

שאלות למכרז ומענה הרשות

#	המסמך או הנספח אליו ההבהרה	מספר הסעיף	שאלת הספק	מענה הרשות
1.	מסמך א' הזמנה להציע הצעות	עמוד 6 סעיף 3.1	נבקשכם לתקן את דרישת הסף כך שהמזעיר יציג ניסיון של 2 רשויות מקומיות שאחת מהן מונה לפחות 40,000 תושבים. לחילופין הרחבת האפשרות להצגת תאגידי מים מעל הכמות המוגדרת בסעיף. אודה לאישורכם	הבקשה נדחית
2.	כללי	כללי	ככל והעירייה רשאית לפצל את המערכות בין זוכים שונים נא הבהרתכם כי תשלום בגין קווי תקשורת, תשתיות, משתמשי BI וכיוצא בזה ישולם לכל ספק בנפרד	ככל והעירייה תפצל את המערכות בין זוכים שונים ובמידה ויידרשו תשתיות כל שהן מכל אחד מהזוכים, התשתיות / כל מה שיידרש תרכשנה בנפרד מכל זוכה
3.	כללי	כללי	נא אישורכם כי מועד הגשת המכרז הינו 20/06/2021 עד השעה 12:00.	מאושר
4.	מסמך א' הזמנה להציע הצעות	עמוד 10 סעיף 5.7	נבקש לוודא כי האישורים ותעודות ההסמכה שיוצגו במענה יהיו של מנהל הפרויקט ולא של כלל עובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים	מאושר
5.	מסמך א' הזמנה להציע הצעות	עמוד 17 מענה למפרט הטכני-איכות הפתרון ושלמותו	נבקש הבהרתכם היכן וכיצד יש להציג כי למציע יש היכולת לממשק פתוח API –	על המציע לצרף מסמך המכיל את כלל ה-APIים של המערכת (שם ה-API והפרמטרים של ה-API במבנה כדוגמת JSON או XML), הניתנים לשימוש על ידי ספקי מערכות מידע חיצוניים
6.	מסמך א' הזמנה להציע הצעות	מסמך א'2 (A) מסמך א'2 (B)	נבקש אישורכם לצרף המלצות/אישורים בנוסח הדומה לנוסח המבוקש במכרז.	מאושר
7.	מסמך א' הזמנה להציע הצעות	עמודים 29-30	נראה כי נפלה טעות סופר ובסוף הצהרת המשתתף נוספה חתימת רו"ח. נבקש הבהרתכם כי על רו"ח לחתום רק על גבי נוסח אישור רו"ח (בעמוד 30) ולא על הצהרת המשתתף שכן רו"ח אינו יכול לאשר את הצהרת המשתתף הנ"ל.	המסמך בעמוד 29 מבוטל, מצורף מסמך חדש - אישור רו"ח –
8.	מסמך א' הזמנה להציע הצעות	עמוד 60	כידוע, בין לשכת רואי החשבון לבין חשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלו מפורטות בהוראת תכ"ס 7.24.1 שכותרתה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו שנקבעו כאמור בהוראת תכ"ס הינם הפרקטיקה המקובלת ורו"ח נצמדים להוראות	הבקשה מאושרת - ניתן להגיש לפי נוסח שאושר בין לשכת רואי החשבון לבין חשכ"ל וכן לצרף את הוראות התכ"ס הרלוונטיות

#	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מספר הסעיף	שאלת הספק	מענה הרשות
			אלו. בהתאם לכך נבקש כי: 1. רוי"ח – האישור הנדרש (בנוסח המצורף למסמכי המכרז בעמוד 60) ייחתם על גבי דף לוגו של רואה חשבון (ללא חתימת המציע). 2. המציע – המציע יחתום על גבי התצהיר (בנוסח המצורף למסמכי המכרז בעמוד 60) המצורפת למסמכי המכרז (ללא חתימת רוי"ח)	
9.	מסמך ד' הצעת המחיר	עמוד 11 סעיף 3	נבקש אישורכם כי הגאנט הנדרש יהיה גנרי עבור כלל המערכות המוגשות.	ניתן להגיש גאנט גנרי (יצוין כי הגאנט הגנרי הינו מחייב את המציע)
10.	מסמך ד' הצעת המחיר	עמוד 11 סעיף 3	נבקש להסיר את דרישת המיני ל100 שורות.	נדחה
11.	מסמך ג' חוזה נספח ה' – הוראות ביטוח	עמוד 23 סעיף 1	יימחקו המילים "וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו"	הבקשה נדחית
12.	מסמך ג' חוזה נספח ה' – הוראות ביטוח	עמוד 23 סעיף 2	תמחק המילה "מיד"	הבקשה נדחית
13.	מסמך ג' חוזה נספח ה' – הוראות ביטוח	עמוד 23 סעיף 3.1	לאחר המילים "לשפות את הרשות" יתווספו המילים "בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק"	הבקשה נדחית
14.	מסמך ג' חוזה נספח ה' – הוראות ביטוח	עמוד 23 סעיף 3.4	יתווספו המילים "אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין"	מאושר
15.	מסמך ג' חוזה נספח ה' – הוראות ביטוח	עמוד 23 סעיף 4	תמחק המילה "פוליסות" ובמקומה תתווסף המילה "אישורי" לאחר המילה "והספק מתחייב" תתווסף המילה "לפעול"	הבקשה נדחית
16.	מסמך ג' חוזה נספח ה' – הוראות ביטוח	עמוד 23 סעיף 6	יימחקו המילים "והמצאת פוליסות הביטוח"	הבקשה נדחית
17.	מסמך ג' חוזה נספח ה'1- אישור קיום ביטוחים	עמוד 25	ביטוח אחריות מקצועית – יימחק קוד 302.	הבקשה נדחית
18.	מסמך ג' חוזה נספח ה'1- אישור קיום ביטוחים	עמוד 25	יימחקו המילים "ג"א בפוליסת האחריות המקצועית לאספקת מערכת לתחום הפיננסי לוגיסטי והכנסות (פרק ב'1) 4,000,000 ₪.	הבקשה נדחית
19.	מסמך ג' חוזה נספח ה'1- אישור קיום ביטוחים	עמוד 25	יימחקו המילים "בפוליסת האחריות המקצועית לשאר הפרקי 1,000,000 ₪"	הבקשה נדחית
20.	הודעה + מסמך א' + מסמך א'	סעיף 2 + 9.1 עמוד 6 + 12	נראה כי יש כפילות במועד ההגשה, כאשר בהודעה כתוב כי המועד הינו 20.06 ובמסמך א' בשני הסעיפים, המועד הינו 18.06 (יום שישל). נבקש הבהרתכם	מועד ההגשה שנקבע הוא 20.6.2021
21.	מסמך א' הזמנה	סעיף 3.4 עמוד 7	לאור מהות השירותים הנדרשים במסגרת מכרז זה, נבקש להגדיר את גודל הרשויות המקומיות בהתאם לכמות העובדים המועסקים בהן ותלושי השכר המופקים בשורתיהן, במקום כמות התושבים שבתחומן	הספק יכול להניח יחס של 50 תלויים לכל 1,000 תושבים המופיעים בתנאי הסף

מענה הרשות	שאלת הספק	מספר הסעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	#
	(לדוג': החלפת הדרישה לרשויות המונות לפחות 20,000 תושבים, בדרישה לרשויות מקומיות המעסיקות לפחות X עובדים להם מופקים תלושי שכר)			
תקופת ההודעה המוקדמת שונתה לתקופה של 60 ימים	לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של סיום ההתקשרות, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לתקופה של 90 ימים.	סעיף 6.1 עמוד 11	מסמך א' הזמנה	.22
לא יתקיים כנס מציעים	בהתאם לאמור בסעיף 2 למסמכי ההזמנה, נבקש להבהיר כי לא יתקיים כנס מציעים.	סעיף 14 עמוד 15	מסמך א' הזמנה	.23
עבור התקופה מעבר להתחייבות הספק בתכנית שבהצעה, הרשות תהיה רשאית לקבל הדרכה של עד 4 שעות הדרכה בחודש אשר יהיו על חשבון הספק	נבקש להבהיר כי ליווי והדרכה של עובדים מעבר להתחייבות בתכנית ההדרכה שבהצעה, תבוצע בכפוף להזמנת השירותים בתשלום על ידי הרשות.	סעיף 23 עמוד 23	מסמך א' הזמנה	.24
נשמט בטעות - מצורף	נראה כי הושמט בטעות ממסמכי המכרז תצהיר הוכחת תנאי סף ובחינת איכות לפי אמות מידה עבור פרק ב'4. נודה לצירופו.	עמוד 38	מסמך א' הזמנה	.25
המציע יידרש להצהיר כי הוא בעל מחזור כספי שנתי עבור כל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019 של לפחות 3 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ)	על מנת להימנע מחשיפת נתונים כספיים ספציפיים אודות המציע, שהינו חברה פרטית, נבקש כי בהתאם לדרישה המנויה ביחס לפרק ב'1 למכרז, המציע ידרש להצהיר כי הוא בעל מחזור הכנסות שנתי עבור כל אחת מהשנים 2017, 2018 ו-2019 של לפחות 3 מיליון ₪ (לא כולל מע"מ), ולהסיר את הדרישה לחשוף את המחזוריים הכספיים של המשתתף בשנים אלו. לחלופין, על מנת להימנע מחשיפת נתונים כספיים ספציפיים אודות המציע, נבקש אישורכם כי ניתן יהיה להתייחס במסמך זה למחזוריים הכספיים של חברת האם הציבורית (המחזיקה בבעלות ובשליטה מלאה (100%) של המציע) במקום אלו של המציע.	סעיף 2 (היקף עסקי) עמוד 29	מסמך א'1	.26
תשומת לב המגישים, מצ"ב מסמך חדש לאישור רואה חשבון	הבהרה יזומה	סעיף 2 (היקף עסקי) עמוד 25	מסמך א'1	.27
ראו שאלה 26	על מנת להימנע מחשיפת נתונים כספיים ספציפיים אודות המציע, שהינו חברה פרטית, נבקש כי במקום לציין את היקף השירותים אשר ניתן לחברות ציבוריות, ידרשו המציעים לציין את ממוצע מספר החברות הציבוריות להן ניתנו שירותים במהלך השנים 2017-2019	סעיף 2 (היקף עסקי) ס"ק 3.4 עמוד 25	מסמך א'1	.28

מענה הרשות	שאלת הספק	מספר הסעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	#
	משרד רואי חשבון נוהגים להוציא אישור זה, בהתאם לנוסח המוסכם על לשכת רו"ח, ראו מצורף. נא אישורכם	כללי 60	מסמך א'3	.29
הבקשה נדחית. הספק מחויב לתקן כל תקלה. במידה ויתברר לאחר תיקון התקלה כי מקור התקלה הינו באחריות העירייה, העירייה תישא בעלות שעות האדם אשר נדרשו לתיקון	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לתיקון תקלות, מכל סוג שהוא, לא תכלול: (1) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק; (2) אחריות, במישורין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי העירייה ו/או מי מטעמה במערכות ו/או שלא באמצעות הספק; (3) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו עקב מעשה אשר איננו בשליטת הספק.	סעיף 4 עמוד 5	מסמך ב'0	.30
הבקשה נדחית. הספק מחויב לתקן כל תקלה. במידה ויתברר לאחר תיקון התקלה כי מקור התקלה הינו באחריות העירייה, העירייה תישא בעלות שעות האדם אשר נדרשו לתיקון	נבקש להחריג מקרים בהם איזה מהליקויים המפורטים בטבלה זו נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	סעיף 4.5 עמוד 6	מסמך ב'0	.31
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים בהם ניתן לקנוס את הספק לא יעלה על סכום מצטבר של 7.5% מהתמורה הכוללת בגין מכרז זה.	סעיף 4.5 עמוד 6	מסמך ב'0	.32
לא נדרשת הבהרה	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות של הספק ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת העירייה ו/או המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של העירייה; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לעירייה; (5) מידע אשר גילויו נדרש על פי צו של רשות מוסמכת.	סעיף 5.17 עמוד 5	מסמך ג' חוזה	.33
לוח הזמנים העקרוני צורף למסמך ד' הצעת המחיר (סעיף 4)	בסעיף זה קיימת הפנייה לנספח ג' – לוח הזמנים – אולם נראה כי נספח זה לא צורף למסמכי המכרז.	סעיף 6.1 עמוד 5	מסמך ג' חוזה	.34
נדחה	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע	סעיף 8.4 עמוד 7	מסמך ג' חוזה	.35

מענה הרשות	שאלת הספק	מספר הסעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	#
	טענותיו, כאשר יהיה ניתן לחלט סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.			
נדחה	נבקש למחוק את ההתייחסות ל-"שביעות רצון", היות ומדובר במונח סובייקטיבי ואמורפי שאיננו מדיד ולהחליפה במילים: "בהתאם להתחייבויות הספק על פי מכרז זה."	סעיף 8.4 עמוד 7	מסמך ג' חוזה	.36
נדחה	נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק תהיה על פי הדין. בהתאם, נבקש להוסיף לאחר המילים: "הספק אחראי בלעדית כלפי הרשות", את המילים: "על פי דין."	סעיף 12.1 עמוד 10	מסמך ג' חוזה	.37
נדחה	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו לרשות ו/או למי מטעמה עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	סעיף 12.1 עמוד 10	מסמך ג' חוזה	.38
נדחה	נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	סעיף 12.1 עמוד 10	מסמך ג' חוזה	.39
נדחה	נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל הרשות; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי הרשות כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	סעיף 12.4 עמוד 10	מסמך ג' חוזה	.40
מאושר חלקית - הקיזוז יבוצע על פי דין.	נבקש כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לקזז סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.	סעיף 12.5 עמוד 10	מסמך ג' חוזה	.41
מאושר	בהתאם למקובל, נבקש הבהרתכם כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי כל יצירה מוקדמת של הספק ו/או צדדים שלישיים הכוללת, בין השאר, כל תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידיו שלא במסגרת המכרז או שאינם ייחודיים עבור הרשות, לרבות שיטות	סעיף 16 עמוד 12	מסמך ג' חוזה	.42

#	המסמך או הנספח אליו הבהרה מתייחסת	מספר הסעיף	שאלת הספק	מענה הרשות
			עבודה, ידע מקצועי know how , מתודולוגיות ורעיונות.	
43.	מסמך ג' חוזה	סעיף 16.10 עמוד 13	נבקש להבהיר כי בידי הרשות לבצע שינוי ברכיבים בהם לרשות יש זכויות בעלות (ולא ברכיבי התוכנה אשר בבעלות הספק).	מאושר
44.	מסמך ג' חוזה	סעיף 16.7 עמוד 13	בהתאם לאמור בס"ק 16.5 הרשות לא תהיה רשאית להעביר את רישיונות השימוש לאחר. בהתאם, נבקש למחוק ס"ק זה או להבהיר כי רישיונות השימוש אינם ניתנים להעברה לצדדים שלישיים שכן הרשות הינה מזמין השירותים והשירותים ניתנים לה.	מאושר
45.	מסמך ג' חוזה	סעיף 16.10 עמוד 13	המערכת הינה פרי פיתוח של הספק והינה קניינו הרוחני הנמצא בבעלותו המלאה. בהתאם, נבקש להבהיר כי הרשות תהיה רשאית לבצע שינויים רק ברכיבים ופיתוחים אשר בוצעו באופן ייחודי עבורה במסגרת המכרז.	מאושר
46.	מסמך ג' חוזה	סעיף 16.10 עמוד 13	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל שינוי שיעשה על ידי הרשות ו/או מי מטעמה בתוצרי המערכת.	מאושר
47.	מסמך ג' חוזה	סעיף 18 עמוד 14	נבקש להבהיר כי בכל מקרה בו, לדעת הרשות, לא ביצע הספק אילו מהתחייבויותיו, אזי בטרם כל סעד אחר תפנה הרשות לספק בבקשה לתיקון ההפרה והספק יהיה מחויב לתקן את ההפרה תוך 30 ימים. במקרה שלא תוקנה ההפרה תוך פרק זמן, תהיה הרשות רשאית להפסיק את השירותים לאלתר ולבצע את השירותים באמצעות נותני שירותים אחרים, ובלבד שעלות הצד השלישי האחר לא תעלה על מחיר של קוסט+7%.	הבקשה נדחית למעט – כי בכל מקרה בו, לדעת הרשות, לא ביצע הספק אילו מהתחייבויותיו, אזי בטרם כל סעד אחר תפנה הרשות לספק בבקשה לתיקון ההפרה והספק יהיה מחויב לתקן את ההפרה תוך 7 ימים.
48.	מסמך ג' חוזה	סעיף 19 עמוד 14	לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של סיום ההתקשרות, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לפרק זמן של 90 ימים מראש.	ר' מענה בסעיף 22
49.	מסמך ג' חוזה	סעיף 19.2 עמוד 14	נבקש להבהיר כי שינוי בהיקף השירותים יוגבל לסטייה של עד כ- 15% מן הכמויות המפורטות במכרז, שכן על כמויות אלו מתבסס הספק במסגרת הצעתו. במידה והשינוי בהיקף השירותים יקטן או יגדל מעבר לרף זה, נבקש כי הצדדים יהיו רשאים לקיים משא ומתן ביחס לתמורה.	נדחה
50.	מסמך ג' חוזה	סעיף 20.4 עמוד 15	נבקש לבטל או לכל הפחות להפחית את הפיצוי המוסכם המפורט בסעיף זה, שכן אנו סבורים כי לזכות הרשות	ר' מענה בסעיף 32

#	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מספר הסעיף	שאלת הספק	מענה הרשות
			עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר במכרז זה, ואין צורך בפיצוי מוסכם בהיקף זה.	
51.	מסמך ג' חוזה	סעיף 20.4 עמוד 15	נבקש להחריג מקרים בהם הפרת ההסכם על ידי הספק נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	לא נדרשת הבהרה בעניין זה
52.	מסמך ג' חוזה	סעיף 21.5 עמוד 16	נבקש להבהיר כי ככל ותידרש התאמה של הנתונים לטובת מעבר למערכת מחליפה, היא תיעשה תמורת תשלום תמורה כפי שיוסכם בין הצדדים.	במקרה של סיום או ביטול ההסכם, הספק יוציא את כלל הנתונים הקיימים במערכת. ככל שתידרש הסבת נתונים היא תתבצע באחריות הספק החדש ובתנאי שלא ימצאו נתונים. במידה ותידרש עבודה נוספת מהספק היא תיעשה תמורת תשלום.
53.	מסמך ג' חוזה	סעיף 21.9 עמוד 16	נבקש להאריך את תקופת ההתראה לפרק זמן של 14 ימים שהינו פרק זמן סביר בנסיבות העניין.	הבקשה מתקבלת באופן חלקי – תקופת ההתראה תתוקן ל- 7 ימים
54.	נספח ה' לחוזה	סעיף 1 עמוד 23	מבוקש כי המילים "וכל עוד קיימת... מהביטוחים והתנאים" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת תביעה לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר מכן את הביטוחים."	הבקשה נדחית
55.	נספח ה' לחוזה	סעיף 3 עמוד 23	מבוקש כי: א. בס"ק 3.1 המילים "בקשר עם השירותים" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק". ב. ס"ק 3.3 יימחק. לחילופין, יוחרג מסעיף זה ביטוח אחריות מקצועית או שגובה ההשתתפות העצמית המקסימאלית יעמוד על 250,000 ש"ח. ג. בס"ק 3.4 סיפא ייכתב "אולם מוסכם כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין."	א. הבקשה נדחית. ב. גובה ההשתתפות העצמית המקסימלית יעמוד על 250,000 ₪. ג. ראו מענה לשאלה 14 לעיל.
56.	נספח ה' לחוזה	סעיף 4 עמוד 23	מבוקש כי בסעיף יימחק. תשומת לב עורך המכרז כי פוליסות הביטוח של המציע כוללות מידע רב, מסחרי וסודי, שאינו רלוונטי לפעילות הספק על פי תנאי המכרז ולכן מבוקש כי עורך המכרז יסתפק באישור עריכת ביטוח כמקובל.	הבקשה נדחית יובהר כי הפוליסות יומצאו רק לפי דרישת העירייה וככל ויהיה בכך צורך לעירייה
57.	נספח ה' לחוזה	סעיף 5 עמוד 23	מבוקש כי לאחר המילים "יהיה הספק אחראי" ייכתב "בהתאם לאחריותו על פי הסכם זה."	הבקשה נדחית
58.	נספח ה' לחוזה	סעיף 8 עמוד 24	מבוקש כי לאחר המילים "יהיה אחראי" ייכתב "בהתאם לאחריותו על פי הסכם זה."	הבקשה נדחית

#	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מספר הסעיף	שאלת הספק	מענה הרשות
59.	נספח ה'1 לחוזה	צד ג' עמוד 25	מבוקש כי: א. קוד 304 יימחק ובמקומו יצוין קוד 321. ב. קוד 309 יימחק.	הבקשה נדחית
60.	נספח ה'1 לחוזה	אחריות מקצועית עמוד 25	מבוקש כי: א. קוד 304 יימחק ובמקומו יצוין קוד 321. ב. קוד 309 יימחק.	הבקשה נדחית
61.	נספח ה'1 לחוזה	ביטול/שינוי הפוליסה עמוד 25	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	הבקשה נדחית
62.	נספח ו' לחוזה	סעיף 6 עמוד 27	נבקש להפחית את הפיצוי המוסכם המפורט בסעיף זה, שכן אנו סבורים כי לזכות הרשות עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר בהסכם זה, ואין צורך בפיצויים מוסכמים בהיקף זה ביחס לנספח זה. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם הפרת התחייבויות הספק כאמור בנספח ו' זה, נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית (ר' תשובה 51 באשר לסיפא)
63.	מסמך הצעת המחיר	עמוד 4 10 סעיף J	המחיר שנקבע כמחיר לתשלום חודשי נמוך ביחס להוצאות עבור סעיף זה. נבקש להעלות את המחיר ב-25%.	מחיר הבסיס עבור 8 מסופונים יעלה ל-7,000 ש"ח לחודש - מצ"ב מסמך ד' מעודכן
64.	מסמך הצעת המחיר	פרק ב' 1 עמוד 6 סעיף חומרה B' C'	הסכום החד פעמי שנקבע כמחיר בסיס נבקש להעלות את המחיר ב-50%.	נדחה
65.	פרק 10 תכלית פקוח	עמוד 8 סעיף ב' 10	כתוב: אפליקציית הפקח תאפשר הדפסה באמצעות מדפסת נטענת, הפועלת מול מכשירי סלולר אנדרואיד ו iOS-וכן מול המסופון הייעודי, אשר תאפשר בין היתר: מבקשים הבהרתכם האם הכוונה שלכם למכשירי סלולר אנדרואיד היא למכשירים שהמזמין מספק, ואם כן מה הכוונה למסופון ייעודי.	המציע יספק 8 מסופונים ככתוב במכרז בסעיף 1.2.3. הרשות לבחור האם להצטייד במסופונים ייעודיים ו/או ביישומים המופעלים במכשירי אנדרואיד ו/או ביישומים המופעלים במכשירי IOS. הדפסה תתאפשר מכל אחד מאמצעי הקצה האפשריים. מכשירי האנדרואיד וה-IOS יסופקו על ידי הרשות. הספק מתחייב לספק את היישומון למכשירים אלו.
66.	פרק ב' 10	עמוד 7 סעיף 1.3.2	אנו מבקשים להסיר את הדרשה ל iosבסעיף 1.3.2 מכיוון שבסעיף 1.3.1 באותו עמוד מופיע שהדרשה לאנדרואיד היא מנדטורית	הספק מחויב לספק אפליקציה למכשיר אנדרואיד כדרשת M - האפליקציה עבור מכשיר iPhone אינה סעיף M.

#	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מספר הסעיף	שאלת הספק	מענה הרשות
67.	מסמך דרישות	פרק ב' 10 סעיף 1.2.33	מבוקש להבהיר אילו מערכות אכיפה ניידות (רכבי אכיפה) פעילות ברשות.	כיום אין רכבי אכיפה ברשות- הסעיף הינו אופצינלי
68.	מסמך דרישות	פרק ב' 10 סעיף 1.4.1	מבוקש להבהיר אילו מערכות אכיפה נייחות (מצלמות תנועה) פעילות ברשות, מהו מספר המצלמות, והאם קיימים ממשקים למערכות הרשות כיום.	לא קיימות מערכות אכיפה נייחות בשלב זה
69.	מסמך דרישות	פרק ב' 10 סעיפים 1.4.2 - 1.4.4	הדרישות בסעיפים אלו משקפות מערכת אכיפה כוללת למצלמות אכיפה נייחות. מאחר והסעיף לא מופיע במסמך ד' - הצעת המחיר, נא הבהרתכם האם הכוונה לאספקת מערכת כוללת או ממשק לקבלת הדוחות למערכת ניהול חיי הדוח.	אפליקציית פקח (נייח) מופיע במסמכי המכרז בסעיף 1.4 והיא כלולה בעלות המערכת
70.	מסמך דרישות	פרק ב' 10 סעיף 1.10.1	מבוקש להבהיר כי הכוונה למערכת ניהול חיי הדוח.	הכוונה למערכת ניהול חיי הדוח במערכת ניהול חיי הדוח - לא תהיה קיימת מגבלה כל שהיא כדוגמת על כמות הדוחות, על כמות המסופונים ועל כמות הפקחים
71.	מסמך דרישות	פרק ב' 10 סעיף 1.11.4	מבוקש לעדכן כי בעבור כל נזק המשבית מסופון/מדפסת, אשר נגרם על ידי הרשות או מי מטעמה, ישולם לספק סכום חד פעמי של 800 ₪.	בגין נזק מכני המשבית מסופון אשר בוצע על ידי הרשות או מי מטעמה, ישולם לספק סכום חד פעמי של 500 ₪.
72.	מסמך דרישות	פרק ב' 10 סעיף 2.4.2	מבוקש להבהיר היכן תתבצע קבלת הקהל ומהן דרישות כ"א (כמות העובדים).	תיקון בדרישה : שירותי האכיפה לא יכללו קבלת קהל בתוך סעיף שירותי אכיפת גביה : שירותי אכיפת הגביה יכללו בין היתר, אכיפת תשלומים, מתן שירותי קבלת קהל, מתן מענה לפונים טלפוני ו/או כתוב, משלוח דרישות תשלום, נקיטת הליכי עיקול ועבודה מול התובע העירוני
73.	מסמך דרישות	פרק ב' 10 סעיף 2.4.12	נא הבהירו את מהות הדרישה כי 70% מעובדי שירות הגביה יהיו בעלי השכלה משפטית והאם דרישה זו מתייחסת גם לנציגים במוקד הטלפוני.	הדרישה מבוטלת
74.	מסמך א'	עמוד 5 סעיף 1.9.3	הדרישה בסעיף זה אינה חוקית, פוגעת בשוויון ומופנית לספק ספציפי אחד בלבד, הוא הספק הקיים היום	סעיף זה מתייחס למקרה פרטני ולתקופה שחלה עד למעבר

מענה הרשות	שאלת הספק	מספר הסעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	#
למודול של המציע הזוכה ולכן אין ממש בטענה כי הדרישה אינה חוקית	ברשות. - ככל שהספק הקיים לא יזכה במכרז, הרי שמדובר בדרישה שכלל אינה מן העניין לגבי מכרז זה, שכן היא מתיימרת להחיל את תנאי המכרז על מציע שלא זכה במכרז ושתנאי ההתקשרות בינו לבין הרשות כבר קבועים ומוסדרים בהסכם קיים בין הרשות לבינו, שתוקפו עד לסיום ההתקשרות. - ככל שהספק הקיים כן יזכה במכרז, המחיר אותו קבע בהצעת המחיר משקף את כלל הדרישות, הפיתוחים והשירותים המוגדרים במסמכי המכרז, אשר אינם בהכרח זהים לדרישות ולשירותים הניתנים היום לרשות. לאור זאת, התשלום לספק אמור לחול ממועד העלייה לאוויר ואספקת השירות החדש, בהתאם לדרישות המכרז, לא מצו התחלת העבודה. לפיכך, לאור העובדה שמדובר בדרישה החלה רק על מציע אחד והיא מהווה ניסיון לא חוקי, לשינוי תנאיו של ההסכם הקיים בין הספק הקיים לבין הרשות, נבקש למחוק את הסעיף.			
תאריך ההגשה הינו 20.6.2021	לאור העובדה ש- 18.6 חל על יום שישי, נבקש לוודא כי תאריך ההגשה הוא 20.6, בהתאם לפרסום במסמך ההודעה.	עמוד 6 סעיף 2	מסמך א'	.75
לגבי המונח – מאושר לעניין תקן הביקורת – מאושר	נבקש כי המונח מחזור הכנסות יעודכן למחזור כספי, נתון אותו רו"ח יכולים לאשר. בנוסף, נבקש להחליף את תקן הביקורת ל- 570 שזהו התקן החדש.	עמוד 7 סעיף 3.3 3.5	מסמך א'	.76
ניתן להגיש את ההצעה ע"ג מסמכי המכרז המפורסמים באתר העירייה ולא נדרש להגיע לקבל מסמכים	נבקש לוודא כי ניתן להגיש את ההצעה ע"ג מסמכי המכרז המפורסמים באתר העירייה וכי לא נדרש להגיע לקבל מסמכים.	עמוד 7 סעיף 5	מסמך א'	.77
טופס הצעת המחיר יוגש בנפרד במעטפה סגורה	לאור העובדה שמעטפות המחיר נפתחות רק לאחר ניקוד האיכות, האם נדרש שטופס הצעת המחיר יוגש בנפרד במעטפה סגורה?	עמוד 8 סעיף 5.5	מסמך א'	.78
מאושר	נבקש הבהרתכם לבולט הראשון, שכן להבנתנו לסעיף M המציע לא נדרש לציין דבר.	עמוד 9 סעיף 5.6.1	מסמך א'	.79
מאושר	נבקש לוודא כי האישורים ותעודות ההסמכה שיוצגו במענה יהיו של מנהל הפרויקט ולא של כלל עובדי המציע שיעסקו בביצוע השירותים.	עמוד 10 סעיף 5.7	מסמך א'	.80
סעיף 6.1 ישונה לתקופת ההתקשרות	נבקש הבהרתכם לתקופת ההתקשרות המקסימלית, שכן 36 חודשי התקשרות ראשונה ו-3	עמוד 11 סעיף 6	מסמך א'	.81

#	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מספר הסעיף	שאלת הספק	מענה הרשות
			תקופות אופציה בנות 24 חודשים הינם מקסימום 108 חודשים ולא 120 חודשים.	תעמוד על סה"כ 84 חודשים 36 + 2 תקופות של 24 חודשים
.82	מסמך א'	עמוד 11 סעיף 7.2	לא ברורה לנו הבקשה להעביר את השרתים לבעלות המזמין, שכן מדובר בפתרון בלשכת שירות ע"ג שרתים הנמצאים אצל המציע. יתירה מכך, המערכות עצמן אינן בבעלות הרשות והרשות מקבלת רישיון שימוש בהן, כאשר הנתונים המנוהלים במערכות הם אלו ששייכים לרשות.	העברת השרתים לבעלות המזמין תתבצע רק במקרים בהם מדובר בשרתים ייעודיים של הספק אשר נרכשו באופן ייעודי עבור הרשות ונמצאים אצל ספק אחסון חיצוני
.83	מסמך א'	עמוד 16 סעיף : טבלה	ע"מ לקבל ניקוד מקסימלי יש להציג ניסיון במספר רב של רשויות ולהחתימם ע"ג נוסח המכרז (ובמכפלה לכל אחד מהפרקים). נבקש להציג אישורים שניתנו בעבר ע"י לקוחותינו המעידים על הניסיון הנדרש בסעיף ולא להחתימם מחדש על נוסחים ייעודיים.	ראו תשובה לשאלה 6
.84	מסמך א'	עמוד 17 סעיף : טבלה	פרק ב'1 כולל מספר רב של מערכות ודרישות. אנו מאמינים כי ע"מ להציג את יכולות המערכות לרבות הייחודיות והיתרונות של חברתנו נדרשת מצגת בת לפחות 5 שעות. נודה לאישורכם.	הבקשה נדחית
.85	מסמך א'1	עמוד 26 סעיף 5 א'	נבקש לוודא כי לא צורף נוסח וכי הסכם/מחויבות קבלן המשנה למול המציע יענה על הדרישה.	לא צורף נוסח למכרז
.86	מסמך א'1	עמוד 29	נבקש כי על תצהיר זה לא יחתום רו"ח, שכן אישור רו"ח לנתונים הללו מופיע בעמוד העוקב.	ר' סעיף 7
.87	מסמך א'1	עמוד 30 עמוד 60	נבקש כי אישור רו"ח יינתן על דף לוגו של פירמת רו"ח ובנוסח התואם את הוראות לשכת רו"ח.	מאושר. ר' סעיפים 8+29
.88	מסמך א'2	עמוד 58 עמוד 59	נבקש להציג אישורים שניתנו בעבר ע"י לקוחותינו המעידים על הניסיון הנדרש בסעיף ולא להחתימם מחדש על נוסח המכרז.	ר' מענה לסעיף 6
.89	מסמך א'7	עמוד 64 סעיף 2	נבקש כי המצהיר יחתום בשם הספק בלבד, שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה.	מאושר
.90	פרק ב'0	עמודים 11-14 סעיף 7+8	נבקש הבהרתכם כיצד תתבצע הסגמנטציה בין סוגים שונים של מידע (מידע רגיש יותר ומידע רגיש פחות) כאשר מדובר בבסיס תושבים מרכזי אשר מקבל נתונים ממקורות שונים.	ממשק ה API אשר יאפשר גישה לנתונים יאופיין כחלק מפרויקט ההקמה של המערכת. נושא אבטחת המידע והגנה על הפרטיות גם הוא תהיה חלק משלב זה

מענה הרשות	שאלת הספק	מספר הסעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	#
הרשות תיישם כל מנגנון הגנה הנדרש על מנת להגן על הנתונים	על בסיס מידע מהסוג המדובר, נדרשת הגנה מחמירה הכוללת מנגנון לוגים משוכלל לכל סוג של שינוי או גישה וכן מערך הגנה הכולל DBFW. נבקש הבהרתכם אם מיושם.	עמודים 11-14 סעיף 7+8	פרק ב'0	.91
הצעת המציע תכלול עד 20 שעות חודשיות עבור בניית ממשקים או עבור פיתוחים נוספים בהם הרשות תהיה מעוניינת - שעות אלו תהיינה מצטברות ויעמדו לזכות הרשות עד למימושם.	דרישות כלליות אלו לפיתוח ממשקים מהמערכת המוצעת לפי בקשת העירייה ללא איפיון וללא תכולה מוגדרת יוצרת התחייבות בלתי מוגבלת מצד הספק. דרישות שכאלו מנוגדות לפסיקת בתי המשפט ולחובתה של הרשות לפרסם מכרז הוגן כלכלית. בנוסף, דרישות אלו מסומנות כ M-והספק נדרש להתחייב לפתחם ללא פירוט התכולה. בקשה בלתי סבירה. לאור זאת, נבקש כי העירייה תגדיר היקף שעות עבודה נדרש לטובת נושא זה, לחילופין, כי העירייה תגדיר לספקיה כי עליהם להתחבר ל API-של הספק במבנה הקיים.	עמוד 13 סעיף: 8.1 8.1.3 (3)	פרק ב'0	.92
המציע אינו נדרש להקים Data Warehouse (מחסן נתונים) רשותי. המציע מתחייב בהגשת ההצעה ליצא את כלל הנתונים מתוך המערכות, כל פרק זמן אותו הרשות תגדיר, אל Data Warehouse אותו הרשות תקים	הקמת עולמות וממשק ייעודי למערכת BI של עיריית נתיבות הינו פרויקט עצמאי, נפרד וייחודי לעיריית נתיבות שאינו חלק מהפתרון הסטנדרטי של מערכות המידע נושא המכרז. משמעות דרישה זו היא פרויקט פיתוח שהיקפו אינו ידוע ואין באפשרות המציע להעריך את התשומות הנדרשות ממנו. בנוסף, לא הגיוני לסמן דרישה זו כ M - כשהרשות לא הגדירה בעצמה את הפרויקט והתכולה שלו. לפיכך, מכיוון שלא ניתן איפיון וההיקפים אינם מוגדרים, נבקש כי דרישות אלו יתומחרו בנפרד, בהתאם לשעות הפיתוח הנדרשות, לאחר אפיון.	עמוד 21 סעיף 9.6	פרק ב'0	.93
הכוונה שה API - המסופק יאפשר ביצוע של כלל הפעולות במערכת התפעולית באמצעות מערכת ה - CRM כדוגמת צפיה בנתוני ארנונה של תושב ועדכון פרטי לקוח משלם. ככל שה API- המסופק יכיל את היכולות הנדרשות ממנו אזי מדובר בממשק פשוט	הדרישה כי כל אחת ממערכות המידע המוצעות תכיל ממשק דו כיווני למע ' CRM העירונית ללא איפיון והגדרת תכולה מדוייקת אינה מאפשרת לספק לאמוד את התשומות הנדרשות לנושא זה. בנוסף, דרישות אלו מסומנות כ M-והספק נדרש להתחייב לפתחם ללא אפיון ופירוט דרישות אלו. לפיכך, נבקש כי דרישות אלו יתומחרו בנפרד, בהתאם לשעות הפיתוח הנדרשות, לאחר אפיון.	עמוד 23 סעיף 9.8.3	פרק ב'0	.94

#	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	מספר הסעיף	שאלת הספק	מענה הרשות
.95	פרק ב'0	עמוד 25 סעיף 9.12.5	לאור העובדה שהספק נדרש לספק מערכת ניהול מסמכים לשימוש משרדי למחלקות העירייה (ראה דרישה 9.11.1), לא ברורה לנו הדרישה להכתיב למציע את הפתרון שיסופק על ידו. בנוסף, החלפת מערכת המסמכים למערכת שתגדיר עיריית נתיבות הינו פרויקט עצמאי, נפרד וייחודי שאינו חלק מהפתרון הסטנדרטי של מערכות המידע נשוא המכרז. לפיכך, נבקשם להסיר את הדרישה.	המציע הזוכה נדרש לספק מערכת ניהול מסמכים לשימוש משרדי (דרישה 9.11.1). הדרישה לעבודה מול מערכת ארכוב מסמכים אותה הרשות תספק מבוטלת (סעיף 9.12.5 מבוטל)
.96	פרק ב'1	עמוד 3 סעיף 1.2.1	דרישה כללית זו לפיתוח מסכים ללא איפיון והגדרה מדוייקת של מהותם יוצרת התחייבות שאינה ניתנת לכימות מצד הספק. בנוסף, דרישה זו מסומנת כ M -והספק נדרש להתחייב לפתחה ללא פירוט התכולה. בקשה בלתי סבירה. לפיכך, נבקש כי דרישות אלו יתומחרו בנפרד, בהתאם לשעות הפיתוח הנדרשות, לאחר אפיון.	הבקשה נדחית.
.97	מסמך ג'	עמוד 7 סעיף 9	לאור תקופת ההתקשרות הארוכה, נבקש כי התמורה תוצמד למדד.	הבקשה נדחית
.98	מסמך ד'	עמוד 2 סעיף 1.11	נבקש לוודא כי טווח המחירים המצוין חל גם על הטבלה בסעיף 2.2 בעמ' 5 בטופס הצעת המחיר.	מאושר
.99	מסמך ד'	עמוד 3 סעיף B	מחיר הבסיס למערכת אינו תואם את מחיר השוק. נבקשם להעלותו ל- 200 ₪ לבית ספר.	המחיר יעודכן ל 180 ₪ לבית ספר
.100	מסמך ד'	עמוד 3 סעיף D	המחירים הנקובים אינם עומדים בהלימה למחירי השוק ולדרישות הרחבות המפורטות במסמכי המכרז. נבקשם להעלותם ב- 20%.	אין שינוי במחירים
.101	מסמך ד'	עמוד 3 סעיף E	נבקש הבהרתכם למספר העמדות הנדרש.	נכון להיום קיימות כ- 45 עמדות עבודה - למען הסר ספק יצוין כי לא ישולם מחיר נוסף בגין עמדות עבודה נוספות
.102	מסמך ד'	עמוד 5 סעיף Q1' Q1'b	לאור העובדה ששירות מענה אנושי ניתן לרוב בנפרד ממערכות המידע, נבקשם להסיר את הדרישות מתכולת המכרז.	מוקד התשלומים הינו חלק מהמכרז
.103	מסמך ד'	עמוד 6 סעיף U1'a	המחיר המצויין אינו מכסה את עלות הספק. לפיכך, נבקשם כי יעמוד על 1,100 ₪.	מחיר קורא כרטיסים EMV יעלה ל-650 ₪
.104	מסמך ד'	עמוד 14 סעיף 13	קנס בסך 100,000 ₪ אינו עומד בהלימה לתמורה שמקבל הספק ולנזק שעלול להיגרם לעירייה. לפיכך, נבקשם לצמצם את גובה הקנס באופן משמעותי.	מתקבל באופן חלקי – הקנס יופחת ויועמד על 50,000 ₪

מענה הרשות	שאלת הספק	מספר הסעיף	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	#
גזירות מימ"ד כלולות בתמחור פרק ב1 כחלק מכלל הדרישות המופיעות בפרק ב1. רישום לגני ילדים כלול בעלות מערכת החינוך (פרק ב1)	נבקש לוודא כי רישום לגני"י וגזירות ממימד נרשמו בט"ס והם אינם חלק מתכולת המכרז, ולא, נבקש לקבל תמורה עבור שירות זה.	עמוד 14 שורה מודגשת	מסמך ד'	.105

אין שינוי ביתר מסמכי ותנאי המכרז

על המציע לצרף את המענה לשאלות כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז בחתימה וחותמת

עיריית נתיבות מכרז פומבי מספר 17/2021

הזמנה להציע הצעות לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול הרשות המקומית

- מסמך ד' - הצעת מחיר

אפריל 2021

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.

כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.

אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם הקובץ: 19_06_2021 נתיבות - מ. מידע רשותיות - מסמך ד' -
הצעת מחיר
גרסה: 1.00
תאריך: 19 יוני, 2021
נכתב ע"י: אילן אלטר - אלטרנט
מספר דפים כולל: 22

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מסמך ד' - הצעת מחיר

1. הוראות להגשת הצעת המחיר

- 1.1. המציע יגיש את טבלת התמחור הכוללת את העלות הכוללת של הצעתו לכל פרק.
- 1.2. רישיונות צד ג' או לחילופין רישיונות תוכנה, רישיונות חומרה שיידרשו במהלך מתן השירות אשר לא הוספו בשלב הגשת הצעת המחיר ימומנו על ידי המציע ולא על ידי המזמין.
- 1.3. מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 1.4. מובהר כי יש למלא את סעיפי הצעת המחיר רק עבור מערכת המידע הרשותית המוגשת.
- 1.5. למען הסר ספק מובהר, כי הרשות תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהמערכות ו/או מהשירותים המפורטים בהצעת המחיר (ובמפרט הטכני).
- 1.6. הספק מתחייב לספק את מערכתיו על גבי שרתים הנמצאים בחוות השרתים של המציע.
- 1.7. החיוב החודשי יהיה על פי השימוש במערכות המותקנות ברשות והנמצאות בשימוש ברשות בלבד ובאישור הרשות.
- 1.8. הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהרשות תבחר להזמין.
- 1.9. **הצעת הספק כוללת את כל הרישיונות לכל התוכנות והחומרות הנדרשים וללא הגבלה משתמשים - למען הסר ספק - לא ישולמו עלויות / רישיונות נוספים בגין גישה לדוגמה לשרתי אחסון המסמכים, שליחת דוא"ל, סמס ומכתבים ו/או כל תשלום אחר אשר אינו מופיע בטבלת העלויות המצ"ב - על הספק להעמיס את כל העלויות הנדרשות לצורך התקנת המערכת והעבודה השוטפת על המערכת לשורת הצעת המחיר.**
- 1.10. הצעת המחיר תכלול את כל הרכיבים, הנושאים ושאר ההוצאות הנדרשים לצורך מתן שירות מלא לרשות.
- 1.11. **הצעת המציע תהא בטווח של פלוס / מינוס 15% ממחיר הבסיס ב-ם לא כולל מע"מ לחודש כפי שנקבע בטופס הצעת המחיר.**
- 1.12. הרשות תהיה רשאית לרכוש שירותי כוח אדם ממספר זוכים, הרשות מעוניינת בשלב ראשון בתקן של 60% משרה בלבד. מחיר הספק שיקבע בסעיף S הינו עבור 100% משרה, עלות השכר אשר תשולם לעובד לא תרד מ-14,000 ₪ ברוטו ל-100% משרה.
- 1.13. **עלויות המערכת המצורפות מטה כוללות את כל תתי המערכות / מודולים - לדוגמה:**
 - 1.13.1. עלות מערכת הגביה כוללת בין היתר את מערכת ארכוב המסמכים, גבייה של מערכות כדוגמת, מערכת משפטית, מערכת פיקוח עירוני, מערכת רישוי עסקים, מודול הפקדה אוטומטית, שירות ארנונה במייל, מסחר אלקטרוני, פורטל ערעור דוחות, תשלום אגרת מידע וכל תת מערכת אחרת הקשורה בצורה זו או אחרת לגביית כספים מכל גורם שהוא.
 - 1.13.2. עלות מערכת החינוך תכלול את אתר הרישום והשיבוץ כולל עלות פעולת הרישום עבור ילדי העיר
- 1.14. שאילתות / פעילויות Online לפי טרנזקציה - יכללו את עלויות צד ג'
- 1.15. המציע בפרק ב'10 פיקוח רב תכליתי ואכיפה, יפעל בהתאם לתקנות המיסים (גבייה) (קביעת הוצאות מרביות), תשע"א-2011
- 1.16. המציע בפרק ב'1 פיננסי, לוגיסטי, הכנסות וחינוך מתחייב כי תהליכי העבודה הקיימים ברשות ימומשו במסגרת הצעתו. במהלך הצגת הפתרון ידרשו המציעים להציג לפחות את שבעת התהליכים המפורטים בנספח ב' במסמך זה

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2. הצעת המחיר

2.1. אופציות מתומחרות

להלן הצעת המציע _____ למכרז 17/2021 של עיריית נתיבות. מציעים יוכלו להגיש את הצעותיהם למערכת מידע רשותית אחת, למספר מערכות מידע רשותיות כמו גם לכל מערכות המידע הרשותית גם יחד. כל מערכת תשוקלל בנפרד.

הצעת המציע תהא בטווח של **פלוס / מינוס 15%** מהמחיר הבסיס ב-₪ לחודש, המופיע בטבלה מטה (לא כולל מע"מ). מציע אשר יציע הצעה שמחירה נמוך ביותר מ-15% או גבוה במעל ל-15% ממחיר הבסיס, הצעתו תילקח כמקסימום המחיר האפשרי (**פלוס / מינוס 15%**).

#	הפרק	מחיר בסיס ב-₪ (לחודש (לא כולל מע"מ))	הצעת המחיר ב-₪ (לחודש (לא כולל מע"מ))
	ב'0 - הוראות למילוי	לא רלוונטי לתמחור	לא רלוונטי לתמחור
A.	ב'1 - פיננסי, לוגיסטי, הכנסות, חינוך (כולל רישום ושיבוץ לילדי העיר כולל במחיר מודול) ומודול תלמידי חוץ. המחיר כולל בין היתר את הנושאים הבאים מענה לכל הדרישות המפורטות בפרק ב'1 1. עלויות רישום למוסדות חינוך 2. רישיונות VPN (30 רישיונות) 3. חתימות דיגיטליות (5 חתימות)	₪ 20,000	₪ _____
B.	ב'2 - חינוך - מערכת ניהול כספי לבתי הספר - מחיר לבית ספר - בשקלול יילקחו 5 בתי ספר	180 ש"ח	₪ _____
C.	ב'3 - הנדסה	פרק זה אינו חלק ממכרז זה	פרק זה אינו חלק ממכרז זה
D.	ב'4 - משאבי אנוש מחיר התלוש כולל את כלל השירותים המפורטים בפרק ב'4 וחלקם מפורטים להלן: מערכת משאבי האנוש, השכר והנוכחות לרבות התלוש החודשי כולל הדפסת התלושים, נייר ההדפסה, הוספת צרופות, עיטוף, הובלה אל משרדי הרשות ו/או דיוור כולל בדוא"ל ובדואר ישראל וכן את כל הפעילויות השוטפות, כמו: קליטה, עדכון, הפקת הדוחות שוטפים ותקופתיים, תיק עובד, איסוף וניהול רשומות נוכחות, תפעול		

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	הפרק	מחיר בסיס ב-₪ (לחודש (לא כולל מע"מ)	הצעת המחיר ב-₪ (לחודש (לא כולל מע"מ)
	פנסיוני וכל פעילות שוטפת אחרת בין אם מופיעה במסמכי המכרז ובין אם ניתן להבין שהינה חלק מהמערכת. כמו כן שאילתות אונליין או קליטת נתונים ו/או כל פעילות אחרת נדרשת לצורך הפעלה שוטפת של המערכות המוצעות.		
	a. תלוש שכר לעובד פעיל - אשר נשלח בדוא"ל	13 ₪	_____ ₪
	b. תלוש שכר לעובד פעיל - תלוש מודפס כולל משלוח לרשות	15 ₪	_____ ₪
	c. תלוש שכר לעובד לא פעיל - תלוש אשר נשלח בדוא"ל	7 ₪	_____ ₪
	d. תלוש שכר לעובד לא פעיל - תלוש מודפס הנשלח בדואר ישראל לכתובת העובד	10 ₪	_____ ₪
E.	5' - רווחה	2,500 ₪	_____ ₪
F.	6' - רישוי עסקים	500 ₪	_____ ₪
G.	7' - השירות לתושב	2,000 ₪	_____ ₪
H.	8' - וטרינריה	פרק זה אינו חלק ממכרז זה	פרק זה אינו חלק ממכרז זה
I.	9' - ביטחון	פרק זה אינו חלק ממכרז זה	פרק זה אינו חלק ממכרז זה
J.	10' - פיקוח רב תכליתי ואכיפה	7,000 ₪	_____ ₪
K.	11' - לשכה משפטית	1,500 ₪	_____ ₪
L.	12' - בינה עסקית-BI	פרק זה אינו חלק ממכרז זה	פרק זה אינו חלק ממכרז זה
M.	13' - ממשקים למערכות מידע ממשלתיות	פרק זה אינו חלק ממכרז זה	פרק זה אינו חלק ממכרז זה
N.	14' - שונות (שירות פסיכולוגי)	1,000 ₪	_____ ₪

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2.2. נושאים נוספים - חובה למלא בהתאם למערכת המוגשת

#	רלוונטי למציעי פרק:	הנושא	יחידה	הערכת כמות צפויה	מחיר בסיס ב- ליחידה (לא כולל מע"מ)	הצעת המחיר ב- ליחידה (לא כולל מע"מ)
.O	ב'1	שאליות / פעילויות Online לפי טרנזקציה - כולל עלויות צד ג' (מחיר ליחידה)				
		a. שאלתת Online למשרד הרישוי (כולל עלויות צד ג')	שאלתת בחודש	50	8 ₪	_____ ₪
		b. שאלתת Online למשרד הפנים (כולל עלויות צד ג') - יש לרשום את תוספת האחוז שהמציג גובה מהמחיר הנקוב במחירון שאליות מקוונות של משרד הפנים לצורך השקלול יחושב מחיר של אחת מהשאליות בתוספת האחוז שגובה המציע	שאלתת בחודש	100	20%	_____ %
.P	ב'1	עיקולים (מחיר ליחידה)				
		a. עיקול בנק (כולל עלויות צד ג')	עיקול בחודש	50	2.50 ₪	_____ ₪
		b. עיקול רכב (כולל עלויות צד ג')	עיקול בחודש	20	59 ₪	_____ ₪
.Q	ב'1	פעילות מוקד / תשלומים (מחיר ליחידה) תשלום ע"פ שימוש בפועל				
		a. פניית מוקד - בירור חיובים (מענה אנושי)	יחידה בחודש	2,000	6 ₪	_____ ₪
		b. פניית מוקד - תשלומים (מענה אנושי)	יחידה בחודש	200	4 ₪	_____ ₪
		c. תשלום שובר באינטרנט / מענה קולי (IVR)	יחידה בחודש	800	4 ₪	_____ ₪
.R	ב'1	משלוח מסרונים (SMS) - כולל SMS Gateway הכולל בין היתר הגבלת שעות משלוח				

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	רלוונטי למציעי פרק:	הנושא	יחידה	הערכת כמות צפויה	מחיר בסיס ב- ליחידה (לא כולל מע"מ)	הצעת המחיר ב- ליחידה (לא כולל מע"מ)
		ומניעת משלוח בחגי ישראל				
		a. בנק של 10,000 מסרונים	יחידה בחודש	1	₪ 450	₪ _____
		b. בנק של 50,000 מסרונים	יחידה בחודש	1	₪ 2,000	₪ _____
S.	ב'1	מחירון כ"א (מחיר חודשי למשרה מלאה) פירוט דרישות התפקיד בנספח א'				
		מנהל מערכת / מיישם מומחה במערכות הגביה	חודשי		₪ 24,000	₪ _____
T.	כל הפרקים	שעת עבודה				
		a. שעת ניהול פרויקט	שעת עבודה בחודש	30	₪ 240	₪ _____
		b. שעת פיתוח	שעת עבודה בחודש	30	₪ 240	₪ _____
		c. שעת הדרכה (המחיר כולל את כל ההכנות הנדרשות)	שעת עבודה בחודש	30	₪ 200	₪ _____
		d. שעת הטמעה (המחיר כולל את כל ההכנות הנדרשות)	שעת עבודה בחודש	30	₪ 180	₪ _____
U.	ב'1	חומרה				
		a. קורא כרטיסי אשראי EMV המתחבר למערכת הקופות, כולל כל האינטגרציות הנדרשות	יחידה (חד פעמי)	40	₪ 650	₪ _____
		b. מסופונים ייעודיים לפקח (מחיר ליחידה)	יחידה (חד פעמי)	10	₪ 750	₪ _____
		c. יישום מסופון לפקח על גבי מכשיר סלולרי מסוג Android (מחיר ליחידה)	יחידה (חד פעמי)	10	₪ 600	₪ _____

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	רלוונטי למציעי פרק:	הנושא	יחידה	הערכת כמות צפויה	מחיר בסיס ב- ליחידה (לא כולל מע"מ)	הצעת המחיר ב- ליחידה (לא כולל מע"מ)
.V	1/ב'	חתימה דיגיטלית				
		a. מחיר חודשי לחתימה דיגיטלית לכל משתמש מהמשתמש ה-6 ומעלה (לצורך שקלול הצעות יילקחו בחשבון 20 חתימות)		20	10 ₪	_____ ₪
.W	1/ב'	תקשורת וחיבוריות				
		a. קו תקשורת כולל ספק והשירותים הנלווים בין הרשות לספק לעבודה באפליקציות ברוחב של 50/50 Mbps + גיבוי סלולרי - יצוין כי הרשות המקומית אינה מחויבת לרכוש את קו התקשורת מספק מערכות המחשוב הרשותיות והיא רשאית לספק את הקו מספק תקשורת חלופי אותו הרשות תבחר		1	2,000 ₪	_____ ₪
		b. קו תקשורת IPVPN כולל ספק והשירותים הנלווים ברוחב של 10/10 Mbps, כולל נתב מנוהל - יצוין כי הרשות המקומית אינה מחויבת לרכוש את קו התקשורת מספק מערכות המחשוב הרשותיות והיא רשאית לספק את הקו מספק תקשורת חלופי אותו הרשות תבחר		1	1,000 ₪	_____ ₪
		c. קו תקשורת IPVPN, כולל ספק והשירותים הנלווים ברוחב של 100/100 Mbps, כולל נתב מנוהל - יצוין כי הרשות המקומית אינה מחויבת לרכוש את קו התקשורת מספק מערכות המחשוב הרשותיות והיא		1	2,500 ₪	_____ ₪

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	רלוונטי למציעי פרק:	הנושא	יחידה	הערכת כמות צפויה	מחיר בסיס ב- ליחידה (לא כולל מע"מ)	הצעת המחיר ב- ליחידה (לא כולל מע"מ)
		רשאית לספק את הקו מספק תקשורת חלופי אותו הרשות תבחר				
		d. קו תקשורת IPVPN כולל ספק והשירותים הנלווים ברוחב של 50/50 Mbps, כולל נתב מנוהל - יצוין כי הרשות המקומית אינה מחויבת לרכוש את קו התקשורת מספק מערכות המחשוב הרשותיות והיא רשאית לספק את הקו מספק תקשורת חלופי אותו הרשות תבחר		1	₪ 1,800	₪ _____
		e. קו תקשורת IPVPN, כולל ספק והשירותים הנלווים ברוחב של 50/3 Mbps, כולל נתב מנוהל - יצוין כי הרשות המקומית אינה מחויבת לרכוש את קו התקשורת מספק מערכות המחשוב הרשותיות והיא רשאית לספק את הקו מספק תקשורת חלופי אותו הרשות תבחר		1	₪ 1,500	₪ _____
		f. קו תקשורת גיבוי על תשתית שאינה דומה לתשתית קו התקשורת הראשי בין הרשות לספק המערכת ברוחב של 100/100 Mbps בתצורת Active-Active כל שרוחב הפס הפעיל לעירייה יעמוד על 200/200 Mbps - יצוין כי הרשות המקומית אינה מחויבת לרכוש את קו התקשורת מספק מערכות המחשוב הרשותיות והיא רשאית לספק את הקו מספק תקשורת חלופי אותו הרשות תבחר		1	₪ 2,000	₪ _____
		g. קו תקשורת בתצורת 100/5 כולל תשתית, ספק ונתב		3	₪ 300	₪ _____
		h. דמי קישוריות (VPN)		40	₪ 35	₪ _____

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	רלוונטי למציעי פרק:	הנושא	יחידה	הערכת כמות כפוייה	מחיר בסיס ב- ליחידה (לא כולל מע"מ)	הצעת המחיר ב- ליחידה (לא כולל מע"מ)
		חודשיים למשתמש חיצוני לחוות השרתים של החברה - מחיר למשתמש לחודש מעל לחבילת הבסיס הכוללת 30 משתמשים (לצורך שקלול המחיר יילקחו בחשבון 40 משתמשים נוספים)				
.X	10'	אכיפת גביה				
	a.	אחוז העמלה מסך סכומי הגביה			8.5%	_____ %

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

3. אופן שקלול ההצעה

הכמויות הנקובות בנוסחה נועדו לצורך בחינה השוואתית של ההצעות במכרז, ואין לראות בהן בשום אופן בבחינת התחייבות של העירייה לכמות מסוימת בפועל, ולא תשמע כל טענת הסתמכות בעניין זה.

הצעת המחיר למערכת פיננסית-לוגיסטית-גביה תשוקלל לפי הנוסחה הבאה (מחיר חודשי):

$$A + Oa * 50 + Ob * 100 + Qa * 2,000 + Qb * 200 + Qc * 800 + Ra * 1 + Rb * 1 + S * 1 + Ta * 30 + Tb * 30 + Tc * 30 + Td * 30 + Ua * 1 + Ub * 1 + Uc * 1 + Va * 20 + Wa * 1 + Wb * 1 + Wc * 1 + Wd * 1 + We * 1 + Wf * 1 + Wg * 3 + Wh * 40 =$$

הצעת המחיר למערכת ניהול כספי לבתי ספר תשוקלל לפי הנוסחה הבאה (מחיר חודשי):

$$B * 5 =$$

הצעת המחיר למערכת משאבי אנוש תשוקלל לפי הנוסחה הבאה (מחיר חודשי):

$$Da * 200 + Db * 289 + Dc * 51 + Dd * 100 =$$

הצעת המחיר למערכת פיקוח רב תכליתי ואכיפה תשוקלל לפי הנוסחה הבאה (מחיר חודשי):

$$J + Pa * 50 + Pb * 20 + Ub * 1 + Uc * 1 + Xa * 3000 =$$

הצעת המחיר לכל שאר המערכות תשוקלל לפי המחיר החודשי של אותה המערכת:

$$E \text{ or } F \text{ or } G \text{ or } H \text{ or } K \text{ or } N =$$

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

4. אבני דרך להטמעה ולתשלום (בחודשים)

#	אבן דרך	לוח זמנים בשבועות עד להפעלת המערכת בייצור	הערות
1.	בי'1 - פיננסי, לוגיסטי הכנסות וחינוך	ARO + 40	
2.	בי'2 - חינוך (מערכת ניהול כספי)	ARO + 40	
3.	בי'3 - הנדסה	פרק זה אינו חלק ממכרז זה	
4.	בי'4 - משאבי אנוש	ARO + 40	
5.	בי'5 - רווחה	ARO + 24	
6.	בי'6 - רישוי עסקים	ARO + 24	
7.	בי'7 - השירות לתושב	ARO + 40	
8.	בי'8 - וטרינריה	פרק זה אינו חלק ממכרז זה	
9.	בי'9 - ביטחון	פרק זה אינו חלק ממכרז זה	
10.	בי'10 - פיקוח רב תכליתי ואכיפה	ARO + 40	
11.	בי'11 - לשכה משפטית	ARO + 20	
12.	בי'12 - בינה עסקית BI	פרק זה אינו חלק ממכרז זה	
13.	בי'13 - ממשקים למערכות מידע ממשלתיות	פרק זה אינו חלק ממכרז זה	
14.	בי'14 - שונות (שירות פסיכולוגי)	ARO + 24	
15.			

הערות:

1. After Receiving of Order = ARO - צו תחילת עבודה - יינתן בנפרד לכל אחת מהמערכות (ARO נפרד)
2. כל שלב ידווח למזמין ויאושר בכתב על ידי המזמין
3. עבור כל אחת מהמערכות, המציע יפרט את לוחות הזמנים הנדרשים לו מיום קבלת ההזמנה (ARO - After Receiving of Order) לאותה המערכת ועד להקמת כל אחת מהמערכות המופיעות במכרז פומבי זה, לרבות הסבת התכנים מהמערכות הקיימות אל המערכת המוצעת, תוך שימוש בתרשים גאנט, אשר יכיל לא פחות מ-100 שורות, אשר כל אחת מהן הינה פעילות הנדרשת לביצוע. לכל משימה שיויך שם / בעל תפקיד של מבצע המשימה. הגאנט יהיה מחולק לפחות לערסלים הבאים:

#	ערסלים	תוצר	הערות
1.	הערכות		שלב זה לא יימשך מעבר לשבועיים
2.	אפיון על	אישור אפיון על ידי הרשות	

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

#	עיסלים	תוצר	הערות
3.	אפיון מפורט	אישור אפיון על ידי הרשות	
4.	שלב הקמת המערכת - לרבות פיתוח, קסטומיזציה והתאמות	מערכת זמינה בסביבת ייצור התואמת את דרישות הרשות מאושרת על ידי הרשות	
5.	הסבת נתונים	ביצוע הסבת נתונים (תבוצענה מספר הסבות בדיקות עד לאישור תקינות הנתונים המוסבים על ידי הרשות)	
6.	כתיבת מפרטי בדיקות	מפרטי בדיקות מאושרים על ידי הרשות	מפרטי הבדיקות יכילו את קטגוריית הבדיקה, תיאור הבדיקה עצמה, תיאור התוצאה הרצויה, רמת החומרה של אי עמידה בתוצאה הרצויה, תאריך ביצוע הבדיקה,
7.	הדרכות	מערכי הדרכות מאושרים על ידי הרשות	
8.	בדיקות ספק	הספק יגיש את מפרטי הבדיקות המלאים בתוצאות הבדיקות המאושרות בחתימת מנהל בכיר מטעם הספק בדרגת סמנכ"ל ומעלה	מפרטי הבדיקות הממולאים אשר יוגשו לרשות לא יכילו תקלות ברמת Critical וכן לא יכילו יותר מ-5 תקלות ברמת Major
9.	בדיקות לקוח	רשימת בדיקות שבוצעו + תוצאות הבדיקות	
10.	תיקוני באגים	מערכת זמינה בסביבת ייצור התואמת את דרישות הרשות מאושרת על ידי הרשות וללא באגים	
11.	הטמעה	תקופת בדיקות והטמעה - הרצת המערכת החדשה במקביל למערכת הישנה	הספק יטמיע את המערכת במוד של עבודה 1X1 עם משתמשי המערכת להם נדרשת הטמעה 1X1 (בהתאם להחלטת הרשות)
12.	עלייה לאוויר	מסמך המתאר את השלבים השונים בתהליך העלייה לאוויר מאושר על ידי הרשות	בסיום שלב זה הרשות תעבוד על המערכת החדשה ואילו המערכת הישנה תישאר לצפייה בלבד

4. תרשים הגאנט עבור כל מערכת הינו אינפורמטיבי ומהווה התחייבות של המציע ללוחות הזמנים של הפרויקטים השונים, אך לא ינוקד כחלק מנקודות האיכות
5. המזמין רשאי לשנות את הגאנט המוצע כולל דרישה לקיצור לוחות זמנים
6. עבור המערכת הפיננסית - לוגיסטית - גביה - חינוך:

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- א. על המערכת לפעול בייצור **לאחר הבדיקות ותיקוני הבאגים** לא יאוחר מ-1 בדצמבר 2021 כדי לאפשר פתיחת שנת 2022 תוך שימוש במערכת החדשה בלבד - במהלך הרבעון האחרון של 2021 יוזן התקציב הרשומי אל המערכת החדשה
- ב. המציע יפרט את לוחות הזמנים הנדרשים לו מיום קבלת ההזמנה (ARO - After Receiving of Order) ועד להקמת וכולל הסבת התכנים, תוך התייחסות לפחות לנושאים המפורטים מעלה - ליד כל ערסל מופיע פרק הזמן **המקסימלי** (בשבועות), המאושר על ידי הרשות לשלב זה. על המציע לפרט את לוחות הזמנים ברמה של ימי עבודה.

#	ערסלים	זמן מקסימלי בשבועות	הערות
1.	הערכות	ARO+2	
2.	אפיון על	ARO+5	
3.	אפיון מפורט	ARO+9	
4.	שלב הקמת המערכת - לרבות פיתוח, קסטומיזציה והתאמות	ARO+20	
5.	הסבת נתונים	ARO+22	
6.	כתיבת מפרטי בדיקות	ARO+22	
7.	הדרכות	ARO+24	
8.	בדיקות ספק	ARO+24	
9.	בדיקות לקוח	ARO+30	
10.	תיקוני באגים	ARO+35	
11.	הטמעה	ARO+40	
12.	עלייה לאוויר	ARO+40	

7. מובהר כי בתקופת ההקמה המפורטת בטבלת לוחות הזמנים בסעיף 4.6 במסמך זה יבחן הספק ביחס לפעילותו ויכולתו ליתן את השירותים. היה והזוכה לא יעמוד בלוחות הזמנים כפי שפורטו ו/או לא יוכיח את יכולתו לעמוד בשלבי "אפיון על" ו"אפיון מפורט" ועד "עלייה לאוויר" שמשמעה עבודה מלאה אך ורק על המערכת החדשה, יהא המזמין רשאי לסיים מידיית את ההתקשרות עם הספק ולהשית פיצוי מוסכם בגין הפרה יסודית של החוזה.
8. יודגש כי אי עמידה באבני הדרך - "אפיון על", "אפיון מפורט" ו"עלייה לאוויר", תחשבה על ידי המזמין כהפרה יסודית של ההסכם וקביעת פיצוי מוסכם, אלא אם כן הרשות אישרה בכתב לדחות לוחות זמנים אלו והדחיה אינה גורמת לאי עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו לעיל.
9. מובהר כי הספק מתחייב להיערך מבחינת כ"א משאבים ותשומות החל ממועד מתן ההודעה לזוכה לצורך עמידה בלוחות הזמנים המינימליים שהוגדרו. מובהר כי חריגה מלוח הזמנים בתקופת ההקמה ההרצה, תחייב את הספק בפיצוי מוסכם כקבוע בהסכם זה להלן.
10. בכוונת העירייה להפעיל את מערכת פיננסית-לוגיסטית-גביה בייצור לא יאוחר מתאריך 31.12.2021.
11. כל שינוי בלוחות הזמנים יתאפשר ויבוצע אך ורק עם הסכמה מראש ובכתב מאת המזמין בלבד.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

12. יצוין כי אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בטבלה מטה עלולה לגרור לדחייה של שנה שלמה בעליית המערכות לאוויר, דבר אשר אינו מקובל על המזמין ועלול להיחשב על ידי המזמין כהפרה יסודית של ההסכם.
13. אי עמידת הספק בלוחות הזמנים המפורטים תגרור תשלום קנס של 100,000 ₪.

5. הצהרת המציע

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

הנני מצהיר כי הרשות לא תישא בכל עלות נוספת מעבר למופיע בהצעתי זו, בגין כלל הדרישות המופיעות במסמכי המכרז לרבות רישיונות תוכנה, חומרה, רישוי, אחסון, רישום לרבות רישום לגני ילדים ו/או למוסד חינוכי אחר, שליחת דוא"ל, הפקת דוחות, שימוש בשרתי אחסון מסמכים, ממשק כספות, גזירות מימ"ד כולל עדכון הרשומות בבסיס נתונים - תושבי הרשות, שימוש בפורטל, עלויות תקשורת, הסבת נתונים, שימוש ב-API זה או אחר ו/או כל דבר אחר אשר יידרש לצורך תפקודה המלא והתקין של הרשות המקומית.

הנני מתחייב כי במידה וישנן עלויות שכאלו הן הועלו בשלב השאלות והתשובות והן קבלו מענה בעותק האחרון והסופי של מסמך הדרישות לשביעות רצוני המלאה.

כמו כן הנני מתחייב לספק את כלל הממשקים וה-APIים הנדרשים לרשות ולהיות שותף מלא במימוש כל ממשק שיידרש על ידי הרשות, ללא כל תוספת עלות או דרישה מצדי, מייד עם בקשת הרשות וללא העמדת דרישות כל שהן מצדי.

	שם המציע:
	שם איש קשר:
	טלפון נייד:
	דוא"ל:

חותמת וחתימה

תאריך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

6. נספח א'

תיאור תפקיד, ניסיון והשכלה - מנהל מערכת / מיישם מומחה במערכת הגביה

בנספח זה, מתוארים דרישות התפקיד והניסיון הנדרשים מעובד שישימש כמנהל מערכת / מיישם מומחה במערכת הגביה. הניסיון המבוקש הינו ניסיון מוכח בתכולת התפקיד כמתואר וללא קשר למועד רכישת ההשכלה הנדרשת.

תיאור התפקיד : הכנת מפרט דרישות למערכת, אפיון עיצוב ומפרטי תוכנות ופיקוח על הפיתוח, התייעוד וביצוע מבדק מבחני קבלה. בעל ידע ביישום המערכת המוצעת ובתהליכי העבודה העסקיים הבנה מעמיקה של התהליכים העסקיים ואופן המימוש המומלץ בכלי, בדיקת יישום ומימוש מיטבי, פיקוח על ספקים וייעוץ בסוגיות הנוגעות למערכות. עוסק בפרויקטים גדולים

יתרון : משמש כיועץ מקצועי לצוות ומיישם שיטות ונהלי עבודה מוגדרים

ניסיון נדרש : ניסיון של 3 שנים ומעלה בתחום יישום המערכות הנדרשות

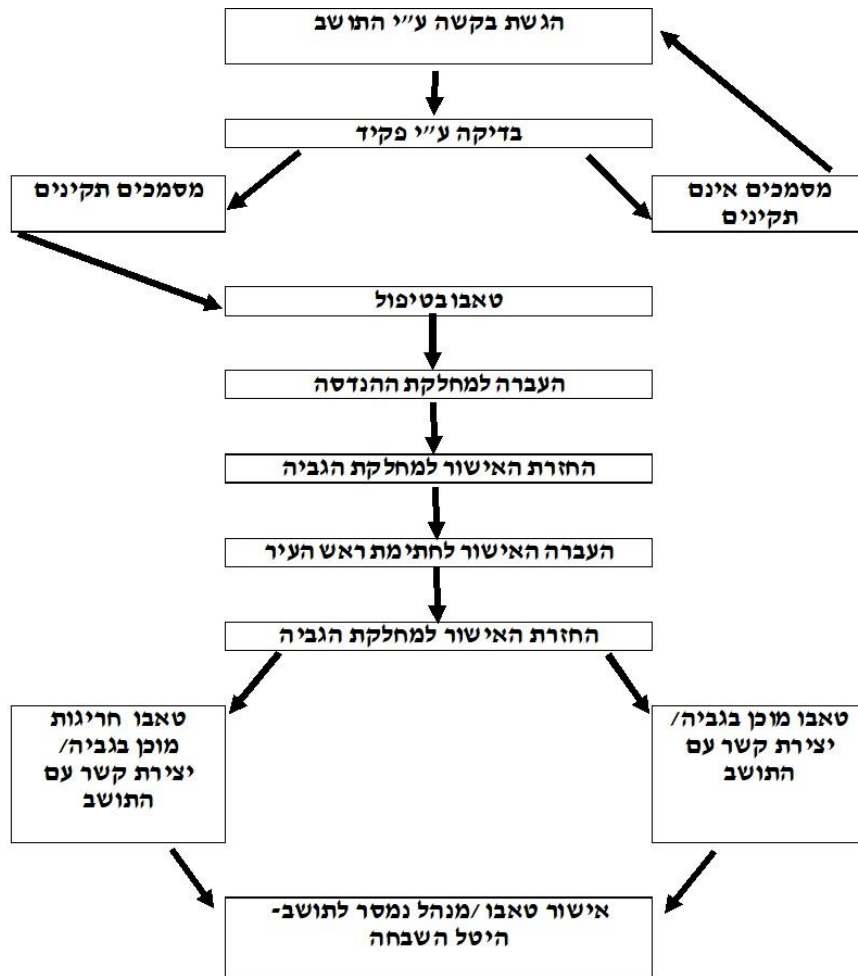
השכלה : אקדמאי בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים. או תואר ראשון כלשהו אחר, ובנוסף קורס מחשוב מקצועי בתחום התפקיד בהיקף של 100 שעות לפחות. או הנדסאי בוגר מגמת מחשבים/טכנולוגיה או חסר תואר כנ"ל אשר עבר קורסי מחשוב מקצועיים בתחום התפקיד בהיקף של 150 שעות לפחות או יוצאת צה"ל /או רא"ם ובלבד שעסקה בתחום הטכנולוגי שבתכולת המקצוע בכפוף לאישור מתאים.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

7. נספח ב'

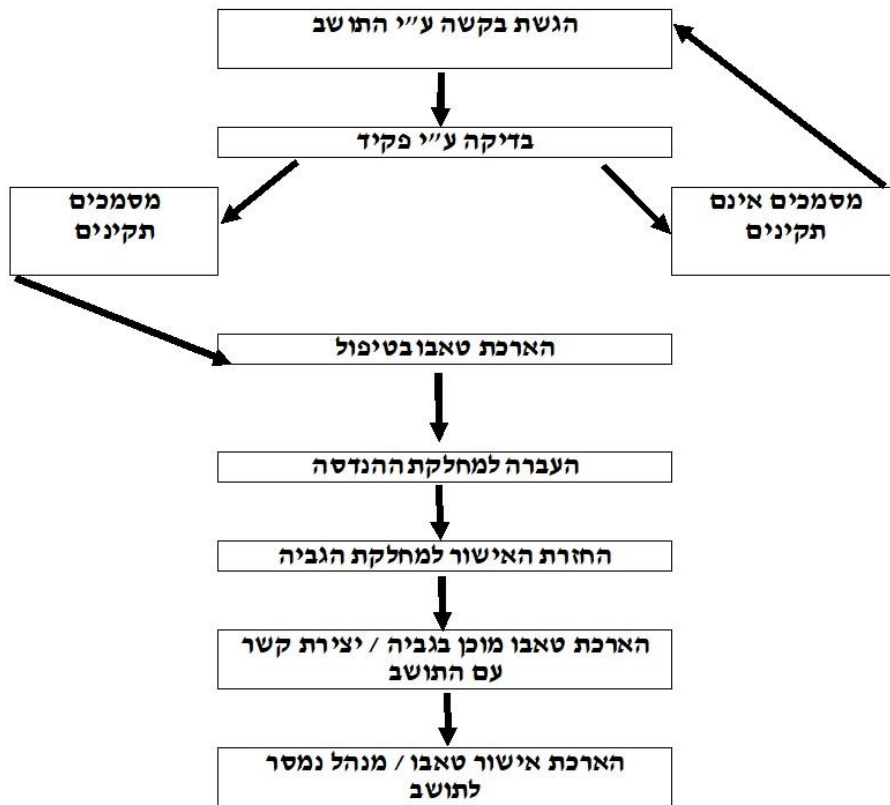
תהליכי עבודה בהם תתמוך המערכת המוצעת בפרק 11

7.1. אישור לטאבו/למנהל



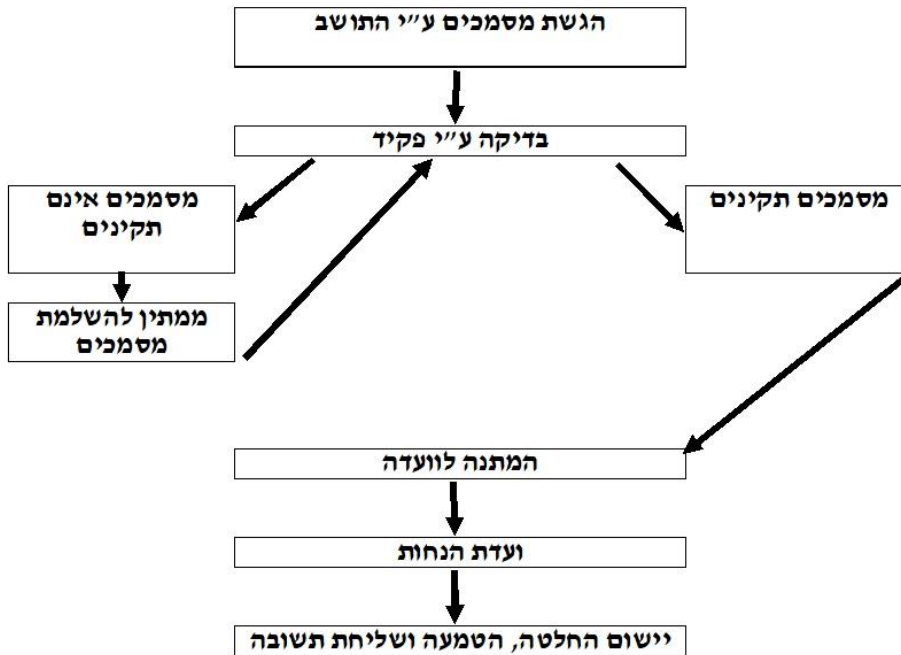
קראנו, הבנו ומקובל עלינו

7.2. הארכת אישור לטאבו



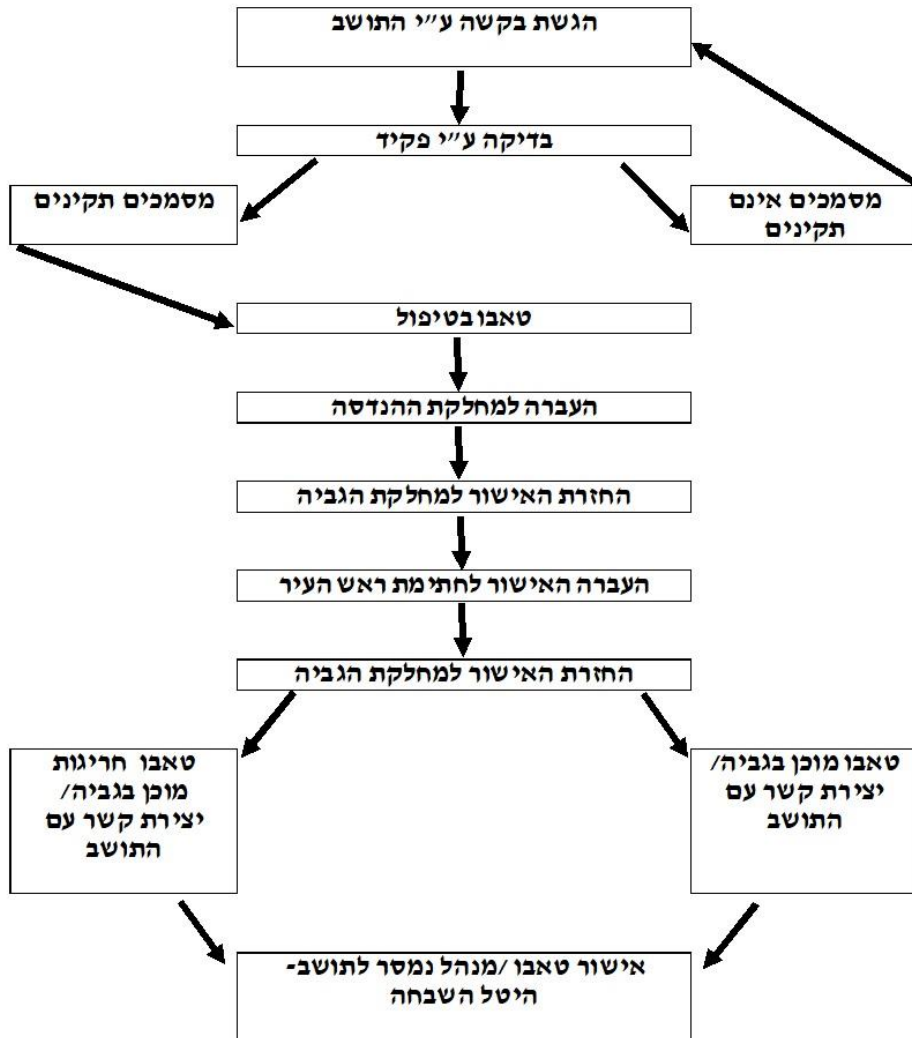
קראנו, הבנו ומקובל עלינו

7.3 הנחות חריגים



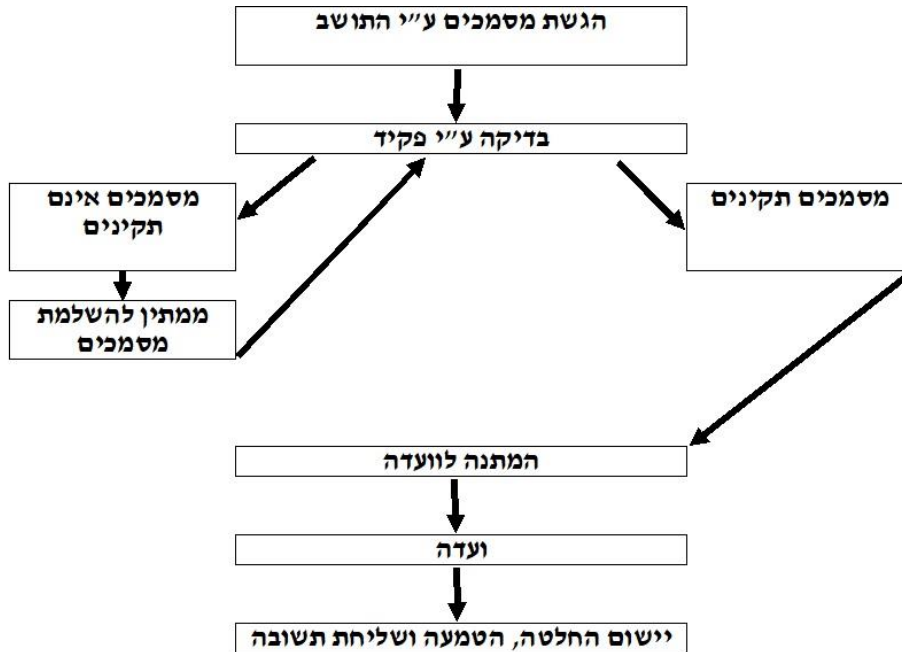
קראנו, הבנו ומקובל עלינו

7.4. הנחה לפי מבחן הכנסה



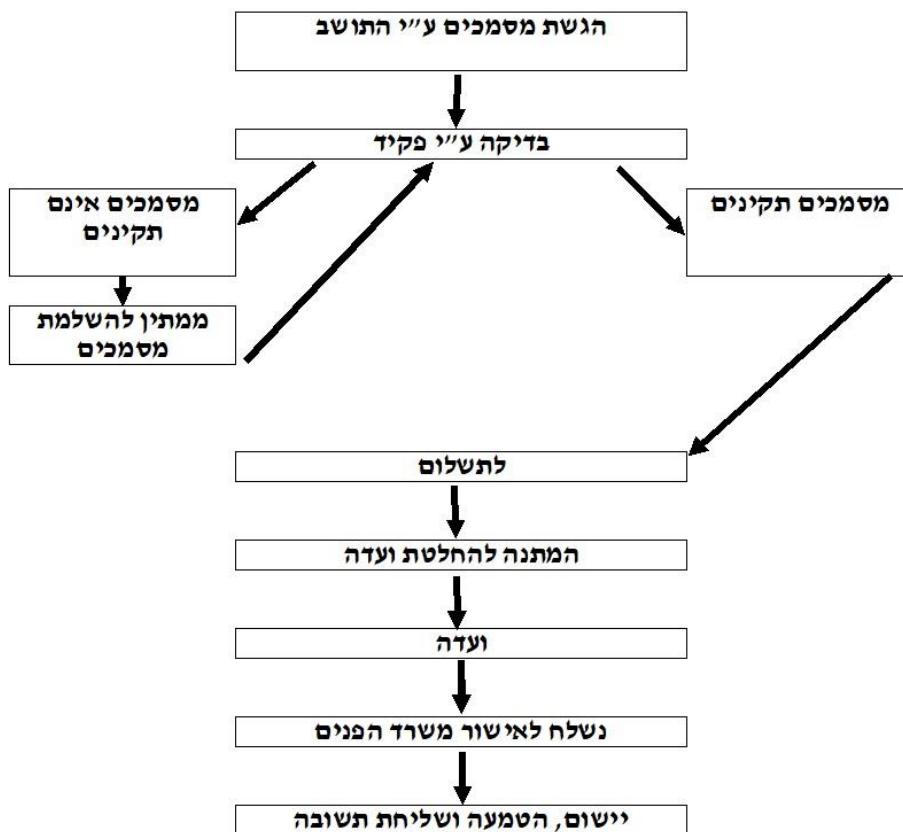
קראנו, הבנו ומקובל עלינו

7.5. הנחות רטרו ללא חוב



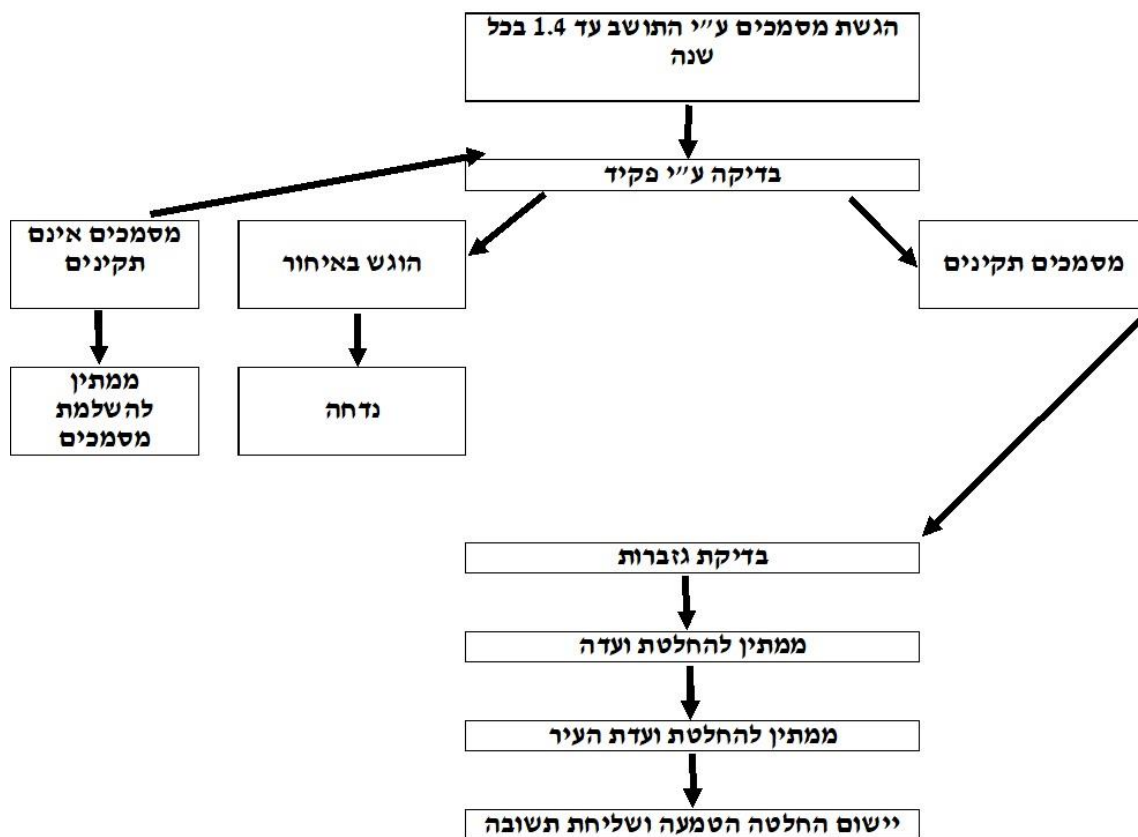
קראנו, הבנו ומקובל עלינו

7.6 . מחיקות



קראנו, הבנו ומקובל עלינו

7.7. עמותות



קראנו, הבנו ומקובל עלינו

3. תנאי סף 3.3- אישור מחזור כספי לפרק ב'1 מערכת פיננסית - לוגיסטית - חינוך

אישור רו"ח על מחזור כספי

תאריך: _____

לכבוד: _____

הנדון: אישור על מחזור כספי לכל אחת מהשנים שנסיימו ביום 31.12.2017, 31.12.2018,

ו-31.12.2019

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון שלכם/ של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2017, 31.12.2018 ו-31.12.2019 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.
לחילופין:
- הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2017, 31.12.2018 ו-31.12.2019 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2017, 31.12.2018 ו-31.12.2019 אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד (2).
לחילופין:
- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2017, 31.12.2018 ו-31.12.2019 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
לחילופין:
- חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום 31.12.2017, 31.12.2018 ו-31.12.2019 כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
- ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום 31.12.2017, 31.12.2018 ו-31.12.2019 מחזור ההכנסות השנתי הממוצע של חברתכם בשנים 2017, 2018 ו-2019 הינו בסך של לפחות 3,000,000 ש"ח (לא כולל מע"מ).
- ה. לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים שלכם לשנת 2019 הערה המעלה ספק בדבר יכולתכם להמשיך להתקיים כ"עסק חיי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 58 של לשכת רואי החשבון בישראל.

בכבוד רב,

חתימת רואי החשבון

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2. תנאי סף 3.6 - תצהיר זכויות קניין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר 17/2021 שפרסמה עיריית נתיבות (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ביחס למערכת ניהול כספי לבתי ספר

שם המערכת המוצעת: _____

(סמן V במשבצת המתאימה)

- המציע הוא בעל זכויות קניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות קניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.
- זכויות קניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את שרותיו.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו. וזאת לאחר הודעה מראש לספק על הדרישה וואו תביעה של צד ג' כנגד המזמין.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	חתימה + חותמת
-------	----	---------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עו"ד	חתימת עו"ד
-------	-------------------------	------------

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

3. פרטי מנהל הפרויקט מטעם המציע

בפרק זה יש לפרט פרטים אודות מנהל הפרויקטים המוצע, ידע מקצועי, ניסיון עסקי שלו כמנהל פרויקטים מסוג זה.

מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה. פרט שאינו רלוונטי למציע יש לציין "אין" במקום המתאים.

פרטים כלליים

שם הפרק/מערכת:

שם מנהל הפרויקט:

טלפון נייד:

סייעים למנהל הפרויקט (באם יצורפו)

תפקיד	שם	השכלה	ניסיון מקצועי

ותק וניסיון של מנהל הפרויקט

מספר שנות ניסיון במחשוב:

מספר שנות התמחות במערכות מידע ארגוניות:

מספר שנות עבודה אצל המציע:

ניסיון קודם

רשימת לפחות שני גופים דומים (מתן שירותים ציבוריים) שמנהל הפרויקט מספק / סיפק להם שירותים דומים לשירותים נשוא המכרז, בעלי מאפיינים דומים לרשות.

מס'	שם חברה / רשות / התאגדות	שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר
1			
2			
3			
4			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מס'	שם חברה / רשות / התאגדות	שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר
5			
6			

תעודות והסמכות

השכלה, קורסים ותעודות רלוונטיות לתחום שירותי מחשוב (מערכות מידע, ניתוח מערכות, אבטחת מידע, מערכות פיננסיות וכיו"ב):

מס'	נושא הסמכה / תעודה	שנת קבלת ההסמכה	גוף מסמיך
1			
2			
3			
4			
5			
6			

יש לצרף את התעודות וההסמכות למסמכי המענה.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

2. תנאי סף 3.6 - תצהיר זכויות קניין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן :

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מספר 17/2021 שפרסמה עיריית נתיבות (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע ביחס למערכת משאבי אנוש,

שם המערכת המוצעת: _____

(סמן V במשבצת המתאימה)

- המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.
- זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את שרותיו.

המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש בשירותים הכלולים בהצעתו. וזאת לאחר הודעה מראש לספק על הדרישה ו/או תביעה של צד ג' כנגד המזמין.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה + חותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימת עו"ד	חותמת ומספר רישיון עו"ד	תאריך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

3. פרטי מנהל הפרויקט מטעם המציע

בפרק זה יש לפרט פרטים אודות מנהל הפרויקטים המוצע, ידע מקצועי, ניסיון עסקי שלו כמנהל פרויקטים מסוג זה.

מילוי כל הפרטים הינם בגדר חובה. פרט שאינו רלוונטי למציע יש לציין "אין" במקום המתאים.

פרטים כלליים

שם הפרק/מערכת: _____

שם מנהל הפרויקט: _____

טלפון נייד: _____

סייעים למנהל הפרויקט (באם יצורפו)

תפקיד	שם	השכלה	ניסיון מקצועי

ותק וניסיון של מנהל הפרויקט

מספר שנות ניסיון במחשוב: _____

מספר שנות התמחות במערכות מידע ארגוניות: _____

מספר שנות עבודה אצל המציע: _____

ניסיון קודם

רשימת לפחות שני גופים דומים (מתן שירותים ציבוריים) שמנהל הפרויקט מספק / סיפק להם שירותים דומים לשירותים נשוא המכרז, בעלי מאפיינים דומים לרשות.

מס'	שם חברה / רשות / התאגדות	שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר
1			
2			
3			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מס'	שם חברה / רשות / התאגדות	שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר
4			
5			
6			

תעודות והסמכות

השכלה, קורסים ותעודות רלוונטיות לתחום שירותי מחשוב (מערכות מידע, ניתוח מערכות, אבטחת מידע, מערכות פיננסיות וכיו"ב):

מס'	נושא הסמכה / תעודה	שנת קבלת ההסמכה	גוף מסמיך
1			
2			
3			
4			
5			
6			

יש לצרף את התעודות והסמכות למסמכי המענה.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו