



## מסמך שינויים והבהרות

הנדון: פרוטוקול תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז 11.2022 – התקנה ותחזוקה של מערכות CRM ואפליקציה עירונית

בהמשך לפרסומו של המכרז שבנדון וכן בעקבות שאלות אשר הגיעו ממתמודדים פוטנציאליים בהליך, מפרסמת בזאת עיריית נתיבות (להלן: "העירייה") שאלות ותשובות ביחס להליך.

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש להגישו יחד עם ההצעה חתום כדין בכל אחד מעמודיו.

תשומת לב המציעים כי נוסח השאלות הועתק בהתאם לשאלת השואל – עצם העתקת השאלה אינה מהווה הסכמה לאמור בו או להנחות היסוד שבשאלה – רק נוסח תשובת העירייה תחייב את הצדדים:

להלן ההבהרות למכרז:

מס'	עמוד	מסמך מתייחס	סעיף	תאור הסעיף	שאלה	מענה
1.	הבהרה מטעם הרשות	המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ונקבע ליום 30.8.22 בשעה 12:00.				
2.	5	מסמך א'	2.2	תנאי סף למטמיע מערכת	למציע קיימים עובדים העמודים בתנאי סף אלו, אולם נודה לאישור כי המטמיע אשר יבצע את עבודתו בשטח לא יהיה בעל הניסיון הנדרש אלא יונחה ויעמוד תחת הנחיותיו של	<b>הבקשה נדחית</b> על המטמיע לעמוד בתנאי הסף ולהציגו בפני הוועדה המקצועית לצורך ניקוד איכות

	בעל הניסיון הנדרש או לחילופין לבטל את דרישות הסף למטמיע					
<b>הבקשה מאושרת</b>	נודה להבהרה כי בדרישה זו לא יוכלו פיתוחים משמעותיים אותם פיתח/יפתח המציע ואשר מתומחרים על ידו כמודלים בתשלום נוסף	דרישת תשלום לשיפורים ושדרוגים	9.4.2	מסמך א'	11	.3
<b>הבקשה מאושרת</b>	נודה להסרה של דרישה זו, או לניסוחה מחדש, שכן משמעותה של דרישה זה היא כי הספק נדרש לבצע פיתוחים והתאמות ללא הגבלה לכל אורך תקופת ההסכם, דרישה זו אינה סבירה מאחר והיא אינה מאפשרת לאמוד את ההוצאות הנדרשות מהספק.	שיפורים במערכות לאורך תקופות ההסכם	9.4.3	מסמך א'	11	.4
<b>הבקשה מאושרת</b>	נודה לתיקון גובה סכום הפיצוי לכל יום איחור כך שיהיה תואם פרופורציונאלית לגובה המכרז	פיצוי מוסכם	12.5	מסמך א'	16	.5
<b>הבקשה מאושרת חלקית</b>	1. יש להגיש את מסמך א3 כפי שפורסם 2. אכן שגיאת סופר וגובה הסכום המוצע הינו 2 מיליון ₪ .	מחזור כספים	-	מסמך א'	27	.6
	נודה להסרת הדרישה לרישום גובה המחזור הכספי של המציג מאחר ומדובר בסוד מסחרי של המציע. ולהסתפק בהצרה על ממוצע הכנסות שנתי במשך 3 השנים.  כמו כן יש לתקן את גובה הסכום הממוצע לכ2 מיליון					

	כך שיהיה בהתאמה לסעיפי תנאי הסף.					
<b>הבקשה מאושרת</b> כל עוד המציע עומד בתקן ISO 27001	נודה לניסוח מחדש של סעיף זה שכן יש לתאם ביקורות אבטחת מידע ע"י נציג העירייה מראש ובנוסף קוד המערכת הוא קוד סגור השייך למציע בלבד וזה עובר בדיקות ע"פ תקן ISO 27001.	ביקורות אבטחת מידע	16	מסמך א'	36	.7
<b>הבקשה מאושרת</b> כל עוד המציע עומד בתקן ISO 27001	נודה לניסוח מחדש של סעיף זה – מאחר והמציעה מחזיקה בתקן אבטחת מידע ISO 27001 המחייב ביצוע בדיקות חדירות אחת ל-18 חודשים. ולכן נודה לקבלת מבדק בתוקף	מבדקי חדירות	17.5	מסמך א'	37	.8
<b>הבקשה מאושרת חלקית</b> כל עוד החלקים המוגגשים לציבור הרחב יהיו מוגגשים לרמה המבוקשת	נודה להסרה של סעיף זה או ניסוחו מחדש שכן המערכת מוגגשת ע"פ הסטנדרטים המקובלים בשוק למערכות מידע מסוג זה, רמת נגישות AA מתייחסת בעיקר לאתרים המשרתים ציבור ולא ארגון.	נגישות המערכת	17.18	מסמך א'	37	.9
<b>הבקשה מאושרת</b> כל עוד המציע מתחייב להעביר עותק ככול והעירייה תבקש לקבל עותק	נודה לניסוח מחדש של סעיף זה שכן גיבוי בסיס הנתונים מתבצע פעם ביום לכל הפחות אך הגישה אליו ואפשרות לשחזור ניתנים לביצוע רק ע"י המציעה בלבד ע"פ דרישה או צורך. וזאת מטעמי אבטחת המידע	גיבויים	17.23	מסמך א'	37	.10

<p><b>הבקשה מאושרת</b></p> <p>כל עוד המציע עומד בתקן ISO 27001</p>	<p>נודה להסרה של סעיף זה או לניסוחו מחדש שכן אנו מבצעים תרגולים לשחזור גיבויים ע"פ לוי"ז תכנית עבודה המחייב ע"פ תקן ISO 27001.</p>	<p>גיבויים</p>	<p>17.24</p>	<p>מסמך א'</p>	<p>37</p>	<p>.11</p>
<p><b>הבקשה מאושרת חלקית</b></p> <p>ככול ויידרשו התאמות קריטיות מהותיות יתומחר השינוי בנפרד ועל פי החלטת מנמרי"ת העירייה</p>	<p>נודה להבהרה כי במידה ויידרשו ביצוע התאמות למערכות ה CRM השונות יתומחרו שינויים אלו בהתאם להערכה של השינויים הנדרשים.</p>	<p>החלפת כלל המערכות</p>	<p>1</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>40</p>	<p>.12</p>
<p><b>הבקשה נדחית</b></p> <p>היועץ הארגוני תפקידו לבחון את התהליכים הארגונים, לפעול עם עובדי הרשות להטמעה קלה של המערכות המיישם יקים את התהליכים במערכת ותפקידו של המטמיע להטמיעם אל מול העובדים. שכרו של היועץ המיישם והמטמיע מתומחרים במכרז זה על פי תמחור שעת</p>	<p>נודה להסרה של סעיף זה מאחר ובחינה של תהליכים ארגונים וחוץ ארגונים אינם עומדים בהלימה אחת עם דרישות ותמחור המכרז</p>	<p>הסבת נתונים</p>	<p>2.5</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>40</p>	<p>.13</p>
<p><b>הבקשה מאושרת חלקית</b></p> <p>הספק מתחייב לספק עם המערכת ממשק API ככול ויידרשו שינויים הדורשים שעות פיתוח יתומחר בנפרד.</p>	<p>נודה להבהרה כי כל ביצוע של ממשק דו כיוונים יהיה כרוך בתמחור נוסף מעבר למחירי המכרז.</p>	<p>ממשקים דו כיוונים</p>	<p>2.7</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>40</p>	<p>.14</p>
<p><b>הבקשה מאושרת</b></p> <p>ככול ולמערכת המוצעת מדריכים וירטואליים</p>	<p>נודה להסרה של דרישה זו מאחר ולמערכת קיימים מדריכים וירטואליים כחלק מהמערכת הקיימת, כמו אין היתכנות לכתיבת מדריכים נוספים או בהתאם לדרישת הלקוח ברמת התמחור של מכרז זה.</p>	<p>כתיבת מדריכים</p>	<p>4.5</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>41</p>	<p>.15</p>

<p><b>הבקשה מאושרת</b></p> <p>ככול ויידרשו פיתוחים נוספים ישולמו בנפרד.</p>	<p>המערכת המוצעת הינה מערכת SAS למערכת קיימת גמישות רבה ביכולת ההתאמה, עם זאת יתכנות שינויים והתאמות אשר יידרשו פיתוחים והתאמות, נודה להבהרה</p>	<p>גמישות</p>	<p>6.3</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>41</p>	<p>.16</p>
<p><b>הבקשה מאושרת</b></p>	<p>המערכת המוצעת הינה מערכת SAS למערכת קיימת גמישות רבה ויכול רמת הרשאות רחבה אולם לא ניתן לקבוע במערכת שבה מגוון רחב מאוד של דות לקבוע רמות הרשאה שדה כני"ל לגבי רישום ומעקב אחר כל סוגי הפעולות, לפיכך נודה לקביעה כי סעיף זה לא יהיה סעיף מחייב וכי ההתרשמות מעמידה בדרישות אלו תהיה בהצגת המערכת</p>	<p>יכולות מעקב</p>	<p>6.6</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>42</p>	<p>.17</p>
<p><b>הבקשה מאושרת חלקית</b></p> <p>על המערכת להתממשק למערכות המקובלות כיום בשוק המוניציפאלי, על המציע לבצע את צידו בממשק, ככול ויידרשו שעות פיתוח יתומחר בנפרד.</p>	<p>נוסה להסרה של סעיף זה מאחר ואין היתכנות לקביעה כי המערכת תדע להתממשק לכל מערכת קיימת או עתידית מבלי אפיון או הרחבה לגבי סוג המערכות וסוג התממשקות.</p>	<p>אינטגרציה</p>	<p>6.7</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>42</p>	<p>.18</p>
<p><b>הבקשה מאושרת</b></p>	<p>נודה לאישור כי המערכת ניתן להסתפק ביצוא לפורמט אקסל ופורמט PDF בלבד.</p>	<p>יצוא מידע</p>	<p>6.12</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>42</p>	<p>.19</p>
<p><b>הבקשה מאושרת</b></p>	<p>נודה לאישור כי נתוני המיקום יקבעו או בבחירה של רחובות ומספרי בתים מתוך רשימה סגורה או</p>	<p>שילוב נתוני מיקום גיאוגרפים</p>	<p>6.18</p>	<p>מסמך ב'</p>	<p>43</p>	<p>.20</p>

	באמצעות שימוש בנעיצת המיקום על גבי מפה של open map					
<b>הבקשה מאושרת</b> ובפרט שיישלח גם סמס (SMS)	המערכת המוצעת אינה מערכת משימות או מערכת אירועים לפיכך נודה כי ניתן להסתפק בקביעה כי המערכת תשלח התראות על פניות חדשות שנכנסו למטפל לדוא"ל של המטפל.	העברת מידע למערכת דוא"ל והאירועים של המשתמש	6.19	מסמך ב'	43	.21
<b>הבקשה מאושרת</b>	נודה לקביעה כי ניתן יהיה לרשום הערכות לטיפול בקריאה כחלק מהטיפול בקריאה וכי היכולת לרשום הערה בשדה הטיפול יהיה למורשים בלבד.	שיתוף מידע ארגוני	6.20	מסמך ב'	43	.22
<b>הבקשה מאושרת</b> יש להוסיף להצעת המחיר בעבור מודול זה אשר יהיה אופציה למימוש על פי בחירת הרשות.	נודה להפרדת התמחור למודל ה BPM מאחר והא אינו עולה בקנה אחד עם תמחור המכרז	מדול BPM	90-102	מסמך ב'	70-73	.23
<b>הבקשה מאושרת חלקית</b> מקובל שלא כל עובדי העירייה יפנו אלא מנמריית העירייה תגדיר את המורשים לפתוח פנייה	נודה לשינוי סעיף זה כך שיוגדר כי פתיחת קריאות למוקד תיעשה ע"י מנהל המערכת או המוקדנים בלבד וכי פתיחה של עובדים אחרים תיעשה באמצעות פנייה של מנהלי המערכת אל צוות התמיכה	דרכי פתיחת קריאת שרות	1.1.6	מסמך ב'	84	.24
<b>הבקשה מאושרת</b> כל עוד יש כונן והגדרת מקרי חרום תתבצע על פי שיקול דעתה של מנמ"רית העירייה.	נודה לאישור כי שעות הפעילות יהיו בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00 בימים ושבעות אחרות יעמוד	ימי ושעות מתן שירות	1.1.7	מסמך ב'	84	.25

	לרשות המזמינה כונן למקרי חירום.					
<b>הבקשה מאושרת</b> 900 ש"ח לכל שעה מעבר ל-4 השעות הראשונות	נודה להתאמת גובה הקנס באופן פרופורציונאלי לתמחור המכרז	תקלה משביתה	2	מסמך ב'	85	.26
<b>הבקשה מאושרת</b> מעבר ליום השבתה 5,000 עבור כל יום איחור.	נודה להתאמת גובה הקנס באופן פרופורציונאלי לתמחור המכרז	השבתת שרות	2	מסמך ב'	85	.27
<b>הבקשה מאושרת חלקית</b> לכל מחלקה ייבצע המציע הדרכה מרוכזת אחת.	נודה להסרה של סעיף זה מאחר ואין מחויבות מצד הספק לבצע הדרכות ככל שתדרוש המציעה.	הדרכה	2	מסמך ב'	85	.28
<b>הבקשה מאושרת</b> המציע אחראי על עמידה בלוחות הזמנים של צוותו ככול וייגרם עיכוב מצד העירייה או גורם אחר האחריות לעיכוב לא תיחשב כאחריות המציע.	נודה להוספת הערה כי עמידה בזמני המכרז יהיה כרוך בשתי"פ פעולה מלאה ורציף של המזמינה.	פיגור בהפעלת המערכת	4	מסמך ב'	86	.29
<b>הבקשה מאושרת</b> ראה טבלה מתוקנת	נודה להתאמת גובה הקנסות באופן פרופורציונאלי לתמחור המכרז	פיצוי מוסכם	5	מסמך ב'	87	.30
<b>הבקשה מאושרת</b>	נודה להבהרה כי הצלחת הסבת המערכת תלוי בשתי"פ של המזמינה, ובאחריות להעברת קבצי המידע מהמערכת הקיימת.	הסבת המערכת	5	מסמך ב'	87	.31
<b>הבקשה מאושרת חלקית</b> ראה סעיף 28 מעלה.	נודה להבהרה כי ברמת התמחור הנוכחית יחוייב המציג ב-2 ימי הדרכה בני-4 שעות לכל יום הדרכה, מעבר לאמור לעיל לתומחר כל	הדרכה	6	מסמך ב'	88	.32

	הדרכה נוספת בעלות נוספת מעבר למחירי המכרז.					
<b>הבקשה מאושרת</b> הדרכה תתבצע על פי סעיף 28 מעלה	נודה להבהרה כי ביצוע הסבת הנתונים ועמידה בלוחות הזמנים יהיה בכפוף לקבלת המידע הקיים במערכת הישנה, כמו כן עניין ההדרכות לעובדים תהיה על פני 2 מפגשים בני 4 שעות לכל מפגש.	הסבת הנתונים	7	מסמך ב'	88	.33
<b>הבקשה מאושרת</b> הספק יחזיק במידע עד להודעה מהמנהל על הצלחת ההסבה ולא יותר מ6 חודשים	נודה להסרה של דרישה זו מאחר והיא נוגדת את דרישות אבטחת המידע ואת חוק הגנת הפרטיות, כמו כן אין היתכנות או הגיון כי הספק יישא באחריות למידע שאינו שייך אליו וגם אינו מקבל על כך תמורה	החזקת המידע	8.8	מסמך ב'	88	.34
<b>הבקשה מאושרת</b>	נודה להבהרה כי האחריות לעמידה בהנחיות גנזך המדינה הינו באחריות המזמינה בלבד ולספק לא יישא בשום אחריות ומאחר ואינו אחראי על תוכן המסכים המוזנים במערכת.	חוקים ותקנות	יד	הסכם התקשרות	95	.35
<b>הבקשה מאושרת</b>	נודה להבהרה כי הדרישה להשלמה והיצוע התאמות יהיה בכפוף להתחייבות הספק כפי שהצהיר עליהם בהגשת המכרז וכי כל דרישה מעבר לכך תהיה כרוכה בתמחור נוסף.	השלמת פיתוח	יא	הסכם התקשרות	97	.36

<p><b>הבקשה נדחית</b></p> <p>על המטמיע לעמוד בתנאי הסף ולהציגו בפני הוועדה המקצועית לצורך ניקוד איכות</p>	<p>למציע קיימים עובדים העמודים בתנאי סף אלו, אולם נודה לאישור כי המטמיע אשר יבצע את עבודתו בשטח לא יהיה בעל הנסיון הנדרש אלא יונחה ויעמוד תחת הנחיותיו של בעל הנסיון הנדרש</p>	<p>מטמיע</p>	<p>1</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>100</p>	<p>.37</p>
<p><b>הבקשה נדחית</b></p> <p>יובהר, כפי שצוין בסעיף ח', כי ככל וידרשו תיקונים באישור הביטוח הם יהיו בהתאם להתחייבויות שבהסכם.</p>	<p>נודה להבהרה כי בכל מקרה בו תידרשו המזמינה ביצוע שינויים בביטוח מעבר לדרישות הביטוח המופיעות בהסכם זה, ודרישות אלו יצריכו את הספק בעליות נוספות לצורך מימושים, תישא המזמינה בהפרשים אלו.</p>	<p>ערכית ביטוחים</p>	<p>ח</p>	<p>התקשרות הסכם</p>	<p>104</p>	<p>.38</p>
<p><b>הבקשה מאושרת</b></p> <p>הפר הספק את ההסכם, והעירייה ביטלה אותו עקב כך, תהיה העירייה זכאית, בנוסף לכל תרופה שהיא מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין, לפיצויים מוסכמים בסכום של 50,000 ₪ (חמישים אלף ש"ח).</p>	<p>נודה לשינוי גובה הסכם הפיצוי כך שיהיה שיעמוד באופן פרופורציונאלי לתמחור המכרז</p>	<p>פיצוי מוסכם</p>	<p>ג</p>	<p>התקשרות הסכם</p>	<p>106</p>	<p>.39</p>
<p><b>הבקשה מאושרת</b></p>	<p>נודה להסרה של סעיף זה או לחילופין להאריך את תקופת ערבות הביצוע עד להשלמת הסבת הנתונים</p>	<p>ערבות בדק</p>	<p>ד</p>	<p>התקשרות הסכם</p>	<p>108</p>	<p>.40</p>
<p><b>הבקשה מאושרת</b></p>	<p>נודה להבהרה כי הקניין הרוחני מתייחס למידע הועבר ע"י הלקוח בלבד או כזה שהלקוח הזין במערכת ובשום מקרה לא יכלול את</p>	<p>קניין רוחני</p>	<p>א</p>	<p>התקשרות הסכם</p>	<p>110</p>	<p>.41</p>

	קוד המקור או חלקים ממנו גם אם פותח על פי דרישות המזמינה.					
<b>הבקשה מאושרת חלקית</b> הקניין הרוחני על המערכת שייך למציע, המידע במערכת שייך לעירייה ככול והספק יעביר את המידע המצוי במערכת בצורה מסודרת לבקשת העירייה לא ייחשב סעיף זה להפרת הסכם	נודה לביטול סעיף זה מאחר וסעיף זה אינו רלוונטי, ביטול הסכם ההתקשרות יביא להפסקת השימוש במערכת מארח ומדובר בתשלום עבור שמי שימוש, כמו כן אחזקת המערכת בידי צד ג' פוגעת בסודה המסחרי החברה.	קניין רוחני	טו	הסכם התקשרות	111	.42
<b>הבקשה מאושרת</b> הספק יחזיק במידע עד להודעה מהמנהל על הצלחת ההסבה ולא יותר מ6 חודשים.	נודה לשינוי סעיף זה כך שהחלק העוסק בהמשך אחזקת המערכת על ידי צד ג' בתום ההתקשרות אינו ישים מאחר ומדובר בדמי שימוש בלבד ולתקפות ההתקשרות עם הספק הזוכה.	קניין רוחני	ז	הסכם התקשרות	113	.43
<b>הבקשה נדחית</b>	נודה להוספת של עלות הקמה והסבה למערכת, כאמור נדרשת עבודה גדולה ורחבה לצורך ביצוע הסבת הנתונים מהמערכת הקיימת וכן תהליך לטיוב המידע הקיים, המכרז הנייל הינו מביא לידי ביטוי את חלק זה של הדרישות	הצעת מחיר חודשית	פרק א	טופס הצעת מחיר	118	.44
<b>הבקשה מאושרת</b> ראה נספח ה מתוקן	היקף הפעולות הנדרשות על פי המכרז הינו רחב מאוד על כן נודה להגדלת סכומי המינימום והמקסימום	הצעת מחיר חודשית	פרק א	טופס הצעת מחיר	118	.45

<b>הבקשה מאושרת</b>	נודה להפרדה לצורך תמחור בנפרד של מדול ה BPM	הצעת מחיר חודשית	פרק א'	טופס הצעת מחיר	118	.46
<b>הבקשה מאושרת</b> ראה נספח ה מתוקן	נודה להגדלת סכום עלות המטמיע בלפחות 100% כך שיהיה בהלימה למחירי השוק, או לחילופין לאפשר את ביצוע המטלות בעבודה מרחוק.	שעת עבודה מטמיע	פרק ב'	טופס הצעת מחיר	118	.47
<b>הבקשה מאושרת חלקית</b>	להפריד מטמיע	שעת עבודה מטמיע	פרק ב'	טופס הצעת מחיר	118	.48
<b>הבקשה נדחית</b>	נודה לאפשרות להגיש הצעות עבור חלק מן הדרישות בלבד על פי ההפרדה הבאה, אפליקית תושבים, מערכת CRM, שרותי ייעוץ, שרותי מטמיע.	הפרדת הדרישות	כללי	כלילי	-	.49
<b>הבקשה מאושרת</b>	נבקש כי רשויות להם שירותי היישום סופקו בכל אחת מהשנים 2019,2020,2021 יחשבו כעונים לתנאי הסף על אף שההתקנה וההטמעה בוצעה טרם שנת 2019.	בעל ניסיון מוכח במתן שירותי יישום, התקנה והטמעה של מערכת CRM ואפליקציה עבור 5 (חמש) רשויות מקומיות, מתוכן לפחות 2 (שתי) רשויות הכוללות 30,000 (שלושים אלף) תושבים ומעלה, לכל	2.1.1	מסמך א'	עמוד 5	.50
<b>הבקשה מאושרת</b>	יש להוסיף הצעת מחיר למודל זה עפ"י נספח ה מתוקן, כאופציה למימוש העירייה, התשלום יבוצע אך ורק אם העירייה תממש.					

		רשות בנפרד, במהלך כל אחת מ-3 (שלוש) השנים הקודמות לפרסום המכרז (2021, 2022).				
<p><b>הבקשה נדחית</b></p> <p>השירות אינו חדש כלל וכלל ועל פי בדיקתנו המקצועית ישנם מספר ספקים שעומדים בדרישת הניסיון בהסבת המערכת המוצעת.</p> <p>יובהר, כי הסבת המידע מהמערכת הישנה למערכת החדשה הינה שלב ומרכיב מהותי בהצלחת הפרויקט ולכן נכללה בדרישות הסף.</p> <p>ממילא, הטענה לא נטענה באופן ענייני. אם הטוען היה מבסס טענתו ולא מסתפק בהצהרה כללית לפיה "למייטב ידיעתו" קיים ספק אחד העונה על תנאי סף זה - היתה הטענה נבחנת באופן ענייני</p>	<p>אספקת ותחזוקת מערכת לניהול קשרי לקוחות הינו שירות יחסית חדש שנכנס לרשויות המוניציפליות בשנים האחרונות ועל כן עיקר הניסיון הקיים לחברות המספקות מערכת לניהול קשרי לקוחות אינו כולל בתוכו ניסיון בהסבות.</p> <p>למייטב ידיעתנו קיים ספק אחד העונה לדרישות אלו ועל כן נבקש להסיר את הדרישות הללו על מנת ליצור תחרות הוגנת.</p> <p>לחלופין נבקש כי מציע אשר לחברת האם שלו ניסיון בהסבות במערכות מידע יחשב כעומד בתנאי סף.</p>	<p>תנאי סף – דרישות לניסיון מוכח בהסבת מערכות למערכת המוצעת</p>	מסמך א'	2.1.2-2.1.4	עמוד 5	.51
<p>המציע מתחייב על צידו בממשק וההתאמות הנדרשות ככול וידרשו בצידו בממשק</p>	<p>נבקש לחדד שלמערכת מידע קיים API אחד והדו כיווניות תלויה ב API של המערכת הנוספת ולכן אין החברה יכולה להתחייב על קיומו ו/או איכותו של הצד השני לספק API ו/או על טיבו</p>		מסמך א'	2.1.5	עמוד 5	.52

<p><b>הבקשה מאושרת</b></p> <p>טעות סופר הסכום הוא 2 מיליון ₪</p>	<p>קיימת סתירה בין תנאי הסף 2.1.7 לבין מסמך א'3 - הצהרת המציע ואישור ר"ח כאשר בתנאי הסף הדרישה הינה ל 2 מיליון ₪ ובטופס א'3 3 מיליון ₪, אנה אישורכם כי בכל מקום במסמך א'3 בו מצוין 3 מיליון ₪ לשנות ל 2 מיליון ₪ וזאת בהתאמה לתנאי סף.</p>		<p>מסמך א'  מסמך א'3</p>	<p>2.1.7  ד</p>	<p>עמוד 5 עמוד 27</p>	<p>.53</p>
<p><b>הבקשה מאושרת חלקית</b></p> <p>לעניין סעיף משנה 2.3.3 ניתן יהיה להציע יועץ ארגוני שאינו בעל תואר שני אך בעל תואר בתחומים המפורטים בסעיף (תחום רלבנטי)</p>	<p>נבקש להסיר את התנאי הנ"ל כתנאי סף למכרז ולספקו במסגרת אנשי המקצוע הנדרשים ליישום המכרז או לחילופין להסיר את הדרישה לתואר שני או לאפשר תארים טכנולוגיים נוספים מעבר לרשומים בסעיף זה.</p>		<p>מסמך א'</p>	<p>2.3</p>	<p>עמודים 5-6</p>	<p>.54</p>
<p><b>הבקשה מאושרת</b></p> <p>כמו כן יש לצרף עותק במדיה דיגיטלית</p>	<p>נא אישורכם כי הכוונה ב2 עותקים הינה: 1. מקור. 2. העתק (צילום המקור).</p>		<p>מסמך א'</p>	<p>1.2</p>	<p>עמוד 6</p>	<p>.55</p>
<p><b>הבקשה נדחית</b></p> <p>יש להגיש דוחות מבוקרים לשנים 2019,2020 ואישור רואה חשבון לא מבוקר לשנת 2021</p>	<p>לאור העובדה כי דוחות לשנת 2021 טרם נסגרו ולמציע אין עדיין דוח שנתי מבוקר לשנת 2021 ואין הוא מוציא דוחות סקורים לאורך השנה, נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף יתאפשר להסתמך על השנים 2018,2019,2020. כמו כן, בהתאמה נבקש לשנות את נוסח מסמך א'3 –</p>		<p>מסמך א'3</p>		<p>עמוד 26</p>	<p>.56</p>

	הצהרת המציע ואישור רו"ח לשנים 2018,2019,2020.					
<b>הבקשה נדחית</b> לשנת 2021 יש להציג אישור לא מבוקר.	בנוסח אישור רו"ח במסמך א'3 נבקש כי בסעיף ה' יש לציין שנת "2020" במקום שנת "2021" שכן לא קיימים נכון להיום דוחות חתומים לשנת 2021.	מסמך א'3		עמוד 26	.57	
<b>הבקשה נדחית</b> לא נפלה טעות סופר ויש להחתים את רו"ח על הטופס.	נראה כי נפלה טעות סופר ובסוף הצהרת המשתתף נוספה חתימת רו"ח. נבקש הבהרתכם כי על רו"ח לחתום רק על גבי נוסח אישור רו"ח ולא על הצהרת המשתתף.	מסמך א'3		עמוד 26	.58	
<b>הבקשה מאושרת</b>	נבקש אישורכם לצרוף אישור ניהול חשבון בנק בנוסח שמקובל בבנק. בנקים אינם חותמים על אישורים חיצוניים.	מסמך א'4		עמוד 28	.59	
<b>הבקשה נדחית</b> למעט: 1. סעיף 10. יג' - יימחקו המילים "הנדרשים בהסכם זה" ובמקומם יתווספו המילים "ההולמים את אופי והיקף ההתקשרות". 2. סעיף 10. יג' - יימחקו המילים "ולעניין חבות מוצר ואחריות מקצועית למשך כל תקופה נוספת כאמור בסעיף 1.2 לעיל."	10ב. יימחקו המילים "כל עוד קיימת לו אחריות שבדין ולכל הפחות לתקופה של 7 שנים" ובמקומן יתווספו המילים "לתקופה של 3 שנים" 10ג. לאחר המילים "נוספים ו/או משלימים" יתווספו המילים "בקשר עם מתן"	הסכם התקשרות	10. ביטוח	עמודים 100- 102	.60	

<p>3. סעיף 10. טו' – יימחק.</p>	<p>השירותים ע"פ הסכם זה" תמחק המילה "מתחייב" ובמקומה תתווסף המילה "רשאי" 10ד. יימחקו המילים "לא יאוחר מ-7 יום" 10ה. יימחקו המילים "ולחמציא לבקשת המזמינה אישורים על תשלומי הפרמיה" 10ז. יימחקו המילים "ו/או לפצות" 10יב. יימחקו המילים "ו/או לרכוש אחרים הנמצא בפיקוחו או באחריותו של הספק" 10יג. יימחקו המילים "הנדרשים בהסכם זה" ובמקומם יתווספו המילים "ההולמים את אופי והיקף ההתקשרות" יימחקו המילים "ולעניין חבות מוצר ואחריות מקצועית למשך כל תקופה נוספת כאמור בסעיף 1.2 לעיל"</p> <p>10טו. – יימחק</p> <p>10טז. - סעיף אחריות, לשק"ד יועמ"ש מילגם</p>					
---------------------------------	---	--	--	--	--	--

	<p>10יז. – יתווספו המילים" על  אף האמור לעיל, אי  המצאת אישור  עריכת הביטוח  במועד לא תהווה  הפרה יסודית, אלא  אם חלפו 10 ימים  ממועד בקשת  המזמינה מאת  הספק בכתב,  להמצאת אישור  עריכת הביטוח  כאמור"</p>					
<b>הבקשה נדחית</b>	<p>שם מבקש האישור – יימחקו  המילים "ועובדים של הנ"ל"   אחריות מקצועית – יימחקו  המילים "כולל כיסוי נזקי  סייבר לצד שלישי"   יימחק קוד 302</p>		<p>נספח ג'   אישור  קיום  ביטוחים</p>	<p>עמוד 114</p>	.61	
<b>הבקשה מאושרת</b>	<p>נבקשם לוודא כי הדרישה  לצרף צילומי מסך הינה עבור  מדגם תהליכים בלבד.</p>		<p>סעיף 2.7</p>	<p>עמוד 7</p>	.62	
<b>הבקשה נדחית</b>	<p>נבקש לוודא כי האישורים  ותעודות ההסמכה שיוצגו  במענה יהיו של מנהל הפרויקט  ולא של כלל עובדי המציע  שיעסקו בביצוע השירותים.</p>		<p>סעיף 2.8</p>	<p>עמוד 7</p>	.63	

<b>הבקשה מאושרת</b> טעות סופר	נבקש לתקן כי המסמך הרלוונטי לסעיף הנ"ל היינו מסמך אי'8.		סעיף 2.9		עמוד 7	.64
----------------------------------	---	--	----------	--	--------	-----

מסמך הבהרות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והאמור בו גובר על מסמכי המכרז במקרה של סתירה.

על המציעים לצרף להצעתם את מסמכי הבהרות כשהם חתומים כדין על ידם.

---

עיריית נתיבות