

מכרז פומבי

מערכות מידע רשותיות

פרק ב'10 - פיקוח רב

תכליתי ואכיפה

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.

כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.

אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם הקובץ:	17_04_2021 מ. מידע רשותיות - פרק ב'10 - פיקוח רב תכליתי ואכיפה - מסמך דרישות
גרסה:	1.00
תאריך:	19 אפריל, 2021
נכתב ע"י:	אילן אלטר
מספר דפים כולל:	24

קראנו, הבנו ומקובל עלינו



אינטרנט: www.AlterNet.co.il

דואר אלקטרוני: Sales@AlterNet.co.il

טלפון: 073-2444336

תוכן עניינים

3	פיקוח רב תכליתי	.1
18	אכיפת גביה	.2

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

1. פיקוח רב תכליתי

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			תוכן עניינים	1.1	10ב
	לידיעה	I	פרק זה כולל את הסעיפים הבאים: א. דרישות כלליות ב. אפליקציית הפקח (נייד) ג. אפליקציית פקח (נייח) ד. ניהול מחזור חיי הדוח ה. ממשק אינטרנט לשימוש החייב ו. ממשקים ז. דוחות ו-BI ח. אבטחת מידע ט. מודל עסקי י. זמינות המערכת יא. הסבת נתונים	1.1.1	10ב
				1.1.2	10ב
			א. דרישות כלליות	1.2	10ב
	לידיעה	I	בעירייה פועלים 8 פקחים הנדרשים לעבודה עם מסופונים - מסופון לכל פקח	1.2.1	10ב
	במלואה	M	המערכות תעמודנה בכל החוקים, הוראות ותקנות של משרדי הממשלה הנוגעים לפיקוח עירוני	1.2.2	10ב
	במלואה	M	מערכת הפיקוח הרב התכליתי תהיה בנויה מהמרכיבים הבאים: - אפליקציית פקח (חומרה ותוכנה) - מסופונים / טאבלטים / מכשירי סלולר חכמים אשר ישמשו כמכשירי הקצה לפקחים בשטח ויהיו מחוברים למדפסות - למען הסדר הספק, אספקת חומרת הפקח כולל המדפסת, הינה חלק מדרישות מכרז פומבי זה - מערכת ניהול הפיקוח - מערכת Back End המנהלת את כלל הדוחות שניתנו על ידי הפקחים, את מחזור	1.2.3	10ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			החיים של הדוחות מרגע מתן הדוח ועד לתשלום הדוח או לאכיפתם באמצעים משפטיים או הוצל"פ		
	במלואה	M	המערכת תטפל בפיקוח ובאכיפת כלל הנושאים הנדרשים לאכיפה על ידי הרשות כדוגמת: <ul style="list-style-type: none"> - חקיקה ראשית (חוק מדינה) ומנהלית - פיקוח עירוני (אכיפת חוקי העזר העירוניים) - פיקוח חניה - פיקוח על איכות הסביבה - פיקוח על רישוי עסקים (כולל דוח ניהול עסק ללא רישיון כולל גרסת חשוד) 	.1.2.4	10ב
			המערכת תטפל באכיפת הנושאים: <ul style="list-style-type: none"> - פיקוח וטרינארי (כולל ממשק למערכת וטרינאריה) 	.1.2.5	10ב
			המערכת תטפל באכיפת הנושאים: <ul style="list-style-type: none"> - פיקוח על יישום התרי הבניה (כולל ממשק למערכת ניהול ועדה מקומית) 	.1.2.6	10ב
	במלואה	M	המערכת תנהל את מחזור החיים של מגוון תהליכי האכיפה הקיימים ברשות <ul style="list-style-type: none"> - ברירת משפט (ברירת מחדל) - ברירת קנס 	.1.2.7	10ב
	במלואה	M	הדוח שיינתן לתושב יכיל את כל שדות המידע הנדרשים לרשות, כדוגמת שם הפקח, תאריך הדוח, שעת הדוח, סעיף העבירה, פרטי העבירה, עדים, תמונות, סכום הקנס, מלל חופשי ושדות נוספים הנדרשים לרשות	.1.2.8	10ב
	במלואה	M	מערכת ניהול הפיקוח תאפשר חיפוש דוחות על בסיס כל פרמטר שקיים בדוח	.1.2.9	10ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר לשחזר דוח לחיוב	.1.2.10	10ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
	במלואה	M	המערכת תתעד את הפקת הדוח הנוסף וכן את פרטי החייב שקיבל את הדוח או שהדוח נשלח אליו וכן את דרך המסירה	.1.2.11	ב10
	במלואה	M	המערכת תדע לאתר דוח לפי כל אחד מהפרמטרים של הדוח כדוגמת: שם הפקח שנתן את הדוח, תאריך הדוח, שעת הדוח, סוג העבירה, מספר הרכב ופרטי מקבל הדוח (שם, ת.ז. וכו')	.1.2.12	ב10
	במלואה	M	כל דוח יקבל מספר ייחודי רץ	.1.2.13	ב10
	במלואה	M	כל התהליכים במערכת כדוגמת הגשת ערעור ובקשה להישפט יקבלו מספר ייחודי רץ	.1.2.14	ב10
	במלואה	M	המערכת תדע לקלוט קבצי מידע חיצוניים בתדירות אותה תבחר הרשות. קבצי המידע החיצוניים יכילו מידע כדוגמת: - קובץ נכים (כולל תווי נכה אשר ניתנו על ידי הרשות) - רכבים גנובים - רכבים נטושים - טבלת דיירים המתגוררים ברחוב מסוים להם יש תו חניה לרחוב בו הם מתגוררים	.1.2.15	ב10
	במלואה	M	מנגנוני התרעה על התיישנות הדוח בפרקי זמן אותם תגדיר הרשות כדוגמת בחלוף חצי שנה מיום מתן הדוח, שנה לפני תום 7 שנות ההתיישנות	.1.2.16	ב10
			המערכת תכיל מודול שיבוץ פקחים לאזורי עבודה בעיר	.1.2.17	ב10
			המערכת תאפשר הצגת מיקום עדכני של הפקחים על גבי מפה (GIS)	.1.2.18	ב10
			יכולת קבלת התרעות מלחצני מצוקה הנמצאים ברשות הפקחים	.1.2.19	ב10
	במלואה	M	המערכת תאפשר ייצוא של נתונים מבסיס הנתונים בפורמטים מקובלים כדוגמת XML, CSV, XLS ו-PDF	.1.2.20	ב10
	במלואה	M	המערכת תאפשר ייצוא של קבצים המתעדים את העבירה בפורמטים	.1.2.21	ב10

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			מקובלים כדוגמת MP3, PDF, JPG ו-WAV		
	במלואה	M	המערכת תשמור יומן אירועים על כלל הפעילויות המתרחשות במערכת כדוגמת חיבור פקח למערכת, מתן דוח והתנתקות פקח מהמערכת	.1.2.22	10ב
	במלואה	M	נתונים לא ימחקו מהמערכת בשום מקרה. נתונים יסומנו כרשומה סגורה לדוגמה - לאחר תשלום הדוח, אך תמיד ניתן יהיה להגיע לרשומת המידע	.1.2.23	10ב
	במלואה	M	המערכת תכיל ממשק לחוקי העזר העירוניים ותאפשר בחירת העבירה ישירות מתוך רשימת חוקי העזר העירוניים	.1.2.24	10ב
	במלואה	M	המערכת המוצעת תהיה מערכת עננית או מערכת שתותקן בחצרות הרשות	.1.2.25	10ב
	במלואה	M	המערכת תעבוד מול מערכת ניהול המסמכים הרשותית ותאפשר קישור מסמכים לכל תיק, אירוע או רשומה, ללא הגבלת כמות משתמשים וללא תשלום נוסף - מערכת תאפשר לצפות במסמכים השמורים במערכת ניהול המסמכים הקיימת ברשות	.1.2.26	10ב
	במלואה	M	כלל המידע הרשותי יוחזק במערכת לפחות 7 שנים לאחור	.1.2.27	10ב
	במלואה	M	טיפול בתבניות לדוחות ובאספקת פנקסי דוחות - המציע יספק פנקסי דוחות בכל הנושאים ויטמיע עדכונים בתבנית הדוח מעת לעת בהתאם לדרישת החוק / הרשות (למשל עדכון לוגו הרשות)	.1.2.28	10ב
	במלואה	M	כל דוח יקבל מספר סידורי ייעודי - המספרים יהיו עוקבים אחד אחר השני	.1.2.29	10ב
	במלואה	M	הדוח יכיל QR Code אשר יאפשר בין היתר לשלמו	.1.2.30	10ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר להפיק הודעת דרישה - דרישה לתיקון מפגע תוך X ימים	.1.2.31	10ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר להפיק הודעת דרישה - דרישה לפינוי גרוטאות רכב	.1.2.32	10ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			- המערכת תנהל את כל תהליך פינוי גרוטאות הרכב		
			המערכת תאפשר הפקת דוחות מרכבי אכיפה שנוסעים ברחבי הרשות ושמירתם במערכת הדוחות ככל דוח אחר	1.2.33	ב10
			המערכת תאפשר ניהול הוצאת פקח לשטח לפיקוח על בתי עסק, אחת ל-X זמן (שנה) - כולל מתן צווי סגירה במידת הצורך	1.2.34	ב10
			המערכת תאפשר הפקת צווי סגירה לעסקים שלא קבלו אישור להפעלת עסק	1.2.35	ב10
			המערכת תאפשר משלוח הודעות לפקח מסוים, לקבוצת פקחים לפי מיקום / לפי רשימת תפוצה	1.2.36	ב10
			זיהוי רכבים מזהמים האסורים לכניסה לרשות ומתן דוח אוטומטי	1.2.37	ב10
				1.2.38	ב10
			ב. אפליקציית פקח (נייד)	1.3	ב10
	במלואה	M	אפליקציית הפקח תפעל על מכשיר סלולארי חכם בעל מערכת הפעלה Android - למען הסר ספק - המכשיר הסלולרי יסופק על ידי המזמין	1.3.1	ב10
			אפליקציית הפקח תפעל על מכשיר סלולארי חכם בעל מערכת הפעלה iPhone - למען הסר ספק - המכשיר הסלולרי יסופק על ידי המזמין	1.3.2	ב10
	במלואה	M	אפליקציית הפקח תפעל על מכשיר מסוג מסופון ייעודי אשר יכיל בין היתר: <ul style="list-style-type: none"> • מסך מגע (Touch Screen) איכותי מוקשח, חדשני, נוח וארגנומי לשימוש - מסך מוגן נגד אבק ורסס מים ע"פ תקני אטימות בינלאומיים • מקלדת פיזית (לוח מקשים מספרי/נומרי ובנוסף 4 מקשי פונקציות) • מערכת הפעלה Android • חיבורי תקשורת Bluetooth, Wi-Fi, סולר 	1.3.3	ב10

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			<ul style="list-style-type: none"> אחסון מספק לאפליקציית האכיפה כולל שמירת דוחות סורק ברקוד מובנה חד מימדי ודו מימדי חיי סוללה ארוכים - לפחות 10 שעות פעילות + הטענה מהירה של מקסימום 5 שעות בלבד אביזרים נלווים כדוגמת מטען בודד, ערסל טעינה למספר גדול של מסופונים ומדפסות ניידות מסוגים שונים <p>למען הסר ספק - הצעת המציע של המציע כוללת את המסופונים עצמם, כולל בין היתר מטען לחשמל, מטען לרכב, מתלה לחגורה וסוללת גיבוי</p>		
	במלואה	M	<p>אפליקציית הפקח תאפשר הדפסה באמצעות מדפסת נטענת, הפועלת מול מכשירי סלולר אנדרואיד ו-iOS וכן מול המסופון הייעודי, אשר תאפשר בין היתר:</p> <ul style="list-style-type: none"> עבודה רציפה וללא צורך בטעינה של לפחות 10 שעות עבודה כולל הדפסת 20 דוחות בכל אחת מהשעות (סה"כ 200 דוחות) סוללת גיבוי מתקן חיבור לחגורת הפקח עבודה עם גליל מדבקות בגודל שייבחר על ידי הרשות (כדוגמת 10X7 ס"מ), אשר יכיל לפחות 200 מדבקות בכל גליל <p>למען הסר ספק - הצעת המציע של המציע כוללת את המדפסות עצמן, כולל בין היתר מטען לחשמל, מטען לרכב, מתלה לחגורה וסוללת גיבוי</p>	1.3.4	10ב
	במלואה	M	<p>אפליקציית הפקח תעבוד ב-Online מול מערכת ניהול הפיקוח - במקרה של חוסר בתקשורת אל מערכת הפיקוח, הנתונים יאגרו בקובץ במכשיר הקצה וישודרו באופן אוטומטי מיד כאשר התקשורת אל מערכת הפיקוח תחזור להיות פעילה</p>	1.3.5	10ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
	במלואה	M	אפליקציית הפקח תאפשר צילום תמונות של העבירה והעלאה מידית של התמונות לשרת - כל תמונה שתועלה לשרת תכיל את המיקום, התאריך והשעה בו התמונה צולמה	.1.3.6	10ב
	במלואה	M	אפליקציית הפקח תאפשר בלחיצת כפתור לחבר את המיקום (GPS) לדוח	.1.3.7	10ב
	במלואה	M	אפליקציית הפקח תאפשר העלאה של תמונות לשרת, תמונות שהגיעו ממקורות אחרים לדוגמה בדוא"ל או בווטסאפ	.1.3.8	10ב
	במלואה	M	אפליקציית הפקח תאפשר צילום סרטון וידאו של העבירה והעלאה מידית של סרטון הווידאו לשרת. כל סרטון וידאו שיועלה לשרת יכיל את המיקום, התאריך והשעה בו התמונה צולמה	.1.3.9	10ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר הפקת דוחות אוזרה ודוחות לצורך התנסות (דוחות לימוד / הדרכה)	.1.3.10	10ב
	במלואה	M	אפליקציית הפקח תאפשר הקלטת קול של העבירה והעלאה מידית של הקלטת הקול לשרת. כל הקלטת קול שתועלה לשרת תכיל את המיקום, התאריך והשעה בו התמונה צולמה	.1.3.11	10ב
			המערכת תאפשר לפקח להפיק דוח לכלל בעלי נכס בכתובת מסוימת, ללא צורך של חיפוש בעלי הנכס במערכת אחרת	.1.3.12	10ב
				.1.3.13	10ב
			ג. אפליקציית פקח (נייח)	.1.4	10ב
	במלואה	M	המערכת תכיל עמדות קצה (Windows 10) אשר תהייה מחוברות למצלמות התנועה של הרשות ותאפשרנה לפקחים מתן דוחות מרחוק באמצעות צפיה מרחוק בעבירות תנועה המתרחשות בשטח הרשות	.1.4.1	10ב
	במלואה	M	התוכנה תאפשר צפיה ברכב המבצע עבירת תנועה והפעלת סרגל מדידת משך זמן באורך משתנה של 5, 20, 120 דקות וכן כל סרגל אחר אותו הרשות תהיה מעוניינת למדוד	.1.4.2	10ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
	במלואה	M	לאחר לחיצה על הפעלת סרגל, 25% מהזמן הסרגל יהיה ירוק, ב-25% הבאים הסרגל יהיה צהוב, ב-25% השלישיים, הסרגל יהיה כתום ולאחר 100% מהזמן הסרגל יהפוך להיות אדום - כאשר לחיצה על הסרגל האדום תייצר את הדוח והצבע ישתנה לסגול	.1.4.3	
	במלואה	M	הרשות תוכל להוסיף כל סרגל אחר אותו הרשות תהיה מעוניינת למדוד בכוחות עצמה וללא צורך בתשלום נוסף	.1.4.4	10ב
	במלואה	M	מערכת הפקח הנייח תהיה מחוברת למצלמות הנייחות (מצלמות Bosch) בצורה שתאפשר לאתר רכב החונה באזור חניה מסוים - לדוגמה, המערכת תדע לזהות כל אחד מהרכבים החונים בחניה של 20 דקות - מתי שעת הכניסה שלו לחנייה ומתי שעת היציאה שלו מהחנייה	.1.4.5	10ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר הקמת דוחות חנייה באמצעות מערכת הפיקוח הנייח - הדוח יכיל את כלל הפרטים הנדרשים כדוגמת פרטי הרכב, שעת העבירה, קוד העבירה וכן צילום תמונה / סרטון אשר יחוברו לדוח החניה	.1.4.6	10ב
				.1.4.7	10ב
			ד. ניהול מחזור חיי הדוח	.1.5	10ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר את ניהול כל מחזור החיים של הדוח - משלב הפקת הדוח, דרך תשלום הקנס, ערעור על הדוח באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט, באמצעות מכתב / טופס (נייר) או דוא"ל, המענה לפניות החייבים, ביצוע תשלום בכל אמצעי התשלום כולל אישור על תשלום וכן מעבר לשלב אכיפה. המערכת תתמוך בסליקת תשלומים בכל שיטה כדוגמת כרטיסי אשראי, תמיכה ביכולות סליקת תשלומים, מזומן וצ'קים. עלות תוכנת הסליקה, הקמת המסוף ותשלום לספק האשראי כלולה בתמחור	.1.5.1	10ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר ביצוע תשלומים	.1.5.2	10ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			במערכות חיצוניות: בנקים לרבות בנק הדואר, קופת הרשות, גורמים המספקים שירות קליטת תשלומים (אתרי אינטרנט, תשלום באמצעות מענה טלפוני, IVR). המערכת תכלול ממשק אוטומטי למערכות החיצוניות הנ"ל. הממשק יאפשר קליטה של התשלומים, בקרה על הקליטה, אישור הקליטה וזיכוי אוטומטי לדוחות.		
	במלואה	M	המערכת תכיל שדה "תאריך קובע לדוח" שמשמעו שהדוח עלה ב-50% (דוח חלוט)	1.5.3	10ב
			ניהול מחזור חיי הדוח יתבצע באמצעות מערכת BPM, אשר תאפשר הגדרת כלל תהליכי העבודה בנושאי אכיפה הקיימים ברשות - מערכת ה-BPM תאפשר הגדרת רמת שירות לכל תחנה המטפלת בדוח האכיפה ולכלל סוגי הדוחות	1.5.4	10ב
	במלואה	M	ניהול "רמת שירות" (SLA) במענה לתושב כולל התרעות על התכנות לחריגה ועל חריגה בפועל מרמת השירות המוגדרת	1.5.5	10ב
	במלואה	M	כל פעילות שמבוצעת בדוח תכיל את תאריך וזמן ביצוע הפעילות, וכן את שם מבצע הפעילות	1.5.6	10ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר ביצוע התכתבויות בין גופים שונים בעירייה ושמירת כל התכתובות לפרק זמן לא מוגדר, בצורה שבשום מקרה לא יהיה צורך לייצא את תיק הנתונים לדוא"ל, ל-WhatsApp או לכל מדיה אחרת (תהליך עסקי)	1.5.7	10ב
	במלואה	M	לכל דוח יוגדרו סטטוסים כדוגמת פעיל, ממתין למשפט, שולם ובוטל	1.5.8	10ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר להפוך דוח פעיל לסטטוס מבוטל (הדוח לא יעלם מהמערכת)	1.5.9	10ב
				1.5.10	10ב
			ה. ממשק אינטרנט לשימוש החייב	1.6	10ב
	במלואה	M	ממשק האינטרנט ימשש לצורך פתיחת תהליך BPM	1.6.1	10ב
	במלואה	M	המערכת תכיל טופס אינטרנטי	1.6.2	10ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			להגשת ערעור		
	במלואה	M	המערכת תכיל ממשק אינטרנטי לבדיקת סטטוס ערעור שהוגש	1.6.3	10ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר לתושב לשלוח לעצמו בדוא"ל את הדוח מחדש, כולל כל התמונות וקבצי מדיה נוספים המצורפים לדוח	1.6.4	10ב
	במלואה	M	יכולת לשלם את הדוח ישירות מאתר האינטרנט לאחר כניסה / צפייה בדוח	1.6.5	10ב
	במלואה	M	יכולת להגיש בקשה להישפט	1.6.6	10ב
	במלואה	M	יכולת להגיש בקשה להסבת מקבל הדוח	1.6.7	10ב
	במלואה	M	יכולת להפקת תו חניה לדייר, תו ירוק (רכב היברידי), לפי רחוב, גיל וסטטוס כדוגמת סטודנט	1.6.8	10ב
				1.6.9	10ב
			ו. ממשקים	1.7	10ב
	במלואה	M	מערכת הגביה העירונית - ממשק חד כיווני לצורך העברת כלל הדוחות לניהול וגביה במערכת הגביה העירונית בתאריך הקובע באופן אוטומטי - המערכת תזין חיובים למערכת הגביה	1.7.1	10ב
	במלואה	M	מערכת הגביה העירונית - ממשק חד כיווני לצורך קבלת עדכון ממערכת ההכנסות לגבי סטאטוס תשלום החוב	1.7.2	10ב
	במלואה	M	מערכת הארנונה - לצורך פרטי מתגוררים בנכס	1.7.3	10ב
	במלואה	M	אזור אישי לתושב - CRM	1.7.4	10ב
			ממשק למערכת הפיננסית העירונית	1.7.5	10ב
			מערכת לניהול לשכה משפטית - מערכת האכיפה תהייה בעלת ממשקים למערכת המשפטית, תזין אותה באירועים חדשים ותקבל עדכון ממנה לגבי הטיפול בתיקים	1.7.6	10ב
			מרשם התושבים - משרד הפנים ומערכת גחל"ת	1.7.7	10ב
	במלואה	M	משרד הרישוי - משרד התחבורה	1.7.8	10ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
10ב	1.7.9	ממשק למערכות זיהוי רכבים מחברות השכרה וליסינג			
10ב	1.7.10	מערכת ניהול נכסים רשתיים -			
10ב	1.7.11	מערכת ניהול שלטים -			
10ב	1.7.12	מערכת ניהול וועדה מקומית -			
10ב	1.7.13	מערכת וטרינריה - הבאת פרטי בעל החיים ובעליו ממערכת הווטרינריה לצורך מתן דוח			
10ב	1.7.14	מערכת אכיפה אוטומטית - כדוגמת רכב הנוסע ברשות ומצלם את עבירות התנועה, אשר תייצר דוחות ותעביר אל מערכת הפיקוח העירונית - דוחות אלו יראו בצורה זהה לדוחות שמופקים במערכת על ידי פקח			
10ב	1.7.15	בית הדפוס / דואר ישראל - משלוח מכתב רשום באמצעות בית הדפוס	M	במלואה	
10ב	1.7.16	דואר ישראל - קליטת קבצי דואר רשום אשר לא נמסרו ליעדם	M	במלואה	
10ב	1.7.17	חברות אכיפה / גביה / עורכי דין חיצוניים המטפלים בנושא - תיק שהועבר לטיפול גורמי חוץ יסומן בהתאם			
10ב	1.7.18	מערכת המצלמות העירוניות הנמצאת בשימוש הרשות - לצורך קבלת תמונה המצורפת לדוח			
10ב	1.7.19	רישוי עסקים - פיקוח על רישוי עסקים			
10ב	1.7.20	ממצלמת גוף - המערכת תאפשר צירוף לדוח של צילומי וידאו אשר צולמו באמצעות מצלמת גוף			
10ב	1.7.21	הפקת דוחות מרכבי אכיפה נוסעים - המערכת תאפשר הפקת דוחות מרכבים שנוסעים ושמירתם במערכת הדוחות ככל דוח אחר			
10ב	1.7.22	מערכות כדוגמת פנגו וסלופארק - המערכת תכיל ממשק למערכות חניה סולריות בצורה שתאפשר לפקח לוודא באם הופעלה חנייה עירונית	M	במלואה	
10ב	1.7.23	ממשק למערכת ה-GIS העירונית			
10ב	1.7.24				

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			ז. דוחות ו-BI	1.8	10ב
	במלואה	M	מערכת ניהול הפיקוח תאפשר הפקת מגוון רחב של דוחות מובנים ללא צורך בסיוע של הספק , כדוגמת: <ul style="list-style-type: none"> - רשימת דוחות בהתפלגות לפי פרמטרים כדוגמת סוגי העברות, תאריכי מתן הדוח, הפקח נותן הדוח וסוג הדוח - סה"כ דוחות שהופקה בטווח תאריכים, בטווח שעות בחתכים שונים כדוגמת שמות הפקחים, תאריכי הדוחות וסוגי העברות - דוחות שגויים - דוחות גביה - רשימת ערעורים 	1.8.1	10ב
	במלואה	M	מערכת ניהול הפיקוח תאפשר הפקת מגוון רחב של גרפים ונתונים ויזואליים	1.8.2	10ב
	במלואה	M	דשבורדים למנהלים מבוסס סלולר	1.8.3	10ב
	במלואה	M	דוח השוואתי בין פקחים הכולל לדוגמה מספר דוחות ממוצע יומי לפקח, כמות ערעורים על דוחות אותם נתן פקח והתפלגות על פני שעות עבודת הפקח	1.8.4	10ב
	במלואה	M	המערכת תאפשר גישה למערכת BI חיצונית, לכלל המידע המצוי בבסיס הנתונים של המערכת וכן לכל הקבצים שיוצרו על ידי הפקחים (קבצי תמונה, קול ווידאו)	1.8.5	10ב
				1.8.6	10ב
			ח. אבטחת מידע	1.9	10ב
	במלואה	M	המערכת תעמוד בכל תקנות הגנת הפרטיות (המערכת מכילה מידע פרטי)	1.9.1	10ב
	במלואה	M	המערכת תעמוד בכל תקני אבטחת המידע הקיימים ברשות ובמדינה (רשות הסייבר הלאומית)	1.9.2	10ב
	במלואה	M	בסיס הנתונים של המערכת ירשם במשרד המשפטים בהתאם לחוק מאגרי מידע	1.9.3	10ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
10ב	1.9.4	אפליקציית הפקח תהיה מוגנת באמצעות שם משתמש וסיסמה חזקה	M	במלואה	
10ב	1.9.5	אפליקציית הפקח תנעל את עצמה לאחר 10 דקות (או פרק זמן אחר שיוגדר על ידי המערכת) בהם לא יתבצע בה שימוש (משך הזמן לנעילה ניתן יהיה לבחירה על ידי הרשות) - הפקח יצטרך להזין סיסמה בכניסה למערכת	M	במלואה	
10ב	1.9.6	יכולת זיהוי הפקח באמצעות טביעת אצבע או צילום			
10ב	1.9.7	המערכת תכיל תהליך של החלפת סיסמאות אחת לתקופה בהתאם להגדרת הרשות	M	במלואה	
10ב	1.9.8	המערכת תאפשר לפקח שסיים משמרת לבצע ניתוק מסודר מהמערכת	M	במלואה	
10ב	1.9.9	ממשק אדמיניסטרטור - הממשק יאפשר איפוס סיסמא, הוספת פקח חדש וביטול פקח קיים	M	במלואה	
10ב	1.9.10				
10ב	1.10	ט. מודל עסקי			
10ב	1.10.1	המערכת תהיה במודל של Site License רשותי ללא כל מגבלה של כמות הפקחים ברשות המבצעים שימוש במערכת וללא מגבלה על כמות הדוחות	M	במלואה	
10ב	1.10.2	המערכת תכיל את כלל המידע הרשותי בנושא דוחות וערעורים, ללא מגבלה על כמות הדוחות, כמות פניות תושבים, גודל קבצים, סוגי קבצים, שנות שמירת החומר ו/או כל מגבלה אחרת וללא כל תוספת מחיר	M	במלואה	
10ב	1.10.3				
10ב	1.11	י. זמינות המערכת			
10ב	1.11.1	המערכת תהיה זמינה 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע	M	במלואה	
10ב	1.11.2	המערכת תעמוד ביעדי זמינות של 99.9% לפחות	M	במלואה	
10ב	1.11.3	המציע מתחייב לספק לרשות על	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			חשבונו תוספת של 5% מסופונים תקינים מעבר למספר המסופונים אותם הרשות תרכוש, כמסופונים תקינים לצורכי פתרון תקלות שבר במכשירים שסיפק		
	במלואה	M	המזיע מתחייב לפתור כל תקלת שבר במכשירים שסיפק כתקלה קריטית - תקלות דווחו עד השעה 10:00 בבוקר ייפתרו באותו יום עסקים ותקלות שדווחו לאחר 10:00 בבוקר ביום העבודה הבא	.1.11.4	10ב
	במלואה	M	המזיע מתחייב בעצם הגשת הצעתו כי רמת התקלות במסופונים אינה עולה על ממוצע של תקלה אחת למסופון לשנה	.1.11.5	10ב
	במלואה	M	קנסות - הספק מתחייב לשלם את הקנסות הבאים (יבוצע באמצעות קיזוז מדמי התשלום החודשיים): - אי עמידה בתיקון תקלה באותו יום עסקים: 1,000 ₪ + מע"מ + 1,000 ₪ + מע"מ לכל יום איחור נוסף - אי עמידה בתיקון תקלה ביום העסקים הבא: 1,000 ₪ + מע"מ + 1,000 ₪ + מע"מ לכל יום איחור נוסף - מעל לתקלה ממוצעת אחת למסופון לשנה - 1,000 ₪ לכל תקלה מעבר לכמות תקלות השווה לכמות מסופונים	.1.11.6	10ב
				.1.11.7	10ב
			יא. הסבת נתונים	.1.12	10ב
	במלואה	M	המערכת תכלול את כל הרכיבים, תכונות, תהליכים וכו' הקיימים במערכות הפיקוח והחנייה הקיימות ברשות	.1.12.1	10ב
	במלואה	M	באחריות הספק להסב את כלל הנתונים מהמערכת הקיימת כיום אל המערכת אותה יספק לרשות - ההסבה כוללת את כלל הנתונים הקיימים במערכת הנוכחית כולל נתונים היסטוריים, קבצי תמונות וכל נתון אחר הקיים במערכת הנוכחית -	.1.12.2	10ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			תהליך ההסבה כלול בהצעת המחיר של המציע		
				.1.12.3	ב10

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2. אכיפת גביה

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
10ב	2.1	תוכן עניינים			
10ב	2.1.1	פרק זה כולל את הסעיפים הבאים: א. דרישות כלליות ב. מערכת אכיפת הגביה ג. שירותי אכיפת הגביה	I	לידיעה	
10ב	1.1.1				
10ב	2.2	א. דרישות כלליות			
10ב	2.2.1	האכיפה תתבצע בהתאם לפסיקת בג"ץ מיום 26.03.2018 אשר מהותה הקביעה כי אין מקום לאפשר לרשויות מקומיות לאצול את סמכויותיהן בתחום הגביה לחברות פרטיות מבלי שהדבר יוסדר בחקיקה מסמיכה מפורטת	I	לידיעה	
10ב	2.2.2	ידוע לספק כי התקשרות זו כפופה להחלטה שתינתן במסגרת ההליך המתנהל בבג"ץ 4113/13. בהתאם לכך, המזמין יהא רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות או להפסיקה לאלתר, הכול כפי שייקבע, מבלי שלספק תעמוד כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בדבר הפרת הסכם ההתקשרות בין הצדדים בעקבות יישום ההחלטה.	I	לידיעה	
10ב	2.3	ב. מערכת אכיפת הגביה			
10ב	2.3.1	ניהול תיקי אכיפת גביה מכל הלקוחות ומכלל המערכות היוצרות חיובים, כדוגמת חניה, פיקוח עירוני, וכתבי אישום	M	במלואה	
10ב	2.3.2	ניהול תיקי אכיפת גביה מכל הלקוחות ומכלל המערכות היוצרות חיובים, כדוגמת שלטים, רישוי עסקים ורישוי הבניה (הנדסה)			
10ב	2.3.3	ניהול תיקי אכיפה טרום פתיחתם בהוצאה לפועל וכן פתיחתם בהוצאה לפועל	M	במלואה	
10ב	2.3.4	ניהול תיקי אכיפת גביה על בסיס			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		מספר משלם, לצורך ריכוז מידע ממערכות העירייה השונות (תיק לקוח שמרכז את כלל החובות של החייב)			
10ב	2.3.5	ניהול אכיפת החייבים באמצעות מספר תיקים, כלומר לכל חוב יפתח תיק אכיפה, אשר שלבי ההתנהלות שלו יהיו ללא קשר לשאר התיקים כולל ההנהלות הכספית	M	במלואה	
10ב	2.3.6	ניהול תהליך האכיפה כנגד מספר נישומים במקביל: כלומר במקרים בהם חוב מתנהל במסלולים שונים כנגד מספר נישומים (שותפים / בני זוג)	M	במלואה	
10ב	2.3.7	איתור חייבים לפי כל מאפיין כדוגמת שם, כתובת, ת.ז., זיהוי פיזי, מסלקה, חברה, מספר משלם, מספר תיק עיקול / הליך עיקול, שם מחזיק, שם בעלים	M	במלואה	
10ב	2.3.8	העברת יתרות לאכיפה ללא עיבודים, באופן ממוכן ותוך מניעת כפילות במערכת עפ"י הגדרות שיוגדרו מראש	M	במלואה	
10ב	2.3.9	טיפול בהפרשי חובות (דלתא), לחייבים הנמצאים בשלבי אכיפה מתקדמים	M	במלואה	
10ב	2.3.10	עדכון יתרות החוב כולל ריבית והצמדה בכל מסלול אכיפה באופן ממוכן	M	במלואה	
10ב	2.3.11	יכולת איחוד חובות / תיקים לאותו חייב עד שלב שיוגדר מראש	M	במלואה	
10ב	2.3.12	יכולת ביצוע אימות נתונים גורף לקבוצת חייבים, אל מול מרשם אוכלוסין כולל הפקת דרישות לתשלום לכתובות שאותרו - הכתובת שאותרה תישמר במסך המשלם כולל תאריך השאילתה	M	במלואה	
10ב	2.3.13	ביצוע אימות נתונים גורף לקבוצת חייבים, אל מול רשם החברות כולל הפקת דרישות לתשלום לכתובות שאותרו - הכתובת שאותרה תישמר במסך המשלם כולל תאריך השאילתה	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
10ב	2.3.14	משלוח הודעות דרישה ברמת לקוח, מסלול, שלב, נכס ועוד באופן ידני וכן באמצעות בית דפוס, לכתובת לקוח המעודכנת בחשבון ו/או לכל כתובת אחרת ממרשם האוכלוסין או מרשם החברות או מכל מקור מידע אחר	M	במלואה	
10ב	2.3.15	משלוח צווי עיקול, דרישת חוב וכל מסמך אחר, מכל שלב במסלולי האכיפה, בדואר רשום תוך אפשרות הזנת ברקוד ידני או הערה - המשלוח יתאפשר ברמת חייב, נכס, מסלול ועוד, באופן ידני ובאמצעות בית דפוס כולל הדפסת ברקוד ע"ג השובר, כולל שתילת / ארכוב המסמך במערכת	M	במלואה	
10ב	2.3.16	קליטת קובץ סטאטוס מסירה מהדואר לניהול מעקב אחר משלוחים	M	במלואה	
10ב	2.3.17	שמירת היסטוריית אכיפה על כל שלבי האכיפה שבוצעו לחייבים ויכולת הפקת דוחות מסוכמים ומפורטים בכל שלב ו/או מסלול - הדוחות יכללו פרטי פעולות, סכומים, תאריכים, הערות ועוד. באכיפת מספר שותפים / ישויות, כנגד אותו חוב, תשמר היסטורית אכיפה רלוונטית כנגד כל נישום	M	במלואה	
10ב	2.3.18	המערכת תחייב בהוצאות גביה ובהפרשי הצמדה ו/או ריבית, את החובות שלא שולמו בזמן, בהתאם למדיניות הרשות - חיוב ההוצאות וההפרשים יירשמו בחשבון החייב ישירות	M	במלואה	
10ב	2.3.19	המערכת תנהל את חוב המקור, את הוצאות גביה ואת הפרשי הצמדה ו/או ריבית, בשורות נפרדות (קודים נפרדים), כך שהתושב יוכל תמיד להבין את מרכיבי הסכום באכיפה	M	במלואה	
10ב	2.3.20	ביצוע עיקולי צד ג' בצורה פרטנית ו/או גורפת, לפי קבוצות בנקים (5 בנקים מובילים ראשוניים / 5 בנקים נוספים / כל היתר), באמצעות משלוח מדיה מגנטית לבנקים, לחברות אשראי, לחברות ביטוח וכן, לחלקם, לפי בחירה	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
	במלואה	M	ביצוע עיקול במקביל הן לחייב והן לבן הזוג / שותף בנכס (כדוגמת שותפים עסקיים במשרד), באמצעות העברת קבצים דיגיטליים	2.3.21	10ב
	במלואה	M	הפקת צווי מימושים לבנקים וכן משלוח הודעות לסרבן בצורה פרטנית ו/או גורפת וסריקתם לחשבונות החייבים	2.3.22	10ב
	במלואה	M	עדכון חוב הלקוח באכיפה, אל מול מצב חשבון הלקוח <ul style="list-style-type: none"> בתצורת Online - במקרה של תשלום / פעולה בחשבון ועדכון בחשבון (הנוגע במקור החוב). ברמה יומית (ריצת לילה) - במקרה של חישוב ריבית פיגורים, הצמדה, ריענון יתרות וכי' 	2.3.23	10ב
	במלואה	M	סגירת תיקים לרבות הסרת עיקול באופן אוטומטי ע"י הגדרת תהליך מראש (באחוזים או עד סכום מסוים)	2.3.24	10ב
	במלואה	M	ביצוע סינונים עפ"י פרמטרים כדוגמת אזורים, רפרנטים, עסקים / מגורים, חשבונות פעילים / היסטוריים, סכומים, עומק חוב / גיל ועוד	2.3.25	10ב
	במלואה	M	שליחת הודעות SMS ו/או דוא"ל לבעלי חובות, פרטנית וכן באופן גורף לקבוצת חייבים	2.3.26	10ב
	במלואה	M	ביצוע הסבת נתונים ממערכות אכיפה היסטוריות כדוגמת מערכת מטרופולי-נט, מילגם ואוטומציה	2.3.27	10ב
	במלואה	M	יכולת הצגת דו"ח ריכוז פעילויות באכיפה, הכולל תיעוד של כלל הפעולות שבוצעו כנגד חייבים כדוגמת התראה ראשונה, התראה שניה ועיקול בנק	2.3.28	10ב
	במלואה	M	המערכת תתמוך בהפקת צוים לעיקולי מיטלטלין ובארכוב החומר החוזר מקבלן העיקולים	2.3.29	10ב
	במלואה	M	המערכת תתמוך בעיקולי רכבים בממשק מול משרד התחבורה	2.3.30	10ב
	במלואה	M	המערכת תתמוך בעיקולי הכנסות	2.3.31	10ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
		מצד ג' כדוגמת עיקולי שכר דירה ומשכורת			
10ב	2.3.32	המערכת תתמוך בתהליך נקיטת הליכי רישום הערה בטאבו ו/או בחברה משכנת כולל מימוש נכסים			
10ב	2.3.33	המערכת תתמוך בהפקת מכתבים אוטומטיים עם שדות למיזוג מתוך המערכת, הרלוונטיים לכל שלב בטיפול - לאחר הפקת המכתב האוטומטי ניתן יהיה לערוך את המסמך ידנית לפני משלוח שלו לחייב	M	במלואה	
10ב	2.3.34	המערכת תתמוך בהפקה אוטומטית של מכתבים לכלל החייבים או לחייבים הנמצאים באוכלוסייה מסוימת כדוגמת חייבים ש-9 חודשים לא בוצעה פעולה בתיקם, על חובם לרשות	M	במלואה	
10ב	2.3.35	מסלול בעלי שליטה - המערכת תאפשר פניה לבעלי השליטה לצורך טיפול בחוב של החברה משלב משלוח ההתראות ועד למיצוי הליכים	M	במלואה	
10ב	2.3.36	מסלול מיצוי הליכי גביה - המערכת תבדוק האם בוצעו כל שלבי הגביה ותתריע באם קיים פספוס של יישום אפיק אכיפה כדוגמת פספוס עיקול בנק			
10ב	2.3.37	כונס נכסים - המערכת תאפשר טעינת קובץ מכונס הנכסים כולל הצלבתו לאיתור אוכלוסיית חייבים - תמיכה בהכנת תביעת חוב שכוללת את כלל החובות של פושט הרגל כולל הפרדה לקרן, ריבית והצמדה / תוספות פיגורים בכל נושא חוב, כולל פתיחת משימה ב-CRM בחובות הרלוונטיים וביצוע העברת חוב / סימון החוב על מנת שיפסקו הליכי הגביה מולו			
10ב	2.3.38	יכולת עריכת חישובי חוב לנקודת זמן מסוימת בלחיצת כפתור כולל החלטה באם להתחשב בתשלומים שבוצעו או לא, הנחות, עדכונים בחיוב השנתי וגם תיקונים אחרים וזאת מתאריך מסוים עד תאריך מסוים			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
10ב	2.3.39	הפקת דוחות בלחיצת כפתור והצגת הדוח בצורה מיידית למסך וכן תהיה אפשרות להוריד לאקסל למחשב (דו"ח פרטניים / דו"ח מסכם / דו"ח לעבודה) שיכלול נתונים לגבי תיקים / שלבים פעילים + היסטוריים	M	במלואה	
10ב	2.3.40	המערכת תכיל דשבורדים למנהלים אשר יציגו את כלל המידע הרלוונטי למנהלים	M	במלואה	
10ב	2.3.41	המערכת תכיל דו"ח אפקטיביות קבוע לבחינת הליכי אכיפה (ברמת תיקים / תשלומים / חובות) ודו"חות "מאזן" כדוגמת כמה היה בתחילת תקופה, כמה התווספו, כמה בוצעו, כמה נשארו, תיקים וחובות	M	במלואה	
10ב	2.3.42	המערכת תפיק מסמכים רשמיים תוך שימוש בחתימה אלקטרונית מאושרת, באמצעות שימוש בשרת החתימות הדיגיטליות הרשומות	M	במלואה	
10ב	2.3.43	החברה המספקת את מערכת האכיפה תהיה מוגדרת כגורם שולח מאושר על ידי הבנקים לצורך הליך ממוכן של עיקולים מול הנהלות הבנקים	M	במלואה	
10ב	2.3.44				
10ב	2.4	ג. שירותי אכיפת הגביה			
10ב	2.4.1	החברה תספק שירותי אכיפת הגביה בתחומים כדוגמת החניה, פיקוח וחוקי עזר עבור העיריה	I	לידיעה	
10ב	2.4.2	שירותי אכיפת הגביה יכללו בין היתר, אכיפת תשלומים, מתן שירותי קבלת קהל, מתן מענה לפונים טלפוני ו/או כתוב, משלוח דרישות תשלום, נקיטת הליכי עיקול ועבודה מול התובע העירוני	M	במלואה	
10ב	2.4.3	התמורה בגין שירותי אכיפת הגביה תורכב מ: <ul style="list-style-type: none"> אחוז העמלה אשר יוגדר בהצעת המחיר תעריפי הוצאות גביית חובות החניה והפיקוח, אשר יהיו כשיעורם הנקוב בסעיף 1 לתקנות 	I	לידיעה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			המיסים (גבייה) (קביעת הוצאות מרביות), תשע"א - 2011		
	במלואה	M	ספק שירותי אכיפת הגביה יהיה כפוף לחוקי העזר העירוניים לרבות, לפקודת המיסים (גבייה), לתקנות המיסים (גבייה), תשל"ד-1974, לתקנות המיסים (גבייה) (קביעת הוצאות מרביות), תשע"א-2011, לחוזר מנכ"ל משרד הפנים להעסקת חברות גבייה, להנחיות שלטוניות ולכל דין קיים ו/או עתידי	.2.4.4	10ב
	במלואה	M	סכומי הגביה שייגבו מהחייבים יופקדו בחשבון העיריה	.2.4.5	10ב
	במלואה	M	בעת גביית חוב בתשלומים דחויים ובאשראי, יועבר התשלום לספק רק לאחר שהסכומים אושרו כנפרעו בבנק או בחברות האשראי	.2.4.6	10ב
	במלואה	M	במקרה בו יוחזרו סכומי ההוצאות שנגבו למשלם, סכומים אלו יקוזזו מסכום התמורה שתועבר לספק	.2.4.7	10ב
			שירותי אכיפת הגביה יכללו מוקד טלפוני ויתנו מענה לפונים תוך עמידה ב-SLA למענה שהינו עד 5 דקות המתנה	.2.4.8	10ב
	במלואה	M	עובדי שירותי אכיפת הגביה יבצעו שימוש במערכת התפעולית העירונית, יעדכנו ויתעדו בה כל פעילות בזמן אמת - המזמין רשאי לשנות את המערכת עליה השירותים יינתנו	.2.4.9	10ב
	במלואה	M	המציע יעביר לרשות דוחות ביצועים / בקרה המסכמים את הפעילות בהתאם לדרישות המזמין ובעיתות בהם המזמין יבקש את הדוחות	.2.4.10	10ב
	במלואה	M	דוחות הבקרה יימסרו לרשות אחת לחודש עם צירוף החשבונית ויוגשו בפורמט הניתן לעריכה	.2.4.11	10ב
	במלואה	M	70% מעובדי שירותי הגביה יהיו בעלי השכלה משפטית	.2.4.12	10ב
				.2.4.13	10ב

קראנו, הבנו ומקובל עלינו