

מכרז פומבי מערכות מידע רשותיות

פרק ב'11 - לשכה משפטית

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.

כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.

אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם הקובץ: 12_04_2021 מ. מידע רשותיות - פרק ב'11 - לשכה
משפטית - מסמך דרישות
גרסה: 1.00
תאריך: 18 אפריל, 2021
נכתב ע"י: אילן אלטר
מספר דפים כולל: 10

קראנו, הבנו ומקובל עלינו



אינטרנט: www.AlterNet.co.il

דואר אלקטרוני: Sales@AlterNet.co.il

טלפון: 073-2444336

תוכן עניינים

1. ניהול לשכה משפטית רשותית / תביעה עירונית 3

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

1. ניהול לשכה משפטית רשותית / תביעה עירונית

פרק	מספר דרישה	הדרישה	Mandatory	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה
ב11	1.1	תוכן עניינים			
ב11	1.1.1	פרק זה כולל את הסעיפים הבאים: א. דרישות כלליות ב. מנגנון הרשאות ג. דוחות ד. ממשקים	I	לידיעה	
ב11	1.1.2				
ב11	1.2	א. דרישות כלליות			
ב11	1.2.1	מודול ניהול לשכה משפטית יאפשר לנהל את כלל תהליכי העבודה הנדרשים בלשכה משפטית: - ניהול תיקים אזרחיים - תביעה עירונית (עד לשלב הגשת כתב אישום לבית המשפט הרשותי) - הסדרים מותנים (לפני הגעה לבית משפט) - חוות דעת מומחה - מעקב אחרי דואר נכנס ויוצא (כדוגמת דוא"ל, פקס, חומר סרוק) - חוזים / הסכמים - פוליסות ביטוח - ניהול בית משפט רשותי (משלב הגשת כתב אישום לבית המשפט הרשותי) כל נושא נוסף הכלול בפעילות המתבצעת ע"י הלשכה המשפטית ברשות ו/או בית המשפט של הרשות	M	במלואה	
ב11	1.2.2	המערכת המוצעת תנהל את כל מחזור החיים של כלל התהליכים המשפטיים, כולל לדוגמה ההתייעצויות פנימיות טרם הוצאת צו מנהלי, בצורה שתאפשר למחלקה המשפטית לא לבצע שימוש בדוא"ל הארגוני	M	במלואה	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
	במלואה	M	יכולת של פתיחת תיק חדש ועדכון תיקים קיימים	.1.2.3	111
	במלואה	M	שיוך מספר תיק בבימ"ש / ערר לתיק אזרחי / פלילי בודד	.1.2.4	111
	במלואה	M	המערכת תתמוך בכלל סוגי התיקים המוגדרים על ידי הרשות כדוגמת תיק אזרחי, מנהלי וערעור - לכל תיק יוגדר Workflow התואם את שלבי בטיפול בתיק	.1.2.5	111
	במלואה	M	תמיכה בכלל תהליכי העבודה הקיימים כיום וכן בתהליכי עבודה חדשים, הכוללים מסלולי טיפול / התקדמות, אשר יוגדרו באמצעות Workflows הניתנים לשינוי על ידי עובדי הרשות בהתאם לצרכי הלשכה המשפטית	.1.2.6	111
			ניהול בעלי עניין בתיק כולל פרטי התקשרות והגדרת בעל עניין ראשי ומשני	.1.2.7	111
	במלואה	M	שימוש בתבניות מוכנות של מסמכים מבוססי MS-Word (Templates) לצורך כתיבת מסמכים משפטיים כדוגמת מכתבים וכתב אישום, אשר ישאבו את הנתונים ישירות מהמערכת - לדוגמה, הכנת כתב אישום תתאפשר באמצעות הפקת כלל המסמכים הנדרשים ישירות מהתיק, כאשר המערכת גם תמשוך באופן אוטומטי מתיק הנאשם את כלל הפרטים כדוגמת שם הנאשם, מספר התביעה, מהות התביעה ותאריך האירוע	.1.2.8	111
			המערכת תאפשר שליפת תמונה מתיק וצירופו למסמכים השונים	.1.2.9	111
	במלואה	M	תמיכה מלאה בעבודה משולבת עם תכנת MS-Office, בין היתר Word ו-Outlook בגירסתם האחרונה הקיימת בשוק	.1.2.10	111
	במלואה	M	שילוב מסמכים שונים כדוגמת קבצים סרוקים, קבצי MS-Office, תמונות, הודעות דוא"ל וקבצים אחרים, בתיק או בישויות בתוך התיק. הגישה למסמכים אלה תהיה מתוך מסכי הטיפול בתיק	.1.2.11	111

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
	במלואה	M	תזכורות / התרעות על מועדים חשובים בחיי התיק כולל שליחת תזכורות לבעלי עניין - המערכת תאפשר ניהול משימות והתרעות לפעולות להם מוגדר תאריך יעד, כדוגמת הגשת חוות דעת לבית המשפט ופרק הזמן שחייבים לטפל בתיק פיקוח עירוני ופיקוח חנייה- המשימות תתרעה באמצעות SMS או דוא"ל לאנשים שיוגדרו בפתחת המשימה	1.2.12	111
			יכולת משלוח התרעה ב-SMS או בדוא"ל על פתיחת תיק עם קריטריונים מוגדרים מראש - לדוגמה קבלה ברשות של בקשה לתביעה ייצוגית תשלח אוטומטית לרשימת תפוצה, ב-SMS ו/או בדוא"ל - הנושאים ורשימות התפוצה יהיו ניתנים לשינוי על ידי עובדי הלשכה המשפטית	1.2.13	111
	במלואה	M	המערכת תתמוך במנגנון הרשאות אשר בהתאם להרשאות יאפשר פעולות כדוגמת צפייה, עדכון, הוספת מידע, הוספת מסמכים והוספת משימות	1.2.14	111
			המערכת תתמוך בהגדרת רמות דחיפות שונות בעת פתיחת משימה (דחוף ביותר, דחוף, רגיל, דחיפות נמוכה)	1.2.15	111
	במלואה	M	יכולת קליטת דואר נכנס לרשות, כולל שיוכו לתיק קיים במערכת או שיוכו לתיק חדש, ובמידת הצורך - הגדרת משימה הנגזרת מדבר הדואר שהתקבל	1.2.16	111
	במלואה	M	בידול בין סוגי תיקים / תביעות כדוגמת פלילי, אזרחי, רישוי עסקים, חוקי עזר, עבירות בניה, משמעת, דיני עבודה, ביטוח, נזיקין ועתירות מנהליות	1.2.17	111
	במלואה	M	בידול בין	1.2.18	111
			<ul style="list-style-type: none"> תביעות כנגד הרשות תביעות של הרשות 		
	במלואה	M	מעקב אוטומטי אחרי טיפול בתיק	1.2.19	111

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			כולל שלבי טיפול, גורמים המטפלים, מועדים, תוצאות ההליך וכד', כולל התרעות על התקרבות למועד אחרון לדוגמה להגשת מסמכים		
			ניהול סטטוסים שונים לתיקים כדוגמת פתוח, סגור, ממתין לדיון משפטי והסדר מותנה	1.2.20	111
	במלואה	M	יכולת קליטת קבצי אקסל המכילים מידע אל המערכת - לדוגמה רשימת פסקי דין, דואר נכנס והסדרים מותנים	1.2.21	111
			שינויי סטטוס אוטומטיים בזמן טעינת קבצי אקסל כדוגמת טעינת קובץ אקסל של פסקי דין תשנה את סטטוס התיק מ"ממתין לפסק דין" ל"התקבל פסק דין"	1.2.22	111
			דיווח אוטומטי מהמערכת על אכיפת קנסות וצווים של בית המשפט	1.2.23	111
			דיווח אוטומטי מהמערכת על החזרים (לדוגמה מחברות ביטוח), שכ"ט עו"ד, שמאים ועוד	1.2.24	111
			תיעוד וניהול סיכומי דיון, ישיבות, סיורי שטח ושיחות טלפון כולל הצמדת מסמכים (סרוקים ואחרים) לתיקים	1.2.25	111
	במלואה	M	מנוע חיפוש לאיתור תיקים לפי מפתחות שונים כדוגמת תובע, נתבע, תאריכים, נושא, מעורבים ועוד. המערכת תתמוך בחיפוש חכם כולל שמות דומים וקיצורים	1.2.26	111
	במלואה	M	יכולת קישור בין תיקים שונים הקיימים במחזור חיים של טיפול בכל נושא, כדוגמת <ul style="list-style-type: none"> ניהול שלב הערעור על ערכאה ראשונה בו נדרש קישור בין התיק המקורי לתיק הערעור (שני מזהים שונים) גזר הדין לתיק המשפטי 	1.2.27	111
			תמיכה בהעברת תיק לסטטוס של ערעור על גזר דין (מנוהל במערכת בתי המשפט)	1.2.28	111
			שליחת הודעות הנוגעות לתיק (זימון	1.2.29	111

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			למשפט, פסקי הדין, צווי הבאה, התרעות לפני מעצר, פקודות מאסר) בדוא"ל ו/או SMS, ישירות מהמערכת, בהתאם לפורמט מוגדר מראש וכשאר הנתונים הקיימים במערכת מעודכנים אוטומטית, בהתאם לרשימת תפוצה אותה תגדיר הרשות		
	במלואה	M	קליטה וניהול של אישורי מסירה	.1.2.30	111
			ספר טלפונים משותף - ניהול מלא של כל אנשי הקשר כדוגמת, תובעים, נתבעים, עורכי דין ומזכירות בתי משפט	.1.2.31	111
			ניהול תיקי אכיפה טרום פתיחתם על ידי גוף האכיפה בהוצאה לפועל וכן פתיחתם בהוצאה לפועל	.1.2.32	111
	במלואה	M	הסדרי טיעון - הפקת שוברי תשלום לתושב לצורך תשלומם בהתאם להסדר הטיעון שהושג בין הרשות לתושב (מחוץ לבית המשפט)	.1.2.33	111
	במלואה	M	חיוב שעות / הוצאות - הזנת שעות עבודה על תיק - הגדרת תעריפים ברמת תיק / לקוח / עובד - הגדרה האם תיק לחיוב, תנאי ריטינר, הגבלת תקציב בתיק - דוחות חיובים במגוון מיונים וחתכים שליחת דוא"ל תזכורת לעובד על אי הזנת שעות	.1.2.34	111
			יכולת עבודה על המערכת באמצעות האינטרנט, תוך הזדהות חזקה	.1.2.35	111
			תמיכה בתיעוד התייעצויות הנוגעות לטיפול בתיקים לאורך כל חיי התיק	.1.2.36	111
			ניהול תור הדפסות קנסות מבתי משפט בנושאי פיקוח, רישוי עסקים, תכנון ובניה וכד'. כולל שחזור הדפסה	.1.2.37	111
	במלואה	M	המערכת תכיל מנוע חיפוש חכם, אשר יאפשר שליפת תיקים גם אם הטקסט אותו מחפשים שונה מעט - לדוגמה חיפוש הערך זבוטינסקי	.1.2.38	111

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			ימצא גם תיקים בהם מופיע הערך ז'בוטינסקי		
				.1.2.39	111
			ב. הרשאות	.1.3	111
	במלואה	M	המערכת תתמוך בהרשאת משתמשים בגישה לתיקים שונים וכן בגישה למודול בית המשפט	.1.3.1	111
	במלואה	M	משתמשים בעלי הרשאה למודול בית משפט לא יוכלו להיכנס למודול התביעה העירונית ואילו משתמשים בעלי הרשאה למודול התביעה העירונית יוכלו להיכנס למודול בית משפט לצורך צפייה בלבד בסטוס התיק	.1.3.2	111
				.1.3.3	111
			ג. דוחות	.1.4	111
	במלואה	M	דוחות מובנים בהתאם לצרכי הרשות כדוגמת סטוס כל התיקים הפתוחים במערכת, רשימת כל התיקים בהם נדרשת פעילות כל שהיא במהלך השבוע הקרוב וכי	.1.4.1	111
	במלואה	M	תמיכה בפילוחי מידע - מחולל דוחות לתחקור והצלבת מידע, אשר יאפשר ללשכה המשפטית להפיק כל דוח וכל נתון בו היא תהייה מעוניינת	.1.4.2	111
	במלואה	M	המערכת המוצעת תאפשר לייצא את הדוחות לקבצי PDF או כל פורמט אחר שייבחר על ידי הלשכה המשפטית	.1.4.3	111
	במלואה	M	יכולת הוצאת לוג של כל הפעולות שבוצעו במערכת בטווח תאריכים או על ידי אדם מסוים כדוגמת מספר תיקים שהוגשו בתקופה מסוימת	.1.4.4	111
	במלואה	M	דוחות הוצל"פ - שדות כדוגמת סטוס תיקים, פתיחת בקשות, החלטות והליכים	.1.4.5	111
	במלואה	M	דוחות עיקולים - שדות כדוגמת מספר תיק הוצאה לפועל, סוג עיקול ותאריך ביצוע העיקול	.1.4.6	111
				.1.4.7	111
				.1.4.8	111

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
			ד. ממשקים	1.5	111
	במלואה	M	כלל הממשקים לכלל המערכות פיקוח, תכנון ובניה וגביה יאפשרו הזנה חד פעמית של פרטי התיק ועדכון שאר המערכות ללא צורך בהזנת פרטי תיק חוזרת	1.5.1	111
	במלואה	M	מערכת הגביה - ממשק דו כווני לצורך העברת חיובים בהתאם לפסקי דין (עניינים מקומיים) ותכנון ובניה וקבלת דווח על ביצוע תשלומים	1.5.2	111
	במלואה	M	הפיקוח העירוני (כולל לדוגמה עברות על חוקי העזר, חניה ורישוי עסקים) - ממשק למערכת לצורך קבלת מידע מהמערכות השונות על כלל העבירות	1.5.3	111
	במלואה	M	מערכת ניהול ועדה מקומית - ממשק דו כיווני לצורך קבלת מידע על עבירות בניה ועדכון על תיקי פיקוח על הבניה, כולל יכולת משיכת כל החומר מהמערכת לניהול וועדה מקומית אל המערכת המשפטית וכולל יכולת בקשה לפתיחת תיק פלילי ישירות ממערכת ניהול ועדה מקומית, אשר תפתח אירוע מסוג " בקשה לפתיחת תיק פלילי - עבירת בניה", אשר יכיל את כל המסמכים והמידע הנדרש ללשכה המשפטית לצורך קבלת החלטה בעניין דרך הטיפול באירוע	1.5.4	111
	במלואה	M	רישוי עסקים - ממשק למערכת הכולל יכולת משיכת כל החומר ממערכת רישוי עסקים אל המערכת המשפטית	1.5.5	111
			ממשק למערכת ניהול נכסי העיריה	1.5.6	111
	במלואה	M	ניהול האוכלוסין - ממשק למערכת לצורך חיפוש תושב / קבלת פרטי תושב	1.5.7	111
	במלואה	M	בית משפט לעניינים מקומיים - ממשק דו כיווני מתוך המערכת אל מערכת בית משפט לעניינים מקומיים - העברת תיקים לטיפול בית המשפט וקבלת גזרי דין כולל קנסות לגביה ישירות אל מערכת הגביה העירונית	1.5.8	111

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הערות במידה והדרישה לא נתמכת במלואה	הדרישה נתמכת במלואה / חלקית / לא נתמכת	Mandatory	הדרישה	מספר דרישה	פרק
	במלואה	M	מערכת בתי המשפט (נט המשפט) - לינק מתוך המערכת אל מערכת בתי המשפט (כניסה באמצעות כרטיס חכם), לצורך צפייה בהחלטות, בבקשות, הליכים והתכתבויות בתיק ביהמ"ש ותיוק המסמכים במשפטית - ניתן יהיה להפעיל את נט המשפט מכל תחנה	.1.5.9	111
	במלואה	M	המרכז הארצי לגביית קנסות - ממשק למערכת המרכז הארצי לגביית קנסות (במידה ויאושר)	.1.5.10	111
	במלואה	M	מערכת בתי המשפט (נט המשפט) - ממשק אונליין לכשיאושר על ידי משרד המשפטים	.1.5.11	111
	במלואה	M	מערכת איתור רכבים (משרד הרישוי) - ממשק אונליין	.1.5.12	111
			שרת פקס - ממשק אשר יאפשר : - יבוא פקס נכנס לתיבת פקסים נכנסים בתוכנה - שליחת פקסים ישירות מהתוכנה	.1.5.13	111
			הוצאה לפועל - חיבור מקוון (כלים שלובים) - פתיחת תביעה / עדכון סטטוס תביעה	.1.5.14	111
	במלואה	M	ממשק למערכת בינה עסקית (BI) הנמצאת בשימוש הרשות	.1.5.15	111
	במלואה	M	אתר האינטרנט הרשומי - ממשק לצורך הצגת סטאטוס תיק משפטי לתושב בהתאם להרשאות נדרשות	.1.5.16	111
	במלואה	M	אתר האינטרנט הרשומי - ממשק שיאפשר לתושב הגשת טפסים דיגיטליים כדוגמת ערעורים	.1.5.17	111
				.1.5.18	111

קראנו, הבנו ומקובל עלינו