

**קול קורא למתן שירותי הקמה, ניהול ותפעול של מערך חכם לקליטת דיירים בשכונות חדשות**

**ומיפוי אורבני ודמוגרפי של תושבים בשכונות קיימות בעיר נתיבות**

מס"ד	קובץ	סעיף	נוסח השאלה	תשובת העירייה
1	מכרז + חוזזה	במכרז סעיף 3. דרישות חובה למערכת. בסעיף ה ובחוזזה סעיף 4.1.14	המערכת תתחיל לעבוד בצורה מלאה לא יאחר מ- <b>90 יום ממועד חתימת ההסכם עם הספק.</b> האם ניתן לשנות ל מ-45 יום ממועד אישור אפיון המערכת ע"י נציגי הרשות.	מאושר
2	מכרז	3. דרישות חובה למערכת. סעיף יג6	כתוב המציע מתחייב כי במידה ויידרשו משאבי פיתוח לבניית ה, API-הפיתוח יבוצע במלואו על חשבון המציע ולמציע לא תהיה כל זכות לבקש תשלום על פיתוח נוסף הקשור בפיתוח הממשק. האם ניתן להוסיף שלאחר שלב הפיתוח והעלאת המערכת לאוויר יעשה פיתוח בתוספת שו"שים בהתאם לדרישות הרשות (אחרת זה מיצר מגבלה שאין תקרת זכוכית והעלויות יכולות להסתכם גם במיליונים)	מאושר חלקית.
3	מכרז	סעיף 3 . דרישות חובה למערכת. סעיף יג3	המציע מתחייב לפתח כל ממשק מהמערכת המוצעת ואליה <b>ללא תוספת תשלום</b> כל שהיא מלבד המפורט בפרוט העבודה. האם ניתן להוסיף שלאחר שלב הפיתוח והעלאת המערכת לאוויר יעשה פיתוח בתוספת שו"שים בהתאם לדרישות הרשות (אחרת זה מיצר מגבלה שאין תקרת זכוכית והעלויות יכולות להסתכם גם במיליונים).	מאושר חלקית. ר' תשובה בסעיף 2 לעיל
4	מכרז	סעיף 3 טבלת התמחור – כללי	לא מצאנו איזכור לטווח המחירים או לחילופין לתקרת המקסימום בכל סעיף או לחילופין אחר. נשמח לדעת האם יש תקרת עלות בכל סעיף או בחלקם ?	אין טווח מחירים או תקרת סכום (אומדן) שעליו נדרשים לתת הנחה. המציע קובע את המחיר ללא אומדן גלוי

מאושר	מכוון שמספר פרמטרים בתהליך הפיתוח <b>ככל שיידרש</b> יכול להשפיע באופן משמעותי על עלויות הפיתוח. האם ניתן להגדיר עד 50 שדות כטווח ראלי?	סעיף 3 תמחור טבלה מספר 2 בטבלה – מיפוי שכונות קיימות	מכרז	5
לא מאושר	המערכת תאפשר להתחבר דרך שם משתמש וסיסמא בהתאם לדרישת הרשות. מכוון שהגדרתם כבר כניסה באמצעות OTP נראה שנושא הסיסמא מיותר. האם מקובל להשאיר <b>כניסה רק דרך OTP?</b>	סעיף 3 בטבלה מס' 3 פסקה אחרונה	מכרז	6
כן, מדובר במחולל דוחות. אין הגבלה על מספר הדוחות – הרשות רשאית לחולל דוחות ללא הגבלה באמצעות המערכת/ המידע שייאסף ע"י הקבלן הזוכה	חילול והפקה של דוחות חדשים האם מדובר במחולל דוחות? האם יספיקו 5 דוחות פילוחים ייעודיים <u>לכל שאלון</u> שאותם תגדיר הרשות (לדוגמא: דוח ילדים בהתפלגות שכונה, דוח שנתונים ותחומי עניין, דוח איכלוסים לפי יזם ותאריך)	סעיף 3 בטבלה מס' 3 פסקה שנייה	מכרז	7
מאושר	<b>בכל פורמט שיידרש?</b> אנו פועלים בתחום הרבה שנים אך לא יצא לנו לראות דרישה מסוג זה. האם תוכלו בבקשה לשנות את הנוסח? האם מקובל שהמערכת תייצא קבצים בפורמט Excel ובפורמט PDF ותקלוט בקובץ EXEL בהתאם לנוסח שהספק יגדיר. וזה על מנת שנוכל לייצר יבוא מקסימלי של הנתונים הנדרשים ולתרגם אותם לצורכי מיפוי	סעיף 3 תמחור טבלה - מתחת למס' 5, יצוא וקליטת נתונים	מכרז	8
האם הכוונה הייתה 3 ולא 3 יא? מאושר פיתוח ממשקי API מהמערכת ואליה (עד 5 מערכות) ככל שיידרש (עפ"י המפורט בסעיף 3 יא)	<b>האם הכוונה הייתה 3 ולא 3 יא?</b> כמו כן, נבקש להבין האם התמחור בסעיף זה הינו בגין שעת עבודה? בהנחה ולא נבקש הבהרה בכדי שנוכל להעריך את גודל העבודה. מה זה אומר פיתוח ככל שיידרש? ישנם פיתוחים שאנו מבצעים בהתאמות של API שיכולים להגיע למאות אלפי שקלים	סעיף 3 תמחור טבלה - מתחת למס' 5, ממשקים API ו	מכרז	9
מאושר	"בפורמט קבוע" נבקש להוסיף אחרי במילים האלו את המשפט "ועל פי השאלות/השדות שיופיעו בשאלון הנוכחי."	סעיף 3 טבלת התמחור מס' 1 בטבלה בנקודה האחרונה	מכרז	10
אין בלעדיות למערכת דיור מסוימת. הקבלן הזוכה רשאי להתקשר	האם ניתן להגדיר שמערכת שליחת SMS תעשה מול מערכת InforU (שמיר) שהרי אנו מפתחים ומגדירים את	סעיף 3 – טבלת תמחור מס'	מכרז	11

<p>עם כל קבלן משנה בקשר לשירות המערכת דיור ובלבד שלא תהיינה טענות כלפי הרשות בעניין זה</p>	<p>המערכת מא' עד ת' ומספקים בנק מיילים וסמס . אם אחרת נודה לכם אם תציינו איזו מערכת דיור מדובר .</p>	<p>4 בטבלה פסקה אחרונה</p>		
<p>מאושר</p>	<p>האם ניתן בבקשה להגדיר ניסיון הכולל גם את שנת 2021 ולא עד 2020? שהרי המכרז להגשה רק ביולי 2021</p>	<p>סעיף 1 דרישות חובה להתקשרות:</p>	<p>מכרז</p>	<p>12</p>
<p>מאושר</p>	<p><b>נבקש להוסיף את המילים שהוגדרו באפיון לפני המילים ע"י המשתמש</b></p>	<p>סעיף 3 תמחור טבלה במס' 8 לוח מחוונים</p>	<p>מכרז</p>	<p>13</p>
<p><b>שלב ראשון</b> : מרגע אישור אפיון המערכת תשלם הרשות לספק 30% מהסכום</p> <p><b>שלב שני</b>: מרגע קבלת קישור פעיל לשאלון ואישורו תשלם הרשות לספק 30% מהסכום</p> <p><b>שלב שלישי</b>- מרגע קבלת יוזר וסיסמא הרשאה (OTP) לכניסה למערכת הניהול (דשבורד מנהלים) תשלם הרשות לספק את יתרת התשלום עבור המערכת (השלמה של ה-40% הנותרים).</p>	<p>מובהר כי זכאותו של הספק לתמורה עבור רכיב זה <b>תתגבש החל ממועד מתן אישור המנהל כי המערכת תקינה וקבלת תעודת גמר . נבקש לתקן נוסח מודגש ל:</b></p> <p><b>שלב ראשון</b> : מרגע קבלת אפיון המערכת תשלם הרשות לספק 40% מהסכום</p> <p><b>שלב שני</b>: מרגע קבלת קישור פעיל לשאלון ואישורו תשלם הרשות לספק 40% מהסכום</p> <p><b>שלב שלישי</b>- מרגע קבלת יוזר וסיסמא הרשאה (OTP) לכניסה למערכת הניהול (דשבורד מנהלים) תשלם הרשות לספק את יתרת התשלום עבור המערכת (השלמה של ה-20% הנותרים).</p>	<p>עמ' 6 סעיף 8.1.1 התמורה</p>	<p>חוזר</p>	<p>14</p>
<p>ר' מענה בסע' 14 לעיל</p>	<p>תפעול תקין של המערכת כפי שיפורט בסעיף זה וזאת החל <b>מקבלת אישור המנהל על השלמת הקמת המערכת והפעלה תקינה</b>. נבקש לתקן נוסח מודגש ל: מקבלת קישור תקין לשאלון בהתאם לאפיון שאושר ע"י נציגי הרשות. וזה בשל העובדה שלעיתים עקב עניינים פנימיים של הרשות ישנה החלטה לא להשמיש באופן מידי את המערכת אך היא עולה לענן, מאוחסנת בשרת ומתוחזקת כבר מיצירת קישור מקוון.</p>	<p>עמ' 6 סעיף 8.1.2 התמורה</p>	<p>חוזר</p>	<p>15</p>

16	חזזה	עמ' 8 סעיף 9.1	לאחר קבלת אישור המנהל על סיום הקמת המערכת יועבר לספק תשלום בסך _____ ₪ בגין הקמת המערכת. נבקש לשנות לנוסח הבא:  שלב ראשון כמתואר בסעיף 8.1.1 תשלום בסך _____ ₪ שלב שני כמתואר בסעיף 8.1.1 תשלום בסך _____ ₪ שלב שלישי כמתואר בסעיף 8.1.1 תשלום בסך _____ ₪	ר' מענה בסע' 4
17	חזזה	עמ' 8 סעיף 9.2	בתוך 60 ימים נבקש לשנות ל- שוטף 30+	לא מאושר
18	חזזה	עמ' 9 סעיף 10.1	נבקש להוסיף לסעיף זה. למעט קוד פתוח וגישה לפיתוח המערכת הטכנולוגית שהינו בעל זכויות יוצרים של הספק.	מאושר
19	חזזה	עמ' 21 נספח א	באיזה שלב יש להגיש אישור ביטוח? רק במידה וזכינו?	נכון. אישורי ביטוח מלאים (נספח א'+א'1) יועברו במעמד החתימה על ההסכם. יובהר כי במועד הגשת ההצעה נדרשת חתימה+ חותמת על כל המסמכים, לרבות אישורי הביטוח
20	חזזה	עמ' 22 נספח ב	באיזה שלב יש להגיש ערבות בנקאית? רק במידה וזכינו?	נכון. ערבות בנקאית (נספח ב') תומצא על ידי הזוכה במעמד החתימה על ההסכם, ערוכה בהתאם לנספח ב'
21	חזזה	עמ' 23 נספח ב' - סעיף 7	הערבות תהיה בתוקף עד ליום 1/9/2026 ועד בכלל. נבקש לשנות: הערבות תהייה בתוקף עד 1/9/2022 ו/או למשך שנה מיום חתימת חוזה (הרחוק בניהם) ותחודש כל שנה מחדש במידה ויחודש החוזה בין הצדדים.	מאושר
22	מכרז	סעיף 3 טבלת תמחור מס' 5 - אחזקה ואחסון	האם הכוונה לאחזקת המאגר בשאלונים שימלאו לכלל העיר קיים + חדש כ- 80 אלף תושבים?	מאושר
23	חזזה	סעיף 4.1.11	נבקש להוסיף אחרי המשפט "כולל אפשרות גישה מכל מקום" את המשפט <b>בהתאם לתקנות האבטחה הנדרשות.</b> וזה מכון שיש תקנות אבטחה שדורשות כניסה רק ע"י זיהוי של IP קבוע.	מאושר בהתאם לנהלי אבטחת מידע שיוגדרו ע"י מנהל אבטחת מידע ברשות
24	חזזה	סעיף 4.4.4	ממשק ליחידות העיריה על חשבון המציע . נבקש הבהרה מה באחריות העיריה מה	באחריות העירייה לתאם בין הספקים ולוודא ביצוע שיתוף

פעולה בין כל הצדדים באחריות הזוכה – לפתח את הממשקים בתיאום עם הספק שאליו נדרש להתממשק	באחריות המציע בכל הנוגע להתאמות והחיבור			
ר' מענה בס' 2	נושא API הנו מרכיב חשוב בהצעה ועל כן נרצה בבקשה לקבל הבהרה על מנת שנוכל לתמחר. פיתוח וחיבור למערכות אחרות שאינן שלנו יכול להסתכם גם במיליוני שקלים וחודשיי עבודה רבים. ועל כן אנו מציעים חלופות: 1. שינוי נוסח – הספק יבצע חיבור למערכות אחרות ככל שיידרש ע"י העירייה וזה בעת הצורך ובהתאם להגדרת שו"שים עבור עלויות הפיתוח הנדרשות בכל מקרה לגופו. 2. או שהעירייה תציג בבקשה את מסמכי API (כבר כחלק מהמכרז) של אותן מערכות שהעירייה תרצה שאליהן יבוצע החיבור. וזה על מנת שנוכל לתמחר.	סעיף 4.4.6	חזרה	25
נא להיצמד לדרישות החובה להתקשרות הקבועות בסעי' 1 ובמענה לשאלות הבהרה (לצורך הוכחת עמידה בתנאים יש לצרף אסמכתאות). בשלב זה, הרשות לא בודקת מסמכים / מכתבים נלווים אלא במועד פתיחת ההצעות בלבד	אנו מבקשים להכיר בניסיון הקיים של חברתנו בעבודה עם רשויות מקומיות כפי שמצורף במכתב הנלווה	1		26
דרישות החובה להתקשרות אמורות להתקיים אצל המשתתף	אנו מבקשים להכיר בניסיון של קבלן משנה לצורך מתן השירותים	1		27
כל ספק יציג את דרכי איסוף המידע בדרך שלו (סעי' 1.1 ד' בקול קורא)	מבקשים לפרט ולהבהיר האם ישנן דרכי פנייה ואיתור מסוימות שמבחינת העירייה הן חובה	א.2		28
עיקר ההתקשרות - איסוף ואפיון המידע וכן ניהול קשר עם התושב לפי הצורך	טבלת התמחור מתייחסת בעיקר לאיסוף פניות והנגשתן לרשות. האם החברה נדרשת גם לנהל את הפלטפורמות הללו ולתת מענה לפניות התושבים?	ד.2		29
מאושר	נבקש להבהיר שהודעת sms הינה הודעת טקסט במובנה הרחב כמו הודעת ווטאספ וכדומה	ז.2		30
לא מאושר	חברתנו מבקשת לברר פרטים נוספים בקשר למכרז ולכן מבקשים להאריך את זמן הגשת השאלות בשבוע.			31



## מענה לשאלות הבהרה - עיריית נתיבות

אין שינוי ביתר מסמכי ותנאי הקול קורא  
על המציע לצרף את המענה לשאלות כחלק בלתי נפרד ממסמכי הקול קורא בחתימה וחותמת