

מכרז מערכות מידע רשותיות

פרק ב'5 - רווחה

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.

כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.

אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מזדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם הקובץ: 12_04_2021 מ. מידע רשותיות - פרק ב'5 - רווחה - מסמך דרישות
גרסה: 1.00
תאריך: 18 אפריל, 2021
נכתב ע"י: אילן אלתר
מספר דפים כולל: 20

קראנו, הבנו ומקובל עלינו



אינטרנט: www.AlterNet.co.il

דואר אלקטרוני: Sales@AlterNet.co.il

טלפון: 073-2444336

תוכן עניינים

1. רווחה 3

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

1. רווחה

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			תוכן עניינים	1.1	5
	במלואה	M	המערכת תכיל לפחות את המודולים הבאים: א. דרישות כלליות ב. ניהול אוכלוסיות ג. ניהול פניות ד. ניהול תיק מטופל ה. ניהול זכאויות ו. ניהול סמך מקצועי ז. ועדות השמה ח. ניהול כספי ט. ניהול תרומות י. דיווחים יא. דוחות, יבוא וייצוא נתונים יב. ממשקים יג. מידע למנהלים (Dashboards)	1.1.1	5
				1.1.2	
			א. דרישות כלליות	1.2	5
	במלואה	M	המערכת תכיל את כל הרכיבים, תכונות, פונקציונאליות, מחשבוני, מנגנוני עיבוד ותוצרים הקיימים במערכת הקיימת כיום ברשות	1.2.1	5
	במלואה	M	המערכת תכיל את כל הנתונים ההיסטוריים והפעילים במערכת הקיימת כיום ברשות	1.2.2	5
	במלואה	M	המערכת תותאם לדרישות משרד העבודה והרווחה (תקן אמ"ר ו/או כל תקן או קבוצת דרישות שתבוא במקומו ו/או בנוסף לו) באופן מלא, לא יאוחר מחודשיים לאחר פרסום התקנות	1.2.3	5
	במלואה	M	המערכת תכלול מערכת לניהול תהליכים - ניתן יהיה להגדיר בה	1.2.4	5

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		תהליכי טיפול מסוגים שונים ולשייך כל מטופל ו/או אירוע מול מטופל ולעקוב אחר התקדמות הטיפול			
5ב	1.2.5	תמיכה במסכים ותהליכי עבודה מותאמים לכל סוגי המקצועות: קליטה, זכאות, עובדים סוציאליים - עו"סים (גיליון טיפול), תקציבאים ומנהלים			
5ב	1.2.6	ניהול תזכורות על התקרבות שלב בתהליך ויידוע המטפל על השלב הבא, כולל שילוב קל ונוח עם יומן הפגישות הארגוני			
5ב	1.2.7	המערכת תאפשר זיהוי צווארי בקבוק ו/או עיכובים בתהליך וכתוצאה מכך תמליץ על שיוך טיפולים למטפלים אחרים			
5ב	1.2.8	לוח ניהול אישי (Dashboard) למטפל הכולל בין היתר את: <ul style="list-style-type: none"> כמות הפניות הראשונות הממתינות המשימות לטיפול התזכורות לביצוע משימה התרעה לפני סיום משימות כלליות סיום תאריך מעגל ההתערבות השמות/צווים/סמך שמסתיימים הודעות שהתקבלו כולל יכולת סינון ההודעות לפי תאריכים 			
5ב	1.2.9	המערכת תשלח התרעות אוטומטיות על עיכוב בלוח הזמנים של משימות - ההתרעות תוצגנה בכניסה למערכת ותשלחנה בנוסף גם בדוא"ל לרשימת תפוצה שתוגדר על ידי הרשות			
5ב	1.2.10	המערכת תאפשר רישום פרטי הוראת קבע למטופלים המשלמים באמצעות הוראת קבע - ניתן יהיה להפיק מתוך המערכת טופס הצטרפות מודפס להוראת קבע כולל פרטים אישיים			
5ב	1.2.11	המערכת תנהל את עובדי הרווחה כולל ניהול יומן עובדים הכולל סדר יום פגישות ומשימות			
5ב	1.2.12	המערכת תכיל מכתבי הודעות למשתמשים ולפונים (תבניות			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		קבועות)			
5ב	1.2.13	כלל המידע כדוגמת שמות רחובות ושמות שכונות יבחר מתוך טבלאות ולא יוזן באמצעות טקסט חופשי - בחירת כתובת האדם תשייך את האדם לשכונה ולרובע הרלוונטיים	M	במלואה	
5ב	1.2.14	המערכת תתמוך במודול חירום. המערכת תאפשר לסמן בפרטי תיק המטופל פרמטרים המתארים את מצב המטופל ומתן סיוע מתאים בחירום כדוגמת גר לבד, זקוק למטפל, נעזר בכסא גלגלים ואינו מסוגל להתפנות עצמאית			
5ב	1.2.15	המערכת תאפשר הפקת דו"חות ופילוחים עפ"י פרמטרים אשר הוגדרו כחירום			
5ב	1.2.16	המערכת תתמוך בשיחות וידאו צ"ט כחלק מהמערכת			
	1.2.17				
5ב	1.3	ב. ניהול אוכלוסיות			
5ב	1.3.1	המערכת תאפשר לנהל את כל סוגי האוכלוסיות המטופלות על ידי יחידת הרווחה ברשות	M	במלואה	
5ב	1.3.2	המערכת תאפשר שני שדות ככתובת הלקוח: כתובת ע"פ מרשם האוכלוסין וכתובת שהלקוח הצהיר	M	במלואה	
5ב	1.3.3	המערכת תנהל את כלל הפעילות באמצעות תיקים ממוחשבים ברמת משפחה ו/או לקוח ו/או מטופל בהתאם להחלטת הרשות - יתקיים קשר בין האוכלוסיות השונות כך שלא ניתן יהיה לדוגמא לגנוז תיק כאשר ישויות שונות המרכיבות את התיק, אשר מטופלות במסגרת הרווחה באותו תיק, עדיין נמצאות בסטטוסים פעילים של טיפול	M	במלואה	
5ב	1.3.4	המערכת תנהל נתוני קבוצות אוכלוסייה כולל בין היתר <ul style="list-style-type: none"> • אפוטרופסות • אישות • אוכלוסיית ילדים בסיכון 			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			<ul style="list-style-type: none"> חסרי ישע קשישים 		
			המערכת תנהל את אוכלוסיית הקשישים בהתאם לחוק סיעוד הקיים (עבר מאחריות משרד הרווחה לאחריות ביטוח לאומי) כולל בין היתר את ניהול נתוני הקשישים, ניהול תכנית ביקורי בית, מעקב אחר החלטות הוועדה המקומית, קליטת תכנית טיפול עבור כל קשיש, הפקת טפסי הזמנה עבור ספקי השרות לצורך דיווח לביטוח לאומי ועדכון הבקשות במקוון בביטוח הלאומי	1.3.5	ב5
			המערכת תעדכן בצורה אוטומטית מצב פטירה	1.3.6	ב5
			באוכלוסייה המנוהלת על פי חוק נוער - המערכת תנהל טופס ממוחשב על פי חוק נוער, כולל אפשרות להפקת דו"ח חוק נוער	1.3.7	ב5
			באוכלוסייה המנוהלת על פי חוק נוער - המערכת תכלול שדה חובה אשר יסווג תיקים כתיקי חוק הנוער ותיקים לאור חוק הנוער, כך שניתן יהיה להפיק רשימת תיקים בהם התקבלו צווים ותיקים לאור חוק הנוער	1.3.8	ב5
			באוכלוסייה המנוהלת על פי חוק נוער - המערכת תכלול שדות דיווח על מצב הסיכון עם תאריך הדיווח, מהות הפגיעה, מי פגע, מה נעשה, מידע על האחים וכדומה	1.3.9	ב5
			אפשרות פילוח מתוך התיקים הנוהליים את התיקים בהם קיים חוק סיעוד, לצורך קבלת נתונים לגבי לקוחות להם חוק סיעוד ישיר בלבד ללא התערבות מקצועית נוספת	1.3.10	ב5
			סיווג נתונים לפי קטגוריות שונות לדוגמא: קשישים לפי עו"ס, קשישים לפי ועדות, קשישים לפי רמות זכאות	1.3.11	ב5
				1.3.12	ב5
			ג. ניהול פניות	1.4	ב5
			המערכת תאפשר ניהול כלל הפניות	1.4.1	ב5

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			לאגף לשירותים חברתיים כולל פניות קדם אינטק		
			המערכת תכלול את כל הישויות הקשורות בטיפול אוכלוסיית הפונים כדוגמת: פונים, מטפלים, סוגי טיפול, מסלולי טיפול, גורמי חיוב ופרטי התקשרות	1.4.2	5ב
			המערכת תאפשר לקלוט נתוני אזור שירות, בכל פעם שתוקלד כתובת של המטופל יטען אזור השירות הרלוונטי	1.4.3	5ב
			איתור מספר טלפון/ נידד בשאר מאגרי המידע של העירייה (גביה, חינוך) והשתלת הפריט ברשומת המטופל	1.4.4	5ב
			המערכת תאפשר הצגת היסטוריה של כל הפניות של הפונה תוך קישור ממסכי ניהול הפניות אל נתוני הפונה	1.4.5	5ב
			מיון פניות ראשוני על בסיס חוקים שיוגדרו במערכת והפניית הפניה לגורם המטפל - לדוגמה: הפניית פניה בנושא נוער אל עו"ס רלוונטי	1.4.6	5ב
			המערכת תאפשר קליטת נתונים כדוגמת החלטות על השמות מקבצים כדוגמת XML, XLS ו-TXT	1.4.7	5ב
			תהליך פתיחת תיק לבית אב יאפשר הזנת פרטי כל בני המשפחה במסך אחד מרכז	1.4.8	5ב
			המערכת תאפשר להנפיק מתוך יומני העובדים טפסי הזמנה לפונים	1.4.9	5ב
			המערכת תנהל עמדת כניסה לניהול והזמנת תורים והכנת תרשים תורים למטפלים ולמנהלים. בתורים הפונים יילקחו בחשבון גם המוזמנים	1.4.10	5ב
			המערכת תכלול ניהול יומן השומר בכניסה אשר מוודא את הזימון לפגישה	1.4.11	5ב
			המערכת תקבע ניתוב אוטומטי של הפניות למטפל, לקבוצת מטפלים או למטפל חלופי	1.4.12	5ב
			כל פניה תטופל על פי סרגל ניתוב ובהתאם לזמן התקן לטיפול בכל סוג של פניה	1.4.13	5ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
5ב	1.4.14	הפונה יקבל מידע במייל או במסרון, הודעה על מצב פנייתו. דוגמא חוסר במסמכים, בנתונים או צורך בתשלום עבור הטיפול, סטטוס סיום טיפול			
5ב	1.4.15				
5ב	1.5	ד. ניהול תיק מטופל			
5ב	1.5.1	המערכת תנהל את נתוני היסוד כדוגמת כל פרטי המשפחות והלקוחות המטופלים ברווחה, בהתאם להנחיות משרד העבודה והרווחה	M	במלואה	
5ב	1.5.2	המערכת תאפשר לדעת באיזה תאריך במדויק ועל ידי מי מעובדי הרווחה בוצעה כל פעילות במערכת, כדוגמת הוספה/גניזה של מטופל / משפחה / בני משפחה	M	במלואה	
5ב	1.5.3	המערכת תנהל את תיקי כל המטופלים ברווחה	M	במלואה	
5ב	1.5.4	המערכת תאפשר לפתוח תיקי מועמדים לטיפול ברווחה	M	במלואה	
5ב	1.5.5	כלל המסמכים הרלוונטיים לתיקי המטופלים יוזנו ויישמרו לעד במערכת לניהול מסמכים ברשות	M	במלואה	
5ב	1.5.6	המערכת תנהל את תיקי הטיפולים	M	במלואה	
5ב	1.5.7	המערכת תאפשר בין השאר לפצל את הטיפול בתיק למספר מטופלים בו זמנית	M	במלואה	
5ב	1.5.8	המערכת תאפשר ניהול תיקי טיפול לכל מטופל - תיק הטיפול יכיל בין היתר את סיכום הפגישה ואת השלבים הבאים הנדרשים לביצוע	M	במלואה	
5ב	1.5.9	המערכת תנהל את המידע על מעגלי ההתערבות בדגש על תוצאות והישגים	M	במלואה	
5ב	1.5.10	ניהול כל סוגי הרשומות בהתאם לנדרש על ידי משרד הרווחה כדוגמת: רשומה רגילה, רשומה חסויה ורשומה אישית	M	במלואה	
5ב	1.5.11	המערכת תאפשר שיוך של תיק מטופל למספר סוגי נזקקות - כל תיק מטופל יהיה מורכב מתיק משנה אחד או יותר, בהתאם למהות הנזקקות.			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		כלל תיקי נזקקות המשנה יופיעו במסך של עובד הרווחה בצורה ויזואלית ברורה אשר לא תאפשר לפספס את העובדה שבתיק המטופל קיימת יותר ממהות נזקקות אחת הגורמים המשניים (תיקי המשנה) יוצגו במסך תיק המטופל יחד עם הגורם העיקרי			
5ב	1.5.12	תיק המטופל יכול את כל ההיסטוריה של הטיפולים ואת כל ההיסטוריה של הנזקקות כולל סטטוס הטיפול בכל נושא - המידע יוצג בצורה ברורה ונוחה לשימוש המטפל			
5ב	1.5.13	המערכת תאפשר הגדרת מסלולי טיפול (כולל סטטוסים) אשר יגדירו את אופן הטיפול ויאפשרו מעקב			
5ב	1.5.14	המערכת תפיק את כל הטפסים הדרושים לניהול רווחה ודיווח למשרד הרווחה לרבות: <ul style="list-style-type: none"> • טופס ט"ז 17 • החלטה-השמה-סמך-צו טופס למושם • טופס השמה • טופס נתוני צו 			
5ב	1.5.15	המערכת תספק מסכי קליטה ושיגור נתונים למשרד הרווחה במקומות בהם המשרד מקבל דיווחים מקוונים כדוגמת: <ul style="list-style-type: none"> • החלטות-השמה-סמך-צו • השמות קשישים במקרים של דווח השמה על פי צו או החלטה, נתוני ההשמה ימולאו ע"י המערכת			
5ב	1.5.16	במקומות בהם נדרשת הוצאת דרישת תשלום מהמערכת, המערכת תכלול סריקת מסמכים לכל שורה, אפשרות הדפסה כוללת של כל המסמכים המצורפים לדרישת התשלום וכן בדיקת יתרה לכל שורה וסעיף תקציבי כבר במהלך הקמת הטופס			
5ב	1.5.17	תיק מטופל יכול שדה לציון אזורי			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		טיפול, שדות מיון לשימוש על ידי עובדי הרווחה והוספת שדות מיון/איתור לפי הצורך			
5ב	1.5.18	תיק הטיפולים יכול את כל סיכומי הפגישות והטיפולים בהקשר לתיק הרלוונטי, כולל יכולת של הוספת סיכומים כתובים (סריקה), הקלטות (קול), צילומים (תמונות) וקטעי וידאו			
5ב	1.5.19	מעגל התערבות - המערכת תכיל בין היתר את הנושאים הבאים ואת כל הנדרש לפי דרישות הרפורמה של משרד הרווחה: <ul style="list-style-type: none"> • המערכת תכיל משימות ומטרות לכל מעגל התערבות • גיליון טיפול - המערכת תציע מסלולים ומועד לסיום טיפול כולל התראות על חריגות ממדדי הביצוע • מעקב אחרי הטיפול בהתאם למדדי ביצוע שיקבעו 			
5ב	1.5.20	מודול מעגלי התערבות - המערכת תכלול אפשרות של טיפול משפחתי אשר יכול להיות מורכב ממספר מעגלי התערבות לדוגמה ברמת המשפחה וברמת כל אחד מבני המשפחה	M	במלואה	
5ב	1.5.21	ניהול ריכוז כלל בקשות העזרה עבור הפונה, כולל ריכוז השירותים, הסיוע והתרומות שניתנו לו			
5ב	1.5.22	המערכת תנהל מאגר מידע על כל סוגי העזרה האפשריים, חומריים ואחרים, מידע על תהליכי קבלת הסיוע ומאגר אישורים נדרשים			
5ב	1.5.23	המערכת תאפשר קליטת מסגרות עבור הפונה			
5ב	1.5.24	כלל תהליכי הטיפול בתיק יכללו בין היתר את פרטי המטפלים בתיק, כולל היסטוריית מטפלים כדוגמת: שם עובד אשר טיפל בתיק, מתי התחיל ועד מתי טיפל, שם העובד המטפל כעת בתיק			
5ב	1.5.25	שימוש בתבניות קבועות עבור דוחות/טפסים לדוגמה דו"ח סוציאלי			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		יתבסס על תבנית קבועה וידועה			
5ב	1.5.26	המערכת תכלול אפשרות לתיעוד שיחה טלפונית - תיעוד השיחה יקושר לתיק המטופל המערכת תאפשר לרשום את תיעוד מהלך השיחה המערכת תאפשר להעלות קובץ הקלטה של השיחה המערכת תאפשר לשייך מקטעים מהשיחה למטופל מסוים ומקטע אחר למטופל אחר בצורה ידידותית למשתמש (סימון מקטע ושיוכו למטופל)			
5ב	1.5.27	המערכת תאפשר לתעד את הטיפול בלקוחות חוץ המטופלים ברשות (לקוחות שתיק הלקוח קיים ברשות אחרת)			
5ב	1.5.28	המערכת תאפשר לדווח על ביצוע ההשמה בפועל ותאריך סיום ההשמה כולל קיום התראות יזומות על ידי המערכת על סיום השמות וצו לעו"ס המטפל			
5ב	1.5.29	המערכת תכלול מנגנון החלפת גורם מטפל אחד לאחר או לאחרים בתהליך אחד בו זמנית לרבות שידור לאחר החלפה			
5ב	1.5.30	המערכת תבצע עדכון אוטומטי של סטטוס מטופל מ"ילד" ל"רווק" בהגיעו לגיל 18			
5ב	1.5.31				
5ב	1.6	ה. ניהול זכאויות			
5ב	1.6.1	המערכת תנהל את חישוב הזכאויות - המערכת תתריע בכל מקרה של ניהול זכאויות האם המקבלים הפוטנציאלים פעילים ברווחה ומה מצב הסטטוסים שלהם בכל המערכת	M	במלואה	
5ב	1.6.2	חישוב זכאות אוטומטי כולל שמירת ההיסטוריה של חישובי הזכאות והעזרה שניתנה לפונה - במקרה של עזרה הקשורה בכמות כגון ימי נופשוניים, המערכת תדע את הכמות שקיבל כל זכאי ומה היתרה שעומדת			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		לרשותו			
5ב	1.6.3	המערכת תכלול אפשרות להוספת מידע על "מזונות" בטופס ט"ז 8 במרכיבי הכנסה			
5ב	1.6.4	המערכת תאפשר בעת הקמת טופס ט"ז 8 ושיוך לקוח למסגרת מסוימת, לדווח על אופן הגביה כגון: הוראת קבע ו/או שוברים ו/או כל אופן אחר			
5ב	1.6.5	בטופס/מכתב תשובה ללקוח ניתן יהיה לציין איזה צרכים מיוחדים קיבל הלקוח וכן לאיזה ספק הוא מופנה			
5ב	1.6.6	המערכת תאפשר במסגרת טופס ט"ז לדווח לאיזה חודשים ניתן השרות			
5ב	1.6.7	בעת רישום הנזקקות בטופס גיליון טיפול תתאפשר הוספת הערות ע"ס והערות מנהל			
5ב	1.6.8	בטופס התחייבות צרכים רפואיים 92 ניתן יהיה לפרט את מהות הסיוע כגון: נעליים אורתופדיות ואת סוג הציוד שניתן			
5ב	1.6.9	חישוב זכאות ממוחשב להשמות בבתי אבות			
5ב	1.6.10	המערכת תכלול מאגר אישורים נדרשים לפי סוגי העזרה וכן את פרוט תהליכי קבלת הסיוע			
5ב	1.6.11	המערכת תכלול טופס ממוחשב לדיווח הסעות למעון יום שיקומי			
5ב	1.6.12				
5ב	1.7	1. ניהול סמך מקצועי			
5ב	1.7.1	המערכת תנהל בין היתר את: <ul style="list-style-type: none"> קליטת נתוני החלטה הפקת טפסי החלטה ההשמות הזמנת סמך עבור הלקוח הפקת צווים למושם אישור מיכון עדכון תקציב 	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
5ב	1.7.2				
5ב	1.8	ז. ועדות השמה			
5ב	1.8.1	המערכת תכלול מודול לניהול ועדות השמה לצורך קביעת טיפול	M	במלואה	
5ב	1.8.2	המערכת תנהל בין היתר את: <ul style="list-style-type: none"> ניהול השמות קליטת נתוני החלטה הפקת צווים למושם הפקת טפסי החלטה 	M	במלואה	
5ב	1.8.3	הפקת ריכוז חודשי של טפסי השמה			
5ב	1.8.4				
5ב	1.9	ח. ניהול כספי			
5ב	1.9.1	המערכת תכלול מודול תקציב אשר יהיה מקושר הן לתקציב הרשות והן לתקציבים ממשרדי הממשלה - סמלי סעיפי התקציב יבדקו באופן אוטומטי בהתאמה מול סמלי התקציב במשרד העבודה והרווחה והרשות			
5ב	1.9.2	המערכת תכלול רישום ודיווח הוראות תשלום, מעקב אחר השתתפות פונים ודוח ריכוז חודשי עבור משרד הרווחה			
5ב	1.9.3	המערכת תטפל בכל נושא התקצוב וההתחשבות מול משרד הרווחה וגופי מימון אחרים של פעילות רווחה. למשל, דיווח הוצאות טופס ט"ז 17			
5ב	1.9.4	המערכת תקלוט נתוני מת"ס (מתן סיוע), תחשב זכאות ותשגר דיווח מת"ס למשרד הרווחה המערכת תפיק את כל הטפסים כגון: <ul style="list-style-type: none"> טופס דיווח טופס חישוב החלטה טופס תשובה לפונה המערכת תפיק דוחות ניצול מת"ס			
5ב	1.9.5	המערכת תשתלב עם מערכת מס"ר של משרד הרווחה ועם מערכת			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			המרכבה - המערכת תקלוט ותייצא נתוני תקציב ופעולות למערכת הפיננסית בהתאם לקבצים אשר מערכת מס"ק ומערכת מרכבה ידרשו / יפיקו		
			המערכת תאפשר משלוח הוראות קבע למס"ב	1.9.6	5ב
			המערכת תאפשר העברת חיוב למערכת ההכנסות הרשותית	1.9.7	5ב
			המערכת תציג על המסכים ובדוחות פרטניים את נתוני החיוב בטרם בוצעו. המערכת תיצור רשומות חיוב במבנה קליטה של מערכת ההכנסות של הרשות	1.9.8	5ב
			המערכת תנהל ותעקוב אחרי חיובים, תשלומים והשתתפויות של מטופלים. המערכת תעקוב אחרי אישורים ותקבל עדכון לגבי תשלומים	1.9.9	5ב
			המערכת תדע לנהל טיפולים בתשלום לכלל הציבור (כגון, יעוץ פרטני, ייעוץ זוגי ועוד). המערכת תנהל יומן ותזמון פגישות ייעוץ, חיוב המטופל וקישור למערכת ההכנסות ברשות	1.9.10	5ב
			המערכת תכלול ניהול תקציב שיהיה מקושר למערכת התקציב של הרשות ובמקביל יהיה מקושר למערכות התקציבים של משרדי הממשלה, כל זאת בכדי לאפשר ולעזור לנהל את פעילויות הרווחה. סמלי סעיפי התקציב יבדקו באופן אוטומטי בהתאמה מול סמלי התקציב במשרד העבודה והרווחה וברשות	1.9.11	5ב
			המערכת תנהל בקרה תקציבית על הוצאות והכנסות של אגף הרווחה. המערכת תתריע על ניצולי יתר של התקציב בהתאמה לקצב שנקבע למימושו בחודשים, רבעונים, חציונים, שנתי או רב שנתי. המערכת תתריע על תקציבים לא מנוצלים בהתאם לקצב הניצול שהוגדר - תינתן אפשרות לחסום ניצול יתר בתקציב שמקורו ברשות	1.9.12	5ב
			סעיפי התקציב יתנהלו תחת ספר התקציב של הרשות אך כל סעיף	1.9.13	5ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			יכול מוקד מיון נוסף "סמל סעיף במשרד הרווחה"		
			ההוצאות יטופלו ברמה פרטנית ויהיה ניתן לשייכם לסעיפי הכנסה בתקציב הרשות	1.9.14	5ב
			המערכת תבצע תחזית תקציבית ותזרים. כמו כן, המערכת תזין את תזרים המזומנים של הרשות	1.9.15	5ב
			הנתונים של מטופלים בחוק סיעוד יהיו מקושרים דו צדדי לנתונים במודול סיעוד ישיר, למוסד לביטוח לאומי	1.9.16	5ב
				1.9.17	5ב
			ט. ניהול תרומות	1.10	5ב
			המערכת תנהל תרומות לנושא רווחה. לכל תרומה ינוהלו פרטי התרומה, תורם, יעוד, סכום	1.10.1	5ב
			במערכת ינוהל מאגר תורמים כולל עמותות ומקורות מימון שאינם ממלכתיים. המערכת תנהל מעקב אחר מקור המימון והשימוש בתרומה	1.10.2	5ב
			המערכת תנהל את השימוש בתרומה, תשלומים לספקים אם היו כאלה, נושא התשלום ולאיזה תיק/מטופל בוצע הרכישה	1.10.3	5ב
				1.10.4	5ב
			י. דיווחים	1.11	5ב
			המערכת תדווח למשרד הרווחה בהתאם לנהלים ותבניות דיווח שהמשרד יקבע - לדוגמה, מיד עם פרסום נוהל דיווח מת"ס באמצעות העברת קובץ, המערכת תייצר את קובץ הדיווח במבנה הנדרש ותשגר אותו למשרד בצורה אותה המשרד יגדיר	1.11.1	5ב
			המערכת תדווח בממשק דו-כיווני למוסד לביטוח לאומי בנושא חוק הסיעוד. המערכת תקלוט נתונים מביטוח לאומי, תבצע חישובים, תפיק טפסים לשיגור נתונים לביטוח לאומי, תקבל עדכונים ואישורים לגבי המטופל ותוכנית הטיפול ותבצע	1.11.2	5ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		התחשבות עם הביטוח הלאומי			
5ב	1.11.3	כל ועדה בחוק סיעוד תוכל לקלוט ולשדר נתונים באופן עצמאי			
5ב	1.11.4	המערכת תאפשר לשדר תכניות טיפול מורכבות וחריגות בתחום הסיעוד - המערכת תיזום התראה כשהתוכניות "חורגות"			
5ב	1.11.5	המערכת תאפשר לתעד שיחות עם לקוח/חברה נותנת שירות			
5ב	1.11.6	המערכת תאפשר לעקוב אחר מקרים בעייתיים לרבות מתן התראה בהתאם לתזמון המוגדר מראש			
5ב	1.11.7	הכנת דוח סוציאלי עבור ועדת ההנחות הנדרשת לאשר את ההנחות במערכת ההכנסות			
5ב	1.11.8				
5ב	1.12	יא. דוחות, יבוא וייצוא נתונים			
5ב	1.12.1	המערכת תאפשר ייצוא נתונים בכל פורמט - משתמש הקצה יוכל באופן עצמאי לייצר כל דוח בפורמט כגון אקסל או PDF	M	במלואה	
5ב	1.12.2	המערכת תנהל מגוון דוחות קבועים הנדרשים ע"י משרד העבודה והרווחה וע"י הביטוח הלאומי. כגון: דו"ח מת"ס, דו"ח ט"ז 17, ריכוז חודשי טפסי השמה ועוד	M	במלואה	
5ב	1.12.3	המערכת תכיל מחולל דוחות אשר יאפשר לעובד הרשות הפקת דוחות מכלל נתוני המערכת, ללא סיוע ספק המערכת	M	במלואה	
5ב	1.12.4	הפקת דו"ח טיפולי כולל אשר יכיל בין היתר מידע על: <ul style="list-style-type: none"> • תאריך פנייה ראשונה • טיפול שבוצע בפנייה • טיפול בקליטה • כל מעגלי ההתערבות שבוצעו כולל פירוט של פעולות/משימות אשר בתוך כל מעגל 	M	במלואה	
5ב	1.12.5	דוח כללי מסכם על משפחה המאחזר נתונים מכלל הרשומות והקבצים	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			הרלוונטיים הקיימים במערכת, הכולל בין היתר: <ul style="list-style-type: none"> פרטים כלליים על המשפחה בעיות עיקריות שזוהו בתהליך האבחון תכנית ההתערבות הערכה השמות סיוע חומרי הערות והתרשמות אישית הערות להרכב המשפחה הערות להתערבויות קודמות שנעשו כגון דוח סוציאלי 		
		M	דוח - כמות דיווחים בהתאם לחוק הנוער	.1.12.6	5ב
	במלואה	M	דוח - כמות ילדים ובני נוער עם צווי משמורת/השגחה	.1.12.7	5ב
	במלואה	M	דוח - כמות הילדים עם צו משמורת שסודרו בפנימייה (השמות)	.1.12.8	5ב
	במלואה	M	דוח - תיקים גנוזים ע"פ שנים בחלוקה לכלל העובדים, צוות ועו"ס	.1.12.9	5ב
			דוח - רשימת תהליכים לדחייה ו/או להעברה למטפל אחר עקב חופשה או היעדרות מטפל	.1.12.10	5ב
			המערכת תאפשר ייצוא דוחות הכוללים נתוני מיקום, לצורך הצגה במערכת ה-GIS הרשותית - הדוחות יכילו נתונים כדוגמת פיזור התיקים בשכונות ע"פ נזקקות/בעיה כגון מצוקה כלכלית, בעיות דיור ועוד	.1.12.11	5ב
				.1.12.12	5ב
			יב. ממשקים	.1.13	5ב
	במלואה	M	ממשק אל בסיס נתוני תושבים - המערכת תכיל ממשק אל בסיס נתוני התושבים המשמש את הרשות, אשר ניזון ממערכת מרשם האוכלוסין פרטי הפונה יסונכרנו עם שאר מערכות הרשות על פי מפתח של ת.ז. - המערכת תשלף את פרטי הפונה	.1.13.1	5ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		(באם קיימים) במערכות הרשות ותכניסם לרשומת המטופל המערכת תבצע עדכון אוטומטי של פרטי הפונה באונליין - במקרים בהן לא תהיה קיימת תקשורת בין מערכת הרווחה אל מרשם התושבים מכל סיבה שהיא, יושלמו הפרטים בדיעבד עם חזרת הקישוריות בין המערכות המערכת תנהל בקרת אי התאמות מול מרשם האוכלוסין ודווח למשתמש על אי התאמות בין המידע המופיע במשרד הפנים למידע המדווח ע"י הפונה			
5ב	1.13.2	ממשק לגחלת - מערכת לניהול אוכלוסין של משרד הפנים הכוללת את כל תושבי מדינת ישראל - הצעת המחיר תכלול עד 100 שאיתות בחודש מכל סוג			
5ב	1.13.3	ממשק אל מודול סיעוד ישיר של המוסד לביטוח לאומי - נתוני המטופלים בחוק סיעוד יהיו מקושרים דו כיווני לנתונים במודול סיעוד ישיר של המוסד לביטוח לאומי	M	במלואה	
5ב	1.13.4	ממשק למערכת של משרד הרווחה - כולל בין היתר הזנה מקוונת של נתוני מטופלים	M	במלואה	
5ב	1.13.5	ממשק למערכת מס"ר של משרד הרווחה - ניהול מערך תשלומים למסגרות רווחה ומעקב אחר ההשמות במסגרות הטיפוליות (תפעולי וניהולי)	M	במלואה	
5ב	1.13.6	ממשק למערכת החינוך - לצורך קבלת מידע ממערכת החינוך ברשות ומידע מתכנת מרכבה של משרד החינוך			
5ב	1.13.7	ממשק למערכת ניהול המסמכים הארגונית - יכולת קישור מסמכים לתיק מטופל	M	במלואה	
5ב	1.13.8	ממשק למערכת דוא"ל ארגונית - יכולת לשלוח מסמכים בדוא"ל ישירות מתיק מטופל			
5ב	1.13.9	ממשק למערכת ה-SMS הרשותית - לצורך עדכון הלקוח			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
5ב	1.13.10	ממשק למערכת מתנדבים הרשונית - אותה הרשות תבחר			
5ב	1.13.11	ממשק למערכת ה-GIS הרשונית -	M	במלואה	
5ב	1.13.12	ממשק למערכת סיעודי ישיר -	M	במלואה	
5ב	1.13.13	ממשק למערכת בינה עסקית בשימוש הרשות			
5ב	1.13.14	המערכת תעביר נתונים כספיים למערכת הפיננסית ברשות ותקבל נתוני תקציב וניצול תקציב מהמערכת הפיננסית			
5ב	1.13.15	המערכת תייצא קבצי חייבים וחייבים למערכת הגביה של הרשות וזאת על פי החלטת הרשות. החייבים יכללו את פרטי המשלם, פרטי הנושא וסוג השירות, פרטי המטופל, סוג החיוב, יום ערך ותאריך החיוב וכן את פרטי יוצר החיוב. מבנה הממשק המדויק יועבר לספק מעת לעת			
5ב	1.13.16	המערכת תכלול ממשק למערכת המידע הגיאוגרפית (GIS) של הרשות לצורך איתור וזיהוי וטיפול במקרי רווחה בזמן חרום ע"פ נהלי הרשות והוראות הממונה			
5ב	1.13.17	ממשק לקובץ מרשם אוכלוסין ותבצע עדכון אוטומטי של פרטי הפונה במקוון ובאצווה. במקרה שאין תקשורת בזמן אמת יושלמו הפרטים בדיעבד. המערכת תנהל בקרת אי התאמות מול מרשם האוכלוסין ודווח למשתמש על אי התאמות בין משרד הפנים למדווח ע"י הפונה			
5ב	1.13.18				
5ב	1.14	יג. מידע למנהלים (Dashboards)			
5ב	1.14.1	המערכת תכיל מסכי מידע למנהלים (מדדים), אשר יציגו את מצב המטופלים על ידי היחידה בצורה ויזואלית, לדוגמה באמצעות גרפים צבעוניים, המייצגים חתכים שונים	M	במלואה	
5ב	1.14.2	דוגמאות למדדים/מידע למנהלים : <ul style="list-style-type: none"> כמות המטופלים הפעילה כמות מטופלים ברמה חודשית 	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			<p>ושנתית</p> <ul style="list-style-type: none"> • סוגי המטופלים • חלוקה של מטופלים למטופלים • אינטנסיביות הטיפול (כמות ביקורים למטופל בחתכי זמן שונים) • ניצול תקציבי • כמות טיפולים לכל מטפל בחתכי זמן שונים • תוצאות והישגים של מעגלי ההתערבות למטופלים בחתכים שונים 		
	במלואה	M	המערכת תאפשר לעובדי הרשות להוסיף מידע ניהולי לתצוגה במסכי הניהול, ללא צורך בסיוע הספק	.1.14.3	ב5
				.1.14.4	ב5

קראנו, הבנו ומקובל עלינו