



SI 24001:2011



דו"ח שנתי לצרכנים לשנת 2020

תאגיד המים והביוב האזורי "מי אשקלון" בע"מ - מיסודן של עיריית אשקלון ועיריית נתיבות, הוקם ביולי 2010. התאגיד פועל מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2001 לרבות תקנות וכללים שהותקנו ע"י הרשויות המוסמכות.

בעלי תפקידים

יו"ר הדירקטוריון: רה"ע תומר גלאם
מנכ"ל התאגיד: מר שי שמעון חזוט
מהנדס התאגיד: אינג' איגור רוזנטל
מנהל תפעול אשקלון: מר איציק טרם
מנהל תפעול נתיבות: מר עמי רווח
חשב התאגיד: רו"ח אלעד בר כהנא
מנהלת מחלקות השירות והגביה באשקלון ונתיבות: גב' בקי אבנאים

חברי דירקטוריון

רה"ע תומר גלאם
עו"ד אבי נמרודי
מר שמאור סימון

פרטי התקשרות עם החברה

כתובת משרדי החברה: רח' אבן עזרא 35 אשקלון.

טל. 08-6793000

פקס. 08-6793005

טלפון חיונים: 1-800-800-277

מרכזי שירות לקוחות וגביה

כתובתנו: רח' יורם ורון 2, בנין האקדמיה קומה 7, אשקלון
פקס. 08-9578810

כתובתנו: שד' ירושלים 18, בנין לביא קומה א', נתיבות
פקס. 08-9944932



SI 24001:2011



דברי פתיחה

צרכנים יקרים,

שנת 2020 הייתה שנה מאתגרת במיוחד עבור כולנו.

בנוף האתגרים הרבים מולם התמודדנו נוכח משבר הקורונה, הוציא התאגיד אל הפועל את כל הפרויקטים שעמדו על הפרק במסגרת תוכנית העבודה לשנת 2020.

בשנה מיוחדת ומאתגרת זו, עמלו צוותי שירות הלקוחות בסניפים אשקלון ונתיבות למתן מענה איכותי, מהימן, מהיר ויעיל לקהל הצרכנים. נוכח העובדה כי לא התקיימה קבלת קהל פרונטלית תגבר התאגיד את צוות השירות הדיגיטליים וצוותי בק אופיס וזאת מתוך מטרה להשיב לכל פניה שמתקבלת באמצעי ההתקשרות הדיגיטליים, הפקסים, המיילים והטלפונים.

אגף ההנדסה של התאגיד הקפיד על ביצוע עבודות יזומות לאורך כל השנה, תוך עמידה ביעדים שהוגדרו לשיפור ושדרוג תשתיות מים וביוב בערים אשקלון ונתיבות, כל זאת תוך עמידה בלוחות הזמנים ובאיכות הביצוע. אגף התפעול נתן מענה לילת כימים על מנת להבטיח רציפות תפקודית ומענה לפניות לקוחות בתחומי פעילותו, כגון: פיצוצי מים, החלפות מדים והתקנות מדים.

במהלך שנת 2020, השקיע התאגיד משאבים רבים במגוון עבודות לשיקום ולשדרוג תשתיות מים וביוב, בשיקום ושדרוג קווים ומתקנים, בפיתוח תשתיות חדשות הכוללות בתוכן קווים ומתקנים חדשים, בהחלפה והתקנה של מדי מים ובעבודות לשדרוג מתקנים לטיהור שפכים.

אני גאה בעובדי התאגיד שפעלו במציאות מורכבת במיוחד, לילת ימים, כדי להבטיח אספקה סדירה ואיכותית של מים לצרכנים, שיקום ושדרוג תשתיות, הקמת תשתיות חדשות ושירות לכל צרכן באשר הוא. גם בשנה הקרובה נפעל להמשיך ולהשקיע בפיתוח ושדרוג תשתיות מים בערים אשקלון ונתיבות, לשדרוג מתמיד ברמת השירות לצרכנים, ולפיתוח אמצעים נוספים עבורכם, לקבלת שירות איכותי, זמין ומקצועי.

שי שמעון חזוט,

מונכ"ל תאגיד 'מי אשקלון'



SI 24001:2011



אודות החברה

- התאגיד מופקד על אספקת מים, פינוי שפכים וטיהורם, הקמה, פיתוח ותחזוקה של תשתיות מים וביוב ברשויות המייסדות מתוך מחויבות לשירות יעיל לקהל הצרכנים, שקיפות ואמינות, שמירה על בריאות הציבור, ערכי טבע ונוף ואיכות הסביבה.
- במהלך שנת 2020 רכש התאגיד מים ממקורות ומכר לצרכנים 19 מיליון מ"ק בחלוקה של 16 מיליון מ"ק בעיר אשקלון ו-3 מיליון מ"ק בעיר נתיבות.
- במהלך השנה פונה וטיהר שפכים בהיקף של כ- 15.2 מיליון קו"ב מהם כ- 11.3 מיליון קוב שפכים במט"ש אשקלון וכ- 3.9 מיליון קו"ב שפכים במט"ש נתיבות.
- פחת המים התאגידי עומד על 8.5% בשנת 2020. התאגיד נוקט פעולות לצמצום פחת המים. לצורך העניין, בשנת 2020 הוחלפו באשקלון למעלה מ- 9000 מדי מים והתאגיד משקיע מאמצים רבים לאיתור מוקדם של דלף וחיבורים בלתי חוקיים. בנתיבות החל התאגיד בפרויקט רחב היקף להחלפת מדי מים למדי קר"מ (קריאה מרחוק).
- אחוז הגבייה השוטף עומד על כ- 83% בשנת 2020 ו- 94% מצטבר באשקלון ו- 92% בנתיבות. בהוראת הרגולטור, יישם התאגיד את מבצע מחיקת הריביות על מנת לאפשר לצרכנים לפרוץ יתרות חוב ולסגל מוסר תשלומים בעבור שירותי המים והביוב. בשנה בה הפעילות הכלכלית הואטה סייע התאגיד בפריסת חובות לצרכני מגורים ולצרכנים עסקיים מתוך התחשבות בהשפעות משבר הקורונה לכלל הצרכנים. ברבעון האחרון לשנת 2020 העמיק התאגיד את פעולות הגבייה מחייבים 2020 הן לחיובי מים שוטפים והן לשנים קודמות מתוך מגמה למונע הישנות חובות ומתוך שאיפה להעלות את אחוז הגבייה המצטבר התאגידי ל 95% לפחות.



SI 24001:2011



מספר צרכנים של החברה

מספר צרכנים של החברה ליום 31.12.2020

מספר צרכנים	סוג הצרכן
60073	צריכה ביתית
734	גיוון ציבורי
421	מוסדות רשות מקומית
35	בתי חולים ומקוואות
4051	מסחר ומלאכה
583	בניה
422	כל צריכה אחרת
24	צרכנים גדולים
3	חקלאות
66,346	סה"כ צרכנים

מספר צרכנים של החברה ליום 31.12.2019

מספר צרכנים	סוג הצרכן
58,674	צריכה ביתית
760	גיוון ציבורי
456	מוסדות רשות מקומית
38	בתי חולים ומקוואות
3,811	מסחר ומלאכה
999	בניה
468	כל צריכה אחרת
20	צרכנים גדולים
4	חקלאות
65,230	סה"כ צרכנים



SI 24001:2011



מקורות המים וטיפול בשפכים

- תאגיד "מי אשקלון" רוכש את המים מחברת המים הלאומית "מקורות". לתאגיד מעל 40 חיבורי צרכן "מקורות" בעיר אשקלון ושני חיבורי צרכן בנתיבות. עיקר המים המסופקים מקורם במתקן ההתפלה הממוקם בדרומה של העיר אשקלון.
- התאגיד מפעיל 2 מתקני טיהור שפכים:
 - מתקן טיהור שפכים באשקלון : אליו מוזרמים כ - 30,000 קוב שפכים ליממה כאשר המט"ש מסוגל לטפל ב- 40,000 מק" ליממה.
 - מתקן טיהור שפכים נתיבות : מתקן טיפול שפכים לעיר וליישובי הסביבה אליו מוזרמים כ- 10,000 מק"י. בימים אלו עובר המכון שדרוג לטיפול שלישוני, הרחבתו לספיקה של 15,000 מק"י.
- הקולחין המופקים ממתקני טיהור השפכים מסופקים להשקיה חקלאית לאגודות מים אזוריות במועצות המקומיות הסובבות את העיר אשקלון ונתיבות.

השקעות בתאגיד בשנת 2020

שדרוג תשתיות מים

- הושקעו 5.5 מיליון ₪ בשיקום ושדרוג כ-10.5 ק"מ קווי מים באשקלון ובנתיבות.
- הושקעו כ-9.6 מיליון ₪ בפיתוח תשתיות מים באשקלון ובנתיבות.
- הוזמנה תוכנית אב למים חדשה באשקלון, ומצאת בשלבי סיום ולקראת שיפוט מתכנן התכנית- חב' אג"ת הודסה בע"מ.
- הוזמן עדכון לתכנית אב למים בנתיבות, בשלבי הכנה מתקדמים ע"י חב' אגת הודסה בע"מ.

שדרוג תשתיות ביוב

- הושקעו כ-18.2 מיליון ₪ בשיקום שדרוג וחיידוש קווי ביוב באורך של כ-9 ק"מ באשקלון ובנתיבות.
- הושקעו כ-22.6 מיליון ₪ בפיתוח תשתיות ביוב באשקלון ובנתיבות.
- אושרה תכנית אב לביוב בערים אשקלון ונתיבות.
- בוצע סקר אנרגיה לרבות בדיקת נצילות אנרגטית של מתקני שאיבת שפכים.

תכנית השקעות לשנת 2021

שיקום ושדרוג תשתיות המים

- סה"כ מתוכננים לשיקום/שדרוג קווי המים באורך של כ-15 ק"מ בעלות של כ-7.5 מיליון ₪.
- תוכנית אב לטיפול וצמצום פחת המים.

אשקלון:

- המשך החלפת מדי מים בהתאם להוראות כללי מדידת מים.
- בכוונת התאגיד להמשיך לבצע סקר דלף בשכונות נוספות.
- המשך ביצוע שיקום וחיידוש תשתיות מים, ב-2020 הוחלפו כ-7 ק"מ של קווי ראשיים, במהלך שנת 2021 מתוכנן שדרוג וחיידוש של כ-11 ק"מ.
- שיפור תהליכי קריאה.
- פעילות לאיתור חיבורי מים לא מבוקרים (גניבות מים).
- בכוונת התאגיד הקמת אזורי קריאה (א.ת. דרומי והצפוני).
- בכוונת התאגיד לבצע סקר חיבורי גינון.
- מעקב קבוע אחר צריכות וחיבורים של צרכנים גדולים.
- בכוונת התאגיד לבצע בדיקת תקינות/בוררות מדי מים של חב' "מקורות".



SI 24001:2011



נתיבות:

- בימים אלו מתבצע פרויקט התקנת מערכת קר"מ ("קריאה מרחוק")
- נכון להיום התאגיד בשלבי תכנון מערכת DMA ע"י חברת אגת הנדסה.
- המשך ביצוע שיקום וחידוש תשתיות מים, ב- 2020 הוחלפו כ- 3.5 ק"מ של קווים ראשיים, ב- 2021 מתוכננת פעילות שיקום ושדרוג של כ- 4 ק"מ.
- פעילות לאיתור חיבורי מים לא מבוקרים (גניבות מים).
- מעקב קבוע אחר צריכות וחיבורים של צרכנים גדולים.
- בכוננת התאגיד לבצע בדיקת תקינות/בוררות מדי מים של חב' "מקורות"

פיתוח תשתיות מים

סה"כ מתוכננת השקעה של כ- 44 מיליון ₪ בפיתוח תשתיות מים בנתיבות ואשקלון כולל פרויקטים במסגרת הסכם הגג.
ב- 2021 מתוכננת השקעה בהקמת 2 בריכות מים בנפח 7,500 מ"ק כ"א בשכ' עיר היין אשקלון.

שיקום ושדרוג תשתיות ביוב

- סה"כ מתוכננת השקעה בשיקום ושדרוג קווי ביוב בסך של כ- 27 מיליון ₪, כולל פרויקטים במסגרת הסכם הגג.
- סקר להפרדת מערכת הניקוז ממערכת הביוב.
- המשך פרויקט לשדרוג מט"ש נתיבות לספיקה יומית של 15,000 מ"ק והתקנת טיפול שלישוני.

פיתוח תשתיות ביוב:

- ב 2021 מתוכננת השקעה של כ- 47 מלש"ח בפיתוח תשתיות הביוב באשקלון ונתיבות כולל מט"שים ופרויקטים במסגרת הסכם הגג.
- סיום פרויקט הקמת תחנת שאיבה ברנע ב'ג' כולל מצפור, הקמת ת"ש עיר ימים, השקעה בסך של 7.5 מלש"ח.



SI 24001:2011



שיפור ויעול תהליכי עבודה ושירות

- תגבור צוותי השירות נותני השירות הדיגיטלי והטלפוני לקיצור תהליכי שירות בשעת חירום.
- התאגיד קיבל את התקנים הבאים והקים את מערכות ISO הבאות:
ניהול סביבתי לפי ת"י ISO:2004 14001, מערכת ניהול בטיחות בתעסוקה לפי ת"י OHSAS 18001:2007 ומערכת ניהול איכות לפי ת"י ISO 9001:2008.
- בתחילת שנת 2020 עבר התאגיד ביקורת והסמכה לתו פלטינה המאחד 6 תקנים. התאגיד קיבל את תו הפלטינה היוקרתי במהלך חודש 03/2020
- אשקלון ונתיבות הוסמכו לתקני איכות "תו הזהב" ועמדו בהצלחה במבדק מעקב.
- הותקנה מערכת מידע גאוגרפית GIS ושילובה במערכות המידע בתאגיד, בתהליכי העבודה ובמערכי החירום העירוניים.
- במהלך השנה יבוצע "פיילוט" לאיתור דליפת מים באמצעות מערכת המוצבת על קווי הולכת מים העשויים מפלדה לצמצום פחת המים.

פניות ציבור (אשקלון ונתיבות)

- לאור העובדה כי לא ניתן מענה פרונטלי מחודש 03/20 לאור התפשטות נגיף הקורונה, חל גידול בפניות הלקוחות באמצעים שאינם פרונטליים, ביום פניות הציבור כהגדרתן בכללי אמות המידה לשירות.
- סה"כ טופלו במהלך 2020 - **1260** פניות ציבור. להלן התפלגות הפניות :

סוג הפניה	מס' פניות
בירור חיוב והסדרים	710
תיקוני נזילה	178
בירור צריכה פרטית	91
בירור צריכה משותפת	101
עדכון נפשות	50
ביוב ותשתיות	44
החלפת משלמים	86
סה"כ	1260

פניות הציבור מטופלות בהתאם לסרגל מתן מענה המוגדר באמות המידה לשירות.

הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

צריכת מים

צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר עוקב וכן ליום הקריאה. כדי שמד המים יקרא באופן תקין, יש לדאוג לנגישות מרבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע ע"פ הערכה בהתאם להוראות אמות המידה לשירות.

צריכה מחויבת במד מים דירתי משויך

הצריכה המחויבת במד דירתי משקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או בחנות) לצריכה זו יתווספו הפרשי המדידה ("צריכה משותפת").

הפרשי מדידה ("צריכה משותפת") הנמדדת במד המים הראשי של הבניין

- א. הפרשי מדידה נקבעים לפי הפרש המדידה בין סך הצריכה שנמדדה במד המים ראשי לבין סך הצריכה שנמדדה במדי המים המשויכים של יחידות הדיור בבניין.
- ב. כאשר קיימים בנכס הפרשי מדידה בעלי ערך חיובי מתבצעת חלוקה של הפרשי מדידה באופן שווה בין כל הדיירים בבניין או בחלוקה לפי גודל נכס בהתאם להוראות סעיף 58 לחוק המקרקעין ובליווי אסמכתאות הנדרשות בכללי תאגידי מים וביוב (אמות המידה לשירות) תשע"א 2011
- ג. הסיבות להפרשי מדידה מגוונות והשכיחות שביניהן: שימוש ישיר מהצורת הראשית לצרכי שטיפה, או השקיה ונוזלות בצורת הראשית.

אחריות על רשת המים

תאגיד המים "מי אשקלון בע"מ אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מנוזלות או מאביזרים שאינם תקינים.

תעריפי המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב. תאגיד המים מעדכן התעריפים בהתאם לפרסומים בדבר עדכון תעריפים המתבצעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב. הסכום לחיוב המופיע בשוברי התשלום נקבע ע"י הכפלת כמות הצריכה במ"ק בתעריפים הנקובים ובהתאם לסוג הצריכה: צריכה ביתית, שימוש מסחרי, מוסדות עירוניים, גינות עירוני וכד'...

תשלום חשבון מים

יש לשלם את חשבון המים עד לתאריך האחרון לתשלום הנקוב בשוברי התשלום. אי תשלום חשבון מים במועדו מחייב תוספת ריבית פיגורים בהתאם לחוק. אי תשלום החשבון עלול לגרום חיוב נוסף בגין הוצאות אכיפה והליכי הוצל"פ אם וכאשר יידרש התאגיד להפעיל הליכי גביה.



SI 24001:2011



איכות השירות

גם בשנה זו, כאשר נבצר מאיתנו לתת מענה פרונטלי, התאים התאגיד את צוותי השירות למתן מענה במגוון כלים ואמצעי התקשורת על מנת להקל על הצרכנים ומתוך ניסיון לבצע התאמה מיטבית של אופן השירות ואופי השירות לצרכן המבקש את השירות.

בהעדר מענה פרונטלי סופלו בשנת 2020 למעלה מ-100,000 פניות על ידי מוקד השירות הטלפוני ולמעלה מ-97,000 משימות על ידי צוותי בק אופיס ודיגיטל שעמלו במרץ למתן מענה לכל פניה ופניה.

להלן פירוט המשימות שטופלו על ידי צוות שירות הלקוחות בשנת 2020:

נושא הפניה	כמות הפניות - אשקלון	כמות הפניות - נתיבות
עדכון הוראת קבע	3609	805
פניות ציבור	1232	114
מסירת קריאה על ידי תושב	1263	970
תשלומים + גביה יזומה	3153	1734
עדכון נפשות	4422	1796
החלפת מחזיקים	9738	2046
הטבה לאוכלוסייה מיוחדת	370	392
התקנות מדי מים	1259	530
איתור טלפוני צריכה חריגה	3771	762
הסדרי חוב	172	50
כינוס נכסים	41	7
דמי הקמה והיטלים	227	25
ברור צריכות וחשבונות	6388	1437
תיקוני צריכה	7370	2078
תחום מסלקה ושפכים	1908	544
בקשה לבדיקת מד ובדיקות שטח	308	53
החלפות מדי מים	9153	263
סיווג נתונים ואחר (כולל משימות פנים מחלקתיות)	1363	769
סה"כ	55,747	14,375



SI 24001:2011



נתונים בדבר מוקד טלפוני - 2020

כמות שיחות נענות	כמות שיחות מענה קולי ואינטרנט	% פניות תשלומים אושי מסה"כ פניות נענות
101,380	48,864	13%

***מענה קולי ואינטרנט אינם נמנים בסה"כ שיחות נכנסות

זמן טיפול ממוצע	זמן המתנה ממוצע
4.13 דקות	2.32 דקות

להלן תחומי טיפול עיקריים ע"י המוקד הטלפוני - 2020

נושא הפניה
בירורי חיובים וחשבונות
שליחת מסמכים לבקשת לקוח
מסירת קריאת מד מים ע"י תושב
תשלומים
מתן הודעה ללקוח בגין צריכות מים חריגות



SI 24001:2011



שיבושים ותקלות במים וביוב בשנת 2020

1. פרוט פניות צרכנים, בנושאי מים שונים, לשנת 2020 באשקלון:

כמות הפניות	נושא
0	בזבז מים
166	ברז שריפה (הידרנט) לא תקין
0	הארקה בשעון המים
25	התחברות ללא מד מים
140	חול בשעון המים
54	חיבור מים
632	לחץ מים לא תקין
455	מגוף מים לא תקין
58	מד מים פגום
20	מכסה שוחת מגוף
46	מפגעי קבלן צורת מים
109	נילה עקב עבודה
136	נילת ברז כיבוי (הידרנט)
948	נילת מים לפני ואחרי מד המים
1,228	פיצוץ מים משני
36	פיצוץ מים ראשי
246	ראש ברז פגום
40	תוקן אספלט קר/מצעים
92	תיקון ריצוף
10	תקלה באספקת מים
4,441	סה"כ



SI 24001:2011



2. פרוט פניות צרכנים, בנושאי מים שונים, לשנת 2020 בנתיבות:

נושא	כמות הפניות
בזבוז מים	0
ברז שריפה (הידרנט) לא תקין	12
הארקה בשעון המים	0
התחברות ללא מד מים	0
חול בשעון המים	13
חיבור מים	0
לחץ מים לא תקין	25
מגוף מים לא תקין	0
מד מים פגום	21
מכסה שוחות מגוף	0
מפגעי קבלן צורת מים	28
ניזילה עקב עבודה	0
ניזלת ברז כיבוי (הידרנט)	77
ניזלת מים לפני ואחרי מד המים	140
פיצוץ מים משני	325
פיצוץ מים ראשי	115
ראש ברז פגום	21
תוקן אספלט קר/מצעים	20
תיקון ריצוף	222
תקלה באספקת מים	1
סה"כ	1,020



SI 24001:2011



3. פרוט פניות צרכנים, בנושאי ביוב שונים, באשקלון לשנת 2020:

נושא	כמות הפניות
ביוב במבנה עירוני	14
ביוב במוסדות חינוך	32
בעיות ניקוז	לא באחריות התאגיד
כרך ביוב פגום/חסר	558
מכוני ביוב	44
מפגעי עבודות קבלן	12
מפגעי קבלן ביוב	6
סתימת ביוב	ראה סעיף פריצת ביוב
סתימת ביוב בשטח פרטי	1365
עבודות פיתוח	36
פריצת ביוב	2576
קו ביוב שבור	109
שאיבה	36
שטיפת קווים	מתבצע במסגרת טיפול מונע לפי ת.צ
תיקון משלים	184
הדברה	1844
סה"כ	6,816

4. פרוט פניות צרכנים, בנושאי ביוב שונים, בנתיבות, לשנת 2020:

נושא	כמות הפניות
ביוב במבנה עירוני	0
ביוב במוסדות חינוך	0
בעיות ניקוז	לא באחריות התאגיד
כרך ביוב פגום/חסר	123
מכוני ביוב	0
מפגעי עבודות קבלן	28
מפגעי קבלן ביוב	0
סתימת ביוב	553
סתימת ביוב בשטח פרטי	73
עבודות פיתוח	0
פריצת ביוב	439
קו ביוב שבור	10
שאיבה	15
שטיפת קווים	133
תיקון משלים	0
סה"כ	1,374

5. התפלגות הפיצוצים שאירעו בקווי המים, לפי קטרים באשקלון - 2020:

סה"כ	קוטר (צול)										חודש
	24"	20"	16"	12"	10"	8"	6"	4"	3"	עד 2"	
70	0	0	0	0	0	1	1	1	0	67	ינואר
78	0	0	0	0	0	1	2	5	0	70	פברואר
61	0	0	0	0	0	0	1	0	1	59	מרץ
61	0	0	0	0	0	0	1	0	0	60	אפריל
65	0	0	0	0	0	0	0	2	0	63	מאי
64	0	0	0	0	1	0	0	1	1	61	יוני
68	0	0	0	0	0	0	1	1	0	66	יולי
64	0	0	0	0	0	1	0	0	0	63	אוגוסט
74	0	0	0	0	0	0	1	1	0	72	ספטמבר
73	0	0	0	0	0	0	1	1	0	71	אוקטובר
87	0	0	0	0	1	1	3	4	0	78	נובמבר
87	0	0	0	0	0	0	1	5	1	80	דצמבר
852	0	0	0	0	2	4	12	21	3	810	סה"כ

6. התפלגות הפיצוצים שאירעו בקווי המים, לפי קטרים בנתיבות - 2020:

סה"כ	קוטר (צול)										חודש
	24"	20"	16"	12"	10"	8"	6"	4"	3"	עד 2"	
23	-	-	-	-	-	-	4	-	-	19	ינואר
25	-	-	-	-	-	-	4	-	-	21	פברואר
17	-	-	-	-	-	-	0	-	-	17	מרץ
30	-	-	-	-	-	-	13	-	-	17	אפריל
47	-	-	-	-	-	-	15	-	-	32	מאי
35	-	-	-	-	-	-	10	-	-	25	יוני
44	-	-	-	-	-	-	11	-	-	33	יולי
52	-	-	-	-	-	-	19	-	-	33	אוגוסט
64	-	-	-	-	-	-	9	-	-	39	ספטמבר
49	-	-	-	-	-	-	9	-	-	22	אוקטובר
33	-	-	-	-	-	-	9	-	-	44	נובמבר
31	-	-	-	-	-	-	9	-	-	23	דצמבר
437	0	0	0	0	0	0	112	-	-	325	סה"כ

7. מספר התקלות ברשת אספקת המים לפי סוגיהם והתפלגותם במהלך 2020:

באשקלון:

סה"כ	חודש												מהות המפגע ומיקומו
	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
808	78	78	71	72	63	66	61	63	60	59	70	67	פיצוץ בציונרות עד 2"
36	7	7	2	2	0	2	2	2	1	2	7	2	פיצוץ בציונרות 6" ÷ 4"
6	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	פיצוץ בציונרות מעל 6"
1034	73	95	91	62	83	82	103	76	89	83	96	101	תקלות בחנוכיות מדי מים
1884	158	182	164	136	147	150	167	141	150	144	174	171	סה"כ

בנתיבות:

סה"כ	חודש												מהות המפגע ומיקומו
	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
325	23	44	22	39	33	33	25	32	17	17	21	19	פיצוץ בציונרות עד 2"
115	9	9	9	9	19	11	10	15	13	0	4	7	פיצוץ בציונרות 6" ÷ 4"
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	פיצוץ בציונרות מעל 6"
201	21	23	17	18	15	9	11	13	18	14	23	19	תקלות בחנוכיות מדי מים
641	53	76	48	66	67	53	46	60	48	31	48	45	סה"כ

שי שמעון חזוט
מוכ"ל

רה"ע תומר גלאם
יו"ר הדירקטוריון