורה שכלל הנתונים יהיו נגישים לכלי ה-BI הרשותי, כל מערכת ב"עולם" BI ייעודי, אשר ייבנה לכל אחת מהמערכות	M	במלואה	
00	9.6.3	ייצוא הנתונים מהמערכת אל "עולם" ה-BI הייעודי למערכת יתבצע במספר רב של שיטות כדוגמת View על בסיס הנתונים, Export בתדירות זו או אחרת, התקנת Connector של תוכנת BI זו או אחרת אשר יחובר לבסיס הנתונים ו/או לכל רכיב תוכנה אחר, או כל שיטה אחרת עליה תחליט הרשות	M	במלואה	
00	9.6.4	ייצוא הנתונים מהמערכת אל "עולם" ה-BI, יתבצע בפורמט אותו תגדיר הרשות	M	במלואה	
00	9.6.5	דוחות ה-BI יבוצעו באמצעות כלי ה-BI הרשותי	M	במלואה	
00	9.6.6	המציע יספק הסברים מפורטים על מבנה השדות בבסיס הנתונים והקשרים בין הטבלאות בצורה	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		שתאפשר למפתחי ה-BI לייצר את עולמות התוכן ומעולמות התוכן את דוחות ה-BI			
	9.6.7				
	9.7	ו. CRM כחלק מהמערכת התפעולית			
	9.7.1	הרשות מעוניינת לתעד את כלל התהליכים המתבצעים בכל אחת ממערכות המידע הרשותיות המוצעות במסגרת מכרז פומבי זה, באמצעות מערכת לניהול פניות תושבים (CRM)	I	לידיעה	
	9.7.2	מערכת ההכנסות (גביה) תכיל מודול CRM ייעודי אשר יתעד את כלל התהליכים המתבצעים באמצעות המערכת	M	במלואה	
	9.7.3	המערכות יפעלו בממשק מלא ולא ידרשו הקלדה כפולה של פעולות, כדוגמת פתיחת פניה ב CRM תתניע תהליך בתוך מערכת הגביה, מסמכים שנוספו במערכת הגביה יתועדו ב CRM, סיום טיפול במערכת הגביה יסגור את הפניה ב CRM ועוד			
	9.7.4	מודול ה CRM יאפשר הפקת דוחות נומריים ואלפאנומריים ע"פ כל אחד מהשדות הקיימים במערכת			
	9.7.5	כל שאר המערכות המוצעות במכרז זה (למעט גביה - ראה סעיף למעלה) יכילו מודול CRM ייעודי, אשר יתעד את כלל התהליכים המתבצעים באמצעות המערכת			
	9.7.6				
	9.8	ז. ממשק למערכת ה-CRM הרשותית			
	9.8.1	הרשות מבצעת שימוש בכלי CRM רשותי כדוגמת Microsoft Dynamics, CRMC ואחרים	I	לידיעה	
	9.8.2	הרשות תבחר האם לסנכרן את המערכות התפעוליות למערכת ה CRM העירונית או להשתמש במודול	I	לידיעה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			CRM ייעודי שהינו חלק אינטגרלי מהמערכות המוצעות במכרז		
	במלואה	M	<p>אם בחרה הרשות לעבוד מול מערכת CRM עירונית, כל אחת ממערכות המידע המוצעות יכלו ממשק דו כיווני אל מערכת ה-CRM הרשותית, (או יכיל API פתוח שיאפשר הפעלת פעולות ממערכת ה-CRM ישירות למערכת המידע הרשותית) הכולל בין היתר את היכולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - כל הממשק אל מול הלקוח יתועד במערכת ה-CRM הרשותית לקבלת תמונת תושב מלאה - פניות תושבים תפתחנה במערכת ה-CRM הרשותית - סטטוס הטיפול בפניות תושבים אשר מטופלות במערכת המוצעת יתועד במערכת ה-CRM הרשותית - פניות תושבים שתגענה אל מערכת ה-CRM הרשותית תועברנה לטיפול במערכת המידע הרשותיות - מערכת המידע הרשותיות תעקוב אחר זמן התקן (SLA) לטיפול בפניית התושב 	9.8.3	03
				9.8.4	03
			ח. טפסים מקוונים אינטגרליים כחלק מהמערכת המוצעת	9.9	03
	במלואה	M	<p>כל אחת מהמערכות תסופק עם מגוון טפסים דיגיטליים מונגשים ורספונסיביים, המתאימים למגוון התהליכים המקוונים הקיימים כיום במערכות המידע הרשותיות המוצעות, כולל קישור לתהליכים עסקיים במערכות הליבה הרשותיות, כדוגמת טופס בקשה להנחה בארנונה</p> <p>המידע הנאסף מטפסים אלו יוטמע במערכת התפעולית הרשות אינה מתחייבת לבצע שימוש</p>	9.9.1	03

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		בתהליכים המקוונים הללו הרשות תוכל לבנות בעצמה את הטפסים הדיגיטליים השונים (תוך שימוש ב-API שיסופק עם המערכת			
ב0	9.10	ט. ממשק למערכת הטפסים המקוונים הרשותית			
ב0	9.10.1	הרשות מבצעת שימוש / מתכנת לבצע שימוש במערכת טפסים מקוונים רשותית	I	לידיעה	
ב0	9.10.2	כל אחת ממערכות המידע הרשותיות המוצעות תאפשר בניית תהליכי עבודה מבוססי מערכת הטפסים המקוונים הרשותית תוך שימוש ב-API של המערכת המוצעת - הספק מתחייב לבניית ממשק לצורך העברת המידע הנאסף בטופס אל המערכת התפעולית	M	במלואה	
ב0	9.10.3				
ב0	9.11	י. מערכת ניהול מסמכים רשותית			
ב0	9.11.1	ספק אשר יזכה במתן שירות למערכות הליבה (פרק ב1) יתחייב לספק לרשות מערכת ניהול מסמכים עבור שימוש משרדי למחלקות העיריה השונות עד כ-40 משתמשים, ללא עלות נוספת	M	במלואה	
	9.11.2				
ב0	9.12	יא. מערכת ניהול מסמכים כחלק מהמערכת המוצעת			
ב0	9.12.1	מערכת המידע הרשותית המוצעת תכיל כחלק אינטגרלי, שרת ניהול מסמכים. כלל המסמכים הרלוונטיים לכל מודול במערכות אלו, יישמרו בארכיון ייעודי, בצורה שקופה לחלוטין למשתמש הקצה - משמעות הדרישה שקופה לחלוטין הינה שהמשתמש יטען מסמכים ויצפה במסמכים מתוך המערכת התפעולית ללא צורך במעבר למערכת אחרת כדוגמת שרת ניהול מסמכים	M	במלואה	
ב0	9.12.2	שרת ניהול המסמכים יהיה חלק אינטגרלי ממערכת המידע הרשותית המוצעת בצורה שלא	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		תדרוש ביצוע Login או תשלום רישוי נוסף כל שהוא, לצורך אחסון המסמכים בשרת ניהול המסמכים			
ב0	9.12.3	כל משתמש יוכל לצפות במסמכים שלו בלבד או על פי שיוך מחלקתי - והכל בהתאם להגדרת מנהל המערכת	M	במלואה	
ב0	9.12.4	שרת המסמכים יכיל נפח אחסון מסמכים בגודל המספיק למסמכים הנוצרים ברשות הדומה בכמות התושבים, במהלך כל שנת עבודה עבודה - למען הסר ספק, הגידול השנתי בנפח שרת הקבצים במהלך כל תקופת החוזה, כלול בהצעת המחיר המוצעת	M	במלואה	
ב0	9.12.5	הרשות רשאית להכתיב למציע את סוג / ספק ארכיון המסמכים בו המציע יבצע שימוש			
ב0	9.12.6				
ב0	9.13	יב. ביצועים			
ב0	9.13.1	זמן התגובה אותו תספק המערכת למשתמש הקצה יימדד מרגע שיגור טרנזקציה ועד להופעת התשובה לטרנזקציה על המסך. לדוגמת: מרגע בקשת ביצוע שאילתה ועד לקבלת מענה מהמערכת למסך המבקש. <ul style="list-style-type: none"> • זמן תגובה ממוצע לא יעלה על 3 שניות בלפחות 95% אחוז מהטרנזקציות • ב-5% הנותרים זמן התגובה לא יעלה על 5 שניות. זמני תגובה אלו בהם מחויב ספק המערכות לעמוד ימדדו בנטרול ביצועי עמדת הקצה וקו התקשורת - כלומר - עיכובים הנובעים מעמדת הקצה או מקו התקשורת אינם באחריות הספק			
ב0	9.13.2				
ב0	9.14	יג. שרידות וגיבויים			
ב0	9.14.1	הספק יבצע שימוש באתר מחשוב ראשי ובאתר DR, המרוחקים זה			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			מזה לפחות 20 ק"מ		
			כל המערכות תותקנה הן באתר הראשי והן באתר ה-DR	.9.14.2	ב0
			הנתונים באתר ה-DR יעודכנו לפחות אחת ל-10 דקות	.9.14.3	ב0
			הספק יספק אבטחה פיזית של חדר המחשב הן באתר הראשי והן באתר ה-DR	.9.14.4	ב0
			הספק יעביר לרשות את מפרט אמצעי הבקרה בחדר המחשב (חשמל, מיזוג וכ"ו) ויבצע בקרות שנתיות אשר יתועדו בספר אתר	.9.14.5	ב0
	במלואה	M	ספק אשר מציע פתרון בענן יבצע גיבויים שוטפים כך שבשום מקרה לא ילך לאיבוד חומר של יותר מ 30 דקות	.9.14.6	ב0
	במלואה	M	ספק אשר מציע פתרון בענן יבצע שחזורי נסיון לפחות אחת ל 3 חודשים	.9.14.7	ב0
	במלואה	M	מנגנון גיבוי לכל המערכות ולכל המודולים, אשר יהיה מסוגל לעבוד ברקע גם כאשר המשתמשים עובדים עם המערכת ללא כל הפרעה למשתמשים	.9.14.8	ב0
				.9.14.9	
			יד. BPM	.9.15	ב0
	במלואה	M	כל אחת מהמערכות תכיל בתוכה מערכת לניהול תהליכים אשר יאפשרו הגדרת תהליכי עבודה הנהוגים ברשות	.9.15.1	ב0
	במלואה	M	הגדרת התהליכים תתבצע ע"י משתמש הרשות ללא צורך בתמיכת החברה - באחריות החברה להדריך את המשתמש הרשותי	.9.15.2	ב0
				.9.15.3	ב0

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

10. אבטחת מידע ותקנות הגנת הפרטיות

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			תוכן עניינים	10.1	00
	לידיעה	I	פרק זה מכיל את הנושאים הבאים: א. אבטחת מידע ב. תקנות הגנת הפרטיות ג. בדיקות חדירות ד. ניהול לוגים	10.1.1	00
				10.1.2	00
			א. אבטחת מידע	10.2	00
	במלואה	M	המציע יתכנן פתרון אבטחת מידע מלא העונה על כלל האיומים - מערכות אבטחת המידע שתיושמה תיתנה מענה להגנה רב שכבתית ברמת חוות השרתים וברמות האפליקטיביות תוך שימוש ברכיבים סטנדרטיים כדוגמת WAF ו-IPS - הפתרון המוצע ייושם רק לאחר קבלת אישור בכתב של הרשות	10.2.1	00
	במלואה	M	הספק יבצע על חשבונו את כל ההתאמות הנדרשות על מנת לעמוד בחוקים ובתקנות ההגנה על הפרטיות כפי שמתחייב.	10.2.2	00
	במלואה	M	במידה והפתרון שיושם עושה שימוש בשרותי ענן שהתשתית נמצאת בחוץ, המציע יבצע שימוש בשרתים הממוקמים בארצות האיחוד האירופאי התומכות בתקן GDPR (בארה"ב לא קיים GRDP)	10.2.3	00
	במלואה	M	המציע יספק מערכת להגנה על מערכות המידע הרשותיות ומאגרי המידע כנדרש בחוקי מדינת ישראל ובין השאר בהתאם לכללים שנקבעו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ותקנותיו, תוך שימת דגש על חיסיון המידע ואמינותו	10.2.4	00
	במלואה	M	אמצעי אבטחת מידע יאפשרו לספק לתת פתרון לנושא <u>חסיון המידע</u> <u>זמינות המידע שלמות ואמינות</u> <u>המידע בקרת כניסה למערכות</u> <u>המחשוב והתקשורת של המציע ניהול</u>	10.2.5	00

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		וזיהוי משתמשים			
03	10.2.6	המציע יפעיל מדיניות אבטחת מידע אשר תוגדר בשיתוף ובאישור המזמין - המציע ידווח למזמין על כל חריגה מהמדיניות	M	במלואה	
03	10.2.7	המציע יתקין מערכת אנטי וירוס עדכנית בכל רגע נתון, על גבי השרתים ועל תחנות העבודה של מנהלי המערכת			
03	10.2.8	הספק יגדיר ניטור ובקרה של אירועי אבטחת מידע הקשורים למערכות אותן הוא מציע	M	במלואה	
03	10.2.9	המערכת המוצעת תעמוד בכל תקני אבטחת המידע כדוגמת ISO27001 ו-ISO27018	M	במלואה	
03	10.2.10	כל תקשורת / העברת נתונים מתוך / אל המערכת המוצעת תהיה מאובטחת לפחות על ידי הצפנת התעבורה תוך שימוש ב-TLS (Transport Layer Security) - גירסתו המעודכנת של פרוטוקול SSL (Secure Sockets Layer)	M	במלואה	
03	10.2.11	כל תקשורת / העברת נתונים מתוך / אל המערכת המוצעת תהיה בהתאם להנחיות רגולטוריות המתפרסמות מעת לעת על ידי גופים כדוגמת רשות הסייבר הלאומית וכן דרישות אבטחת מידע של הרשות	M	במלואה	
03	10.2.12	תמיכה בהפקת תוצרים מוצפנים בהתאם לדרישות של גופים שונים במשק	M	במלואה	
03	10.2.13	תמיכה בתקן PCI עבור הצפנת נתוני אשראי (במקרים בהם מתבצע שימוש בכרטיסי אשראי)	M	במלואה	
03	10.2.14	כל ממשקי ה-WEB בכלל היישומים ובכלל דפי היישומים יבצעו שימוש בפרוטוקול https בלבד	M	במלואה	
03	10.2.15	כל מערכת המבוססת דפדפנים תכיל רכיב אשר ימנע שימוש ב-URL בו בוצעה מניפולציה על ה-URL, כדוגמת שינוי פרמטרים כדוגמת ת.ז. ב-URL, שינוי ה-UID וכן שינוי או הוספת	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			פרמטרים בסוף ה-URL		
	במלואה	M	מערכות הספק יאובטחו לפחות באמצעות Firewall ו-IPS (Intrusion Prevention System)	.10.2.16	03
			המערכת תרשום את כלל האירועים בקבצי Log	.10.2.17	03
	במלואה	M	המציע יספק מנגנון ניתור האנשים המורשים לכניסה לחדר המחשב באתר הראשי ובאתר ה-DR של הספק, בהם מותקנת המערכת באמצעות קובץ Log המתעד כניסות ויציאות מחדרי המחשב	.10.2.18	03
	במלואה	M	הספק יפיק דוח הרשאות כניסה וכן דוחות כניסה לחדרי המחשב בכל עת שיידרש על ידי הרשות	.10.2.19	03
	במלואה	M	קבצי ה-Log יישמרו במערכת לפחות למשך 90 יום וישמרו במדיה חיצונית לפחות ל-24 חודשים	.10.2.20	03
	במלואה	M	הספק יתעד שינויים שבוצעו במערכות ויפיק לרשות דוחות על פי דרישתה - הספק יספק מנגנון ניתור האנשים המורשים לביצוע שינויים במערכת, אשר טיפלו בתקלות מערכת כדוגמת נעילות, עדכון תכנים ושינויים בהרשאות, באמצעות קובץ Log המתעד כניסות למערכת ויציאות מהמערכת	.10.2.21	03
	במלואה	M	מערכות ההפעלה ובסיסי הנתונים המשמשים את המערכות המוצעות תהיינה משודרגות על כלל תיקוני המערכת שיסופקו על ידי ספקי מערכות ההפעלה ובסיסי הנתונים, וכן מוקשחות על פי כל ההנחיות של רשות הסייבר ושל גוף אחר שהוסמך לכך	.10.2.22	03
	במלואה	M	הספק יאפשר למזמין להפסיק את השימוש בשירותים אותם הוא מספק, תוך מחיקת כל המידע הנמצא הן בענן והן בגיבויים, באופן שלא ניתן לשחזור	.10.2.23	03
	במלואה	M	גישה למערכת ולניהול המערכת תתבצע באמצעות שם משתמש וסיסמה אישיים	.10.2.24	03

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
	במלואה	M	הרשאות המשתמשים יתקבלו ממערכת ההרשאות המרכזית של הרשות (Active Directory)	.10.2.25	ב0
	במלואה	M	סנכרון משתמשים בין מערכות המידע הרשותיות ל-Active Directory הארגוני - למשל: עובדי הרשות בכל המודולים / תהליכים, יעודכנו באופן אוטומטי על ידי חיבור ל-Active Directory הארגוני בצורה שכאשר עובד עוזב את הרשות ונמחק מה-Active Directory הרשותית, כל הרשאותיו בכלל מערכות המידע הארגוניות ימחקו גם כן	.10.2.26	ב0
	במלואה	M	תמיכה ב-SSO (הזדהות חד פעמית) שתאפשר כניסה אוטומטית של משתמשים ועבודה במערכת המוצעת ובכל המודולים הכלולים בהצעת המציע, ללא צורך במתן שמות משתמש וסיסמאות נפרדות לכל מערכת	.10.2.27	ב0
	במלואה	M	כל משתמש יוכל לבצע Login עם שם המשתמש והסיסמה פעם אחת בלבד במטרה לא לאפשר שימוש של שני משתמשים עם אותו שם משתמש וסיסמה	.10.2.28	ב0
	במלואה	M	מנגנון הרשאות מתקדם למתן, עדכון והסרת הרשאות ברמת משתמש בודד או משרה (קבוצת משתמשים עם אותו תפקיד) בחתכים שונים, כולל בעת מעבר תפקיד של עובד	.10.2.29	ב0
	במלואה	M	גישה למערכות בהן מאוחסן מידע שיוגדר על ידי הרשות כקריטי תדרוש בנוסף להזדהות באמצעות שם משתמש וסיסמה, יכולת של שימוש ב-OTP (One time Password) ו/או ב-CAPTCHA	.10.2.30	ב0
	במלואה	M	אורך סיסמה מינימלי יהיה 9 תווים כולל שימוש באותיות גדולות, קטנות, ספרות וסימנים מיוחדים וכן מניעת השימוש בתווים חוזרים, והכל בהתאם למדיניות הרשות שתוגדר מעת לעת	.10.2.31	ב0
	במלואה	M	סיסמאות השמורות בבסיס הנתונים תוצפנה בהצפנה חד כיוונית	.10.2.32	ב0

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
	במלואה	M	המשתמשים יידרשו להחליף סיסמאות לפחות אחת ל-6 חודשים	.10.2.33	ב0
	במלואה	M	המשתמשים לא יוכלו לבצע שימוש באותה סיסמה במשך לפחות 5 דקות של סיסמאות	.10.2.34	ב0
			המערכת תספק מנגנון להגדרת הרשאות לפי פרופיל צוותי / מחלקתי / אגפי כדוגמת חשב / עובד גזברות	.10.2.35	ב0
			המערכת תכלול מנגנון הרשאות אשר יאפשר הגדרת הרשאות (עדכון ו/או צפייה בלבד), ברמת שדה בודד, רשומה שלמה או מסך שלם	.10.2.36	ב0
	במלואה	M	המערכת תתעד גישות של משתמשים למערכת ובמקרה של אי פעילות תנתק את המשתמשים לאחר פרק זמן (Timeout) שיוגדר על ידי הרשות	.10.2.37	ב0
			גישה לממשקי ניהול תתאפשר ממחשבים/אשר יאושר/ על ידי הרשות, הנמצאים ברשת הרשותית או מכתובות IP אשר יסופקו על ידי הרשות	.10.2.38	ב0
			המערכת תאפשר גישה מחוץ לאתרים של הרשות (למשל, עבודה מהבית) לגורמים אשר יאושרו על ידי הרשות	.10.2.39	ב0
			המערכת תאפשר תמיכה בהרשאות למשתמשים אשר אינם עובדי העירייה כגון: רו"ח מבקר חיצוניים	.10.2.40	ב0
			דוח הרשאות המפרט את רשימת המשתמשים ורמת ההרשאה לכל משתמש לכל מודול במערכת, הדוח יכיל את תאריך הכניסה האחרון של כל המשתמש למערכת. הדוח ישלח לרשות באופן קבוע בכל חצי שנה	.10.2.41	ב0
	במלואה	M	כל המידע אשר יכנס למערכת, יעבור סריקה על ידי אנטי-וירוס	.10.2.42	ב0
	במלואה	M	הספק ידווח למזמין על כל אירוע או חשש לאירוע הנוגע לאבטחת מידע	.10.2.43	ב0
	במלואה	M	חיבור מערכות מידע רשותיות אל בסיסי הנתונים, יתבצע תוך שימוש במזהה אפליקציה ובסיסמה ייעודיים	.10.2.44	ב0
	במלואה	M	חיבור מערכות מידע רשותיות אל	.10.2.45	ב0

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			בסיסי הנתונים, יתבצע תוך שימוש במזהה אפליקציה ובסיסמה ייעודיים לכל רשות בה היישום פעיל - כלומר, אותה אפליקציה בשתי רשויות שונות תבצע שימוש בשמות משתמש ובסיסמאות שונות		
	במלואה	M	כל התקשורת בין הספק הזוכה לבין מאגר המידע (CRM ו/או בסיס נתוני לקוחות ראשי) יבוצע על קו IP-VPN / Point2Point	.10.2.46	ב0
	במלואה	M	במקרים בהם המערכת תבצע סליקת כרטיסי אשראי, המערכת תעמוד בתקן PCI	.10.2.47	ב0
	במלואה	M	המערכת תאפשר חיבור מרשת הרשות או ממכשירים ניידים אשר יאובטחו על ידי APN פרטי, SSL, EMM/MDM, VPN או כל פתרון אחר אשר יאושר על ידי הרשות	.10.2.48	ב0
	במלואה	M	תשתית התקשוב אותה יבנה הספק לא תאפשר חיבור למערכות באמצעות מכשירים ניידים, מכתובות IP שאינן מישראל	.10.2.49	ב0
	במלואה	M	הגישה אל ממשק הניהול תתאפשר אך ורק מכתובות ה-IP של הרשות	.10.2.50	ב0
				.10.2.51	ב0
			ב. תקנות הגנת הפרטיות	.10.3	ב0
	במלואה	M	המציע והמערכות אותן הוא מציע תעמודנה במלואן בכל דרישות תקנות הגנת הפרטיות אשר פורסמו על ידי ממשלת ישראל	.10.3.1	ב0
	במלואה	M	הן מערכת ה-CRM והן בסיס נתוני התושבים הרשותי מוגדרים כמאגרי מידע - הספק הזוכה יחתום על טופס "מחזיק מאגר" של הרשות	.10.3.2	ב0
	במלואה	M	הספק לא יחשוף בדוחות המופקים מהמערכת ובקבצים המוצאים מהמערכת, שדות אשר אינם נדרשים	.10.3.3	ב0
	במלואה	M	הספק יחתום על כלל המסמכים הנדרשים בנושא רישום מאגרי מידע	.10.3.4	ב0
	במלואה	M	טרום העלייה לאוויר, הספק יספק מסמך מגורם חיצוני מאושר, המעיד על עמידת כל המערכות אותן ספק	.10.3.5	ב0

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			בתקנות הגנת הפרטיות		
				10.3.6.	ב0
			ג. בדיקות חזירות	10.4.	ב0
	במלואה	M	הספק יבצע סקר סיכונים ובדיקת חזירות למערכות ולממשקים לפני עליית המערכת לאוויר - תיקון כל הנקודות שיתגלו בסקר הינו תנאי קדם לקבלת אישור לעליית המערכת לייצור	10.4.1.	ב0
	במלואה	M	הספק יבצע סקר סיכונים ובדיקת חזירות למערכות ולממשקים לפחות אחת לשנה	10.4.2.	ב0
	במלואה	M	כלל ממצאי בדיקת החזירות יועברו למזמין	10.4.3.	ב0
	במלואה	M	במידה ויתגלו ממצאים אשר דורשים תיקון כחלק מבדיקת החזירות, הספק יגיש לרשות פירוט של הפעולות אותן הוא יבצע על מנת לתקן את הממצאים	10.4.4.	ב0
				10.4.5.	ב0
			ד. ניהול לוגים	10.5.	ב0
	במלואה	M	המערכת תרשום את כלל האירועים וכל פעולה אשר תבוצע באמצעותה בקבצי Log	10.5.1.	ב0
	במלואה	M	קבצי ה-Log יישמרו במערכת לפחות למשך 90 יום וישמרו במדיה חיצונית לפחות ל-24 חודשים	10.5.2.	ב0
	במלואה	M	המערכת תאפשר לשלוף כל פעולה שבוצעה במערכת, על פי פרמטרים כגון: הגורם אשר ביצע את הפעולה, סוג הפעולה, נושא ותכולת הפעולה, תאריך ביצוע הפעולה	10.5.3.	ב0
			המזמין יהיה רשאי לבקש שמירת לוג פעילויות לתקופות ארוכות יותר בהתאם להחלטתו הבלעדית	10.5.4.	ב0
	במלואה	M	המציע לא ימחק קבצי LOG מהמערכת ללא קבלת אישור בכתב מהמזמין לביצוע המחיקה.	10.5.5.	ב0
				10.5.6.	ב0

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

11. פרויקט ההגירה

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
ב0	11.1	הגירת מערכות			
ב0	11.1.1	ככל שיבחר המזמין לממש את הצעת המציע ולממש מערכות שונות מהמערכות הפעילות כיום ברשות , המציע יתכנן, ינהל ויבצע את פרויקט הגירת מערכות המידע הרשותיות של המזמין מהמצב הקיים למצב הרצוי, בהתאם לעקרונות של מינימום זמן השבתה בשעות העבודה ובהתאם להנחיות ולאישורי המזמין	M	במלואה	
ב0	11.1.2	ככל שיבחר המזמין לממש את הצעת המציע ולממש שדרוג של מערכות הספק הפעילות כיום ברשות , המציע יתכנן, ינהל ויבצע את פרויקט שידרוג מערכות המידע הרשותיות של המזמין לגירסתם החדשה הקיימת אצל הספק, מהמצב הקיים למצב הרצוי, בהתאם לעקרונות של מינימום זמן השבתה בשעות העבודה ובהתאם להנחיות ולאישורי המזמין	M	במלואה	
ב0	11.1.3	המציע יעבוד בשת"פ מלא עם ספק המערכות הפעילות כיום ברשות לצורך החלפה / שדרוג מערכות המידע הרשותיות	M	במלואה	
ב0	11.1.4	המציע יגיש תכנית עבודה מפורטת הכוללת את אבני הדרך הנדרשות לביצוע, עבור פרויקט ההגירה	M	במלואה	
ב0	11.1.5	ההגירה המבוקשת תכלול בין היתר: התקנה, הסבה, הגדרה, ביצוע שינויי קונפיגורציה, הטמעה ו כל פעולה אחרת הנדרשת לצורך אספקת מערכת מידע רשותית כוללת וברמת הזמינות הנדרשת	M	במלואה	
ב0	11.1.6	כחלק משירות הגירת המערכות יבצע המציע בין היתר: התקנות, הסבת נתונים ליישומים החדשים, יבצע את כל ההגדרות הנדרשות לרבות הרשאות, הגדרת משתמשים, הגדרת מדפסות לשרתים ולתחנות עבודה, התקנת ועדכון גרסאות Anti-Virus, התקנות תוכנת גיבוי ועוד	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
				.11.1.7	ב0

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

12. נספח א' - סטטוס מצב קיים - עיריית נתיבות

12.1. כללי

12.1.1. הרשות פועלת מבניינה בנתיבות (להלן: בניין העירייה ו/או בניין העירייה) ומ 6 אתרים מרכזיים מרוחקים (רווחה, בטחון, מרכז קשר, שפ"ע, פיקוח עירוני ואיכות הסביבה).

12.1.2. אצל המזמין מועסקים כ-250 עובדים הכוללים את הנהלת המזמין, עובדי המזמין, עובדי מערכת החינוך וכן משתמשים נוספים אחרים (כ-120 משתמשים במערכות השונות). עובדי המזמין מועסקים הן במשרדי המזמין והן באתרים נוספים. העובדים משתמשים בעמדות קצה ניידות או ניידות או שתיהן גם יחד.

12.1.3. אצל המזמין קיימים 5 בתי ספר יסודיים ו 5 על יסודי (בניהול רשתות), אשר בכל אחד מהם מותקנות שתי עמדות קצה לשימוש המנהל/ת והמזכירה. בבתי הספר מותקנים קווי תקשורת עצמאיים.

12.1.4. עובדי המזמין מחוברים לרשת התקשורת המקומית של המזמין באמצעות חיבור קווי, באמצעות חיבור WiFi או חיבור מרחוק. אתרים מרוחקים (רווחה, בטחון, מרכז קשר, שפ"ע, פיקוח עירוני ואיכות הסביבה) מנוהלים כרשת עצמאית ואינם מחוברים ל DOMAIN העירוני. בתי הספר מחוברים לאינטרנט, אך אינם מחוברים לרשת התקשורת המקומית של העירייה.

12.1.5. הרשות המקומית פועלת באמצעות רשת תקשוב ארגונית, מהבניין הראשי של הרשות קיימים שלושה קווי תקשורת, קו אחד מחובר אל חברת מטרופוליט, אחד לחברה לאוטומציה והשלישי קו של חברת בזק ממנה יוצאים לאינטרנט. יצוין כי המכרז כולל את קווי התקשורת לחברה של המערכות התפעוליות. העירייה תבחר כיצד לחבר אתרים מרוחקים, האם לרכוש מהספק שירות אינטרנט עבור אותם אתרים או לחברם באופן עצמאי

12.1.6. כ - 30 משתמשי המחלקות המרוחקות מתחברים למערכות באמצעות התחברות מרחוק VPN

12.1.7. למזמין מח' מערכות מידע האחראים על נושאי המחשוב והתקשורת. המנמ"ר מסתייע בחברות חיצוניות המספקות שירותים בתחומי המחשוב והתקשורת.

12.2. גופי המזמין

12.2.1. הנהלה - ראש העיר, סגנים, מזכירות, מנכ"ל, מזכירות מנכ"ל, מבקר העירייה, יועץ משפטי, דוברות.

12.2.2. אגף כספים - גזבר, סגן גזבר, חשב, הנה"ח, מדור שכר, רכש ומחסנים, תשלומים עירוניים.

12.2.3. אגף משאבי אנוש - מנהל משאבי אנוש, כ"א

12.2.4. אגף חינוך - חינוך פורמלי, בייס יסודי ועל יסודי, מדור גנים, קב"ס, קידום נוער, פרויקטים חינוכיים, שפ"ח, חינוך בלתי פורמלי.

12.2.5. אגף בטחון - פיקוח ושיטור עירוני, מוקד עירוני, מח' בטחון

12.2.6. אגף שפ"ע - תברואה ואיכ"ס, גינון, תשתיות, רישוי עסקים.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

12.2.7. יחידות נוספות - מערכות מידע, תחבורה, רווחה, היכל תרבות.

12.3. מערכות מחשוב ברשות המקומית

12.3.1 ברשות מופעלות מערכות מידע רשותיות של מספר חברות.

- א. מערכת פיננסית, לוגיסטית והכנסות: כולל בין היתר הנה"ח, ניהול רכש, אינוונטר וממשקים לבנקים - מערכת קיימת של חברת מטרופולינט.
- ב. מערכת חינוך: מח"ע (מערכת חינוך עירונית) כולל ניהול ורישום תלמידים הינה של חברת מטרופולינט. המערכת מאפשרת רישום, שיבוץ וערעור לגני ילדים דרך האינטרנט. התשלום לגני הילדים מתבצע דרך מערכת החיובים העירונית (מטרופולינט) ניהול כספי של בתי הספר - מערכת אסיף של החברה לאוטומציה
- ג. מערכת משאבי אנוש כולל מודול נוכחות, שכר ותיק עובד: מערכת שכר ומשאבי אנוש, של החברה לאוטומציה. שעוני נוכחות של חברת ביוקום ניהול נוכחות מתבצע על ידי מערכת סינריון כספק משנה של החברה לאוטומציה. כולל דיווח נוכחות טלפוני ואפליקציה עבור עובדי שטח וסייעות
- ד. מערכת רווחה: מערכת קיימת של מטרופולינט
- ה. מערכת רישוי עסקים: מערכת קיימת של חברת רמה.
- ו. מערכת שילוט: מערכת קיימת של מטרופולינט
- ז. מערכת הנדסה: מערכת ייעודי קרקע ו GIS של קומפלוט מערכות ניהול ועדה ואתר אינטרנט הנדסי של בר טכנולוגיות
- ח. מחלקה משפטית: אין מערכת
- ט. פיקוח עירוני: מערכת פיקוח וחניה של חברת מיתר
- י. מערכת מוקד: מערכת מוקד של חברת CRMC - כולל אפליקציה לעובד
- יא. מערכת ניהול מסמכים: אופיס לייט של מטרופולינט (בשימוש לשכת ראש העיר בלבד)
- יב. מערכת טפסים מקוונים: מערכת טפסים של א.ש. בינה
- יג. מערכת ניהול פרויקטים הנדסיים: אקספוננט

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

13. נספח ב' - רשימת המודולים והמערכות הנדרשים במכרז - עיריית נתניה

13.1. פיננסית לוגיסטית גביה (ב'1)

- א. **פיננסית** - כולל ניהול תקציב הרשות, תזרים מזומנים החוזה את מאזן הפעילות הכספית בעתיד, דוחות שנתיים וחישוב פחת, ניהול מלוות, ניהול הכנסות, ניהול ערבויות בנקאיות (ספקים), ניהול ביטוחים (ספקים), תכניות עבודה משולבות תקציב.
- ב. **הנהלת חשבונות** - כולל קליטת חשבוניות, תשלומי ספקים, התאמת בנקים, התאמת ספקים, מס"ב, התאמת אשראי, הדפסת צ'קים.
- ג. **פורטל ספקים** - מענה להצעות מחיר, כולל יכולת טעינת חשבוניות ובחינת סטטוס תשלום חן. הקמת ספק עצמאית
- ד. **לוגיסטית - רכש** - כולל ניהול מלאי, ניהול מכרזים וחוזים, ניהול הצעות מחיר, קטלוג ומחסן.
- ה. **הכנסות (גביה)** - כולל קופה, פורטל תשלומים, ניהול תשלומי ארנונה, ועדת הנחות, אגרות, אכיפה, CRM, מסחר אלקטרוני ומוקד תשלומים (מוקד טלפוני IVR + מוקד אנושי), והתממשקות למערכות העירוניות השונות כדוגמת הנדסה (תשלום אגרת מידע).
- ו. **מערכת שילוט**
- ז. **מערכת חינוך עירונית** כולל אתר רישום, שיבוץ וערעורים למוסדות החינוך בעיר (גנים + יסודי)
- ח. **ניהול תלמידי חוץ** (תלמידי חוץ ותושבי חוץ) כולל מעקב אגרות

13.2. חינוך (ב'2)

- א. **מערכת ניהול כספי לבתי הספר** - כולל מערכת ניהול עירונית לצפייה ומעקב

13.3. הנדסה (ב'3)

לא כלול במכרז זה.

13.4. משאבי אנוש ושכר (ב'4)

- א. מערכת שכר ומשאבי אנוש
- ב. מערכת נוכחות כולל מערכת דיווח טלפוני ואפליקציה

13.5. רווחה (ב'5) -

מערכת ניהול עבור מחלקת רווחה

13.6. רישוי עסקים (ב'6) -

ניהול תהליך רישוי עסקים כולל תהליך פתיחת תיק עסק באופן מקוון

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 13.7. ממשק לתושב (ב'7)
אזור איש תושב
- 13.8. וטרינריה (ב'8)
לא כלול במכרז זה.
- 13.9. בטחון (ב'9)
לא כלול במכרז זה.
- 13.10. פיקוח רב תכליתי ואכיפה (ב'10)
א. מערכת פיקוח עירוני וחניה, ניהול חיי הדוח וערעורים כולל מסופונים.
ב. אכיפה
- 13.11. לשכה משפטית (ב'11)
מערכת לניהול הלשכה המשפטית
- 13.12. מערכת BI (ב'12)
לא כלול במכרז זה.
- 13.13. ממשקים למערכות מידע ממשלתיות (ב'13)
לא כלול במכרז זה
- 13.14. שונות (ב'14)
מערכת לניהול שירות פסיכולוגי חינוכי (שפ"ח)

קראנו, הבנו ומקובל עלינו