



עיריית נתיבות

פרוטוקול ישיבת ועדת רכש

16/10/25 _____ שהתקיימה ביום:

משתתפים:

אילנית משה, מנהלת מח' רכש
רו"ח ברק ישראל, גזבר הרשות
עו"ד הדס רוימי, מ"מ יועמ"ש הרשות

על סדר היום: פלטפורמה לתקשורת עם תושבים בווטסאפ
המבקשת: שנהב בניטה

בקשה למתן הצעות הופצה ל:

1. תושב IL
2. זוויות + muni

ההצעות שהתקבלו:

שם הספק	הצעת מחיר - הקמה והדרכה לפני מע"מ	הצעת מחיר - תשלום חודשי לפני מע"מ	עלות כוללת עבור 12 חודשים לפני מע"מ	הערות
1. תושב IL	₪ 3,000	₪ 2,500	₪ 33,000	סכום כולל מע"מ: ₪ 38,940
2. זוויות + muni	₪ 0	₪ 3,500	₪ 42,000	סכום כולל מע"מ: ₪ 49,560

במסגרת פעולות לשיפור השירות ומתוך נתוני המידע הקיימים ברשותנו. זיהינו כי קיים מחסור משמעותי בהנגשת שירותים לציבור. על כן אנו מבקשים להקים פלטפורמה דיגיטלית מבוססת ווטסאפ להקמת קבוצות הנגשת שירות ומידע לציבור. אציין כי כצעד ראשון אנו מבקשים להתקשר למשך 12 חודשי התקשרות, אני ממליצה לעבוד עם הפלטפורמה של תושב IL גם בשל המחיר אבל בעיקר על בסיס המלצות שקיבלתי מרשויות בהן הפלטפורמה עובדת קרי אופקים, רחובות ועוד

החלטת הוועדה:

הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם: תושב איי אל בע"מ בסך: ₪ 38,940 (כולל מע"מ) עבור מערכת שליחת הודעות לתושב פלטפורמה לתקשורת עם תושבים בוואטסאפ.

חתימת הגזבר מהווה אישור לקיומו של תקציב/תב"ר מתאים.


ברק ישראל
גזבר וחבר הוועדה


עו"ד הדס רוימי
מ"מ יועמ"ש הוועדה


אילנית משה
מנהלת רכש ויו"ר הוועדה

תושב אי אל בע"מ
מערכת הדיור המובילה בעולם

עוסק מורשה (ח.פ.): 516306495
המייסדים 65, עזריה
נייד 0587991111
ToshavIL.com
Service@ToshavIL.com



לכבוד: עיריית נתיבות

ח.פ.ת.ז 500202460

17/09/2025

הצעת מחיר 536

מקור

מערכת תקשורת תושבים בווטצאפ

מק"ט	פירוט	כמות	מחיר	סה"כ
התקנה	הקמת סביבה והדרכה (חד פעמי)	1	₪3,000.00	₪3,000.00
שימוש חודשי	חודש שימוש במערכת עד 30,000 נמענים, לא כולל SMS, אימייל ו-TTS שיחוייבו בנפרד	12	₪2,500.00	₪30,000.00
			סה"כ	₪33,000.00
			מע"מ 18%	₪5,940.00
			סה"כ לתשלום	₪38,940.00

- לצורך העברת מסרונים הוטצאפ, יעמיד הלקוח לרשות החברה מספר טלפון ותיק בווטצאפ שלא מחובר ל Business API שמתקן על גבי אנדרואיד.
- משלוח ווטצאפ ללא הגבלה (תמונות, סרטונים, שמע, PDF ועוד), ניהול קבוצות ווטצאפ ללא הגבלה, ניהול חוקי בוט בווטצאפ ללא הגבלה.
- מחיר מקטע SMS של 70 תווים או חלק ממנו: 0.04 ₪ (נדרש לאמת מספר שולח ע"י קוד או שם שולח ע"י 2 תעודות זהות).
- מחיר הודעה קולית מטקסט עד 30 שניות: 0.3 ₪.
- מחיר מייל: 0.01 ₪. • ניתן לרכוש בנק הודעות בעלות מוזלת.
- המחירים אינם כוללים מע"מ.

חתימה:

• חתימה או תשלום על הצעה זו תהווה הזמנת עבודה ותהפוך הצעה זו להסכם התקשרות. • בכפוף להוראות הסכם זה, החברה מעניקה בזאת ללקוח, רישיון שימוש לא בלעדי, לא ניתן להעברה ו/או להסבה, וללא אפשרות להעתיק רישיונות משנה לצדדים שלישיים אחרים. • כל התוכן בהודעות המפצות באחריות הלקוח בלבד. החברה תהיה פטורה מכל תביעה של צד ג' עקב פרסום פוגעני שלא על פי חוק.

חתימה דיגיטלית מאובטחת



לכבוד : שנהב בניטה
 מנהל שירות לתושב
 עיריית נתיבות

הנדון : הצעת מחיר עבור מערכת שליחת ווטאפים בתפוצה רחבה לניהול קשר עם תושבים

תיאור השירותים:

שלב א' – חבילת בסיס - שירותי ניהול קבוצות WhatsApp

בשלב הראשוני, תסופק מערכת לניהול קשרים באמצעות קבוצות, WhatsApp המאפשרת תקשורת נוחה וריכוזית עם תושבי העיר:

- ניהול ושליחה בקבוצות WhatsApp באמצעות לחיצת כפתור.
- איחוד וריכוז כל קבוצות ה-WhatsApp במקום אחד.
- אפשרות לשליחת מסמכים, תמונות, סרטונים והודעות טקסט לכל קבוצה במקביל.
- שליחת הודעות מותאמות אישית מתוך קובץ Excel שנעשה ידנית או ישירות מתוך קבוצת WhatsApp קיימת.

עד 2 יוזרים (בעלי הרשאה) ועד 15,000 נמענים סה"כ על סך 3,500 ש"ח + מע"מ לחודש בהתחייבות לשנה. ניתן להכניס את עלויות המערכת במסגרת הסכם העבודה הקיים מולנו בהיקף של 6 שעות עבודה חודשיות

אופציונאלי!

לאחר שימוש במערכת ובנית מאגר המידע ועידוד הצטרפות לקבלת מידע בווטאפ, תבוצע חשיבה ואפיון צרכים בהתאם לדרישות של העירה. המערכת יכולה לספק:

- **אפשרות להקמת דף נחיתה עם קישורים משתנים** להצטרפות לקבוצות WhatsApp לפי אזורים. בעלי הרשאה ייכנסו אוטומטית למערכת, ויתאפשר לשלוח להם הזמנות להצטרף לקבוצות רלוונטיות.
- **אפשרויות סינון מתקדמות לפי קריטריונים** בשלב זה תתווסף למערכת יכולת מתקדמת לשליחת הודעות ממוקדות לפי קריטריונים שונים, לדוגמה: כל מי שיש לו כלב, או מאפיינים ייחודיים נוספים של תושבי העיר. הדבר יאפשר ליצור תקשורת מותאמת ומדויקת עבור קהלים שונים.
- **אוטומציה לימי הולדת וניהול הרשאות** בשלב הסופי, תתווסף למערכת אוטומציה מתקדמת לתזכורות לימי הולדת, יחד עם אפשרות ניהול הרשאות למשתמשים במערכת. מנהל המערכת יוכל לאשר דיוורים שנוצרו על ידי משתמשים אחרים לפני שליחתם.

תמחור נוסף יינתן בהתאם לאיפיון שיוגדר ע"י הרשות וביחד עם הספק.

