

עיריית נתיבות

מכרז פומבי מס' 15/2022

לאספקת שירותי ניהול שרתים, תמיכה
טכנית ורישוי מיקרוסופט

תוכן עניינים

הזמנה להציע הצעות מס 15/2022

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

מסמך א'1	- פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם.
מסמך א'2	- תצהיר העסקת המועמדים על ידי המציע
מסמך א'3	- הצהרת המשתתף ואישור רו"ח
מסמך א'4	- אישור ניהול חשבון
מסמך א'5	- תצהיר בדבר היעדר קירבה לחבר מועצה או לעובד הרשות
מסמך א'6	- נוסח ערבות מכרז
מסמך א'7	- תצהיר בדבר קיום תנאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976
מסמך א'8	- תצהיר בדבר קיום דיני עבודה
מסמך א'9	- פרטי מנהל פרויקט מטעם המציע
מסמך א'10	- הצהרת המשתתף

מסמך ב' – דרישות וניסיון מועמדים

מסמך ג' - הסכם התקשרות (להלן: "ההסכם")

נספח א'	- מסמכי המכרז
נספח ב'	- נוסח ערבות ביצוע
נספח ג'	- טופס האישור על קיום ביטוחים (נספח ביטוח)
נספח ד'	- תצהיר שמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים
נספח ה'	- הגנת הפרטיות ואבטחת מידע
נספח ו'	- טופס הצעת המחיר

מסמך א'

הזמנה להציע הצעות

עיריית נתיבות

לאספקת שירותי ניהול שרתים, תמיכה טכנית ורישוי מיקרוסופט

1. כללי:

- 1.1 הפרטים המובאים בסעיף זה להלן הינם כלליים בלבד והוראות הסעיף תחייבנה את הצדדים רק במקרים אשר בהם אין התייחסות אחרת מפורטת ומפורשת באי אילו ממסמכי המכרז. הייתה התייחסות אחרת כאמור באיזה ממסמכי המכרז, תחייב ההוראה האחרת והמפורטת.
- 1.2 עיריית נתיבות (להלן: "העירייה" וכן "המזמין") מזמינה בזאת גופים העומדים בתנאי הסף המפורטים להלן, להציע הצעות לאספקת שירותי ניהול שרתים ותמיכה טכנית. (להלן: "שירותי מחשוב" ו/או "השירותים" ו/או "שירותי ענן" ו/או "רישוי"), וזאת בהתאם לתנאים המפורטים במכרז זה על כלל מסמכיו, הוראות נציגי העירייה, דרישות והוראות כל דין, הכל כפי שיפורטו להלן.
- 1.3 את תיק המכרז ניתן לרכוש אצל הגב' עדנה קביליס- במשרדי העירייה ברח' ירושלים 8, נתיבות, וכן באתר האינטרנט של העירייה בכתובת <https://www.netivot.muni.il>, זאת בתמורת סכום של 500 ₪ אשר לא יוחזרו.
- 1.4 כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זאת כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות הנדרשות במסמכי המכרז, תחולנה על המציע.
- 1.5 גוף שלא רכש את מסמכי המכרז לא ייחשב כמציע במכרז (גם אם הגיש הצעה - ללא רכישה) ולא יהא זכאי לזכויות העומדות למציע במכרז.
- 1.6 ניתן לעיין במסמכי המכרז קודם לרכישתם, ללא תשלום, באתר האינטרנט של העירייה.
- 1.7 לבירור פרטים ניתן לפנות למנהלת מערכות המידע (מנמ"רית) העירייה, הגב' עדי לסרי, כמפורט וכנדרש בסעיף 8 לתנאי המכרז.
- 1.8 מיום חתימת ההסכם על ידי העירייה יחל הספק הזוכה להעניק את השירותים הנדרשים לאספקת שירותי ניהול שרתים ותמיכה טכנית.
- 1.9 התמורה בגין אספקת השירותים נשוא מכרז זה תשולם בהתאם להצעת המחיר של הזוכה ועל פי ביצוע בפועל, כמפורט במסמכי המכרז וההסכם המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז.
- 1.10 מובהר כי העירייה אינה מעניקה לזוכה הרשאה בלעדית לאספקת השירותים, כולם או חלק מהן, ו/או של שירותים אחרים, והיא תהיה רשאית בכל עת להתיר גם לנותני שירותים ו/או עובדים אחרים להפעיל ולבצע שירותים דומים ו/או מקבילים ו/או עבודות דומות ו/או מקבילות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.11 יתר תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז, לרבות תנאי התשלום, התמורה, ביטוחים, אחריות, לוח זמנים, וכדומה יהיו על פי תנאי המכרז וההסכם המצ"ב על נספחיו.
- 1.12 ניתן להגיש הצעות רק לחלק מפרקי המכרז, כמפורט בסעיף 3 לתנאי המכרז.

2. תנאי סף לפרק א' אספקת שירותי ניהול שרתים ותמיכה טכנית:

- 2.1 רשאי להשתתף במכרז זה מי שעומד במועד האחרון להגשת הצעות במכרז בכל התנאים המצטברים שלהלן :
- 2.1.1 על המציע להיות בעל מתקן עם רמת זמינות של 99.9% TIER 3 לא כולל עבודות תחזוקה, תיקון, שדרוג ו/או במקרים של תקלות אשר אינן בשליטת המציע, עם שירות 24/7 ומחזיק באישור של מפעל חיוני.
- 2.1.2 על המציע להיות בעל הסמכה לניהול אבטחת מידע ISO 27001: 2013 של האתרים בהם הוא נותן את שירותיו.
- 2.1.3 על המציע להיות בעל ניסיון מוכח של מתן שירותי אירוח ותחזוקה IT בין השנים 2019,2020,2021
- 2.1.4 על המציע להיות בעל ניסיון מוכח לפחות של 4 לקוחות בעלי 200 משתמשים ויותר וכן, ניהול של לפחות 3 שרתים עבור כל אחד מהלקוחות בשלושת השנים האחרונות 2019,2020,2021
- 2.1.5 על המציע להיות בעל ניסיון של לפחות 3 שנים (2019,2020,2021) בתמיכה בפועל של גיבוי Asigra בישראל.
- 2.1.6 על המציע להציג אישור של נציג היצרן Asigra בישראל להלן "חברת 010 מחשוב ענן בע"מ" על היותו שותף פעיל של החברה לפחות לאורך 5 השנים האחרונות ומורשה לספק את השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 2.1.7 על המציע להעמיד אתר DR עם רפליקציה מלאה הכולל סביבת עבודה בשעת חירום עפ"י המפורט בפרק ב' סעיף 6 תחת 'מצב נדרש'.
- 2.1.8 המציע מפעיל מכרז תמיכה באמצעות שלושה עובדים לפחות, המנטר פעילות SYSTEM של לפחות 10 שרתים וירטואליים במצטבר של כלל לקוחותיו בעת הגשת הצעתו
- 2.1.9 המציע מתחזק לפחות 1,000 תיבות דואר בטכנולוגיות Microsoft Exchange או Microsoft Office 365 בעת הגשת הצעתו.
- 2.1.10 על המציע להעסיק לפחות עשרה עובדים בתאגיד/או עוסק מורשה מתוכם לפחות 6 עובדים אשר עברו הכשרות ומוסמכי asigra .
- 2.1.11 למציע יש מעבדה תיקונים פעילה ואשר הייתה פעילה ב-5 השנים האחרונות.
- 2.1.12 למציע מוקד תמיכה (Help Desk) מעבר לשעות הפעילות של העיירה (00:00-17:00) .

לצורך הוכחת עמידה המציע בתנאי סף 2.1.1 עד 2.1.12 יש למלא את מסמך א'1 לצרף את כל המסמכים הנדרשים ולהגיש את התצהירים הנדרשים מאושרים על ידי עו"ד.

- 2.2 למציע מחזור הכנסות שנתי ממוצע ב-3 (שלוש) השנים הקודמות לפרסום המכרז (2019,2020,2021) בסך של לפחות 3 מיליון ₪ (שלושה מיליון ש"ח) ולא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים של המציע ביחס לשנה האחרונה מאלה האמורות לעיל הערה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך להתקיים כ"עסק חי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 58 של לשכת רואי החשבון בישראל.

המציע יצרף הצהרה ואישור ר"ח בנוסח המצורף כמסמך א'3.

- 2.3 המציע נעדר זיקה לחבר עירייה / הנהלת העירייה ו/או עובד עירייה.

המציע יצרף הצהרה בנוסח המצורף כמסמך א'5, מאושרת על ידי עו"ד.

- 2.4 המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית - כמפורט בסעיף 6 להלן.

המציע יצרף ערבות מקור בנוסח מסמך א'6.

2.5. למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.

המציע יצרף תצהיר בדבר קיום תנאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע ומאושר כדין על ידי עו"ד, בנוסח מסמך א'7.

2.6. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל או יחיד עוסק מורשה שאינו תאגיד רשום.

המציע יצרף העתק תעודת עוסק מורשה (מאומת על ידי עו"ד כ"נאמן למקור"), או - במקרה בו המציע הינו תאגיד - העתק תעודת התאגדות (מאומת על ידי עו"ד כ"נאמן למקור") ותדפיס נתונים עדכני מאת רשם התאגידים (חברות/שותפויות) בדבר פרטי רישום התאגיד ומנהלי התאגיד (אין צורך בפירוט השעבודים).

2.7. המציע רכש את מסמכי המכרז.

המציע יצרף העתק קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.

2.8. המציע יצרף להצעתו פרופיל המציע.

2.9. המציע יצרף להצעתו מסמכים/אישורים המאשרים את עמידת ההצעה ו/או המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2 לעיל.

2.10. תנאי סף למועמדים מטעם המציע לביצוע העבודה בפועל :

2.10.1. על המועמדים להיות מוסמכי asigra .

2.10.2. המועמדים יהיו בעלי ניסיון בתמיכה ומתן שירות לרשויות מקומיות בין השנים 2020-2022 לפחות.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף 2.8.1 עד 2.8.2 יש להגיש תצהיר מסמך א'1, מאושר על ידי עו"ד. כמו כן יש לצרף קו"ח של המועמד ומסמכים המעידים על הסמכותיו השונות של המועמד.

לא צירף המציע להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל, רשאת ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין; לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה וכן רשאת ועדת המכרזים להתעלם מפגמים שאינם מהותיים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בעת ולצורך הערכת ההצעות תהיה ועדת המכרזים רשאת לדרוש מהמציע לפרט ו/או להבהיר ו/או להוסיף מסמכים על המסמכים שהגיש במצורף להצעתו כאמור והמציע מתחייב לשתף פעולה עם ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה שיעסוק בהערכת ההצעות ולהמציא כל מסמך שיידרש על-ידם, כאמור.

3. הצעת המשתתף

3.1. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד (המגיש יכולה לעיל ולהלן: "המשתתף" או "המזעיק") כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.

3.2. ניתן להגיש הצעות רק לחלק מהמכרז על פי הפרוט הבא :

3.2.1. הצעה לפרק א' בלבד - לאספקת שירותי ניהול שרתים ותמיכה טכנית על המזעיק לעלות בהצעתו על כל המענה הנדרש במסמך ב' מפרט טכני (חובה על המזעיק לעמוד **בכל דרישות ותנאי הסף והמכרז**).

3.2.2. הצעה לפרקים א' ו ב' – לאספקת שירותי ניהול שרתים ותמיכה טכנית על המזעיק לעלות בהצעתו על כל המענה הנדרש במסמך ב' מפרט טכני (חובה על המזעיק לעמוד **בכל דרישות ותנאי הסף והמכרז**).

3.2.3. הצעה לפרק ב' בלבד –רישוי מיקרוסופט בלבד, מציע אשר מגיש את הצעתו לפרק ב' בלבד חייב לעמוד בכל תנאי הסף הבאים :

3.2.3.1. רכישת המכרז וצירוף קבלה.

3.2.3.2. לצרף להצעתו ערבות מכרז, כמפורט בסעיף 6 לתנאי המכרז.

3.2.3.3. למזעיק אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.

3.2.3.4. המזעיק יצרף תצהיר בדבר קיום תנאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המזעיק ומאושר כדין על ידי עו"ד, בנוסח מסמך א'7.

3.2.3.5. ככל שהמשתתף הינו תאגיד יצרף אישור עו"ד או רו"ח המאשר כי המשתתף הינו תאגיד רשום וכי החתימות על גבי מסמכי המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המשתתף ומחייבות את המשתתף לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המשתתף ולחתום בשמו על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל.

3.2.3.6. המזעיק הינו תאגיד הרשום כדין בישראל או יחיד עוסק מורשה שאינו תאגיד רשום.

3.2.3.6.1. המזעיק יצרף העתק תעודת עוסק מורשה (מאומת על ידי עו"ד כ"נאמן למקור"), או - במקרה בו המזעיק הינו תאגיד - העתק תעודת התאגדות (מאומת על ידי עו"ד כ"נאמן למקור") ותדפיס נתונים עדכני מאת רשם התאגידים (חברות/שותפויות) בדבר פרטי רישום התאגיד ומנהלי התאגיד (אין צורך בפירוט השעבודים).

3.2.3.7. תצהיר בדבר קיום דיני עבודה בנוסח מסמך א'9, מאושר על ידי עו"ד, לפיו המזעיק מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה המפורטים שם.

3.2.3.8. הצעת המחיר - בנוסח נספח ו' להסכם (מסמך ג'), בשני עותקים.

3.2.3.9. אישור תקף על ניכוי מס הכנסה במקור, על שם המזעיק, ככל שיש.

3.3. הצעת המשתתף תוגש אך ורק על גבי הטופס להגשת הצעה המהווה חלק בלתי-נפרד ממכרז זה ואשר ימולא בשלמותו בהתאם לתנאים המפורטים בו. מובהר כי יש להגיש את טופס ההצעה הכספית המצורף כנספח ו' להסכם (המהווה מסמך ג' לחוברת המכרז) בשני עותקים, בהתאם להנחיות המכרז.

- 3.4. הצעת המחיר תכלול את ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע כל עבודה שהיא השייכת באופן ישיר ו/או עקיף, בהתאם למפורט בהסכם. המשתתף לא יהא זכאי לקבל כל תשלום נוסף מעבר למחיר שיקבע בהצעתו.
- 3.5. מודגש בזה כי, הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ, בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 3.6. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בדרך של תוספת בגוף המסמכים ובין באמצעות מכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה. בכל מקרה יחייב את הצדדים הנוסח שהוכן על ידי העירייה, ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.
- 3.7. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.
- 3.8. על מורשי החתימה של המשתתף לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת המשתתף, ההסכם, נספחיו, במקום המיועד לכך וכן בשולי כל עמוד.

4. מסמכי ההצעה:

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים להלן:

- 4.1. כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחותמת וחתומת המציע.
- 4.2. כל עמודי מסמכי הבהרות ותשובות לשאלות שפרסמה העירייה - ככל שפרסמה, בהתאם לאמור בסעיף 8 להלן, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחותמת וחתומת המציע.
- 4.3. פרופיל המציע.
- 4.4. מסמכים/אישורים המאשרים את עמידת ההצעה ו/או המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2 לעיל.
- 4.5. הצעת המחיר - בנוסח נספח ו' להסכם (מסמך ג'), בשני עותקים.
- 4.6. לצורך ניקוד איכות ההצעה, כמפורט להלן, על המציע להשלים ולמלא את פרטי ניסיונו במסגרת מסמך א'1 להלן, מאושר על ידי עו"ד.
- 4.7. לצורך ניקוד איכות ההצעה, כמפורט להלן, על המציע למלא ולציין בטבלה הכלולה במסגרת דרישות וניסיון מהמועמד (מסמך ב') התייחסות לכל אחת מהדרישות.
- 4.8. תצהיר בדבר קיום דיני עבודה בנוסח מסמך א'2, מאושר על ידי עו"ד, לפיו המציע מקיים את חובותיו בכל הנוגע לשמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה המפורטים שם.
- 4.9. אישור תקף מפקיד השומה או מרואה חשבון, על כך שהמציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס), תשל"ו-1976.
- 4.10. אישור תקף על ניכוי מס הכנסה במקור, על שם המציע, ככל שיש.
- 4.11. ככל שהמשתתף הינו תאגיד יצורף אישור עו"ד או רו"ח המאשר כי המשתתף הינו תאגיד רשום וכי החתימות על גבי מסמכי המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המשתתף ומחייבות את המשתתף לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המשתתף ולחתום בשמו על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל.

4.12. הצהרת המציע - בנוסח מסמך א'10.

המסמכים המפורטים לעיל, ישמשו את העירייה - כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו - ביחס לקביעת עמידה/אי-עמידה של ההצעה בתנאי הסף במכרז, הן אלו שכל מציע נדרש לעמוד בהם כבר בשלב המכרז והן אלו שהזוכה יידרש לעמוד בהן בשלב ההתקשרות שלו עם העירייה.

כל השמטה, שינוי או תוספת אשר יעשו במסמכי המכרז, או כל הסתייגות, בין על ידי תוספת במסמכי המכרז או באמצעות מכתב לוואי, או בכל דרך אחרת, לא יהיו בני תוקף כלפי העירייה ועלולים לגרום לפסילת ההצעה, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה. בכל מקרה הנוסח שהוכן על ידי העירייה יחייב את הצדדים ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.

לא צירף המציע להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל או צירף מסמכים שאינם ברורים או סותרים זה את זה, רשאית העירייה, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה. כן רשאית העירייה להתעלם מפגמים טכניים, פגמים שאינם מהותיים ופגמים אשר אינם מצדיקים את פסילת ההצעה על הסף, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. תקופת ההתקשרות:

5.1. תקופת ההתקשרות למתן השירות נשוא מכרז זה הינה ל-36 (שלושים ושישה) חודשים קלנדריים עם אופציה לעירייה להארכת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות בנות 24 (עשרים וארבעה) חודשים כל אחת.

5.2. למרות האמור לעיל, זכותה של העירייה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבטל את ההסכם עם הזוכה בכל עת, מבלי שתצטרך לנמק החלטתה, ובלבד שתיתן לזוכה הודעה מקודמת בכתב של 30 (שלושים) ימים. במקרה זה, לא תהא לזוכה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי העירייה, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביטול ההתקשרות, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירות שסופק על ידו עד למועד ביטול ההתקשרות.

6. ערבות מכרז:

6.1. לצורך הבטחת התחייבויותיו בהתאם לדרישות המכרז ונספחיו, ובכלל זאת חתימת ההסכם המצורף לו, יצרף המציע להצעתו ערבות מכרז - ערבות בנקאית מקורית בלתי-מותנית ואוטונומית לטובת העירייה, בת-פירעון עם דרישה ראשונה וצמודה למדד המחירים לצרכן.

6.2. סכום הערבות הבנקאית יהיה בסך 5,000 ₪ (חמשת אלפים ש"ח). הערבות תהיה בתוקף עד ליום 31.1.2023 וזאת להבטחת חתימת הזוכה על ההסכם והמצאת כל המסמכים והאישורים הנדרשים, בתוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת ההודעה על זכייתו במכרז.

6.3. העירייה רשאית, בהתאם להוראות המכרז, לפסול הצעה אשר ערבות המכרז שצורפה לה אינה עומדת בתנאי מכרז.

6.4. ערבות בנקאית כמפורט להלן, תהיה ניתנת למימוש מידי במשך כל תקופת תוקפה ללא התניות ו/או הגבלות כלשהן.

6.5. העירייה תחזיר למשתתף הזוכה את הערבות שצורפה להצעתו כנגד המצאת ערבות הביצוע - הערבות הבנקאית הקבועה לשם הבטחת קיום תנאי ההסכם והוראותיו. הערבות הנ"ל תוחזר לשאר המשתתפים לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה.

6.6. העירייה תהיה רשאית להגיש את ערבות המכרז לפירעון, כולה או חלקה, אחרי שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו, במקרים הבאים:

- 6.6.1. כל אימת שהמזיע יחזור בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות, בכל דרך שהיא.
- 6.6.2. כל אימת שהמזיע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 6.6.3. כל אימת שהמזיע מסר לעירייה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי-מדויק.
- 6.6.4. כל אימת שלאחר שנבחר המזיע כזוכה במכרז, הוא לא פעל על פי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם העירייה.
- והכל מבלי לגרוע מזכותה של העירייה לפיצוי בגין כל נזק ו/או הפסד שיגרמו לה עקב מעשים כאמור לעיל.**
- 6.7. העירייה תהיה רשאית לדרוש מן המזיעים להאריך את תוקף ערבות המכרז, על ידי מתן הודעה בכתב למזיעים. במקרה זה יגישו המזיעים ערבות מכרז חדשה (או יאריכו את תוקף ערבות המכרז המקורית שמסרו תוך 7 (שבעה) ימים ממועד קבלת הודעת העירייה.
- 6.8. הזוכה הזוכה במכרז, יאריך הזוכה את תוקף ערבות המכרז שהגיש בהתאם להנחיות העירייה. לאחר שהזוכה במכרז חתם על ההסכם והמציא אישורי ביטוח וערבות הביצוע כאמור להלן, תוחזר לו ערבות המכרז.
- 6.9. מזיע שהצעתו לא זכתה, תוחזר ערבות המכרז שמסר במסגרת הצעתו תוך 90 (תשעים) ימים מיום התקשרות העירייה עם הזוכה כאמור בכתב הזכיה שישלח לזוכה. ערבות המכרז תוחזר למזיעים אשר לא זכו במכרז בדואר רשום לכתובת שיציין כל מזיע בהצעתו.

7. אופן ומועד הגשת הצעה

- 7.1. על המזיע להגיש את הצעתו ושאר מסמכי המכרז, לתיבת המכרזים במשרד מהנדס העירייה, כמפורט לעיל, במעטפה סגורה הנושאת ציון "מכרז פומבי מס' 15/2022" בלבד עד ליום **3.1.2023** בשעה 12:00 בדיוק.
- לא תתקבלנה הצעות הנשלחות בדואר ו/או בכל דרך אחרת ו/או שהתקבלו לאחר המועד הנ"ל.
- 7.2. הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון כאמור לא תפתח (למעט לשם זיהוי המשתתף לשם השבת המעטפה אליו) ולא תידון כלל.
- 7.3. כל הצעה תהא בתוקף לתקופה של 90 (תשעים) ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. העירייה תהא רשאית לדרוש את הארכת תוקף ההצעה והמזיע מחויב לפעול בהתאם לדרישה זו.
- 7.4. מגישי הצעות רשאים להשתתף בפתיחת מעטפות המכרז. הודעה על מועד פתיחת המעטפות תימסר לרוכשי המכרז בלבד.
- 7.5. העירייה רשאית להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה בכתב למשתתפים (כל עוד לא נפתחה תיבת המכרזים).
- 7.6. בהגשת הצעתו מביע המשתתף הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת לכל תנאי ההסכם.

8. הבהרות ושינויים:

8.1. עד לתאריך 14.12.22 בשעה 12:00 יהיה רשאי כל אחד מהמצעים להפנות לעירייה, לידי Adil@netivot.muni.il, שאלות הבהרה בכתב במסמך MS-Word בלבד, במבנה שלהלן:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו ההבהרה מתייחסת	פרק וסעיף רלבנטיים	נוסח השאלה

- כמו כן יש לציין את פרטי איש קשר מטעם המציע, כולל כתובת דואר אלקטרוני ומספר טלפון. יש לוודא קבלת שאלות הבהרה (אישור במייל חוזר)
- 8.2. יודגש כי, העירייה לא תענה לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו במועד, בפורמט ובמבנה, המוכתבים לעיל. כן יודגש כי, העירייה אינה מתחייבת לענות על כל השאלות שיוגשו.
- 8.3. ככל שיהיו שינויים במכרז, תופץ הודעה לכל רוכשי חוברת המכרז והיא תהווה חלק בלתי-נפרד ממסמכי המכרז.
- 8.4. כל הסבר, פרשנות או תשובה שניתנו בעל-פה, אין ולא יהיה להם כל תוקף שהוא. רק תשובות בכתב - תחייבנה את העירייה.
- 8.5. העירייה רשאית, בכל עת, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור יהיו חלק בלתי-נפרד מתנאי המכרז - ויובאו, בכתב, לידיעת כל רוכשי מסמכי המכרז, בפקס או בדואר אלקטרוני, על פי הפרטים שנמסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז במעמד רכישת המכרז. כל השינויים, השאלות או ההבהרות שישלחו על ידי העירייה לרוכשי המכרז יצורפו על ידי המציע להצעתו כאשר הם חתומים עם חותמת וחתימה על ידו.

9. שמירת זכויות:

9.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לעירייה, והמשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.

10. אופן בחירת הזוכה (בחירת מציעים אשר מגישים לפרק א' בלבד או פרקים א' ובי')

10.1. בשלב הראשון תיבדק שלמות הצעת המציע לכל סוגי המענים (הצעות לכלל מרכיבי המכרז או רק לפרק ספציפי) ועמידתו של המציע בתנאי הסף. בשלב השני תיבחן הצעת המחיר והאיכות של ההצעות אשר נמצאו שלמות ומגישי ההצעות נמצאו עומדים בתנאי הסף. (כל סוגי המענים)

10.2. בחינת הצעות לפרק א' בלבד או הצעות לפרק א' ובי' – ציון ההצעה של כל מציע יקבע על פי סכום הציונים שיתקבלו בסעיפים המפורטים בטבלה להלן, כאשר לכל סעיף נקבע משקל מתוך הציון הסופי. סעיפי המחיר יהוו סך הכל 60% מהציון הסופי וסעיפי האיכות - 40%, הכל כמפורט להלן.

סעיף	משקל מתוך הסופי הציון	הסעיף
1.	60%	המחיר הקבוע לחודש בעבור תחזוקת שרתים ותמיכה טכנית (מסמך ב')
2.	40%	איכות צוות מקצועי

בכל אחד משלבי המכרז העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבקש הבהרות בכתב ולדרוש מהמציע מענה להבהרות בהתאם ללוח זמנים שיקבע על ידי העירייה.

10.2.1. המחיר הקבוע לחודש לשירותים הנדרשים (60%)

10.2.1.1. אמת המידה היא המחיר הקבוע החודשי לתחזוקת השרתים והתמיכה הטכנית לאורך תקופת ההתקשרות, כולל כל עלויות הספק.

10.2.1.2. המשתתף לא יהיה רשאי לדרוש תשלום נוסף מעבר למצוין בהצעתו.

10.2.1.3. המשתתף ימלא את המחירים בטבלה המופיעה בפרק א' בנספח ו' - "הצעת המחיר" - להסכם (מסמך ג'). המחיר הקבוע לחישוב הציון בסעיף זה הינו סכום המחירים החודשיים (ללא מע"מ) שיוצעו בטבלה ומסומן בנספח ו' באות A.

10.2.1.4. מציע שהציע את ההצעה הנמוכה ביותר יזכה ל-60 נקודות, והמציעים האחרים יזכו לניקוד יחסי בסדר יורד אחרי, כמתואר בנוסחה שלהלן:

$$P = \frac{A}{B} \times 60$$

P = ציון המחיר להצעה הכספית הנבחרת.

A = ההצעה הכספית הנמוכה ביותר.

B = ההצעה הכספית הנבחרת.

10.2.2. איכות צוות טכני (40%):

10.2.2.1. העירייה תזמן את המציעים והמועמדים לבצע את העבודה ו/או התמיכה בפועל לצורך התרשמות ובחינת הידע המקצועי וזאת בנוסף למסמכים שיוגשו במכרז, וכל זאת על מנת לנקד את מכלול איכות המועמדים והמציע.

10.2.2.2. העירייה תמנה צוות מקצועי שהרכבו: גזבר העירייה או מי מטעמו, מנמ"רית וגורם מקצועי רלוונטי נוסף אשר יבחן את המציע על פי דרישות מכרז זה, ואת המועמד על פי פרוט הדרישות והניסיון המפורטים במסמך ב'.

10.2.2.3. כל מציע יגיע עם המועמדים מטעמו למשרדי העירייה בתאריך שיקבע על ידי העירייה. לכל מועמד יוקצו עד 90 (תשעים) דקות, במסגרתן יתבקש המועמד להציג בפני הצוות המקצועי את יכולותיו המקצועיות והתרשמות פרונטלית של הצוות המקצועי מהמועמד.

10.2.2.4. הצוות המקצועי יתרשם מיכולותיו של המציע והמועמדים בין היתר כמפורט להלן:

10.2.2.5. ניסיון המועמדים, היכרותם עם המערכות המצויות בעירייה, יכולת המועמד לספק את השרות המבוקש, הכרות המועמד עם המאפיינים הייחודיים של הרשויות, ניסיון המציע בתחום השירותים המבוקש ועמידתו בכל פרק ב' למכרז זה.

10.2.2.6. הצוות המקצועי ישקול את אופן עמידת המציעים והמועמדים כמפורט בטבלה להלן, ויעניק ניקוד לרכיב "איכות המציע והמועמד" באופן הבא:

- לכל נושא נקבע משקל יחסי מתוך ניקוד המועמד הכולל (100).
- הניקוד המשוקלל של המציע יחושב על פי הנוסחה הבאה:

$\frac{\text{ממוצע הניקוד הגולמי בהתאם למספר המנקדים}}{\text{הניקוד הגולמי המרבי למציע}} * 100 * \text{משקל הנושא} = \text{ניקוד משוקלל לנושא}$

10.2.2.7. הניקוד הסופי של המציע לסעיף "איכות" הינו סכום הציונים המשוקללים של המועמדים והמציע כפי שיינתנו על ידי הצוות המקצועי, מוכפל במשקל הסעיף (40%).

10.2.2.8. יודגש כי, הצוות המקצועי יהא רשאי לדרוש כל הוכחה/הבהרה לגבי המציע ו/או המועמדים, בהתאם למענה המציעים במסמכי המכרז.

10.3. ככלל, בכפוף לזכויות העירייה על פי דין ועל פי מסמכי המכרז ובכפוף לדיני המכרזים, ההצעה בעלת הציון הסופי הגבוה ביותר (איכות + מחיר) תומלץ כזוכה בפרק א'.

10.4. בחירת הצעה לפרק ב' בלבד – רישוי מיקרוסופט בלבד.

10.4.1.1. בחינת שלמות ההצעה ועמידה בדישות הסף.

10.4.1.2. בחינת ההצעה הכספית, המציע שיציע את ההנחה הגדולה ביותר ממחיר המחירון של מיקרוסופט ינוקד בניקוד 100 וכל ההצעות הבאות עכשיו ינוקדו בהתאם.

10.5. ככלל, בכפוף לזכויות העירייה על פי דין ועל פי מסמכי המכרז ובכפוף לדיני המכרזים, ההצעה בעלת הציון הסופי הגבוה ביותר תומלץ כזוכה בפרק ב'.

11. זכויות המזמין:

11.1. ככלל, בכפוף לזכויות העירייה על פי דין, יומלץ על זוכה אחד העומד בתנאי הסף והגיש הצעה כנדרש אשר ציוונו הסופי הוא הגבוה ביותר. כן יומלץ "כשיר שני" אשר אליו תהיה העירייה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפנות לצורך ביצוע העבודות מושא המכרז במקרים הבאים:

11.1.1. ההסכם עם הזוכה במכרז בוטל מכל סיבה שהיא.

11.1.2. הזוכה במכרז לא ביצע או אינו מסוגל לבצע איזה מהעבודות מושא המכרז במועדים שנקבעו על ידי העירייה (הכל מבלי לגרוע מסעדי העירייה כנגד הזוכה במכרז בגין הפרת ההסכם).

בכל מקרה של מימוש זכות העירייה, יעמיד הכשיר השני ערבות ואישורי קיום ביטוחים כנדרש מהזוכה ויקיים את כלל התחייבויות המפורטות בהסכם (מסמך ג') בהתאם להצעתו.

בכל מקרה של מימוש זכות העירייה, יעמיד הכשיר השני ערבות בגובה 10% מערך העבודות שהוזמנו ממנו (ובכל מקרה לא יותר מגובה ערבות ההסכם) ואישורי קיום ביטוחים כנדרש.

11.2. על אף האמור לעיל, מובהר כי ככל שבידי העירייה תהא המלצה שלילית על המשתתף ממזמין שירותים אחר או ככל שלעירייה יש ניסיון קודם רע עם המשתתף, תוכל העירייה לזמנו לשימוע ולהמליץ על פסילת הצעתו.

11.3. אי-השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין בכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה ו/או להשלמתה על ידי העירייה ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע על ידי העירייה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

11.4. אי-הגשת מסמך או מסמכים, אשר יש להגישם לפי דרישות מכרז זה, עלול לגרום לפסילת ההצעה או לדרישה להשלמתם ו/או לכל תוצאה או פעולה אחרת, כפי שייקבע על ידי העירייה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

11.5. ועדת המכרזים רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת ועדת המכרזים מונע הערכת ההצעה כדבעי.

11.6. למרות כל האמור לעיל, העירייה אינה מתחייבת לקבוע כל הצעה שהיא כזוכה. כן רשאית העירייה להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה.

11.7. כן רשאית ועדת המכרזים שלא לבחור הצעה בשלמותה או לבחור חלקים מכל הצעה וכן רשאית ועדת המכרזים להחליט לקבל מספר הצעות מתאימות ולהתקשר עם מספר משתתפים (פיצול הזכייה), כך שכל אחד מהמשתתפים יבצע רק חלק מהעבודות הנזכרות בהצעה. מובהר בזאת מפורשות, כי לא תהא למשתתף כל דרישה - כספית ו/או אחרת - מהעירייה, בקשר עם כל האמור לעיל ו/או עקב אי קיבול ההצעה או ביטול המכרז.

11.8. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהא העירייה רשאית שלא לדון בהצעת משתתף או לפסלה אם יש לה יסוד סביר לחשוש שפעל בחוסר תום לב ו/או שלא בדרך המקובלת בהליכי מכרז, או שכוונתו הייתה להוליך שולל את העירייה על ידי שגיאות שנעשו במתכוון או על ידי תכסיסים בלתי-הוגנים, או שהצעתו מבוססת על הבנה מוטעית של נושא המכרז או על הנחות בלתי-נכונות או אם המחירים שצוינו בהצעה אינם סבירים.

11.9. העירייה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדון עם המשתתפים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמשתתפים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המשתתף והצעתו במסגרת שיקוליה כאמור, לרבות מאזנים, דו"חות, מע"מ ודו"חות ניכויים וכדומה, לפצל את הזכייה במכרז וכדומה.

11.10. העירייה תהא רשאית להביא בחשבון שיקוליה בבחירת ההצעות את אמינותו, ניסיונו, כישוריו, יכולתו הפיננסית של המציע, ואת ניסיונה של העירייה ושל רשויות מקומיות וגופים אחרים עם המציע בעבר, וכן לפסול הצעה על סמך ניסיון קודם כאמור. לצורך כך, תהא רשאית העירייה לבקש ולקבל מהמציעים כל אסמכתא ומסמך הנוגעים לדבר והמציעים מתחייבים לשתף פעולה עם העירייה כנדרש.

11.11. במידה ולאחר פתיחת המכרז יתברר שישנן שתי הצעות זהות או יותר שהוגשו לפרק ב' בלבד – ייקבע המציע הזוכה כמפורט להלן:

11.11.1. המציעים שהצעתם הזוהה תהיה הזולה ביותר יתבקשו ע"י העירייה לרשום הנחה על הצעתם המקורית, ולהכניסה במעטפה סגורה לתיבת המכרזים עד לתאריך מסוים שיהיה נקוב בהודעה נפרדת.

11.11.2. בעל ההצעה הזולה ביותר (שנתן את ההנחה הגבוהה יותר) מביניהם יהיה הזוכה במכרז, בכפוף לשאר התנאים שבמכרז.

11.11.3. עוד מובהר כי ועדת המכרזים תפעל על פי כללי העדפות הקבועים בתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, ככל שאין מקום להפעלת כללי העדפות יחולו כללי המכרז ללא כל שינוי.

12. ערבות לקיום החוזה

12.1. הזוכה ימציא לעירייה ערבות אוטונומית של בנק בסך של 15,000 ₪ באופן שתקופת תוקפה של הערבות תהא לפחות 3 חודשים לאחר מועד סיום ההתקשרות להלן, ותוארך בהתאם ככל שתוארך ההתקשרות, בהתאם לנוסח נספח ב'. הערבות תהיה צמודה למדד החודש שבו ניתנה הודעת הזכיה.

12.2. הערבות הנ"ל (להלן: "ערבות הביצוע") תשמש כבטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי החוזה.

12.3. בלי לגרוע מיתר זכויותיו וסמכויותיו של המזמין לפי חוזה זה, המזמין יהיה רשאי לממש את הערבות האמורה - כולה או מקצתה, ובבת אחת או בשלבים - לכיסוי מלא או חלקי של התחייבויות הזוכה כלפיו על פי חוזה זה.

12.4. המזמין אינו מוגבל בסכום הערבות ואם היו למזמין נזקים או הפסדים בגין אי מילוי התחייבויות של הזוכה על - ידי הזוכה, יהווה סכום הערבות אשר יפרע אך ורק תשלום ראשון על חשבון אותם נזקים או הפסדים.

13. הודעה על זכיה וההתקשרות:

13.1. עם קביעת הזוכה במכרז, תודיע על כך העירייה לזוכה - בכתב.

13.2. עד המועד שיהיה נקוב בהודעת העירייה על הזכיה במכרז כאמור, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות ערבות הביצוע ואישור על עריכת ביטוחים וכן יחתום על ההסכם המצורף למכרז (מסמך ג').

13.3. כן יהיה על הזוכה לחתום על תצהיר אי-קיום ניגוד עניינים בהתאם להוראות חוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 2/2011 (חוזר המנכ"ל מפורסם באתר האינטרנט של משרד הפנים) וכן למסור פירוט מלא של מכלול העבודות וההתקשרויות שלו, לרבות המשרד או התאגיד בו הוא מועסק, אל מול גורמי הרשות המקומית, נבחרי הרשות המקומית או עובדיה, הוועדה המקומית לתכנון ובניה או תאגיד מקומי, לצורך בדיקת ניגוד עניינים, וכן לפרט ולציין כל ענין אחר אשר יכול להוות או להקים חשש לניגוד עניינים כאמור. מובהר כי בהתאם לנוהל זה כפופה כל התקשרות לבדיקתו ואישורו של יועמ"ש העירייה וכי במקרה של חשש לניגוד עניינים אותה לא ניתן לתקן באמצעות הסדר ניגוד עניינים, תבוטל זכייתו של המשתתף במכרז.

13.4. לא מילא הזוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף זה לעיל, תוך התקופה האמורה שם ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים, אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ו/או חזר בו מהצעתו, תהא רשאית העירייה לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז, ולחלט את ערבות המכרז - אשר הוגשה על ידי המשתתף במצורף להצעתו - וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותה נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה. כן תהא רשאית העירייה במקרה זה להתקשר בנשוא המכרז עם כל מציע או יזם אחר בכל התנאים שתמצא לנכון, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על פי המכרז ו/או על פי כל דין.

13.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והעירייה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, החליטה שלא לבטל את הזכייה, תהא העירייה זכאית לסך של 1,000 ₪ (אלף ש"ח) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף זה לעיל ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה או מועד המצאת כל האישורים.

13.6. העירייה תיתן הודעה בכתב ליתר המשתתפים במכרז באשר לאי-זכייתם ותחזיר להם את ערבות המכרז.

13.7. ביצוע ההתקשרות כפוף לקבלת כל האישורים כדין על ידי העירייה.

13.8. ההסכם המצורף למסמך פנייה זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי-נפרד ממכרז זה. יש לראות את מכרז זה ואת ההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמסמך אחד המשלים זה את זה. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, יגבר נוסח ההסכם ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים, וכנוסח הכתוב במכרז זה, נוסח ההסכם כולל את הנספחים להסכם במלואם. בכל מקרה המפרט הכתוב עולה על האמור בהסכם.

14. ביטול המכרז:

14.1. העירייה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לקחת רק חלק מהשירותים המוצעים, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי-סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי-צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב וכיוצא באלה.

14.2. בנוסף לאמור לעיל ולאמור על פי כל דין, מובהר בזאת כי, העירייה תהא רשאית - אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי - לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:

14.2.1. התברר לעירייה, לאחר פרסום מסמכי המכרז ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושטו נתונים/דרישות מהותיות מהמפרט, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או בלתי-שלמים.

14.2.2. יש בסיס סביר להניח שהמזעירים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

14.3. החליטה העירייה על ביטול המכרז, לא תהא למי מהמזעירים במכרז ו/או למי מרוכשי מסמכי המכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי העירייה ו/או כלפי מי מטעמה.

15. אחריות:

15.1. העירייה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזקים שייגרמו למזעיר בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי-קבלת הצעתו.

15.2. מובהר במפורש כי, בכל מקרה לא יהיה המזעיר זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה, לרבות במקרה של ביטול המכרז על ידי העירייה.

16. סודיות ועיון במסמכים:

16.1. בקבלת מסמכי המכרז המזעיר מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי העירייה בקשר או לצורך מתן השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי לפי חוק.

16.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, הספק מתחייב להחתים את עובדיו, קבלני-המשנה שלו או כל מי מטעמו על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של העירייה.

16.3. המזעיר מתחייב לציית לכל הוראות העירייה בכל הנוגע לשמירת סודיות.

16.4. כל מסמכי המכרז הינם רכוש העירייה והמסמכים מושאלים למזעיר לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המזעיר רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המזעיר הצעה, או קיבל הודעה מהעירייה כי לא זכה במכרז, יחזיר המזעיר מיד את מסמכי המכרז על חשבונו, אם נדרש לעשות כן על ידי העירייה.

17. עיון בהצעה הזוכה:

17.1. מזעירים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הזוכה. העירייה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להציג בפני מזעירים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

17.2. מציע הסבור שחלקים מסוימים מהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור יחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מזעירים אחרים הינם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לעירייה, שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין.

18. הודעות ונציגות:

18.1. כל מציע במכרז יציין במסגרת מסמך א'1 את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור במכרז ואת שמו, מספר הטלפון והפקסימיליה וכתובת דואר האלקטרוני של נציג מטעמו המוסמך לחייב את המזעיר על פי דין לעניין מכרז זה.

18.2. עם הנציג שיצוין כאמור ינוהלו המגעים של העירייה בקשר למכרז זה והוא יהיה מוסמך לייצג את המזעיר ולהתחייב בשמו. על נציג זה להיות תושב ישראל, וכתובתו בישראל.

18.3. הודעות למציעים יכול שתשלחנה בדואר, בדואר אלקטרוני או בפקסימיליה לפי הכתובות והמספרים שסיפקו המציעים בהצעתם. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממועד המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 24 (עשרים וארבע) שעות ממועד המשלוח, ובלבד שהתקבל אישור אלקטרוני על שליחת הפקסימיליה או לא התקבלה הודעה אלקטרונית כי הדואר האלקטרוני לא נשלח. לא תתקבל כל טענה בנוגע לאי-קבלת הודעה אשר נשלחה על ידי העירייה לכתובת ו/או למספר הפקס ו/או לתיבת הדואר האלקטרוני של מי מהמציעים, אם זו נשלחה בהתאם לפרטים שסופקו על ידו.

19. הוראות נוספות:

- 19.1. בחירתם של המציעים כזוכים במכרז לא תקנה להם בלעדיות במתן השירותים, והעירייה רשאית להתקשר עם ספקים/קבלנים נוספים לשם ביצוע שירותים מהסוגים נשוא המכרז.
- 19.2. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע למכרז זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בבאר שבע בלבד, ואם אין בבאר שבע בית משפט מתאים אזי בירושלים.
- 19.3. מכרז זה הוא קנינו הרוחני של העירייה, אשר מפורסם לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 19.4. הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. העירייה לא תעשה שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

בברכה,

יחיאל זוהר

ראש עיריית נתניה

מכרז פומבי מס' 15/2022

מסמך א'1

פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם

1. פרטים על המשתתף

בקשה להשתתף במכרז והצהרה

א. פרטי המבצע השירותים המבקש (במקרה והמבקש אינו חברה או שותפות רשומה)

שם משפחה	שם פרטי
מען	טלפון

ב. פרטי המבצע השירותים המבקש (במקרה והמבקש אינו חברה או שותפות)

שם החברה / השותפות: _____

מען החברה / השותפות: _____

שם/ שמות מנהלי החברה / השותפות: 1. _____

2. _____ 3. _____

4. _____ 5. _____

שם/ שמות בעלי המניות: 1. _____

2. _____ 3. _____

4. _____ 5. _____

שמות מורשי החתימה: 1. _____

2. _____ 3. _____

4. _____ 5. _____

חותמת החברה/ השותפות

(במידה ויש)

ככל שהמשתתף הינו תאגיד חובה לצרף לבקשה:

1. העתק תעודת התאגדות של המשתתף (מאומת על ידי עו"ד כ"נאמן למקור").
2. תדפיס נתונים עדכני של המשתתף בספרי רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המשתתף (אין צורך בפירוט שעבודים).
3. אישור עו"ד או רו"ח המאשר כי המשתתף הינו תאגיד רשום וכי החתימות על גבי מסמכי המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המשתתף ומחייבות את המשתתף לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המשתתף ולחתום בשמו על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל.

הצהרה

אני(ו) החתום(ים) מטה מצהיר(ים) כי הפרטים שמסרתי(נו) לעיל הינם נכונים.

תאריך

חתימה וחותמת המציע

ע י ר י ת נ ת י ב ו ת

(חובה למלא טופס זה)

טופס פרטים מזהים של המציע

שם המציע:

מס' עוסק מורשה:

מס' חברה:

כתובת:

טלפון:

טלפון סלולרי:

פקס:

דוא"ל:

1. אישור מגורם מוסמך כי המתקן עומד ב Tire 3 להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 2.1.1

2. אישור עמידה בתקן Iso 27001 להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 2.1.2

3. פרוט השירותים להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 2.1.3

מס' מש'מ	שם הלקוח	מהות השרות שסופקו	שם הקשר ותפקידו	פרטי התקשרות עם איש הקשר	כמות הציוד/ הרישוי	שנת תחילת מתן השרות	תקופת מתן השרותים בשנים
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

* לצורך הוכחת רכיב האיכות בהצעה - יש למלא ולפרט במסגרת מתכונת הטבלה לעיל את ניסיון המציע המעידים על עמידתו בכל דרישות הסף שבסעיף 2.1.3.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

הריני לאשר כי, ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. _____ / _____ המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזרתני כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

_____ חותמת + חתימת עו"ד

_____ תאריך

4. פרוט השירותים להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 2.1.4

מס'	שם הלקוח	מהות השרות שסופקו	שם איש הקשר ותפקידו	פרטי התקשרות עם איש הקשר	כמות הציוד/ הרישוי	שנת תחילת מתן השרות	תקופת מתן השירותים בשנים
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

* לצורך הוכחת רכיב האיכות בהצעה - יש למלא ולפרט במסגרת מתכונת הטבלה לעיל את ניסיון המציע המעידים על עמידתו בכל דרישות הסף שבסעיף 2.1.4.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

הריני לאשר כי, ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. _____ / _____ המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

_____ חותמת + חתימת עו"ד

_____ תאריך

5. פרוט השירותים להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 2.1.5

מס' מש'מ	שם הלקוח	מהות השרות שסופקו	שם הקשר ותפקידו	פרטי התקשרות עם איש הקשר	כמות הציוד/ הרישוי	שנת תחילת מתן השרות	תקופת מתן השירותים בשנים
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

* לצורך הוכחת רכיב האיכות בהצעה - יש למלא ולפרט במסגרת מתכונת הטבלה לעיל את ניסיון המציע המעידים על עמידתו בכל דרישות הסף שבסעיף 2.1.5.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

הריני לאשר כי, ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. _____ / _____ המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזרתני כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

_____ חותמת + חתימת עו"ד

_____ תאריך

6. אישור של נציג היצרן Asigra להוכחת עמידה בתנאי סף 2.1.6

7. פירוט ניסיון קודם לצורך עמידה בתנאי סף 2.1.9 וניקוד איכות (הנ"ל מהווה תצהיר לכל דבר ועניין לרבות לעניין הדין)

מס'	שם הלקוח	שם הקשר ותפקידו	פרטי התקשרות עם איש הקשר	כמות תיבות דואר מנוהלות	שנת תחילת מתן השרות	תקופת מתן השירותים בשנים
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

* לצורך הוכחת רכיב האיכות בהצעה - יש למלא ולפרט במסגרת מתכונת הטבלה לעיל את ניסיון המציע המעידים על עמידתו בכל דרישות הסף שבסעיף 2.1.9.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

הריני לאשר כי, ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. _____ / _____ המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

_____ חותמת + חתימת עו"ד

_____ תאריך

8. פירוט ניסיון קודם לצורך עמידה בתנאי סף 0 וניקוד איכות (הנ"ל מהווה תצהיר לכל דבר ועניין לרבות לעניין הדין)

מס',	שם הלקוח	שם איש הקשר ותפקידו	פרטי התקשרות עם איש הקשר	שם המועמד מטעם המציע	תיאור השירותים שניתנו	הסמכות המועדת	תקופת מתן השירותים בשנים
.1							
.2							
.3							
.4							
.5							
.6							
.7							
.8							
.9							

							10.
--	--	--	--	--	--	--	-----

* לצורך הוכחת רכיב האיכות בהצעה - יש למלא ולפרט במסגרת מתכונת הטבלה לעיל את ניסיון עובדי המציע בהתאם לסעיף 2.1.10 וכמו כן לצרף קו"ח של המועמד.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

הריני לאשר כי, ביום _____, הופיע בפניי, _____, עו"ד מ.ר. _____, אשר משרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. _____ / _____ המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפניי.

_____ חותמת + חתימת עו"ד

_____ תאריך

9. תצהיר חתום בפני עו"ד להוכחת עמידת המציע בתנאי סף 2.1.12, 2.1.11, 2.1.7, 2.1.8

תצהיר בדבר עמידת המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם העירייה במכרז פומבי מספר 15/2022 לאספקה, לאספקת שירותי ניהול שרתים ותמיכה טכנית שפרסמה עיריית נתיבות (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע וכי המציע עומד בכל דרישות תנאי הסף הבאים:

1. תנאי סף 2.1.7 " על המציע להעמיד אתר DR עם רפליקציה מלאה הכולל סביבת עבודה בשעת חירום עפ"י המפורט בפרק ב' סעיף 6 תחת 'מצב נדרש' "
2. תנאי סף 2.1.8 " המציע מפעיל מרכז תמיכה באמצעות שלושה עובדים לפחות, המנטר פעילות SYSTEM של לפחות 10 שרתים וירטואליים במצטבר של כלל לקוחותיו בעת הגשת הצעתו. "
3. תנאי סף 2.1.11 " למציע יש מעבדה תיקונים פעילה ואשר הייתה פעילה ב 5 השנים האחרונות. "
4. תנאי סף 2.2.12 " למציע מוקד תמיכה (Help Desk) מעבר לשעות הפעילות של העירייה (00:00-17:00) "

תאריך

חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב / בעיר _____ מר/ גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

מכרז פומבי מס' 15/2022

מסמך א'2

תצהיר העסקת המועמדים על ידי המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם העירייה במכרז פומבי מספר 15/2022 לאספקה, לאספקת שירותי ניהול שרתים ותמיכה טכנית שפרסמה עיריית נתיבות (להלן: "המציע").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן ב X במשבצת המתאימה)

המציע מעסיק את המועמדים בעת האחרונה ובהתאם לתנאים להגשת מסמכי מכרז 15/2022 ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם העירייה כמפורט במכרז.

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב / בעיר _____ מר/ גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת ומספר רישיון עורך דין

_____ תאריך

מכרז פומבי מס' 15/2022

מסמך א'3

הצהרת המשתתף ואישור רו"ח

שם המשתתף: _____ תאריך: _____

הרינו להצהיר כדלקמן:

כי למציע מחזור הכנסות שנתי ממוצע ב-3 (שלוש) השנים הקודמות לפרסום המכרז (2019,2020,2021) בסך של לפחות 3 מיליון ₪ (שלושה מיליון ש"ח) ולא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים של המשתתף לשנת 2021 הערה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך להתקיים כ"עסק חי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 58 של לשכת רואי החשבון בישראל.

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2021 היה בסך של _____ ₪.

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2020 היה בסך של _____ ₪.

המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2019 היה בסך של _____ ₪.

חתימה וחותמת המשתתף: _____

=====

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואי החשבון

אישור רו"ח על מחזור כספי

תאריך: _____

לכבוד _____

הנדון: אישור על מחזור כספי לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.2019, 31.12.2020 ו-31.12.2021

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון שלכם / של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים שלכם / של חברתכם ליום 31.12.2019, 31.12.2020 ו-31.12.2021 בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.
לחילופין:
הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים שלכם / של חברתכם ליום 31.12.2019, 31.12.2020 ו-31.12.2021 בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.
- ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לתאריכים הנ"ל אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד (2).
לחילופין:
חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לתאריכים הנ"ל כוללת חריגה מהנוסח האחד, אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
לחילופין:
חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לתאריכים הנ"ל כוללת חריגה מהנוסח האחד - אשר יש לה השלכות, כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.
בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים לתאריכים הנ"ל מחזור ההכנסות השנתי הממוצע שלכם / של חברתכם בשנים 2019, 2020 ו-2021 הינו בסך של לפחות 3,000,000 ₪ (שלושה מיליון ש"ח).
- ד. לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים שלכם לשנת 2021 הערה המעלה ספק בדבר יכולתכם להמשיך להתקיים כ"עסק חי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 58 של לשכת רואי החשבון בישראל.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת רואי החשבון

- יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי וועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל - אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה החשבון.

מכרז פומבי מס' 15/2022

מסמך א' 4

לכבוד

יחידת חשבות / מחלקת תשלומים

עיריית נתיבות

ג.א.נ.,

אישור ניהול חשבון

שם החברה/שותפות/עסק ביצוע תשלום: רח' _____ מספר בית _____

ישוב _____ מיקוד _____

טלפון _____ פקסימיליה _____

מספר עוסק מורשה/תעודת זהות: _____

פרטי הבנק להעברת תשלומים: שם הבנק _____

מס' חשבון בבנק _____ כתובת הבנק _____

מספר סניף _____

הננו מתחייבים בזה, שבמידה ויופקדו בטעות כספים בחשבוננו באמצעות ההעברה הבנקאית, להחזירם על ידינו לגזברות עיריית נתיבות ללא שהוי.

שם מלא

חתימה וחותמת (מורשה החתימה) לאישור:

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר/ת כי החתימה לעיל הינה חתימת ידו של הספק

_____, וחתימתו מחייבת את הספק.

חתימה וחותמת עו"ד / רו"ח

אישור הבנק

הננו מאשרים את נכונות הפרטים לעיל בפרטי חשבון הבנק של הלקוח הנ"ל.

תאריך

חתימה וחותמת הבנק

מכרז פומבי מס' 15/2022

מסמך א'5

לכבוד

עיריית נתיבות

הנדון: הצהרה והתחייבות

הואיל ואני עומד להתקשר בהסכם עם העירייה ו/או תאגיד שלעירייה שליטה בו, הנני מצהיר כלהלן:

א. אינני נמנה על אחד מאלה:

- (1). קרוב משפחה (בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות) של חבר/ה מועצת העיר נתיבות.
- (2). סוכנו או שותפו של חבר מועצת העיר.
- (3). בן זוגו שותפו או סוכנו של עובד עיריית נתיבות.
- (4). תאגיד שבו יש לאחד מהמנויים בסעיף משנה (1)-(2) לעיל חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו. ואף אחד מהמנויים בסעיפי משנה (1) ו-(2) לעיל מנהל או עובד אחראי בתאגיד.

ב. הנני מצהיר כי ידועים לי הוראות פקודה העיריות האוסרות התקשרות בהסכם או בעסקה בין העירייה לבין חבר מועצה כאמור בסעיף א' לעיל וכן את ההוראות הקבועות בפקודה לגבי איסור על התקשרות בהסכם שבין העירייה לבין אחד המנויים בסעיף א' לעיל, וכן ידוע לי כי בנוסף לסנקציה הפלילית הצפויה למי שעובר על הוראות הפקודה, במקרה של כריתת הסכם בניגוד להוראות פקודת העירייה כאמור לעיל, ניתן ההסכם לביטול על ידי העירייה על פי החלטתה או על פי החלטת השר, ומשבוטל לא תהיה העירייה חייבת להחזיר את מה שקיבלה על פי ההסכם ולא לשלם את שווי של מה שקיבלה.

ג. כמו כן הנני מצהיר ומתחייב כי אם יחול שינוי כלשהו בכל הקשור להצהרתי כאמור בסעיף א' לעיל, הנני מתחייב להודיע על כך לעירייה מיד עם קרות השינוי.

חתימה וחותמת המציע

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב / בעיר _____ מר/ גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

מכרז פומבי מס' 15/2022

מסמך א'6

נוסח ערבות מכרז

לכבוד

עיריית נתיבות (להלן: "המזמין")

א.ג.נ,

הנדון: כתב ערבות אוטונומית - למכרז פומבי מספר 15/2022 לאספקת שירותי ניהול שרתים ותמיכה טכנית (להלן: "המכרז")

1. בהתאם לבקשת ח.פ. _____ (להלן: "הנערב") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 5,000 ₪ (במילים: חמשת אלפים ש"ח) (להלן: "סכום הערבות"), וזאת בקשר עם השתתפות הנערב במכרז פומבי מספר 15/2022 לאספקת שירותי ניהול שרתים ותמיכה טכנית ולהבטחת מילוי תנאי מסמכי המכרז על ידי הנערב.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום, או סכומים עד לסכום הערבות וזאת בתוך 14 (ארבעה-עשר) ימים מיום דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו ("הדרישה"), מבלי להטיל עליכם כל חובה לבסס ו/או לנמק את דרישתכם בהליך כלשהו, או באופן כלשהו, או לדרוש את סכום הערבות ו/או חלקו תחילה מהנערב בתביעה משפטית, או בכל דרך אחרת, ובלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכול לעמוד לנערב כלפיכם. הנכם רשאים לדרוש מאיתנו את תשלום הסכום בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך הדרישות לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל. יובהר, ללא כל סייג, כי, עצם דרישתכם תחייב אותנו בתשלום הסכום הנקוב בדרישה.
3. ערבות זו הינה ערבות בלתי-חוזרת, בלתי-תלויה ואינה ניתנת לביטול ותישאר בתוקפה עד ליום 31.1.2023 ועד בכלל (להלן: "מועד הפקיעה"). הערבות תהיה מוחלטת ולא נהיה זכאים לבטלה עד למועד הפקיעה. דרישה שתגיע אלינו אחרי מועד הפקיעה לא תיענה. לאחר מועד הפקיעה ערבותנו זו מבוטלת.
4. ערבות זאת אינה ניתנה להעברה ו/או להסבה בכל צורה שהיא.
5. דרישה בפקסימיליה לא תיחשב כ"דרישה" לעניין כתב ערבות זה.
6. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק _____ שכתובתו _____.

בכבוד רב,

תאריך

הבנק

(חתימת מורשי החתימה מטעם
הבנק + חותמת הבנק)

מכרז פומבי מס' 15/2022

מסמך א'8

תצהיר בדבר קיום דיני עבודה

אני _____ מורשה חתימה מטעם _____ מספר _____ זיהוי.פ. _____ (להלן: "המציע") לאחר שהוזהרנו כחוק כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים ומתחייבים בזאת ובכתב כדלקמן -

1. המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו מקיימים את חובותיהם בדבר שמירת זכויותיהם של עובדי החברה לפי דיני העבודה כהגדרתם להלן, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על החברה, ככל שחלים הסכמים או צווים כאמור.
2. המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו מתחייבים כי ימשיכו לשמור על זכויות עובדי החברה המפורטות לעיל במהלך כל תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה.
3. המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בשלוש (3) השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, בשל הפרת דיני העבודה כהגדרתם להלן, ולא נקנסו בשנה שקדמה להגשת ההצעה במכרז זה ע"י מפקח שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, תשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. וכן לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום, תשמ"ז-1987, ולחלופין חלפה שנה ממועד ההרשעה או אם הורשעו פעמיים או יותר - כי חלפו שלוש (3) שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרון.
4. המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בעבירה של העסקת עובדים זרים בשלוש (3) השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה.
5. המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו מצהירים כי הם מקיימים ומתחייבים כי ימשיכו לקיים את כל הוראות הדין בעניין עובדים זרים.
6. ידוע לנו כי מספר קנסות בגין אותה עבירה - אך במועדים שונים - נחשבים לקנסות שונים.

לעניין תצהיר זה -

"דיני העבודה" - החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט-1969, אשר שר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם.

אנחנו מצהירים כי זהו שמנו, זו חתימתנו ותוכן תצהיר זה אמת.

שם מלא + חתימה

תאריך

אישור עו"ד

הריני לאשר כי, ביום _____, הופיע בפני מר/גב' _____, שכתובתו _____ המוכר לי באופן אישי / אשר זיהה עצמו בפני באמצעות ת.ז. שמספרה _____, והמוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע, ולאחר שהוזהרנו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו דלעיל וחתם עליו בפני.

חתימה וחתימת עו"ד

תאריך

מכרז פומבי מס' 15/2022 לאספקת שירותי ניהול שרתים, תמיכה טכנית ורישוי מיקרוסופט

חתימה וחתימת המציע

מכרז פומבי מס' 15/2022

מסמך א'9

פרטי מנהל הפרויקט (איש הקשר) מטעם המציע

בפרק זה יש לפרט פרטים אודות מנהל הפרויקטים המוצע - ידע מקצועי, ניסיון עסקי שלו כמנהל פרויקטים מסוג זה. מילוי כל הפרטים הינו בגדר חובה. פרט לא רלוונטי למציע יש לציין "אין" במקום המתאים.

פרטים כלליים

שם מנהל הפרויקט: _____

טלפון נייד: _____

ותק וניסיון

מספר שנות ניסיון במחשוב: _____

מספר שנות התמחות בהשמת טכנאים בחצר לקוח: _____

מספר שנות עבודה אצל המציע: _____

ניסיון קודם

רשימת לפחות שני גופים דומים (מתן שירותים ציבוריים) שמנהל הפרויקט מספק / סיפק להם שירותים דומים לשירותים נשוא המכרז, בעלי מאפיינים דומים לעירייה.

מס'ד	שם חברה / רשות / התאגדות	שם איש קשר ותפקידו	טלפון ישיר של איש הקשר
1			
2			
3			
4			
5			
6			

תעודות והסמכות

השכלה, קורסים ותעודות רלוונטיות למילוי תפקידו במכרז זה.

מס"ד	נושא הסמכה / תעודה	שנת קבלת ההסמכה	גוף מסמיך
1			
2			
3			
4			
5			

- יש לצרף את התעודות והסמכות למסמכי המענה.

מכרז פומבי מס' 15/2022

מסמך א'10

הצהרת המשתתף

אנו הח"מ, לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מגישים בזאת הצעתנו למכרז פומבי מס' 15/2022 לאספקת שירותי ניהול שרתים ותמיכה טכנית מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. הננו מצהירים בזה כי, קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם ללא יוצא מן הכלל, ערכנו את כל הבדיקות הדרושות ו/או הנחוצות להגשת הצעתנו זו, וכן בחנו את כל הגורמים האחרים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות בביצוע והשירותים ובהתאם לכך ביססנו את הצעתנו.
2. לא הסתמכנו בהצעתנו זו על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו בעל פה על ידי העירייה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, אלא על האמור במסמכי המכרז בלבד. כן הננו מצהירים בזה כי, אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות או טענות המבוססות על אי-ידיעה ו/או אי-הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
3. אנו בעלי הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים לאספקת השירותים נשוא המכרז, הן מבחינת המימון והן מהבחינה המקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.
4. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז והצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ולראיה אנו מצרפים את כל המסמכים הנדרשים. ידוע לנו כי במידה ולא נצרף מסמך ו/או אישור מן המפורטים דלעיל, העירייה עלולה לפסול את הצעתנו. עוד ידוע לנו כי לעירייה שמורה הזכות לחקור ולפנות לצדדי ג' ו/או ולדרוש מאיתנו להציג כל מידע/ מסמך נוסף אשר יידרש להוכחת כשירותנו, ניסיונו, מומחיותנו, אפשרויות המימון, התאמתנו לאספקת השירותים וכדומה. אם נסרב למסור מידע או מסמך כאמור, רשאית העירייה להסיק מסקנות לפי שיקול דעתה הבלעדי ואף לפסול את ההצעה.
5. אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במכרז בלא כל הסתייגות.
6. יש לנו את כל האמצעים הטכניים, המקצועיים וכל הציוד הנדרש וכוח האדם המקצועי והמימון על מנת לבצע ולהשלים את אספקת והשירותים במועדים הנקובים במסמכי המכרז, ואנו מתחייבים לעשות כן אם נזכה במכרז.
7. המחירים הכוללים בהצעתנו, כפי שנרשמו על ידינו בהצעתנו, כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות באספקת השירותים נשוא תנאי המכרז על פי תנאי המכרז, על פי הכלול במפרט הטכני לרבות רווח, וכל הוצאה אחרת, לא כולל מע"מ.
8. הננו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז והעירייה תתקשר איתנו בהסכם, נבצע את השירותים נשוא המכרז בשלמות.
9. כן ידוע לנו כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, לרבות בהסכם, מחייבת אותנו גם אם לא הוזכרה במפורש במסמך זה.
10. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
11. הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות והנהלים (לרבות הנחיות רשם מאגרי המידע) בעניין הגנת הפרטיות והוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות אלה.
12. הספק מתחייב לא להעביר לצד ג' מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
13. הספק מצהיר שיתקין תוכנת הגנה תקינה ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך לעירייה או מתחברים מהם לתת שרות לעירייה.
14. הספק פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות, והוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות.

15. הספק מצהיר שיש לו אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמה, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך ו/או קשור לעירייה. הספק מתחייב לאפשר לנציג העירייה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
16. הספק יחתים את עובדיו על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של מש"מ.
17. הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
18. הצעתנו זו הינה בלתי-חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך 90 (תשעים) ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו כי, העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 30 (שלשים) ימים נוספים, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנידרש, נחשב כמי שחזר בו מהצעתנו, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על פי המכרז ו/או על פי כל דין.
19. אנו מסכימים כי, תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו משום הצעה לא-חוזרת, כאמור בסעיף 3 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, ובקבלתה על ידכם ייכרת הסכם מחייב בינינו לביניכם.
20. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי, במועד שנידרש לכך על ידכם, נמציא את כל המסמכים והאישורים שעלינו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות ההסכם, חתום כדין, ערבות ביצוע ואישור על עריכת ביטוחים.
21. בעצם הגשת הצעה זו הרינו נותנים הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז והננו מוותרים בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי-מסויג על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בקשר לכל תנאי המכרז ו/או הוראה הכלולים במכרז לרבות דרישותיו.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו :

פרטי החותם מטעם המציע :

שם פרטי _____ משפחה _____ ת.ז. _____

תפקיד במציע _____ טלפון נייד _____

תאריך: _____ חתימה + חותמת: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ ח.פ.ע.מ/ת.ז. _____ (להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפני על הצהרה זו ה"ה _____ בשם _____ המשתתף כי, נתקבלו אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המשתתף ועל פי כל דין לחתימת המשתתף על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המשתתף.

_____ חתימה וחותמת עוה"ד

_____ תאריך

מסמך ב'

1. תאור מצב קיים

2. שרתים באתרי העירייה וספקי האחסון:

מיקום	נפח השרת	בשימוש	מערכת הפעלה	גודל	שרתים
ספק	TB100	TB5	Assigra	U4	שרת גיבויים מרכזי (DS-Asigra Appliance System)
ספק	TB100	TB5	Assigra	U4	שרת גיבויים משני (DS-Asigra Appliance System)
ספק	TB2.5	TB1	Windows 2016 STD	U2	שרת מרכזי (Server, AD File)
עירייה	TB2.5	TB1	Windows 2016 STD	U2	שרת משני נוסף עם רפליקציה לשרת הראשי
עירייה	TB 4	TB2	Windows 2016 Essentials	U2	שרת "VAADA"
ספק	TB4	TB2	Assigra	U1	שרת גיבוי מקומי אצל הספק (DS-Clinet)Asigra Appliance
מקומי באתר - עירייה	TB4	TB2	Assigra	U1	שרת גיבוי מקומי באתר נוסף של העירייה Asigra Appliance
ספק עבור גיבוי	TB2	-		6 שרתים בגודל U1 כל אחד	שרתי חירום של העירייה (DR)

3. 42 מחשבים אשר מגובים לענן הספק

3.1 לעירייה קיימים 42 מחשבים אשר מגובים באמצעות Asigra לענן הספק.

4. רישוי :

כמות	תאריך חידוש	סוג רישוי	שם התוכנה
2	ללא	olp	WinSvrSTDCore 2019 OLP 16Lic NL Gov CoreLic
200	ללא	olp	WinSvrCAL 2019 OLP NL Gov UsrCAL
1	25/09/2026	ssl certificate wildcard	Domain
6		365 חודשי עם התחייבות לשנה	Microsoft 365 Business Standard
165		365 חודשי עם התחייבות לשנה	Exchange Online (Plan 1)
2		365 חודשי עם התחייבות לשנה	Office 365 E3
1		365 חודשי עם התחייבות לשנה	Power BI Pro
1		365 חודשי עם התחייבות לשנה	Exchange Online (Plan 2)
39		365 חודשי עם התחייבות לשנה	Microsoft 365 Business Basic
54		365 חודשי עם התחייבות לשנה	Office 365 A1 for faculty

5. מהות השרות המבוקש :

- 5.1 תאום עם מחזיק הציוד העירוני המותקן באתרי האירוח של העירייה לרבות העברה , הובלה התקנה, הגדרה של כלל מרכיבי הציוד המותקנים באתרי האירוח המחזקים בציוד העירייה. יבוצע בסוף השבוע ו/או מעבר לשעות העבודה של העירייה .
 - 5.2 ניתוק מערכות קיימות והעברתם לאתרי האחסון החדשים יבוצע במהלך סוף השבוע (חמישי מהשעה 17:00 ועד למוצאי שבת) .
 - 5.3 שירותי אחסון וניהול שרתי העירייה בחוות הספק הזוכה.
 - 5.4 ניהול מערכת גיבוי.
 - 5.5 אספקה של אתר DR מלא.
 - 5.6 רישוי מיקרוסופט :-**ככול והעירייה תחליט לרכוש רישיונות למוצרי מיקרוסופט מספקים אחרים הספק ינהלן ללא תוספת תשלום .**
 - 5.6.1 רכישת רישוי לבקשת העירייה.
 - 5.6.2 ניהול הרישוי עירוני.
 - 5.6.3 הוספה/הסרה של משתמשים ורישוי.
 - 5.7 מתן שירות, תחזוקה והגדרות לשרתי העירייה חומרה ותוכנה לרבות גיבוי ורפליקציה של המידע.
 - 5.8 שירות מנוהל מלא לפתרון הגיבוי מבית Asigra
 - 5.9 תחזוקת גיבוי אתר נוסף עם 42 עמדות באמצעות Asigra.
 - 5.10 גיבוי פתרון גיבוי מלא על פי המפורט מטה :
 - 5.11 תחזוקה וניהול של חומרה ותוכנה של היצרן Asigra .
 - 5.11.1 גיבוי כל עמדות הקצה תוך שימוש ברישיונות ובציוד הקיים של העירייה.
 - 5.11.2 אירוח שרתי העירייה על פי המפורט בסעיף 2
 - 5.11.3 ניהול ה-Asigra License Server .
 - 5.11.4 הגדרת גיבויים ל-Office 365 באמצעות Asigra
 - 5.11.5 ניהול שוטף של הגיבויים הכוללת בדיקות סטטוס יומית, תחזוקה ותיקון תקלות, שחזורים, שינויי הגדרות גיבוי והכל בצורה פרואקטיבית.
 - 5.12 מתן שרות תמיכה למנהל רשת המחשבים של העירייה בהיקף של עד 20 שעות חודשיות. השעות הינן מצטברות ושעות של נוצלו יתווספו לפול שעות שיעמוד לרשות העירייה לפעולות תמיכה, פרויקטים וכ"ו, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
 - 5.13 הכנת תוכנית תחזוקה אשר תכיל את כל התחזוקה השוטפת והיזומה לכלל הציוד.
 - 5.14 ביצוע תחזוקה יזומה ושוטפת לציוד על פי התוכנית לרבות התקנת עדכונים, חבילות יישומים, עדכוני אבטחה וכתובת סקריפט; שדרוגי תוכנה והתקנת עדכוני תוכנה בשרתים וציוד היקפי וכל פעולה הנדרשת להבטיח את פעילותו התקינה של הציוד אם מופיעה במכרז זה או לאו.
 - 5.15 הגשת דוח חודשי של פעולות התחזוקה והשרות שבוצעו בחודש הקלנדרי שהסתיים.
 - 5.16 ניהול סיסטם לכלל הציוד.
 - 5.17 החלפת רכיבים בציוד או החלפת הציוד הקיים בציוד זהה או שווה ערך .
 - 5.18 טיפול בתקלות על פי סעיף SLA.
 - 5.19 שירות טלפוני באמצעות המועמדים וכמו כן באמצעות מוקד מאויש בשעות הפעילות של העירייה.
 - 5.20 השרות הינו עבור כלל סניפי ומשרדי העירייה.
 - 5.21 שליחת התראות אוטומטיות למערכת השו"ב של העירייה על כל תקלה או אירוע אחר כגון שטח דיסק וכ"ו. מובהר כי שליחת ההתראה למערכת העירונית אינה מסירה מאחריות הספק לעמוד SLA או כל סעיף אחר במכרז זה .
6. ניסיון וידע נדרשים מהמועמדים שיספקו את השרות בפועל :
- 6.1 על המועמדים להיות בעל הסמכה של חברת asigra
 - 6.2 בעל ניסיון מוכח בעבודה עם רשויות מקומיות .
 - 6.3 ניסיון בביצוע העבודה והשרות הנדרשת במכרז זה.

הסכם רמת שרות SLA - חלק בלתי-נפרד מהמפרט הטכני

נספח זה מתייחס לשני מקרים של רמת שרות:

- רמת שרות שוטפת - תקלה או השבתה של השירות.
- רמת שרות בהקמת המערכת - תקלה או כישלון בהסבת הנתונים והטמעת המערכת
- העברת נתונים תוך 30 יום.

1. רמת שרות שוטפת

מטרה: להבטיח את רמת השירות ורמת תפקוד המערכות כך שיספקו מענה לצורכי ניהול המערכות המפורטות בפרק ב' - מפרט טכני.

הסכם רמת שרות זה הינו חלק בלתי-נפרד מההסכם עם הספק.

אי-עמידה בתקן רמת השירות לאורך זמן תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

1.1 הגדרות:

- 1.1.1 " מערכת" כל אחת מהמערכות ו/או המודולים המפורטים במכרז זה על.
- 1.1.2 "תחזוקת מערכת מתוכננת" כל פעולה אשר מבצע הספק לצורך הבטחת תקינות המערכות ואשר עלולות לגרום להפסקת עבודה, תבוצע מעבר לשעות העבודה של העירייה ובאישור המנהל.
- 1.1.3 "תקלה" – כל ארוע ו/או פעולה ו/או שינוי אשר מונע מהמשתמש שימוש תקין לרבות זמני תגובה ארוכים מהמצופה, השבתת של שרות או מערכת לרבות השבתה חלקית ו/או פונקציה מתוך כלל התקלות יסווגו לפי חומרת העניין על ידי המנהל, להלן החלוקה:
 - 1.1.3.1 תקלה רגילה – מניעת שימוש מלא או חלקי במערכת למשתמש בודד
 - 1.1.3.2 תקלה משביתה - מניעת שימוש מלא או חלקי במערכת מיותר ממשתמש אחד ועד 10 משתמשים.
 - 1.1.3.3 תקלה קריטית- תקלה אשר מונעת שימוש מלא במערכת של כלל המשתמשים במערכת ומקורה בשירותים שבאחריות הספק.
- 1.1.4 "השבתת שרות" כל הפסקת שרות מכל סיבה שהיא אשר אינה "תחזוקת מערכת מתוכננת" ו/או תקלה קריטית ונגרמה כתוצאה מגורם חוץ שאינו הספק או שלוחו.
- 1.1.5 "חריגה מזמן טיפול" –משך הזמן מעבר לזמן שהוגדר לטיפול בסוג תקלה ספציפי.
- 1.1.6 "דרכי פתיחת קריאת שרות" – כלל עובדי הרשות רשאים לפתוח קריאות שרות ו/או צמיכה טכנית ו/או תקלה באמצעות שיחה טלפונית ו/או דוא"ל. לטובת
- 1.1.7 " ימי מתן שרות ותמיכה"- שרותי תמיכה ו/או השרות ינתנו בימי א-ה בין השעות 00:00-17:00 ובימי ו' וערבי חג בין השעות 00:00-13:00.

2. זמני פתרון תקלות ושרות על פי סוג תקלה והקנסות באי עמידה

בלוחות הזמנים :

קנס בגין כל אחור בשירות	טיפול שיום לתקלה שנפתחה מעבר לשעה 13:00	טיפול לתקלה שנפתחה לפני השעה 13:00	טיפול	תחילת בתקלה	
200 ₪ לכל יום איחור	ביום העבודה העוקב מיום פתיחת הקריאה	ביום פתיחת הקריאה	בתוך 5 שעות מרגע פתיחת הקריאה	רגילה	
200 ₪ לכל שעה מעבר ליום הטיפול	ביום פתיחת הקריאה	בתוך ארבע שעות מרגע פתיחת הקריאה	בתוך שעתיים מרגע פתיחת הקריאה	קריטית	
2000 ₪ לכל שעה מעבר ל 4 השעות הראשונות	בתוך 4 שעות מרגע פתיחת הקריאה.	בתוך שעתיים מרגע פתיחת הקריאה	בתוך חצי שעה מרגע פתיחת הקריאה	משביתה	
מעבר ליום השבתה 20,000 עבור כל יום איחור.	ללא הפסקה עד לפתרון הבעיה	ללא הפסקה עד לפתרון הבעיה	מידית עם היוודא ההשבתה	השבתת שרות	
100 ₪ לכל שעת איחור	ביום העבודה העוקב מיום פתיחת התקלה	ביום פתיחת הקריאה	בתוך 5 שעות מרגע פתיחת הקריאה	תמיכה טכנית	
500 ₪ לכל יום איחור	עד 3 ימים עבודה מיום פתיחת הקריאה	עד 3 ימים עבודה מיום פתיחת הקריאה	עד 3 ימים עבודה מיום פתיחת הקריאה	הדרכה פרונטלית/ בהשתלטות מרחוק	

סיווג התקלה יבוצע על ידי המנהל ו/או מי מטעמו על פי שיקול דעתו הבלעדי ועל הספק להתאים את המענה לתקלה על פי הסיווג רמת השרות המוגדרת לתקלה שהוגדרו על ידי המנהל.

3. כללי :

- 3.1 תקלות מסוג "השבתת שרות" ו/או "תקלה משביתה" ו/או "תקלה קריטית" מתחייב הספק לספק מענה גם מעבר לשעות השעות הרגילות באמצעות מספר טלפון נייד שיינתן למנהל או מי מטעמו.
- 3.2 במידה והספק מודע לאחת התקלות המופיעות בסעיף 3.1 מתחייב הספק ליזום פנייה למנהל ויעדכנו בדבר התקלה ולוחות הזמנים לפתרון.
- 3.3 אחת לרבעון יספק הספק לעירייה דוח ממערכת ניהול הקריאות שלו בפורמט אקסל אשר מתעד את כלל הפניות/התקלות/הקריאות שבוצעות אליו בחודש החולף לפחות בעל השדות הבאים : תאריך פתיחה, גורם פותח, גורם מטפל, משך טיפול, סטטוס טיפול, תקלה חוזרת
- 3.4 זמן ההמתנה המקסימאלי למענה טלפוני: 3 דקות.
- 3.5 הזוכה יישא באחריות הכוללת לתחזוקה, שרות ותמיכה לרבות הציוד אקטיבי, ציודי הקצה השונים הכלולים בהצעתו.
- 3.6 השרות והאחריות יכללו את כל רמות השרות והתחזוקה ללא תוספת תשלום.

- 3.7. הזוכה יחליף על חשבונו כל רכיב אשר נדרש להחליפו במסגרת ההתקשרות לרבות רכיבי תקשורת, תוכנה, רישוי, שרתים וכ"ו בכדי לעמוד בדרישות מכרז זה.
- 3.8. הזוכה מתחייב לעמוד בדרישות מפרט השירות וה SLA .
- 3.9. אי עמידה/חריגה מדרישות מרמת השרות הנדרשים רשאית העירייה לדרוש פיצוי על פי המפורט בטבלה בסעיף 2

4. רמת שרות בהסבת והטמעת המערכות

מטרה: להבטיח את ביצוע התקנה, הקמה, הגדרה וכ"ו של כלל המערכות נשוא מכרז זה בהתאם למבחני הקבלה, לוחות הזמנים ודרישות איכות אחרות שנקבעו במסמכי המכרז.

תוצר סופי: מערכות מותקנות ומתפקדות בעירייה נתיבות המספקות את השירותים הנדרשים במכרז זה כאשר המשתמשים יודעים לתפעל מערכות אלה באופן עצמאי.

ביטול ההתקשרות: כישלון בהתקנת והפעלת המערכת הוא הפרה יסודית של ההסכם. פיגור בלוח זמנים באספקת המערכות, התקנת המערכת של יום אחד (1) הוא הפרה יסודית של ההסכם.

פיצוי מוסכם: בלי לפגוע באמור בשאר מסמכי המכרז, העירייה תהיה זכאית לתוספת פיצוי עבור כל יום איחור בהפעלת השירות להוסיף סכום הפיצוי היומי. בנוסף העירייה תהיה זכאית לפיצוי בגין כל נזק שיגרם לה כתוצאה מהיעדר הפעלת המערכת של צד ב' בהסכם (כגון, אובדן הכנסות, פגיעה במוניטין, חזרה למערכת הישנה והפעלתה). בטבלה למטה שיעורי הפיצוי המוסכם:

זמני ביצוע הסבה- ככול ותדרש השבתה ו/או שינוי ו/או התקנה מחדש ו/או שינוע ו/או ביצוע הגדרות מחדש של המערכות השרתים נשוא מכרז או כל השבתת מערכות נשוא מכרז זה יבוצעו כלל הפעולות בין הימים חמישי משעה 20:00 ועד ליום ראשון בשעה 02:00 כך שהמערכות יחזרו לפעולה מלאה ביום ראשון בשעה 5:30, כל חריגה מחלון הזמן הנ"ל תחשב " פיגור בהפעלת מערכת" בסעיף 5 טבלה 3 פיצוי מוסכם עבור ליקויים בהקמה הסבה והטמעת המערכת "הבהרה לא תתקבל כול תוספת תשלום בעבור ביצוע ההסבה בחלון הזמן הנ"ל (חמישי 20:00 עד ראשון 02:00)

הגדרות:

- | | |
|-----------------------------|---|
| פיגור בהפעלת מערכת - | כל תקופת זמן מעבר ליום אחד מיום בו הוגדר בין בצדדים לבצע הפעלה של המערכות והשירותים המצוינים במכרז זה, ו/או המערכת לא זמינה לעבודה מלאה ו/או עבודה חלקית לעירייה. |
| השבתת המערכת - | הפסקת השירות של המערכת החדשה לאחר הפעלתה. |
| החזרת המערכת הישנה - | הפעלת המערכת הישנה (הקיימת לפני זכיית הזכין) לעבודה וחיבור המשתמשים חזרה לשרות של המערכת הישנה. |
| ליווי צוות העירייה - | נוכחות מומחי ועובדי הזוכה באתר בו המשתמשים מפעילים את המערכת. מטרת ליווי צוות העירייה לפתור בעיות בשטח, לזהות קשיים בהפעלת המערכת ולספק הדרכה אישית לצוות הטכני של העירייה. |

5. טבלה 3: פיצוי מוסכם עבור ליקויים בהקמה הסבה והטמעת המערכת -

גם למערכת הקיימת

נושא	הפיצוי המוסכם
פיגור בהפעלת מערכת	<p>1. פיצוי מידי של 1000 ₪ לכל שעה עד לחמש שעות, מעבר לכך 5000 ₪ לכל שעה (מהשעה השישית).</p> <p>2. בנוסף פיצוי של הפרש המחירים בין עלות הפעלת המערכת הקיימת לעלות המערכת החדשה של הספק הזוכה.</p>
השבתת המערכת ללא הסכמת העירייה	<p>1. פיצוי מידי של 5000 ₪ ליום.</p> <p>2. בנוסף פיצוי בגובה הפרש המחירים בין עלות הפעלת המערכת הקיימת לעלות המערכת החדשה של צד ב'.</p> <p>3. פיצוי עבור כל הוצאה שתגרם לעירייה (כגון, פרסום לתושבים על השבתת השירות).</p>
אי הצלחת התקנה ו/או הפעלת ו/או החזרת המערכת הישנה לעבודה	<p>1. פיצוי מידי של 1000 ₪ לכל שעה .</p> <p>2. ישלם לספק של המערכת הקודמת את כל העלויות הכרוכות בקליטת הנתונים והפעלה מחדש של המערכת הקודמת.</p> <p>3. בנוסף פיצוי בגובה הפרש המחירים בין עלות הפעלת המערכת הקיימת (ישנה) לעלות המערכת החדשה של צד ב'.</p> <p>4. פיצוי עבור כל הוצאה שתגרם לעירייה (כגון, פרסום לתושבים על השבתת השירות).</p>

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

6. סיום ההתקשרות

העירייה רואה חשיבות רבה בהעברה חלקה בתום תקופת ההתקשרות בין הספק לעירייה. לעניין זה תום תקופת ההתקשרות כוללת את המקרה בו הסתיים פרק הזמן של ההסכם ולא הוארך, או הוארך פרק הזמן והסתיים או הופסקה עבודת הספק מסיבה כלשהי.

עם תום תקופת ההתקשרות:

1. על הספק לבצע חפיפה מלאה עם כל גורם אותו תמנה העירייה לבצע את השירות על חשבונו וללא תוספת תשלום.
2. על הספק להעביר לידי העירייה את כל המידע והידע ביחס לעירייה שהצטבר אצלו ו/או אצל עובדיו, זאת לא יאוחר מ-7 ימי עבודה מתום תקופת ההתקשרות.
3. הספק יעביר לבעלות העירייה את תיעוד הציוד והמערכות נשוא מכרז זה באתרי העירייה ובאתר האחסון.
4. תקופת המעבר (להלן: "חפיפה") היא בתקופה בה הספק הזוכה במכרז זה ממשיך לספק שירותים במקביל לגורם שיחליפו.
5. הספק (הזוכה במכרז זה) ימשיך להפעיל את כלל הצוות והציוד הכלולים במכרז זה גם בתקופת ה"חפיפה" עד לקבלת הוראה בכתב מהעירייה שעליו להפסיק את מתן השירותים נשוא מכרז זה. בתקופת ה"חפיפה" הספק ימשיך לספק את כל השירותים נשוא מכרז זה.
6. בתקופת ה"חפיפה" הספק יהיה רשאי לקבל תמורה עבור השירותים בהתאם למפורט בהסכם בין העירייה לספק.
7. למען הסר ספק יצוין כי גם במקרה בו ההתקשרות מופסקת על ידי העירייה, חייב הספק לעמוד בהתחייבויותו המפורטות בנספח זה.
8. למען הסר ספק, כל המידע, הידע, בסיסי הנתונים, וכל חומר אחר של התוכנות המותקנות עבור העירייה, להלן: "המידע". שייכים אך ורק לעירייה, והספק יעביר את המידע בתקופת החפיפה, כל יום איחור ייגררו קנס של 5,000 ₪.

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

מסמך ג'

הסכם התקשרות

(לעיל ולהלן: "ההסכם")

הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בנתיבות

ביום _____ לחודש _____ שנת _____

- ב'ן -

עיריית נתיבות

כיכר יהדות צרפת 4, נתיבות.

על ידי מורשי החתימה:

מר _____ ת.ז. _____

גב' _____ ת.ז. _____

(להלן: "העירייה" ו/או "המזמין")

- לב'ן -

_____ / _____

_____ ת.ז. _____ / _____ ח.פ. _____

_____ מרחוב _____ / _____ מרחוב _____

_____ מ _____ / על ידי מנהלים המוסמכים לחתום

/ ולהתחייב בשמו/בשמה כדין

/ ה"ה _____ ת.ז. _____

/ ה"ה _____ ת.ז. _____

(להלן: "הספק")

והואיל: והעירייה פרסמה מכרז שמספרו 15/2022 לקבלת הצעות לאספקת שירותי ניהול שרתים ותמיכה טכנית (להלן, בהתאמה: "המכרז" ו-"השירותים"), כמפורט בהסכם זה וביתר מסמכי המכרז.

והואיל: והספק מצהיר כי יש בידיו את כל הרישיונות, האישורים, הידע והמומחיות והיכולת הארגונית הדרושים לביצוע השירות - ויש לו את הציוד, החומרים וכוח האדם הדרושים למתן השירותים נשוא ההסכם בתחום שיפוט העירייה.

והואיל: והספק מצהיר ומתחייב כי יש בידיו את היכולות הטכניות וכוח אדם מתאים לביצוע השירותים נשוא מכרז זה בתוך 30 (שלושים) ימים מיום חתימת ההסכם.

והואיל: וועדת המכרזים של העירייה, בהחלטתה מיום _____, המליצה בפני ראש העירייה לקבל את הצעתו של הספק - ובתאריך _____ אישר ראש העירייה את המלצה זו, בכפוף לעמידת הספק בהוראות הסכם זה והוראות כל דין.

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא:

א. המבוא להסכם זה, לרבות ההצהרות וההגדרות הכלולות בו, לרבות מסמכי המכרז, הנספחים למסמכי המכרז והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי-נפרד ממנו.

ב. כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת הספק, מהווים חלק בלתי-נפרד מהסכם זה.

2. בהסכם זה תהא למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן:

“המכרז” - מכרז פומבי מס' 15/2022 לאספקת שירותי ניהול שרתים ותמיכה טכנית.

עיריית נתיבות.

“מסמכי המכרז” כל מסמכי המכרז, על נספחיו, טפסיו וצירופותיו, ולרבות הסכם זה.

“תנאי המכרז” כל התנאים שפורטו במסמכי המכרז.

“המפקח” יועץ המכרז מטעם העירייה או כל אדם אחר שימונה על ידי העירייה - בכתב - לנהל, לתאם ולפקח על ביצוע השירות על ידי הספק, בהתאם לאמור בהסכם זה.

“התוכנות” השירות והמערכת אותן התחייב הספק לספק על פי המכרז ותנאי המכרז, בהתאם למפרטים במכרז.

“המפרטים” המפרט הטכני, המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז.

“המנהל” מנהלת מערכות מידע (מנמ"ר) העירייה ומי שהוסמך על ידו בכתב.

3. הצהרות והתחייבויות הספק:

הספק מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כדלקמן כי:

א. הינו מוסמך, על פי האמור במסמכי ההתאגדות שלו, לעסוק בכל הפעילויות הדרושות לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ובהתאם לתנאי המכרז.

ב. הוא עומד בכל תנאי הסף, המקצועיים והכלליים, והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במכרז - וימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

ג. הינו בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות הסכם זה, ויש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובהסכם זה ובמפרט השירותים בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

- ד. אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, הסכם או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו. הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה, ואין בחתימתו על הסכם זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין, לרבות תקנה, צו ו/או פסק דין.
- ה. עומד לרשותו כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל ניסיון בעבודה עם תוכנות המחשב המפורטות במפרט הטכני, המסוגל לספק הדרכה בהתקנת התוכנות ותמיכה והדרכה לעירייה.
- ו. הוא מפעיל מוקד תמיכה ושירות ללקוחותיו, והוא מעסיק עובדים במספר מתאים לצורך הפעלת המוקד.
- ז. אין בהתקשרותו על פי הסכם זה פגיעה בזכויות של צד ג' כלשהו - לרבות פגיעה בזכויות יוצרים, סימני מסחר ופטנטים, ולא הוגשה כנגדו או כנגד מי מקבלני-המשנה שלו תביעה כלשהי על הפרת זכויות יוצרים בתוכנות אשר יסופקו לעירייה במסגרת המכרז. הספק יודיע לעירייה מיידית על כל תביעה שתוגש כנגדו על הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת כל זכות אחרת בגין אספקת התוכנות נשוא הסכם זה והשימוש בהן.
- ח. הוא קיבל ובדק את כל המידע הרלוונטי והדרוש למתן השירותים, קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים, וידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות ההסכם בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית. בכל מקרה, לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בהסכם ו/או על מנת להטיל על העירייה אחריות כלשהי.
- ט. ידוע ומוכר לו מבנה העירייה וצרכיה, והשירות המסופק על ידו מותאם לצורכי העירייה בתחומים הרלוונטיים והן נותנות מענה נאות לצורכי העירייה.
- י. הוא וכל המועסקים על ידו הינם בעלי הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין, לשם ביצוע העבודות נשוא הסכם זה, וכי אישורים אלה יישארו בתוקף במהלך כל תקופת ההסכם.
- יא. יעמוד בדרישות רמת השירות המפורטת במסגרת המפרט הטכני ויספק מענה באיכות מקצועית מעולה, באיכות שלא תפחת מהדרישות המפורטות שם וברציפות בהתאם למועדי השירות הנדרשים.
- יב. הוא עומד בכל החוקים והתקנות המחייבות רשויות מוניציפאליות, לרבות חוק חתימה אלקטרונית, תשס"א-2001, והנחיות גנזך המדינה לשמירה על מסמכים אלקטרוניים.
- יג. קרא את מסמכי המכרז ונספחיו, ומסמכי המכרז ונספחיהם, תנאי המכרז ותנאי הסכם זה ידועים וברורים לו לאשורם, ויש ביכולתו לקיימם ולבצע את כל הדרוש, על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועד שנקבע למסירתן.
- יד. הספק מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ובמספר הדרוש לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

- טו. ביצוע השירות על ידו כאמור בהסכם זה אינו מעמיד אותו בכל מצב של ניגוד עניינים או חשש כלשהו לניגוד עניינים, והוא יימנע מלקבל על עצמו בעתיד ביצוע עבודות שיש להן נגיעה כלשהי לשירות נשוא הסכם זה ו/או חשש כלשהו לכך שייקלע למצב של ניגוד עניינים.
- טז. ישמור בסודיות כל מידע שיגיע אליו במהלך אספקת השירות על פי הסכם זה ועל פי מסמכי המכרז, ולא יעשה שימוש במידע כאמור - אלא לצורך ביצוע השירות על פי הסכם זה. סעיף זה הינו מתנאיו היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך. התחייבות לשמירת סודיות, תחול גם על עובדים שיועסקו על ידי הספק ו/או קבלני-משנה ו/או כל גורם אחר מטעמו. הספק מתחייב להחתיים גורמים אלה על התחייבות לשמירת סודיות ולהמציא את כתב ההתחייבות לעירייה, על פי דרישתה.
- יז. הוא אינו שלוח של העירייה, ואינו רשאי להתחייב בשמה בכל התחייבות שהיא.
- יח. הבין את מלוא צרכי העירייה ודרישותיה, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז, בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעויות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי ההסכם, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים. ולאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון הגיע למסקנה כי, אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, והתמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי ההסכם, והוא מוותר בזאת באופן בלתי-חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל תביעה, דרישה או טענה, מכל מין וסוג שהם בקשר לכך.
- יט. הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם מול העירייה, והוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל קבלן-משנה מטעמו (ככל שישנו)/עובדיו, לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעסיק וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.
- כ. הוא יודע שהשירות נשוא ההסכם יבוצע בהתאם למסגרת התקציבית המאושרת על ידי העירייה, וכפי שתאושר מראש ובכתב על ידי מנכ"ל העירייה. כן מצהיר הספק כי, ידוע לו שבכל חריגה מהמסגרת התקציבית ניתן יהיה לסיים את ההתקשרות עמו, ובשום מקרה, הספק לא יעניק לעירייה שירות בהיקף כספי החורג מהמסגרת התקציבית המאושרת.
- כא. ידוע לו כי, רק בהסתמך על הצהרותיו היסודיות בסעיף זה הסכים המזמין להתקשר עמו.

4. ההתקשרות

- א. העירייה מזמינה בזאת מהספק את השירות כמפורט במסמכי המכרז ותנאיו.
- ב. הספק מתחייב לספק לעירייה את השירות ולקיים את יתר התחייבויות, בהתאם למפורט בהסכם זה ועלפי מסמכי ותנאי המכרז.

ג. הספק מתחייב בזה לספק את השירותים שבמסמכי המכרז, וזאת בתוך 30 (שלושים) ימים, מיום הודעת העירייה לספק על זכייתו במכרז, אלא אם הודיע העירייה לספק על מועד מסירה מאוחר יותר.

ד. גילה הספק סתירה או אי-התאמה בין תנאי המכרז, המפרטים, הצעתו, או האמור בהסכם זה - יפנה הספק בכתב למפקח כדי שייתן לו הוראות בכתב כיצד עליו לנהוג. למען הסר ספק מודגש כי, הספק יהיה מחויב לנהוג על פי ההוראות כאמור. בכל מקרה של סתירה תהא עדיפות לאמור במפרטים, אלא אם האמור במסמכים האחרים בא להוסיף ולשפר מעבר לאמור במפרטים.

ה. הגבלת הוצאות - אין הספק רשאי לגרום לכל הוצאה, תשלום, או חיוב בשם העירייה או עבורה, ואינו רשאי לגרום לכל הוצאה, תשלום או חיוב, בקשר לביצוע התחייבויותיו, כאמור בהסכם זה.

להסרת ספק, למפקח אין כל סמכות בענייני כספים ותמורה. כל עניין הכרוך בתשלום כספי לספק או לצד ג' או ביחס לביצוע שירותים כלשהם הכרוכים בתשלום, מחייבים קבלת אישור - מראש ובכתב - של מורשי החתימה בעירייה, שאם לא כן הספק אינו רשאי לבצעם או לחייב בגינם את העירייה.

5. אופן ביצוע השירותים

א. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם להוראות הקבועות במפרט המצורף להסכם זה כחלק בלתי-נפרד ממנו וביתר מסמכי המכרז.

ב. השירותים יבוצעו באמצעות הספק או באמצעות צוות מקצועי, לפי העניין, וכל זאת במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונה המלאה של העירייה. במסגרת האמור, הספק יעמיד לרשות העירייה את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.

ג. במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי-נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים.

ד. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דוחות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי ההסכם, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בהסכם ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות ההסכם - הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של ההסכם באופן שבו יסופקו לעירייה השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים ושאר הוראות ההסכם.

ה. למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי ההסכם, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת.

ו. לעירייה הזכות לשנות את סדרי השירות של הספק בכל פעם שתמצא לנחוץ, והספק מתחייב להתאים את השירות הניתן לעירייה בהתאם להנחיות המנהל, ככל שיהיו כאלה.

- ז. הספק או נציגו (ככל שמדובר בתאגיד) יתייצב לרשות המנהל בכל מקום שעליו יורה המנהל, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי העירייה ו/או צדדי ג', לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בהסכם.
- ח. מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי ההסכם, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה - אם נקבעה - לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחנה העירייה ו/או מי מטעמה את ביצועם ואת התאמתם להוראות ההסכם והתקבל אישור, בכתב, של המנהל המעיד על השלמת השירותים במועד.
- ט. אין באישור המנהל (הניתן לצורך ביצוע תשלום התמורה, כאמור להלן) ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי-חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל תביעה, דרישה או טענה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך.
- י. בכל מחלוקת או אי-הבנה בעניין הנוגע ו/או הנובע לסוגיית השירותים הניתנים על ידי הספק, לרבות לעניין טיב השירות, ומה כלול בו, החלטתו של המנהל תהיה המכרעת והסופית, ואין הספק רשאי לערער עליה.
- יא. מוסכם על הצדדים כי, שירותי הטכנאים מהווים שירות חיוני לניהול העירייה. כל הפסקה או עיכוב במתן שירותים אלה מעל זמן סביר מהווה פגיעה ממשית בעירייה והינה הפרה יסודית של הסכם זה.

6. הצוות המקצועי המועסק על ידי הספק

- א. האמור בפרק זה בא להוסיף ולא לגרוע מהוראות במפרט השירותים.
- ב. הספק יספק את השירותים באמצעות אנשי המקצוע שהוגדרו לכך במסגרת הצעתו.
- ג. הספק מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים עובדים שלא הוגדרו במסגרת הצעתו ו/או שלא אושרו מראש על ידי המנהל, ככל שיהיה צורך בכך. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק עובדים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על ידי המנהל, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את העובדים האחרים ו/או הנוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.
- ד. החלפת נותן השירות מטעם הספק:
- (1) בכל עת תהיה העירייה זכאית לפסול כל אחד מנותני השירות מטעם הספק או לדרוש את הפסקת עבודתו (בדיעבד) של כל אחד כאמור, אם מצאה העירייה כי, אותו גורם אינו עומד בדרישות העירייה לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתהיה חייבת לתת נימוקים לכך. במקרה כזה יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בתוך 10 (עשרה) ימים, או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי העירייה, בהתאם לכל תנאי מסמכי המכרז ביחס לנותן השירות הרלוונטי.
- (2) הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מנותני השירות ללא הסכמת העירייה, מראש ובכתב, והעירייה לא תימנע ממתן הסכמה כאמור אלא מטעמים סבירים. במקרה שמי מנותני השירות יחליט על סיום עבודתו עבור הספק או עבור מי מטעמו, יודיע הספק על כך לעירייה מיד עם היוודע לו הדבר. העירייה

תהא זכאית לדרוש שאותו חבר הצוות המקצועי ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל, והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

- (3) הספק יתחייב לכך שהחלפת נותן השירות לא תפגע בהתחייבויותיו על פי ההתקשרות בין הצדדים, ושחבר הצוות המקצועי המחליף יהיה ברמה זהה או גבוהה ביחס לרמת נותן השירות שהוחלף, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז ובמיוחד סעיף 3 נספח ב' ביחס לאותו נותן השירות.
- (4) הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לנותן השירות המחליף, בהיקף המקובל על שני הצדדים. הספק יישא בכל העלויות הנגרמות כתוצאה מהחלפת נותן השירות.

ה. העירייה לא תהיה חייבת לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם העירייה סירבה לקבל את השירותים באמצעות נותן שירותים כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו על פי דרישת העירייה, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

7. התמורה

א. מוסכם בזאת כי, בתמורה לקיום הוראות הסכם זה על ידי הספק, מתחייבת העירייה לשלם לספק את הסכום החודשי הכלול בטופס הצעת המחיר, ביחס לכל תוכנה שתסופק על ידו בתוספת מע"מ, וזאת בהתאם להצעתו של הספק במכרז (להלן: "התמורה").

ב. העירייה תשלם לספק את החשבון, כולו או חלקו, הכל כפי שאישר המנהל וזאת תוך שוטף + 45 (ארבעים וחמש) ימים ממועד קבלת החשבון על ידי העירייה. בגין חשבונות ו/או חלקי חשבונות לא מאושרים יעוכב התשלום, ללא כל חבות, עד לבירור סופי ואישור על ידי המנהל והגזברות.

ג. בראש כל חודש ועד היום ה-5 (חמישי) שבחודש יגיש הספק למנהל חשבון בגין השירות שהוענק על ידו ואושר על ידי המנהל בחודש הקודם.

ד. המנהל יבדוק את החשבון ויאשרו במלואו או בחלקו או שלא יאשרו כלל, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ויעבירו תוך 10 (עשרה) ימים מיום הגשתו לגזבר העירייה בצרוף חשבונית מס שתומצא לו על ידי הספק, על התמורה המאושרת. מובהר כי, תשלום התמורה והיקפה מותנה במתן השירות בפועל ובקבלת אישור המנהל למתן השירות.

ה. גזבר העירייה ו/או מי מטעמו יבדוק את החשבון המאושר כאמור בס"ק ד' לעיל, יאשרו - כולו או מקצתו - וישלם לספק את הסכום המאושר על ידו.

ו. התשלום לספק יבוצע בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הספק או באמצעות המחאה שתימסר לידי נציג מטעם הספק - על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה. התמורה המפורטת בהצעת הספק הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הוצאותיו לצורך מתן השירות ללא יוצא מן הכלל, לרבות חומרים, שכר עובדים, הוצאות, רווח וכדומה, וכן את ביצוע כל הפעולות לפי ההסכם וכן כל עלות נוספת הנחוצה לצורך אספקת השירות, לרבות עלויות ישירות ועקיפות הכרוכות בכך, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום ו/או חזר נוספים מן העירייה ולא יהיה זכאי לתבוע כל העלאות ו/או שינויים בתמורה, למעט תשלום מע"מ כחוק, אלא אם סוכם הדבר בכתב בין הצדדים.

ז. למען הסר ספק מובהר בזאת כי, כל מס, היטל או תשלום חוב, מכל סוג, החלים או אשר יחולו בעתיד על אספקת התוכנות ו/או השירות נשוא הסכם זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו. המנהל ינכה מהסכומים

שיגיעו לספק כל סכום שעליו לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מסים, היטלים ותשלומי חובה, אלא אם ימציא הספק למנהל לפני תשלום של כל תשלום כני"ל אישור מפקיד השומה על הקטנת שיעור הניכוי כאמור, והעברתם של הסכומים לזכאי תהווה תשלום לספק.

ח. הספק מצהיר כי, התמורה כפי שנקבה על ידו בהצעתו, כוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירות ואספקת והטמעת התוכנות על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויותיו נשוא ההסכם.

8. תקופת ההתקשרות

א. תקופת ההתקשרות למתן השירות נשוא מכרז זה הינה ל-36 (שלושים ושישה) חודשים קלנדריים עם אופציה לעירייה להארכת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות בנות 24 (עשרים וארבעה) חודשים כל אחת.

ב. למרות האמור לעיל, זכותה של העירייה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבטל את ההסכם עם הזוכה בכל עת, מבלי שתצטרך לנמק החלטתה, ובלבד שתיתן לזוכה הודעה מקודמת בכתב של 30 (שלושים) ימים. במקרה זה, לא תהא לזוכה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי העירייה, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביטול ההתקשרות, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירות שסופק על ידו עד למועד ביטול ההתקשרות

ג. מבלי לגרוע מזכותה של העירייה, שיקול אפשרי להפסקת ההתקשרות תהיה גם, אך לא רק, קיומו של ניגוד עניינים בין הספק לבין חברת הגביה המעניקה שירותי גביה לעירייה - ככל שמועסקת חברה כאמור - בהתחשב, בין היתר, בהנחיות ו/או נהלי משרד הפנים או בפסיקת בתי המשפט בסוגיה זו.

9. היעדר יחסי עובד-מעסיק

א. אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק, שותפות או שליחות בין הצדדים ו/או בין המזמין לבין עובדי הספק ו/או מי מהם ו/או מי מטעמו.

ב. הספק מצהיר כי, אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין הספק ו/או המועסק על ידו ו/או מי מטעמו לבין המזמין.

ג. הספק מצהיר כי, הודיע והבהיר לכל העובדים המועסקים על ידי לצורך מתן השירותים כי, בינם לבין המזמין לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעסיק.

ד. העובדים המועסקים על ידי הספק ו/או מטעמו לצורך ביצוע הסכם זה, לרבות הצוות המקצועי וקבלני-משנה ככל שיועסקו, ייחשבו לכל צורך כעובדי ו/או עוזריו ו/או שליחיו של הספק בלבד.

ה. לא תהיינה לספק ו/או למי מטעמו ו/או למועסקים על ידו בביצוע השירותים על פי הסכם זה זכויות של עובדים אצל המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע השירותים על פי הסכם זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.

ו. הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע תשלומי ביטוח לאומי וכל התשלומים הסוציאליים ותשלומי חובה אחרים אשר חובת תשלומם חלה על מעסיק וכל התשלומים שמעסיק חייב בניכויים על פי דין.

ז. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם בזאת כי, אם ייקבע על ידי גורם מוסמך כלשהו, שלמרות האמור לעיל, בכל זאת התקיימו בין הספק (ו/או עובדיו ו/או כל מי מטעמו) לבין העירייה יחסי עובד-מעביד, תיחשב התמורה שיקבל הספק מהעירייה ככוללת כל תשלום, מכל מין וסוג שהוא המתחייב על פי דין בין עובד-מעביד - ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הפרשות בגין פיצויים ותגמולים, דמי הבראה, נסיעות, דמי חופשה שנתית וכיוצא באלה, והעירייה לא תישא בכל תשלום נוסף בגין אלה.

ח. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומוסכם בזה כי אם יקבע על ידי ערכאה מוסמכת שעל אף האמור לעיל התקיימו יחסי עובד-מעביד בין העירייה לבין הספק (ו/או עובדיו ו/או כל מי מטעמו), יראו את הצדדים כאילו הסכימו מלכתחילה על תמורה בגובה 55% (חמישים וחמישה אחוזים) מהתמורה הקבועה בהסכם זה (להלן: "התמורה המופחתת"), והספק מצהיר בזאת כי, התמורה המופחתת היא מלאה והוגנת עבור ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה אם יקבע כי התקיימו יחסי עובד-מעביד כאמור.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

10. הגנת הפרטיות ואבטחת מידע:

א. הספק מתחייב כי הוא ומורשי הגישה מטעמו יקיימו את כל סדרי אבטחת המידע הנדרשים מהם על פי כל דין בקשר עם המידע ו/או מאגר המידע ו/או הרשאות השימוש, לרבות הוראות לעניין הגנה על שלמות מידע, הגנה על מידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה ללא רשות.

ב. הספק ומורשי הגישה מתחייבים לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוקי הגנת הפרטיות, ובפרט בנוגע לעיבוד המידע שיעשה לצורך הפעלת המערכת.

ג. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל ניסיון קודם בעיבוד ו/או אחסון מידע, ויש לו את היכולת, ידע ורקע בתחום ביצוע השירותים, וכי לא קיים כל חשש לניגוד עניינים מובנה או סיכון אחר לשימוש פסול במידע על ידיו או על ידי מי מטעמו.

ד. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי לא יבצע כל שימוש במידע שיועבר אליו ו/או למי מטעמו, אלא לשם ביצוע מטרת השירות ובהתאם לדרישות הדין.

בהתאם לאמור לעיל, יחתום הספק על נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע המצ"ב כנספח ה' להסכם זה.

11. אחריות, שיפוי בנזיקין וביטוח:

א. מוסכם בזה בין הצדדים, כי האחריות הבלעדית ביצוע השירותים כמפורט בחוזה זה ובנספחיו תחול על הספק ולפיכך אישוריה של העירייה לשירותים ו/או לתכניות ו/או למסמכים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי הספק ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה, לא ישחררו את הספק מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על העירייה ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או המסמכים האמורים.

ב. הספק אחראי כלפי העירייה לכל אובדן ו/או נזק, לגוף ו/או רכוש ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או להספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובע ו/או בקשר ו/או בגין השירותים ו/או עקב כך שהשירותים בשלמותם או בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועדו.

- ג. הספק פוטר את העירייה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן או נזק על פי הגדרת האחריות שבהסכם זה ו/או על פי דין.
- ד. הספק מתחייב לשפות ולפצות את העירייה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק שיגרם למי מהן ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגד מי מהן, לרבות, הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך וזאת על פי דרישתה ו/או על פי פסק דין של בית משפט מוסמך. העירייה תודיע להספק על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ובמידת הצורך להגן על העירייה מפניה, על חשבונו של הספק.
- ה. נשאה העירייה בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לה ו/או לרכושה (כולל עובדי הספק ושלוחיו) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה (ישירה או עקיפה) מביצוע השירותים, יהיה על הספק להחזיר לעירייה כל תשלום ו/או הוצאה כני"ל ולשפותה על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.
- ו. העירייה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לספק ממנה, וגם תהא זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כני"ל, בכל מקרה בו העירייה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו. זכותה של העירייה כאמור תהיה מותנית בכך שהעירייה תודיע להספק על כל תביעה ו/או דרישה כאמור עם קבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה.
- ז. מבלי לפגוע באחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, ממועד תחילת תקופת ההתקשרות או ממועד תחילת מתן השירותים, לפי המוקדם ולמשך כל תקופת ההתקשרות (לרבות כל הארכה שלה), מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשת כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים - מסומן כנספח ג' המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום ביטוחים"), אצל חברת ביטוח המורשת בישראל ולעניין ביטוח אחריות מקצועית כל עוד עלולה להיות לספק אחריות על פי דין.
- ח. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:
- (1) שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או העירייה:
 - (2) "העירייה" לעניין הכיסוי הביטוחי: לרבות חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
 - (3) ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את העירייה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
 - (4) ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את העירייה היה ותוטל עליה אחריות כמעבדה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירותים.
 - (5) ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את העירייה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
 - (6) ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן השירותים.
 - (7) חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.

- (8) הביטוח יכסה את אחריותו של הספק על פי דין ואחריותו בגין כל הפועל בשמו ומטעמו של הספק ולרבות אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו.
- (9) סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- (10) ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי העירייה ו/או עובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- (11) הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לעירייה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- (12) כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה, ולגבי העירייה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את העירייה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי העירייה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי העירייה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הספק מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה.
- ט. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי העירייה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
- י. העירייה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לעירייה והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש העירייה בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.
- יא. ללא כל דרישה מצד העירייה, הספק מתחייב להמציא לידי עירייה עם החתימה על הסכם זה, את אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי מבטחו. הספק מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי למתן השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. לא יאוחר מ-14 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי העירייה את אישור הביטוח כאמור לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופות ביטוח נוספות, מידי תקופת ביטוח ולמשך כל התקופה בה התחייב לערוך ביטוח.
- יב. העירייה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור הביטוח שיומציא על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא אישור הביטוח להתחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר כי זכויות העירייה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינה מטילה על העירייה ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוחים ובין אם לאו.

יג. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולחדשם מעת לעת לפי הצורך ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.

יד. מובהר כי, אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את העירייה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא יהיה בהם אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיו זכאים העירייה ו/או מי מטעמה בגין נזק או הפסד.

12. הפסקת התקשרות

א. מבלי לפגוע בזכותה של העירייה לבטל ההסכם על פי שיקול דעתה הבלעדי, וכן בכל מועד בתקופות ההארכה, כאמור לעיל, הרי שבמקרה שבו הספק לא ימלא אחת מן התחייבויותיו לפי הסכם זה, מכל סיבה שהיא, רשאית העירייה, מבלי לפגוע בכל הזכויות האחרות העומדות לה במקרה זה על פי דין ו/או על פי הסכם זה, למסור את ביצוע השירות לאדם או לאנשים אחרים, אם בקבלנות או באופן אחר ובתנאים כפי שהיא תחליט עליהם לפי שיקול דעתה הבלעדי. כל ההוצאות שיגרמו לעירייה במקרה זה יישא בהן הספק, והעירייה תהיה זכאית לקזז כל סכום מתשלומים עתידיים של העירייה לספק לפי הסכם זה.

תנאי לביצוע האמור לעיל הינו משלוח התראה לספק, ואי-ביצוע ההתחייבות ו/או תיקון הדרוש על ידי הספק בחלוף 3 (שלושה) ימים ממועד ההתראה.

ב. בנסיבות האמורות בס"ק א' לעיל, וככל שלא בוצעה ההתחייבות ו/או לא תוקן הדרוש, תהא העירייה זכאית לבטל הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות לה במקרה זה (לרבות, אך לא רק, חילוט כל ערבות שנמסרה לה על ידי הספק).

13. הפרה יסודית ופיצויים מוסכמים

א. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "הפסקת התקשרות" לעיל, בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את ההסכם ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתן פרק זמן לתיקון של 14 (ארבעה-עשר) ימים בכתב על ידי העירייה ואשר לא תוקנה בפרק הזמן הנ"ל, תהיה העירייה רשאית - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיה על פי הסכם זה או על פי כל דין - לבטל את ההסכם.

"הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים בהסכם זה.

ב. מבלי לגרוע מהאמור בס"ק א' לעיל, העירייה תהא רשאית להביא הסכם זה לסיומו באופן מידי בקרות אחד מהמקרים הבאים:

(1) הוגשה בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון,

(2) הוגשה בקשה לפירוק/פשיטת רגל נגד הספק,

(3) הוגשה בקשה לקבלת נכסים של הספק,

(4) מינוי כונס נכסים לספק,

(5) הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 (שלושים) ימים.

- ג. הפר הספק את ההסכם, והעירייה ביטלה אותו עקב כך, תהיה העירייה זכאית, בנוסף לכל תרופה שהיא מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין, לפיצויים מוסכמים בסכום של 50,000 ₪ (חמישים אלף ש"ח).
- ד. הצדדים מצהירים בזאת כי, הסכומים הנקובים בהסכם זה ו/או במפרט כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו לעירייה בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועדם.
- ה. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לעירייה על פי ההסכם ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי ההסכם, תהא העירייה רשאית לפנות לכל צד ג' לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף "הפסקת התקשרות" לעיל.
- ו. מובהר בזאת כי, אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם, על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לעירייה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע מכל זכות המוקנית לעירייה לבטל הסכם זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.
- ז. עוד מובהר בזאת כי, העירייה תהא רשאית להפחית מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות ההסכם את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.
- ח. הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו לעירייה, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.
- ט. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות העירייה לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט ערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.
14. מוסכם על הצדדים כי השירות לפי הסכם זה מהווה שירות ציבורי ממדרגה ראשונה, והספק מתחייב שלא להפסיק משום סיבה שהיא, לרבות במקרה של ניהול הליכים משפטיים כנגד העירייה בעניין הסכם זה.

ערבות ביצוע

- א. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם, כולן או מקצתן, מוסר הספק לעירייה עם חתימתו על הסכם זה ערבות ביצוע - ערבות מאת בנק מסחרי ידוע בישראל או מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בישראל בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981, בלתי-מותנית, אוטונומית, בלתי-תלויה, ניתנת למימוש בשלמות או לשיעורין על פי דרישה חד-צדדית של העירייה ללא צורך לנמק את דרישתה וצמודה למדד הבסיס, בסכום השווה ל-15,000 ₪ (חמישה עשר אלף ש"ח), בנוסח נספח ב'.
- ב. ערבות הביצוע תימסר לעירייה תוך 7 (שבעה) ימים מיום מתן ההודעה לספק על זכירתו במכרז. העירייה תמסור לספק את ערבות המכרז רק כנגד מסירת ערבות הביצוע ובמידה ולא ימסור הספק את ערבות הביצוע יחשב הדבר הפרת תנאי המכרז ו/או ההסכם והעירייה תהא רשאית לחלט את ערבות המכרז בגין כך.
- ג. ערבות הביצוע תהיה בתוקף עד תום 90 (תשעים) ימים לאחר סיום מועד ההתקשרות. ככל שתמומשנה תקופות ההארכה, מתחייב הספק כי לפחות 45 (ארבעים וחמישה) ימים לפני מועד פקיעתה של ערבות הביצוע כאמור,

יארך את תוקפה עד ל-90 (תשעים) ימים לאחר תקופת ההארכה, וכך חוזר חלילה לפי העניין, בהתאם לתקופת ההתקשרות נשוא ההסכם, והכל אלא אם נקבע אחרת בהסכם.

- ד. עם סיום תקופת ההסכם, תוחזר לספק ערבות הביצוע.
- ה. ההוצאות הכרוכות במתן הערבויות הנ"ל - ערבות ביצוע ו/או ערבות בדק - תחולנה על הספק. הערבויות האמורות ישמשו גם כערבות להתחייבות הספק להשיב לידי העירייה את הפרשים והסכומים הנובעים מטעויות בחשבונותיו.
- ו. מובהר בזאת כי, מתן הערבויות כדלעיל אינו פוטר את הספק ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי העירייה על פי הסכם זה ובהתאם לכל דין, ואילו גבייתה ומימושה של ערבות כלשהי, כולה או חלקה, על ידי העירייה, לא יהוו מניעה מצדה לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים על פי הסכם זה ו/או על פי דין.
- ז. סכום הערבות שנגבה על ידי העירייה ישמש כפיצוי קבוע ומוסכם מראש, והעירייה תהא רשאית לחלט איזו מערבויות אלה במלואה וללא קשר לכך שנגרם לה נזק ו/או למידת הנזק שייגרם, ויהפוך לקניינה הגמור של העירייה מבלי שתהא לספק זכות כלשהי לבוא כלפי העירייה או גורם כלשהו בעירייה (לרבות ראש העירייה או גזבר העירייה) בטענות ומענות כלשהן בקשר לכך, ומבלי שדבר זה יגרע מזכויותיה של העירייה על פי ההסכם ו/או על פי כל דין בגין הפרת ההסכם.
- ח. ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. המדד הבסיסי בכל אחד מהמדדים לעיל הינו המדד האחרון הידוע במועד החתימה על ההסכם.
- ט. כל אחת מהערבויות דלעיל תהייה אוטונומית, בלתי-מותנית וניתן יהא לממשה מידית בלא צורך בהנמקה, לפי פנייה חד-צדדית של ראש העירייה או גזבר העירייה, בכל מקרה שלפי קביעתם לא ביצע הספק את העבודות, כולן ו/או חלקן, או הפר או לא מילא אחר התחייבותו/התחייבויותיו על פי הסכם זה או במקרה של סכומים המגיעים לעירייה בגין הפרשים הנובעים מטעויות בחשבונות הספק. היה והערבות תחולט על ידי העירייה וההסכם לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה.
- י. למען הסר ספק מובהר בזאת כי, הספק מתחייב לדאוג ולוודא כי, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ובמהלך תקופת הבדק, תהיה בידי העירייה ערבות תקפה לפי העניין.

15. שמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים

- א. הספק מתחייב לשמור בסוד על המידע והמסמכים שיובאו לידיעתו במהלך, אחרי ועקב תקופת השירותים ולנקוט בכל האמצעים לאבטחת האמור.
- ב. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו עם עניין אחר שהוא עוסק בו, בין במישרין ובין בעקיפין, וכי אין כל מניעה להתקשר עם העירייה בהסכם זה.
- ג. הספק מצהיר כי, הוא מכיר את הוראות חוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 2/11, הוא מתחייב לנהוג על פי נוהל זה, והוא מתחייב לקיים את כלל הוראות הנוהל, לרבות חובת מילוי טופס שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים ובחינתו על ידי גורמי הבחינה הרלבנטיים. הוראה זו הינה תנאי יסודי ומהותי בהסכם זה.
- ד. הספק מתחייב להודיע למזמין על כל עניין שעולה ממנו חשש לניגוד עניינים בין השירותים לעניינים

אחרים והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות המוזמין בעניין זה.

- ה. הספק מתחייב לחתום ולהחתים - ככל שיש צורך בכך, בהתאם להנחיות ממונה הביטחון בעירייה - את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו, קבלני-המשנה מטעמו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה על נספח שמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים על פי הנוסח שמצורף **כנספח ד'** להסכם. מבלי לגרוע מיתר הוראות ההסכם, הספק לא יעביר מידע אלא על בסיס need to know.
- ו. הספק מתחייב להחזיר לעירייה כל מסמך שנמסר לו בקשר עם הסכם זה מיד בתום הטיפול בו לצורך הסכם זה. כמו כן הספק מתחייב לפעול בהתאם לסעיף הפסקת התקשרות המפורט במפרט.
- ז. הספק מתחייב בזאת כי ימנע את הגישה למערכות המחשב המשמשות אותו לצורך אספקת השירות במכרז זה, ממי שאינו שותף למתן השירות, או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב.
- ח. מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק מתחייב לדאוג לאבטחת כל המידע שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, ולהציג לעירייה או למי מטעמה על פי דרישה, את אמצעי אבטחת המידע בהם נקט. נציג העירייה או מי מטעמה יעביר לספק את הערותיו בנוגע לאמצעי האבטחה ככל שיהיו, והספק מתחייב לתקנם בתוך 7 (שבעה) ימים.

16. קניין רוחני ובעלות במידע

- א. העירייה הינה הבעלים הבלעדי של כל המידע, הנתונים, המסמכים והדו"חות שהופקו ויופקו על ידי עובדי הספק ו/או הנמצאים במאגר הנתונים של העירייה.
- ב. למען הסר ספק מובהר ומודגש בזאת כי כל הזכויות במידע הקיים לרבות תוצרי העבודות שעשה הספק עבור העירייה ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו, ככל שיבוצעו, באופן ייעודי עבור העירייה במסגרת הסכם זה, לרבות, כל מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם, יהיו בבעלות הבלעדית והמלאה של העירייה. הספק מתחייב לא לעשות שימוש בזכויות אלה שלא לצרכי המכרז, ובפרט שלא להעבירם בכל דרך שהיא לצד ג', אלא בהסכמה בכתב ומראש של העירייה.
- ג. זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוצרים, החומרים והמידע שיוצרו על ידי הספק. שייכים לעירייה.
- ד. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע הסכם זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, תשס"ח-2007, של עובדיו או צדדי ג'.
- ה. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים לעירייה בשל הפרת הוראות הסכם זה על ידי הספק, מתחייב הספק לשפות את העירייה בשל כל טענה או תביעה של צד ג' בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.
- ו. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע למנהל מערכת המידע מטעם העירייה על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, תשכ"ז-1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן: "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת

מביצוע ההסכם וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע ההסכם או נובע מהסכם זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע ההסכם או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהעירייה מראש ובכתב. הבעלות בהמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של העירייה, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.

- ו. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיו של העירייה בשיתוף העירייה, ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על ההמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות העירייה, יחולו על העירייה.
- ז. הסכמת הצדדים בדבר בעלותו הבלעדית והמלאה של העירייה בתוצרי העבודות - הכל כמפורט לעיל בסעיף זה.
- ח. במקרה בו יבוטל ההסכם בסמכות העירייה לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאיננו הספק הזוכה) עבור העירייה, וזאת לרבות הנגישות לכלל המידע, חומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.
- ט. **סעיף זה - קניין רוחני ובעלות במידע - הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

17. קיזוז

- א. המזמין בלבד יהיה רשאי לקזז, ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהי, כל חוב המגיע לו על פי הסכם זה או על פי הסכם אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן המזמין לספק, כנגד כל סכום המגיע ממנו על פי הסכם זה לספק.
- ב. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות המזמין כלפי הספק מכוח הסכם זה ו/או הוראות כל דין.
- ג. לספק לא תהיה כל זכות קיזוז או זכות עכבון.

18. המחאת זכויות או חובות

- ד. הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו ו/או מחובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן לכל צד ג' שהוא - אלא אם ניתנה לכך הסכמת המזמין, מראש ובכתב, ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- ה. כל מסירה, המחאה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- ו. אישר המזמין המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה, לא יהיה באישור המזמין כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המזמין הנובעת מהסכם זה.
- ז. זכויותיו של הספק לפי הסכם זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.
- ח. המזמין רשאי להסב או להמחות כל זכות או חובה על פי הסכם זה, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו

מהספק או מצד ג' כלשהו.

ט. סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בהסכם זה.

19. מסירת מסמכים ומידע למזמין

- א. במהלך תקופת ההסכם חייב הספק לאפשר למזמין לעיין/לקבל כל מסמך או דו"ח או פלט תוכנות הקשור לשירות, על פי דרישת העירייה.
- ב. עם גמר השירות/ההסכם, ימסור הספק, תוך 3 (שלושה) ימים למזמין - באופן שיידרש על ידו - העתק מלא של כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים.
- ג. בכל מקרה של הפסקת השירות, רשאי המזמין להשתמש בכל המסמכים שערך הספק בקשר לשירות ו/או שנערכו באמצעות התוכנה.
- ד. מסמכים ומידע שהספק קיבל על עצמו להכניס או המצויים ברשותו וכן במאגר הנתונים של המערכת ו/או מסמכים ומידע שהופקו על ידי המערכת / תוכנה - ייחשבו כרכושו הבלעדי של המזמין, והמזמין תהיה רשאי להשתמש בהם לפי שיקול דעתו הבלעדי. הספק יהיה מנוע מלתבוע כספים בגין השימוש במידע זה, לרבות בגין הפרת זכויות יוצרים או מכוח דיני עשיית עושר וכדומה.
- ה. מובהר כי אין בהוראה זו משום קביעת אחריות, וזו תחול על פי הוראות הדין.
- ו. הופסק ההסכם - ידאג הספק להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של כל המסמכים, הנתונים והמידע למזמין ו/או לספק אחר מטעם העירייה, תוך מתן הסברים והדרכה, ככל שיידרש.
- ז. סעיף זה - "מסירת מסמכים ומידע למזמין" - הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

20. שימוש או אי-שימוש בזכויות, סטיות וארכות

- א. הימנעות העירייה מלעשות שימוש בזכויות המוקנות לה על פי ההסכם במקרה מסוים ו/או בכלל - אין בה ולא תפורש בשום אופן כוויתור על אותה זכות באותו מקרה או בכלל, ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות לפי הסכם זה.
- ב. הסכמה מצד העירייה ו/או המנהל לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהיה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקום אחר.
- ג. כל ויתור וארכה לתנאי ההסכם או להוראות שניתנו על פיו על ידי העירייה או מטעמה לא יפגעו בזכויותיו של העירייה ולא ישמשו לקבל צידוק או הגנה בקשר עם הפרה או אי-קיום מצד הספק, ולא יחשבו כוויתור מצד העירייה על זכות מזכויותיה.

21. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע להסכם זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בבאר שבע בלבד, ואם אין בבאר שבע בית משפט מתאים אזי בירושלים.

22. שינוי ההסכם

כל שינוי מהוראות הסכם זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים - והספק יהא מנוע מלהעלות כל תביעה, דרישה או טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.

2.3. הודעות

הודעות הצדדים תהיינה במסירה אישית או במכתב רשום לפי כתובות הצדדים במבוא להסכם. כל הודעה שתישלח לפי הכתובות הנ"ל במכתב רשום תיחשב כאילו הגיעה לנמען בתוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה למשרד הדואר.

ולראיה באו הצדדים על החתום

_____	_____
הספק	העירייה

נספח א'

מסמכי המכרז

נספח ב'

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

עיריית נתיבות (להלן "העירייה")

א.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס' _____.

1. על פי בקשת _____ ת.ז.ח.פ. _____ (להלן: "המבקש") בקשר להסכם בין _____ לביניכם לאספקת שירותי מחשוב (טכנאי מחשבים) במיקור חוץ, ולהבטחת התחייבויות המבקש כלפי העירייה על פי ההסכם, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום עד לסך של 15,000 ₪ (חמישה עשר אלף ש"ח) בלבד, בתוספת הפרשי הצמדה בגין עליית מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד") בין המדד הידוע ביום _____ לבין המדד הידוע במועד חילוט הערבות (להלן: "סכום הערבות") ובלבד שסכום הערבות במועד החילוט לא יפחת מהסכום הנקוב לעיל.
2. סכום הערבות ישולם לכם על ידינו תוך 10 (עשרה) ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה על ידי ראש העיר ו/או גזבר העירייה ו/או מי מטעמם, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. לדרישתכם הנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
4. תוקף ערבותנו זו יהיה עד ליום _____ וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת, אלא אם הוארכה על ידינו.
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק.

סניף.

מכרז פומבי מס' 15/2022 לאספקת שירותי ניהול שרתים, תמיכה טכנית ורישוי
מיקרוסופט

מכרז פומבי מס' 15/2022 לאספקת שירותי ניהול שרתים, תמיכה טכנית ורישוי מיקרוסופט

תאריך הנפקת האישור		נספח ג' - אישור קיום ביטוחים					
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>							
מבקש האישור		המבוטח		אופי העסקה		מעמד מבקש האישור*	
עיריית נתיבות ו/או תאגידים עירוניים ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל		ת.ז.ח.פ.		<input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אחר: אספקת שירותי ניהול שרתים, תמיכה טכנית ורישוי מיקרוסופט ו/או שירותים נלווים.		<input type="checkbox"/> מזמין השירותים	
מען		מען					
כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לצייין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד' לחוזר ביטוח 2019-1-6	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום					
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג	₪	1,000,000					אחריות כלפי צד שלישי
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות	₪	20,000,000					אחריות מעבידים
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי	₪	1,000,000		ת. רטרנ:	COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.	או	אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר כולל כיסוי נזקי

מכרז פומבי מס' 15/2022 לאספקת שירותי ניהול שרתים, תמיכה טכנית ורישוי מיקרוסופט

<p>309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים.</p>					<p>ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .</p> <p align="right">או</p> <p>נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:</p>		<p>סייבר לצד שלישי במלוא גבול האחריות</p>
<p>פירוט השירותים: (בכפוף לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור. יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג' לחוזר ביטוח 6-1-2019):*</p>							
<p align="right">043 מחשוב</p>							
<p align="right">ביטול/שינוי הפוליסה *</p>							
<p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>							
<p align="right">חתימת האישור</p>							
<p align="right">המבטח:</p>							

נספח ד'

התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו, במסגרת מכרז 15/2022 מיום _____ (להלן: "ההסכם") לאספקת שירותי ניהול שרתים ותמיכה טכנית עבור עיריית נתיבות (להלן: "השירות") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירות ולאחריה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו - אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירות.
2. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.
3. אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הנקטים על ידינו לגבי המידע וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.

למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:

- 3.1. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו, או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו - שלא עקב הפרת התחייבות זו,
- 3.2. מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו,
- 3.3. מידע אשר קבלתי מצד ג' - אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.
- 3.4. מידע אשר גילוינו נדרש על פי הוראות כל דין.
4. לאחר שבדקתנו את העניין אין למציע או לנושאי משרה מטעמו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירות שנדרש לספק לעירייה ואין אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
5. אנו מתחייבים כי במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים:
 - 5.1. אין ולא יהיה למציע או למי מבעלי השליטה בו עניין בשירות זולת עניינו של המזמין.
 - 5.2. אין ולא יהיה לנו כל קשר משפחתי או עסקי עם בעלי תפקידים בעירייה או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על תוצאות המכרז או על השירות שיינתן לעירייה מכוחו.
 - 5.3. במהלך תקופת ההתקשרות עם המזמין, לא נחבור לכל גורם שהוא בכל הליך כנגד העירייה.
 - 5.4. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אנו מתחייבים להודיע לעירייה על כך תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור העירייה ככל שיינתן, נהיה רשאים להמשיך במתן השירות נשוא ההסכם.
 - 5.5. אנו מתחייבים כי אם במהלך עבודתנו כאמור, יובא לידיעתנו ניגוד עניינים או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, נודיע עליו לכם ללא דיחוי ולא נעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבויות המציע על פי מכרז זה אשר עלולה להעמיד אותו או את בעלי השליטה בו במצב של חשש לניגוד עניינים.
 - 5.6. אנו מתחייבים כי במקרה בו נמצא במצב שעשוי להעמיד אותנו בחשש לניגוד עניינים, נודיע על כך לעירייה ללא כל דיחוי וכן נמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ונפעל לפי הנחיותיה.
6. מבלי לגרוע בזכאות העירייה לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 20,000 ₪ (עשרים אלף ש"ח).

חתימה וחותמת

שם המציע

תאריך

נספח ה'

הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

אנו החתומים מטה _____ (להלן "הספק") במסגרת הסכם זה, נשוא נספח זה, עם עיריית נתבות (להלן: "העירייה"), מצהירים בזאת כדלקמן:

1.1 הספק יהא רשאי לאחסן את כל המידע לרבות מידע אישי כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), אשר יהיה מצוי, מעת לעת, במאגרי המידע המצויים או שיהיו מצויים בבעלות העירייה, אשר קשורים ו/או מופעלים באמצעות המערכת ו/או מאוחסנים בה ("מאגרי המידע" ו-"המידע האישי" בהתאמה); הכל לשם מתן השירותים המפורטים בהסכם ("השירותים") ובכפוף לתנאי נספח זה ולהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות אבטחת המידע").

1.2 ליישם ביחס למידע ו/או המידע האישי והמערכות לרבות חומרה ותוכנה אמצעי אבטחת מידע כמפורט בהסכם ולעמוד בדרישות אבטחת המידע והסייבר, כפי שיעודכנו מעת לעת. לבצע כל פעולת עיבוד ביחס למידע האישי של העירייה, לרבות פעולות אחסון, גיבוי, שחזור, העתקה, ניתוח, עיבוד, תחזוקה, שדרוג המערכת, פעולות עיבוד וניטור שנחוצים לשם אבטחת המידע והמערכות וכיו"ב וכן כל פעולה נוספת שתוסכם בין הצדדים.

1.3 לאפשר גישה למידע והמערכות רק למי מטעמו שגישה למידע נחוצה לו לשם מתן השירותים לעירייה (להלן: "בעלי הרשאות").

1.4 להחתים את בעלי הרשאות מטעמו על התחייבות לשמירת סודיות המידע, לשימוש במידע רק לפי עקרונות נספח זה, וליישום אמצעי אבטחת המידע כמפורט בנספח זה.

1.5 להודיע לעירייה בהקדם האפשרי במקרה של אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע או המערכות של העירייה, לשימוש בו בלא הרשאה או חריגה מהרשאה.

ולראיה באתי על החתום:

_____ : **חתימה**

_____ : **תאריך**

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, ומר/גב' _____, ת.ז. _____, המשמשים כמורשה/י החתימה מטעם הספק [רלוונטי ככל שמדובר בתאגיד], ולאחר שהסברתי לו/ה/הם את משמעות ההתחייבות דלעיל, ולאחר שהזהרתיו/ה/הם כי עליו/ה/הם להצהיר את האמת וכי יהא/תהא/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, אישר/ה/ו בפני את תוכן תצהירו/ה/ם לעיל בחתמו/ה/ם עליו בפני.

נספח ו'

טופס הצעת המחיר

להלן הצעת המציע _____ למכרז 15/2022 של עיריית נתיבות לאספקת שירותי ניהול שרתים ותמיכה טכנית .

הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את הבקשה להצעת מחיר כולל המפרטים הטכניים, הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים, ובדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על קביעת המחיר בהצעתי.

פרק א': הצעת מחיר חודשית קבועה

הצעה שתחרוג ממחירי המינימום ו/או המקסימום במערכת/רכיב אחד או יותר תיפסל - על הסף

מס"ד	מערכת/רכיב	מחיר מינימום בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	מחיר מקסימלי בש"ח לחודש (ללא מע"מ)	הצעת המחיר (ללא מע"מ)
1.	הצעת המחיר למתן שרות ותמיכה על פי המפורט בפרק ב'	₪ 3,900	₪ 4,300	
			סך הכל (A)	

שם המשתתף: _____

כתובת: _____

טלפון: _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

פרק ב': הצעת מחיר לרישוי מיקרוסופט

מס"ד	תאור	אחוז הנחה
1.	אחוז הנחה ממחירון מיקרוסופט לפריטים המופיעים במסמך ב סעיף 4	
	סך הכל אחוז הנחה ממחירון מיקרוסופט (B)	

הערות כלליות להצעת המחיר:

- * העירייה ראשית אך לא חייבת לבחור בזוכה שונה לכל אחד מהפרקים.
- * מובהר כי לא חובה לתת הצעת מחיר ל 2 הפרקים וכי ניתן להגיש הצעה חלקית רק לפרק א' או רק לפרק ב'.
- * למען הסר ספק מובהר כי, העירייה תהא רשאית להזמין מהזוכה רק חלק מהשרות ו/או מהשירותים המפורטים במכרז ובהצעת המחיר.
- * החיוב החודשי יהיה על פי דיווח חודשי שיבוצע על ידי הזוכה ובאישור העירייה.
- * הספק מתחייב לעמוד בכלל המחירים המפורטים לעיל, בכל כמות שהעירייה תבחר להזמין.

שם המשתתף: _____

כתובת: _____

טלפון: _____

איש קשר: _____

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____