

מכרז פומבי מערכות מידע רשותיות

פרק ב'7 - השירות לתושב

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.

כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.

אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם הקובץ: 12_04_2021 מ. מידע רשותיות - פרק ב'7 - השירות לתושב - מסמך דרישות
גרסה: 1.00
תאריך: 18 אפריל, 2021
נכתב ע"י: אילן אלטר
מספר דפים כולל: 4

קראנו, הבנו ומקובל עלינו



אינטרנט: www.AlterNet.co.il

דואר אלקטרוני: Sales@AlterNet.co.il

טלפון: 073-2444336

תוכן עניינים

1. תיק תושב (אזור אישי לתושב).....3

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

1. תיק תושב (אזור אישי לתושב)

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			תיק תושב (אזור אישי לתושב)	1.1.	7ב
	לידיעה	I	אזור אישי לתושב (להלן: "תיק תושב"), הינו האזור הדיגיטלי האחד והיחיד, בו יוכל התושב לראות, בצורה מאובטחת, את כלל הפעילויות והמידע הקיים בכלל מערכות המידע של הרשות בקשר תושב-רשות	1.1.1.	7ב
	במלואה	M	אזור אישי לתושב יכיל מידע מלא על התושב מתוך מערכות המידע הרשותיות השונות ולפי נושאים שונים כדוגמת ארנונה, חינוך, תברואה, שלטים, אגרות חינוך, דוחות, אכיפה וקריאות שבוצעו למוקד התושבים	1.1.2.	7ב
	במלואה	M	המידע יוצג באינטרנט כפורטל שירותים לתושב - הגישה אליו תתבצע מאתר האינטרנט של הרשות	1.1.3.	7ב
	במלואה	M	הפורטל יעוצב על פי דרישות הרשות ויכלול בין היתר את סמל הרשות	1.1.4.	7ב
	במלואה	M	הספק יאפיין את מסכי האזור האישי לתושב עבור כל יחידה ארגונית ברשות - המסכים יאגדו מידע על התושב מכל המודולים במערכת המוצעת וממערכות מידע רשותיות נוספות כפי שיידרשו	1.1.5.	7ב
	במלואה	M	מערכת תיק תושב תאפשר לתושב בין היתר קבלת פירוט יתרות חובה וזכות, כולל: - הצגת מצב חשבון (יתרות) קריא ומפורט ללקוח כולל חיובים, תיקונים, תשלומים שביצע, קנסות וריביות - יכולת תחקור וירידה לפרטים לצורך בירור מקור החוב / הזכות	1.1.6.	7ב
	במלואה	M	הכניסה למערכת תדרוש הזדהות התושב באמצעות הקלדת שם משתמש וסיסמה אישיים אשר יינתנו לתושב, כולל מנגנונים כדוגמת "שכחתי סיסמה" והחלפת סיסמה	1.1.7.	7ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			אחת לתקופה אותה תחליט הרשות		
	במלואה	M	כל תושבי הרשות יהיו פתוחים למערכת תיק תושב ללא צורך בביצוע רישום ידני על ידי כל תושב בנפרד	.1.1.8	7ב
	במלואה	M	ביום עליית המערכת לאוויר, המערכת תקושר אל כלל מערכות המידע הרשותיות אותן הרשות תגדיר כשלב א' בפרויקט	.1.1.9	7ב
			המערכת תכיל ממשקי API אשר יאפשרו חיבוריות אל מערכות מידע רשותיות של ספקים נוספים לצורך הצגת תמונת תושב מלאה (תושב 360°)	.1.1.10	7ב
	במלואה	M	הרשות תוכל להציג מידע נוסף הרלוונטי לתושב, ממערכות מידע רשותיות נוספות, באמצעות חיבורן אל מערכת תיק תושב תוך כדי שימוש בממשק API	.1.1.11	7ב
			המערכת תכיל שירותים מקוונים לתושב, תתחבר למערכות המידע הרשותיות לביצוע הפעולות כדוגמת הפקת אישור תושב, טפסים ותהליכים מקוונים	.1.1.12	
			בעת מילוי טפסים, יוצגו לתושב פרטיו האישיים מתוך המערכות העירוניות	.1.1.13	7ב
			בסיום מילוי טופס מקוון ע"י התושב תיפתח פניה ב CRM (העירוני או של מחלקת הגביה) לצורך מעקב	.1.1.14	7ב
	במלואה	M	בכל מקרה בו יידרש חיבור למערכת מידע נוספת, הספק מתחייב לספק API ולשתף פעולה בצורה מלאה וללא כל דרישה לתשלום , עם החברה הנוספת וזאת על מנת שתתאפשר גישה למידע העדכני ב-Online	.1.1.15	7ב
	במלואה	M	האזור האישי לתושב יעוצב בהתאם לשפה העיצובית של המזמין /או אתר האינטרנט של המזמין בהתאם להחלטת המזמין	.1.1.16	7ב
				.1.1.17	7ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו