

# מכרז פומבי מערכות מידע רשותיות

## פרק ב'6 - רישוי עסקים

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.

כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.

אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם הקובץ: 12\_04\_2021 מ. מידע רשותיות - פרק ב'6 - רישוי עסקים - מסמך דרישות  
גרסה: 1.00  
תאריך: 18 אפריל, 2021  
נכתב ע"י: אילן אלתר  
מספר דפים כולל: 10

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

## 1. רישוי עסקים

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			<b>תוכן עניינים</b>	<b>1.1</b>	<b>ב6</b>
	לידיעה	I	פרק זה כולל את הסעיפים הבאים: א. דרישות כלליות ב. תהליך הרישוי ג. מנוע חיפוש ד. דוחות ה. פורטל לתושב ו. פיקוח על רישוי עסקים (אכיפה) ז. ממשקים למערכות חיצוניות ח. תאימות לאחור ט. מודול הרשאות	1.1.1	ב6
				1.1.2	ב6
			<b>א. דרישות כלליות</b>	<b>1.2</b>	<b>ב6</b>
	במלואה	M	המערכת תאפשר קיום פיקוח שוטף על ביצוע חוק רישוי עסקים התשכ"ח 1968 כולל כל העדכונים אשר פרסמו על ידי הרשויות השונות - ריכוז נושא הנפקת רישיונות לעסקים טעוני רישוי	1.2.1	ב6
	במלואה	M	המערכת והמודולים המרכיבים אותה יעבדו בצורה אינטגרטיבית עם כלל מערכות המידע הרשותיות	1.2.2	ב6
	במלואה	M	מזהה הנכס יהיה מספר נכס - עליו ייבנה תיק רישוי העסקים וכן השילוט	1.2.3	ב6
			המערכת תכלול טבלאות משותפות ותאפשר שיתוף מידע עם כלל המערכות והמודולים במערכת רישוי עסקים	1.2.4	ב6
			קישור למערכת ניהול מסמכים - ניתן יהיה לקשר מסמכים למסך ו/או לכרטיס ו/או לשורה, ללא הגבלת כמות משתמשים <b>וללא תשלום נוסף</b>	1.2.5	ב6
			יכולת ייצוא וייבוא נתונים מקבצי	1.2.6	ב6

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		Excel מסוג CSV או XLS וכן PDF			
ב6	1.2.7	שליחת מסמכים ישירות ממסכי המערכת באמצעות דוא"ל, כחלק אינטגרלי מהמערכת, ללא צורך בשמירת הקובץ			
ב6	1.2.8				
ב6	1.3	<b>ב. תהליך הרישוי</b>			
ב6	1.3.1	המערכת תנהל את סוגי עסקים המופיעים בצו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), התשע"ג - 2013	M	במלואה	
ב6	1.3.2	המערכת תאפשר יצירת מפרט אחיד של התנאים והמסמכים הנדרשים לצורך קבלת רישיון עסק ממשרדי הממשלה נותני האישורים. המפרט האחד יאפשר למעוניינים בהקמת עסק לדעת מראש מה נדרש מהם וימנע מצב של חוסר אחידות או סתירות בדרישות	M	במלואה	
ב6	1.3.3	המערכת תנהל את הפניות לכלל הגורמים הנדרשים לצורך קבלת אישורים כדוגמת: נותני אישורים ממשלתיים: - המשרד להגנת הסביבה - משטרת ישראל - משרד התמי"ת - משרד הבריאות באמצעות לשכת הבריאות המחוזית - אגף הרוקחות במשרד הבריאות - כיבוי אש  משרדי ממשלה נוספים שאישורם יידרש לעסקים מיוחדים: - משרד התחבורה - לעסקים לטיפול ברכב - משרד התשתיות - לנושאי דלק וגז - משרד החינוך התרבות והספורט - לרישוי קייטנות ומכוני כושר שינוי רשימת הגופים הנדרשים לצורך	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		רישיון העסק יוכל להתבצע על ידי איש הרשות			
6ב	1.3.4	המערכת תנהל הגשת השגה באמצעות טופס 9 בתקנות רישוי עסקים (ערעור על סירוב למתן רישיון או היתר זמני או היתר מזורז, ועל תנאים או מסמכים הנדרשים ממנו) על ידי מבקש רישיון או בעל עסק - המערכת תוודא שלהגשה צורף אישור על תשלום אגרה	M	במלואה	
6ב	1.3.5	המערכת תאפשר מתן היתר זמני לניהול העסק שתוקפו לא יעלה על שנה ובו ייקבעו התנאים, שבמידה וימולאו, רשות הרישוי תוכל להעניק רישיון עסק. היתר זמני יינתן לעסק שטרם השלים את כל הדרישות של גופי הרישוי ובתנאים שנקבעו בתקנות רישוי עסקים (הוראות כלליות) תשס"א- 2000	M	במלואה	
6ב	1.3.6	המערכת תאפשר מתן רישיון לעסק : - רישיון תקופתי : רישיון שיינתן לתקופה של שנה אחת או שלוש שנים או חמש שנים או 15 שנה. רישיון עסק תקופתי שיחודש מעת לעת לא יהיה תקף ללא תשלום האגרה הקבועה - רישיון זמני : רישיון שיינתן לתקופה הקצרה מהמוגדר בתקנות רישוי עסקים (הוראות כלליות) תשס"א- 2000 אך לא פחות משנה - רישיון זמני (מטבעו) : רישיון שיינתן לעסק שהוא זמני מטבעו כמו אירוע חד-פעמי, קרקס וכיוצא באלה. תוקפו של הרישיון נקבע	M	במלואה	
6ב	1.3.7	ניהול שינויים בעסק - כל שינוי בעסק קיים כדוגמת : - תוספת או צמצום בשטח העסק - שינויים פנימיים וחיצוניים בתכנית העסק - תוספת או צמצום של סוגי העיסוקים מחייב הגשת בקשה חדשה לרישיון			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			עסק.		
	במלואה	M	שינוי בעלות באמצעות הגשת בקשה לשינוי בעלות על העסק	.1.3.8	6ב
	במלואה	M	ניהול תהליך סגירת עסק	.1.3.9	6ב
	במלואה	M	שדות המלל במסכי הקלט יאפשרו קליטה של מלל ארוך	.1.3.10	6ב
	במלואה	M	שדות מובנים כדוגמת ת.ז., תאריך לידה ודוא"ל יעברו תהליך של אימות הנתונים שהוקלדו (ביקורת לוגית) לצורך בדיקת הפורמט - לדוגמה - המערכת תחסום התקדמות בתהליך באם ת.ז. מכילה סיפרת ביקורת לא תקינה	.1.3.11	6ב
			המערכת תכלול הגדרה של "עסקים שאין בהם פעילות" וכן "בקשה מבוטלת" בנוסף להגדרה של "עסקים סגורים"	.1.3.12	6ב
	במלואה	M	המערכת תכלול מידע בדבר סוגי העסקים וסעיפי הרישוי הדרושים לרישיון של אותו עסק	.1.3.13	6ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר יכולת של הצמדת מסמכים מכל סוג, אל כל שלב בתהליך הרישוי המנוהל במערכת - לדוגמה, ניתן יהיה לפתוח שלב בתהליך בשם "קבלת מכתב ממבקש הבקשה" ולצרף מכתב שהגיע בפקס, בדואר מכתבים (סרוק) או בדוא"ל	.1.3.14	6ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר הדפסת רישיון עסק, על פי תבנית שתוגדר על ידי הרשות, כולל מיזוג שדות הקיימים במערכת בתוך הרישיון	.1.3.15	6ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר למפעיל המערכת ברשות, עצמאות מוחלטת - גישה לכל מסך ופעולה במערכת כולל הכנת מכתבים בפורמטים אותם הרשות תבחר הכוללים מיזוג נתונים מהמערכת, ללא צורך בסיוע הספק	.1.3.16	6ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר פתיחת משימות הנדרשות לביצוע על ידי עסק שביקר בו פקח, כולל תאריך יעד לביצוע המשימה והגורם שנדרש למבצע את המשימה - המשימות תוצגנה לגורם הנדרש לבצען בעת כניסתו למערכת	.1.3.17	6ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			וכן תשלחנה התראות למבצע ולמנהלו עם הגעה לתאריך היעד		
	במלואה	M	המערכת תאפשר להפיק דוח משימות שהוגדרו לביצוע על ידי בתי עסק, בפילוח לגורם המבקר את ביצוע הדרישה ולתאריכים אותם יבחר מפיק הדוח לבקר את ביצוע הדרישה	.1.3.18	ב6
	במלואה	M	המערכת תבצע שימוש באותו מספר נכס ארנונה ובאותו מספר לקוח משלם הקיימים במערכת הגביה	.1.3.19	ב6
			המערכת תכלול מנגנון מעקב אחר תהליך הגשת הבקשה (workflow) הכולל שליחת התרעות לבעל עסק על התקדמות התהליך	.1.3.20	ב6
			המערכת תאפשר שליחת מכתבים ישירות מהמערכת, בהתאם ל- Templates מוכנים מראש או מכתבים חופשיים, כולל תיעוד המכתב, תאריך המשלוח ומידע האם חזר או כל השתלשלות אחרת עם המכתב	.1.3.21	ב6
			מספר פריט - שדה שיכיל גם מידע אלפאנומרי (היום יודע לקבל רק נומרי) בהתאם לצו רישוי עסקים	.1.3.22	ב6
	במלואה	M	מערכת היתרים עבור מתן היתרים למחויבים באגרות כגון פריסת שולחנות / כסאות / פרגולות בשטח ציבורי	.1.3.23	ב6
	במלואה	M	קיוסק מידע - מערכת שתתמוך בקיוסק המידע ובשירותים הניתנים בו באופן מותאם לקיוסק וע"פ דרישות חוק רישוי עסקים	.1.3.24	ב6
				.1.3.25	ב6
			<b>ג. מנוע חיפוש</b>	<b>.1.4</b>	<b>ב6</b>
	במלואה	M	המערכת תכלול מנוע חיפוש - כל השדות ברשומת הבקשה או הרישיון יהיו נגישים למנוע החיפוש	.1.4.1	ב6
	במלואה	M	המערכת תאפשר ייצוא של כל מידע לקובץ אקסל	.1.4.2	ב6
	במלואה	M	המערכת תאפשר צירוף רשומות של עסקים סגורים בתוצאות חיפוש ודוחות	.1.4.3	ב6

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
6ב	1.4.4	המערכת תאפשר חיפוש ואיתור של כל הנתונים ההיסטוריים	M	במלואה	
6ב	1.4.5				
6ב	1.5	<b>ד. דוחות</b>			
6ב	1.5.1	המערכת תכלול מבחר דוחות מובנים בין היתר: דוח למשרד הפנים (מדדי ביצוע), דוח דיווח חודשי, דוח פיקוח, בקשות שממתינות לתשובה מגורם כלשהו. כל הדוחות המובנים יותאמו לדרישות המשתמש	M	במלואה	
6ב	1.5.2	המערכת תכלול מחולל דוחות אשר יאפשר יצירת דוחות על ידי משתמש רשותי	M	במלואה	
6ב	1.5.3	המערכת תכיל תצוגה גרפית של נתונים כדוגמת כמות בקשות שממתינות לתשובה מגורם כל שהוא			
6ב	1.5.4	המערכת תאפשר הפקת דוחות על נתונים היסטוריים כדוגמת רשימת עסקים שנסגרו בשנה מסוימת			
6ב	1.5.5	המערכת תאפשר ייצוא דוחות בפורמטים שונים כדוגמת אקסל ו PDF	M	במלואה	
6ב	1.5.6	המערכת תכלול מערכת התרעות לרישיונות שעומדים לפוג. זמן ההתראה יוגדר על ידי הרשות, לדוגמא חודש לפני מועד סיום תוקף הרישיון	M	במלואה	
6ב	1.5.7	צפייה בהיסטוריה של הנכס - צפייה ברישיונות ישנים אשר היו על אותו הנכס, צפייה במסמכים ישנים ובמידע אחר	M	במלואה	
	1.5.8				
6ב	1.6	<b>ה. פורטל לתושב</b>			
6ב	1.6.1	המערכת תכיל ממשק WEB, אשר יהיה חלק מאתר האינטרנט הרשותי	M	במלואה	
6ב	1.6.2	ממשק ה-WEB יאפשר למבקש הבקשה לבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הגשת בקשה מקוונת לפתיחת עסק כדוגמת: פתיחת בקשה, העלאת מסמכים נדרשים <b>לא מגבלת כמות או גודל קבצים</b> , בירור	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			סטטוס בקשה ותשלומי אגרות, כולל יכולת תשלום		
	במלואה	M	התשלום בעת הגשת הבקשה המקוונת יהיה על כל הפריטים הכלולים ברשיון או על מידע מקדמי, בהתאם להחלטת הרשות	.1.6.3	
	במלואה	M	טופס הבקשה המקוון יגיע למחלקה עם כל הפריטים והמחירים הרלוונטיים בבקשה	.1.6.4	6ב
	במלואה	M	ממשק ה-WEB יעוצב ב-Look & Feel של הרשות (צבעים, לוגו, פונטים וכו')	.1.6.5	6ב
	במלואה	M	שליחת סמס / דוא"ל למבקש הבקשה לגבי התקדמות תהליך הבקשה - עדכון לגבי סטטוס אישורים מהגורמים השונים כדוגמת התקבל אישור ממשדד הבריאות עבור הבקשה לרישיון שמספרה X בכתובת Y	.1.6.6	6ב
	במלואה	M		.1.6.7	6ב
				.1.6.8	6ב
			<b>ו. פיקוח על רישוי עסקים (אכיפה)</b>	<b>1.7</b>	<b>6ב</b>
	במלואה	M	מערכת רישוי עסקים תכיל מודול אכיפה - מודול האכיפה יפיק חתכים לטיפול הפיקוח, יקלוט נתונים מהשטח, יפיק דוחות בשיטת ברירת קנס או ברירת משפט (לפי בחירת הרשות)	.1.7.1	6ב
	במלואה	M	המערכת תכיל ממשק למכשירי טאבלט ולמכשירים סלולריים חכמים (Android ו-iPhone), אשר יאפשרו לפקח רישוי עסקים בשטח לראות את כל נתוני העסק, את שלבי הרישוי של העסק וכן לעדכן נתונים כולל צילום תמונות באמצעות המכשיר הנייד (טאבלט / מכשיר סלולרי חכם / מחשב נייד / מסופון) והזנתם ישירות למערכת רישוי עסקים	.1.7.2	6ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר הפקת דוחות על כלל הנתונים כולל רשימת עסקים בחתכים שונים, תמונות, מסמכים קשורים ועוד	.1.7.3	6ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
6ב	1.7.4	המערכת תתמוך בכלל אמצעי האכיפה בהתאם לתיקון 34 לחוק רישוי עסקים	M	במלואה	
6ב	1.7.5				
6ב	1.8	<b>ז. ממשקים למערכות חיצוניות</b>			
6ב	1.8.1	<b><u>ממשק דו כיווני למערכת הפיננסית הרשותית</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>המערכת תעביר נתונים לקופה ולמערכת ההכנסות (גביה) לצורך יצירת חיוב (קבלת מספר מסלקה) באמצעות שדות מקשרים כדוגמת מספר משלם, מספר נכס ותיק בבית המשפט</li> <li>הממשק יאפשר זיהוי עסק שנפתח או נסגר במערכת הגביה</li> <li>המערכת תתעדכן מהקופה ומערכת הגביה לגבי סטאטוס החיוב / התשלום</li> <li>צפייה בסטטוס שלט - פרטי רישיון שניתן + תשלום עבור רישוי עסקים</li> <li>צפייה בכל התשלומים בתוך הרישיון וההיתרים</li> <li>הפקת אגרת תשלום לפי פריט שמתחדש ולא לכל העסק שכולל את כל הפריטים (כיום יש לבצע מחיקה ידנית על הפריטים המיותרים) כמו במקרה של רישיון עסק לשופר (לא מוגבל בזמן) ובתוכו רישיון לאטליז שהינו לשנה בלבד</li> </ul>	במלואה		
6ב	1.8.2	<b><u>ממשק למערכת ניהול שלטים - תהיה אפשרות להצלבת מידע בין מערכת רישוי עסקים למערכות ניהול שלטים ברמת רישיון וברמת תשלום - בתיק הרישוי יהיה שדה מקשר בין שתי המערכות כדוגמת מספר רישיון עסק, מספר משלם, מספר נכס שילוט</u></b>			
6ב	1.8.3	<b><u>ממשק למערכות ההנדסיות הקיימות ברשות (ועדה מקומית ו-GIS) - לצורך הרישוי המערכת תקבל נתונים נדרשים ממערכת רישוי ופיקוח על הבניה - חיבור לתיק בנין + גוש</u></b>	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		וחלקה + היתר שימוש			
ב6	1.8.4	המערכת תשלח למערכת פיקוח על הבניה התראות על שימוש בנכס ו/או חשד לחריגה			
ב6	1.8.5	המציע מתחייב לבנות ממשקים דו כיווניים מ/אל מערכות מידע רשותיות, לפי דרישת הרשות ובמבנה שהרשות תקבע			
ב6	1.8.6	<u>ממשק למערכת בינה עסקית בשימוש הרשות</u>			
ב6	1.8.7	<u>ממשק דו כיווני למערכת פיקוח על עסקים</u>			
ב6	1.8.8	חיבור למערכת היתרים - עבור מתן היתרים למחויבים באגרות כגון פריסת שולחנות / כסאות / פרגולות בשטח ציבורי			
ב6	1.8.9				
ב6	1.9	<b>ח. תאימות לאחור</b>			
ב6	1.9.1	המערכת תכלול את כל התהליכים, המנגנונים, הדוחות, אפשרויות הייצוא והתוצרים שהמערכת הקיימת מספקת	M	במלואה	
ב6	1.9.2	המערכת תקלוט את כל ההיסטוריה מהמערכת הקיימת כאשר כל השדות הקיימים יהיו ברי איתור על ידי מנוע החיפוש	M	במלואה	
ב6	1.9.3				
ב6	1.10	<b>ט. מודול הרשאות</b>			
ב6	1.10.1	המערכת תכיל מודול הרשאות שיאפשרו לפחות את הרמות הבאות: צפייה בנתונים, עדכון נתונים ורמת מנהל מערכת	M	במלואה	
ב6	1.10.2	המערכת תכיל יכולת להגדיר עדכון נתונים לשדות / למסכים מסוימים בלבד			
ב6	1.10.3	המערכת תכיל יכולת להגדיר צפייה למסכים מסוימים בלבד			
ב6	1.10.4				

קראנו, הבנו ומקובל עלינו